

Villkor förlängd garanti.



BOSCH
Invented for life



Du får 5 års garanti på dammsugare från Bosch när du köper en Bosch Garantibox enligt nedan garantivillkor.

1. Allmän information och omfattning

- 1.1. Dessa villkor reglerar förutsättningarna för samt omfattningen av Bosch Garantibox.
- 1.2. Garantigivare är:
BSH Home Appliances AB
Landsvägen 32
S-16929 Solna
- 1.3. Dessa villkor gäller för samtliga köp av en Bosch dammsugare och Bosch Garantibox som gjorts i Sverige och de begränsar inte dina lagstadgade och tvingade rättigheter avseende dina inköp av en Bosch dammsugare.

2. Särskilda förutsättningar för erhållande av förlängd garanti

- 2.1. En förutsättning för att erhålla den förlängda garantin är att garantiboxen köps in inom 14 dagar från inköp av din dammsugare. Det går således inte att köpa garantiboxen och använda den till en dammsugare du köpt mer än 14 dagar tidigare.
- 2.2. Inom 14 dagar från att du köpt din Bosch garantibox behöver du dessutom registrera dig själv och din nyköpta dammsugare på www.bosch-home.se/mybosch. Se till att du har inköpskvittot för dammsugaren redo när du ska göra din registrering.
- 2.3. Den förlängda garantin gäller totalt under 5 år.
- 2.4. Spara inköpskvittot på garantiboxen samt garantibeviset, som du erhåller i samband med din registrering, då dessa måste uppvisas när du vill nyttja aktuell garanti.

3. Omfattning av reparation under den förlängda garantitiden

- 3.1. BSH ska åtgärda alla fel som uppträder inom den tid den förlängda garantin för Bosch dammsugare gäller.
- 3.2. På BSHs gottfinnande ska defekta delar repareras eller ersättas med delar som är fria från defekter. Om kostnaden för reparationen inte står i proportion till det verkliga värdet av produkten, förhåller sig BSH rätten att ge kunden en ny eller likvärdig produkt istället för reparation.
- 3.3. Garantin gäller i fem (5) år från det inköpsdatum då dammsugaren köptes. Detta gäller oavsett om garantin har utnyttjats under dessa 5 år.

4. Detta omfattas inte av garantin

- Normalt slitage
- Skador orsakade avsiktligt eller genom oaktsamhet, genom underlåtenhet att följa bruksanvisning, felaktig installation eller anslutning, skador orsakade genom kemisk eller elektrokemisk reaktion, rost, korrosion eller vattenskador som omfattar men inte begränsar till skador orsakade av tillförsel av vatten med onormal kalkhalt samt skador orsakade av onormala miljöförhållanden. Icke-funktionella och dekorativa delar som inte påverkar normalt bruk av vitvaran inkl. repor och eventuella färgskillnader.
- Oavsiktliga skador orsakade av främmande föremål eller ämnen vid rengöring eller rensning av produkten.
- Reparationer som inte utförts av BSH Service eller om reservdelar än originaldelar har använts.
- Reparationer orsakade av felaktig installation eller installation som ej har utförts enligt anvisningar.
- Användning av produkten i ett professionellt sammanhang, dvs ej för hemmabruk.
- Transportskador. Om en kund själv transporterar produkten hem till sig eller till någon annan adress svarar kunden själv för eventuella skador som kan uppstå under transporten. Men om BSH levererar produkten till kundens leveransadress så skall eventuella skador som uppstår under den här transporten anmälas till speditören.

Ovanstående bestämmelser anknyter till och kompletteras av Konsumentköplagen.

5. Utförande av reparation

- 5.1. Vänligen specificera dina krav gällande fel som uppstår under den tid den förlängda garantin gäller och som du inte kan åtgärda själv med hjälp av informationen om felsökning i instruktionsboken angående aktuellt fel.
- 5.2. BSH förbehåller sig rätten att i förekommande fall låta en auktoriserad servicepartner till BSH utföra eventuell service.
- 5.3. Service under den förlängda garantitiden ska endast utföras av BSHs serviceteam och/eller auktoriserad servicepartner till BSH.

Fäst kvittot på din Bosch garantibox här.

