

Uvjeti – dodatno tvorničko jamstvo u trajanju od 3 godine

1. U okviru promocije „2+3 godine jamstva“ za samostojeće hladnjake, hladnjake s ledenicom i zamrzivače marke Bosch, trgovačko društvo BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318, (dalje u tekstu: BSH), kao davatelj jamstva, daje mogućnost ostvarivanja promotivnog besplatnog dodatnog tvorničkog jamstva u trajanju od 3 godine u slučaju kupnje odabranih uređaja samostojećih hladnjaka, hladnjaka s ledenicom i zamrzivača marke Bosch (popisanih u nastavku) u razdoblju od 15.05.2019. do 15.09.2019. godine, uz uvjet registracije uređaja te ispisom jamstvene izjave putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch do 15.10.2019. godine u 23:59 sati. Ova se promocija odnosi samo na potrošače u smislu Zakona o zaštiti potrošača.
2. Dodatno tvorničko jamstvo u trajanju od 3 godine vrijedi samo za kupnju samostojećih hladnjaka, hladnjaka s ledenicom i zamrzivača marke Bosch.
3. Kupnje ispitivanih proizvoda, proizvoda s tvorničkim greškama, zamjenskih proizvoda te proizvoda s oštećenjima nisu uključene u Promociju.
4. Prilikom registracije uređaja putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch potrebno je da se potrošač prethodno registrira te za potrebe registracije ostavi sljedeće osobne podatke: ime, prezime, adresa, kontakt, e-mail adresa.
5. Promocija vrijedi samo za uređaje naveden u toč. 2. ovih Uvjeta koje su fizičke osobe/potrošači kupile u Republici Hrvatskoj od trgovaca registriranih u Republici Hrvatskoj.
6. Promocija, koja počinje 15.05.2019. i završava 15.09.2019. godine vrijedi samo za kupnje navedenih proizvoda ostvarene na navedene datume i između njih, uz uvjet registracije uređaja te ispisom jamstvene izjave putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch do 15.10.2019. godine u 23:59 sati, a datumom kupnje smatra se datum iskazan na računu.
7. Vrijeme dodatnog trogodišnjeg tvorničkog jamstva počinje teći od isteka dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, a koje počinje teći od dana isporuke proizvoda kupcu. Datum isporuke proizvoda kupcu vidljiv je iz originalnog računa.
8. Davatelj jamstva jamči da će uređaj uz normalnu uporabu ispravno raditi i to 3 godine od isteka dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, a koje počinje teći od dana isporuke proizvoda kupcu.
9. U sklopu dodatnog tvorničkog jamstva u trajanju od tri godine, a koje počinje teći odmah po isteku dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, davatelj dodatnog tvorničkog jamstva se obvezuje da će snositi sve troškove popravka kvara i tehničkih manjkavosti, koje bi mogle nastati pri normalnoj i pravilnoj (u skladu s uputama) uporabi proizvoda u vrijeme trajanja dodatnog tvorničkog jamstva. Svaki takav kvar kupac mora prijaviti najbližem servisu s priloženog popisa ovlaštenih servisa. Servisna služba će odlučiti hoće li se popravak izvršiti kod kupca ili u servisnoj radionici.
U slučaju korištenja uređaja za profesionalne ili komercijalne svrhe, odnosno namjenu koja nadilazi uobičajenu u domaćinstvu, ili ako uređaj upotrebljava osoba koja u skladu s važećim zakonskim propisima nije definirana kao potrošač, BSH zadržava pravo odbiti dodatno tvorničko jamstvo.
10. Kupac može udovoljiti zahtjevima s naslova dodatnog tvorničkog jamstva u jamstvenom roku ako priloži originalni račun, iz kojeg je vidljiv prodavatelj i datum kupnje, odnosno isporuke proizvoda.
11. Davatelj jamstva s naslova dodatnog tvorničkog jamstva ne jamči:
 - ako kupac nije postupao po priloženim uputama za upotrebu proizvoda,
 - ako je proizvod otvarala osoba koja nema ovlaštenje proizvođača,
 - ako je kupac nepravilno postupao s proizvodom,Davatelj jamstva isto tako ne jamči za kvarove nastale prilikom transporta, poslije isporuke proizvoda, za kvarove nastale zbog nepravilne montaže ili nepravilnog održavanja, mehaničke kvarove koje je prouzročio korisnik, za kvarove nastale zbog preniskog ili previsokog napona, pomanjkanja vode i za kvarove prouzročene višom silom.
12. Jamstveni rok se produljuje za ono vrijeme kada kupac nije mogao upotrebljavati proizvod zbog servisnog popravka.
13. Ako u jamstvenom roku ovlašten servis nije popravio proizvod u roku od 45 dana od dana prijave kvara, ili ako se kvar ne može otkloniti, proizvod se zamjenjuje novim, ili se kupcu vraća plaćeni iznos.
14. Dodatno tvorničko trogodišnje jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.
15. Promotor/tijelo odgovorno za kontrolu podataka i voditelj obrade osobnih podataka je BSH kućanski uređaji d.o.o., registrirano pod matičnim brojem 080780906, sa sjedištem na adresi Ulica grada Vukovara 269f, 10000 Zagreb.

Popis uređaja u promociji:

KTR15NW3A
KTL15NW3A
KSW38940
KSV36BI3P
KSV29NW3P
KSV33NW3P
KDV29VL30
KDV29VW30
KGF56PI40
KGE36VI4A
KGE39VI4A
KGE49VI4A
KGW36XL30S
KGN39LB35
KGN36AI35
KGN49AI31
KGN49XI30
KGN56HI3P
KGN49XW30
KGN36VL35
KGN36XL35
KGN39VL35
KGN39VW35
KGN39XI46
KGN56XL30
KGV33VL31S
KGV33VW31S
KGV36VR32S
KGV36VB32S
KGV36VE32S
KGV36VL32S
KGV36VW32S
KGV39VL31S
KGV58VL31S
KGN33NL20
KGN33NW20
KGN36NL30
KGN36NW30
KGN36IJ3A
KGN39IJ3A
KGF39PI45
KGN39AI35
KGF49PI40
KAD92SB30
KAD90VB20
KAD90VI20
KAG90AI20
KAN90VI20
GTV15NW3A
GSN29DW3P
GSN33AW3P

GSN36BI3P
GSN51AW30
GSN54AW35
GSN58AW35
GSN58AW45
GSN29VW3P
GSV33VWEV
GSV36VWEV