

# Pratiquement déjà fait.



**BOSCH**

Des technologies pour la vie

Peu importe quoi, peu importe quand,  
le service est notre compétence.  
Le service électroménager Bosch.



**EUROPE'S  
BRAND NO. 1\***

Bosch est le numéro 1 de la marque pour le gros ménage en Europe\*. Nous ne cessons jamais de viser l'excellence. Faites-nous confiance, car nous sommes les experts pour vos appareils électroménagers.

Derrière chaque appareil parfait se cache un service parfait.

Chez Bosch, vous obtenez non seulement un appareil parfait, mais si nécessaire, un soutien professionnel. Le service Bosch électroménager est toujours à votre disposition. Avant et après l'achat et pendant toute la durée de vie de votre appareil.



**Recommandé à 90%**

L'enquête de satisfaction a montré que les clients satisfaits recommandent le service Bosch.\*



**+3 ans de garantie**

Mieux vaut prévenir que guérir. Pour que vous puissiez profiter encore plus de votre vie quotidienne, nous vous offrons une prolongation de garantie de 3 ans, sûre et pas chère.



**MyBosch**

Vous obtiendrez des services exclusifs lorsque vous enregistrez votre produit en ligne sur MyBosch. Ça en vaut la peine.

[www.bosch-home.ch](http://www.bosch-home.ch)

\* Pour le gros ménage. Source: Euromonitor, paragraphe, 2016

\* Enquête Service Suisse 2017. Chaque année, évaluée par RIM Markforschung GmbH à Munich.

# Votre appareil vit plus longtemps, grâce à des soins appropriés.

Lave-vaisselle, lave-linge, hotte de ventilation ou machine à café - chaque appareil a besoin d'un soin particulier. Dans notre boutique en ligne, vous trouverez des produits de nettoyage et d'entretien adaptés pour étendre considérablement la performance de votre appareil électroménager Bosch.



## Testé intensivement

Nous vous offrons pas n'importe quels produits de nettoyage et d'entretien. Ils ont été tous testés intensivement sur les appareils.



## Trucs et astuces

De nombreux problèmes peuvent être facilement résolus avec les bons conseils. Nos FAQ en ligne et des vidéos vous donnent des conseils utiles et des astuces pour votre appareil ménager.



## Boutique en ligne

Les produits d'origine Bosch assurent particulièrement une grande satisfaction de vos appareils. Commandés en ligne, ils seront livrés en 2 jours ouvrables à votre domicile.

[www.bosch-home.ch](http://www.bosch-home.ch)



# Soit l'original ou rien.

Seule la qualité des pièces de rechange et des accessoires originaux garantit une longue satisfaction de votre appareil électroménager Bosch. Que vous aimeriez remplacer un filtre, que vous ayez besoin d'un ustensile de cuisine ou que vous souhaitiez équiper votre appareil d'accessoire exclusif, nous avons ce dont vous avez besoin.



## 10 ans de disponibilité

Toutes les pièces de rechange, nécessaires à l'utilisation de votre appareil, sont disponibles au moins pendant 10 ans. Et en plus, nous trouvons toujours une solution qui vous rend heureux.



## 2 ans de garantie

Sur toutes les pièces de rechange originales il y a automatiquement 2 ans de garantie. Aussi toutes les réparations effectuées par le service électroménager Bosch bénéficient d'une garantie de 2 ans.



## Support téléphonique gratuit

Nous vous soutenons non seulement après l'achat. Même avant que vous achetiez, nous sommes là pour vous et vous conseillons gratuitement par téléphone. Compétents comme jamais.



## Boutique en ligne

Accessoires et pièces de rechange originaux sont disponibles sur notre boutique en ligne.

[www.bosch-home.ch](http://www.bosch-home.ch)

# Toujours là pour vous. Jour après jour.

Notre service de réparation est à votre disposition à tout moment et vous aidera de manière professionnelle, grâce à sa longue expérience et à son large réseau de service en Suisse. Aussitôt dit, aussitôt fait.



## **Disponibilité 24/7**

Nos spécialistes Bosch sont faciles à atteindre: vous pouvez contacter notre service après-vente 7/7 jours, à tout moment par téléphone.



## **Service de piquet disponible à tout moment**

Nos techniciens se déplacent aussi les weekends et pendant les jours fériés chez vous. Partout en Suisse.



## **Contrôle complet des coûts**

Tout ce qui coûte en dessous de CHF 200.- se fait dans la limite du possible immédiatement. Si la réparation est coûteuse, vous recevrez au préalable une estimation des coûts. Nous faisons tout dans la transparence.

# Nous sommes là pour vous. A chaque moment.

Vous avez une question sur le fonctionnement de vos appareils électroménagers? Ou voulez-vous commander un accessoire adapté? Voulez-vous vivre en direct comment on cuisine sur un appareil Bosch? Nous sommes là pour vous dans tous les cas.



## **Bosch service électroménager**

Nous sommes disponibles 7 jours par semaine, pendant 24 heures par jour.  
Tél. 0848 888 200 | E-Mail [ch-service@bshg.com](mailto:ch-service@bshg.com)



## **Commande de pièces détachées et accessoires**

Nous vous conseillons avec plaisir sur les pièces de rechange d'origine ou vous livrons des accessoires utiles.  
Tél. 0848 888 200 | E-Mail [ch-spareparts@bshg.com](mailto:ch-spareparts@bshg.com)



## **En ligne**

Accessoire, produit d'entretien et beaucoup d'informations utiles sur chaque sujet.  
[www.bosch-home.ch](http://www.bosch-home.ch)



## **Conseils sur les appareils ménagers**

De nouveaux conseils sur les appareils ménagers, recettes et concours sont disponibles sur Facebook.  
[www.facebook.com/BoschHomeSuisse](http://www.facebook.com/BoschHomeSuisse)



## **Toutes les autres questions**

Pouvons-nous vous aider autrement?  
Tél. 0848 888 200 | E-Mail [ch-service@bshg.com](mailto:ch-service@bshg.com)





Accessoires



Nettoyage et entretien



Contact



Notice d'utilisation



Service de réparation



Newsletter



Pièces de rechange



Service d'assistance



D'autres prestations  
de service



Boutique en ligne



Trucs et astuces



Prolongation de  
garantie

**BSH Hausgeräte AG**

Fahrweidstrasse 80  
8954 Geroldswil

**Tél. 0848 888 200**

**BSH Electroménager SA**

Chemin de Mongevon 4  
1023 Crissier

**BSH Elettrodomestici SA**

Via Campagna 30  
6934 Bioggio

**[www.bosch-home.ch](http://www.bosch-home.ch)**