

## **Uvjeti – dodatno tvorničko jamstvo u trajanju od 3 godine**

1. U okviru promocije „2+3 godine jamstva“ za perilice posuđa marke Bosch, trgovačko društvo BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318, (dalje u tekstu: BSH), kao davatelj jamstva, daje mogućnost ostvarivanja promotivnog besplatnog dodatnog tvorničkog jamstva u trajanju od 3 godine u slučaju kupnje perilica posuđa marke Bosch (popisanih u nastavku) u razdoblju od 01.05.2019. do 31.07.2019. godine, uz uvjet registracije uređaja te ispisom jamstvene izjave putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch do 31.08.2019. godine u 23:59 sati. Ova se promocija odnosi samo na potrošače u smislu Zakona o zaštiti potrošača.

2. Dodatno tvorničko jamstvo u trajanju od 3 godine vrijedi samo za kupnju perilica posuđa marke Bosch.  
3. Kupnje ispitivanih proizvoda, proizvoda s tvorničkim greškama, zamjenskih proizvoda te proizvoda s oštećenjima nisu uključene u Promociju.

4. Prilikom registracije uređaja putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch potrebno je da se potrošač prethodno registrira te za potrebe registracije ostavi sljedeće osobne podatke: ime, prezime, adresa, kontakt, e-mail adresa.

5. Promocija vrijedi samo za uređaje naveden u toč. 2. ovih Uvjeta koje su fizičke osobe/potrošači kupile u Republici Hrvatskoj od trgovaca registriranih u Republici Hrvatskoj.

6. Promocija, koja počinje 01.05.2019. i završava 31.07.2019. godine vrijedi samo za kupnje navedenih proizvoda ostvarene na navedene datume i između njih, uz uvjet registracije uređaja te ispisom jamstvene izjave putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch do 31.08.2019. godine u 23:59 sati, a datumom kupnje smatra se datum iskazan na računu.

7. Vrijeme dodatnog trogodišnjeg tvorničkog jamstva počinje teći od isteka dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, a koje počinje teći od dana isporuke proizvoda kupcu. Datum isporuke proizvoda kupcu vidljiv je iz originalnog računa.

8. Davatelj jamstva jamči da će uređaj uz normalnu uporabu ispravno raditi i to 3 godine od isteka dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, a koje počinje teći od dana isporuke proizvoda kupcu.

9. U sklopu dodatnog tvorničkog jamstva u trajanju od tri godine, a koje počinje teći odmah po isteku dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, davatelj dodatnog tvorničkog jamstva se obvezuje da će snositi sve troškove popravka kvara i tehničkih manjkavosti, koje bi mogle nastati pri normalnoj i pravilnoj (u skladu s uputama) uporabi proizvoda u vrijeme trajanja dodatnog tvorničkog jamstva. Svaki takav kvar kupac mora prijaviti najbližem servisu s priloženog popisa ovlaštenih servisa. Servisna služba će odlučiti hoće li se popravak izvršiti kod kupca ili u servisnoj radionici.

U slučaju korištenja uređaja za profesionalne ili komercijalne svrhe, odnosno namjenu koja nadilazi uobičajenu u domaćinstvu, ili ako uređaj upotrebljava osoba koja u skladu s važećim zakonskim propisima nije definirana kao potrošač, BSH zadržava pravo odbiti dodatno tvorničko jamstvo.

10. Kupac može udovoljiti zahtjevima s naslova dodatnog tvorničkog jamstva u jamstvenom roku ako priloži originalni račun, iz kojeg je vidljiv prodavatelj i datum kupnje, odnosno isporuke proizvoda.

11. Davatelj jamstva s naslova dodatnog tvorničkog jamstva ne jamči:

- ako kupac nije postupao po priloženim uputama za upotrebu proizvoda,
- ako je proizvod otvarala osoba koja nema ovlaštenje proizvođača,
- ako je kupac nepravilno postupao s proizvodom,

Davatelj jamstva isto tako ne jamči za kvarove nastale prilikom transporta, poslije isporuke proizvoda, za kvarove nastale zbog nepravilne montaže ili nepravilnog održavanja, mehaničke kvarove koje je prouzročio korisnik, za kvarove nastale zbog pre niskog ili previsokog napona, pomanjkanja vode i za kvarove prouzročene višom silom.

12. Jamstveni rok se produljuje za ono vrijeme kada kupac nije mogao upotrebljavati proizvod zbog servisnog popravka.

13. Ako u jamstvenom roku ovlaštenu servis nije popravio proizvod u roku od 45 dana od dana prijave kvara, ili ako se kvar ne može otkloniti, proizvod se zamjenjuje novim, ili se kupcu vraća plaćeni iznos.

14. Dodatno tvorničko trogodišnje jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

15. Promotor/tijelo odgovorno za kontrolu podataka i voditelj obrade osobnih podataka je BSH kućanski uređaji d.o.o., registrirano pod matičnim brojem 080780906, sa sjedištem na adresi Ulica grada Vukovara 269f, 10000 Zagreb.

Popis uređaja u promociji:

SMS24AW01E	SMV46CX00E	SPS50E92EU
SMS24AW02E	SMV46IX00E	SMV58L50EU
SKS51E22EU	SMI46IS00E	SPV40E80EU
SMI24AS00E	SMS46NW00E	SPS50E48EU
SMI24AW00E	SPI46IS05E	SPV43M20EU
SMV24AX01E	SMS46NI03E	SPI50E65EU
SMV24AX00E	SMV46NX00E	SPI50E95EU
SMV25AX01E	SMV45MX00E	SPV40F20EU
SMV25AX00E	SMI46MS00E	SPV50E70EU
SMV24AX02E	SMV46MX01E	SMV43M30EU
SMS25AI03E	SMS46JI04E	SMI43M35EU
SMS25AI00E	SMS46FI01E	SMS53N62EU
SMS45GW00E	SPS46MI01E	SMI48M35EU
SMS46AW01E	SMV46MX03E	SPS58M98EU
SMS25AW04E	SMV46FX01E	SMV48M30EU
SMS25AW07E	SMS68MW06E	SMV46CX01E
SKS51E28EU	SBE46MX23E	SMI65N95EU
SMI24AS01E	SMI68IS00E	SPV69T80EU
SMI25AS00E	SME46MX23E	SMV68N60EU
SMS46AW00E	SPV66TX01E	SMV69P20EU
SMV25EX00E	SMV68MX04E	SMI88TS03E
SMV46AX02E	SMV45IX03E	SME68TX06E
SMS46AI07E	SMV68MX07E	SMV88TX03E
SMS25AI05E	SMI68MS02E	
SMS25AW05E	SBV68MD02E	
SMV46AX00E	SMS68TI01E	
SMV45AX00E	SMV68MD02E	
SPS24CW00E	SMI88TS36E	
SMV46GX03E	SME68TX26E	
SMS46KI01E	SMS88TI36E	
SMV45EX00E	SMV88TX36E	
SMI46GS01E	SMS50D62EU	
SMS46HW04E	SMS40D12EU	
SPS46IW01E	SKS51E12EU	
SMV46GX01E	SMI30D05EU	
SMI46AW01E	SMV40C00EU	
SPV25CX02E	SMV40D70EU	
SMV46KX55E	SMV53L50EU	
SMV46KX04E	SMV40D90EU	
SMI46KS01E	SMS50D38EU	
SPS25CI00E	SMS40M52EU	
SPV44IX00E	SMS53E02EU	
SPI25CS00E	SKS51E18EU	
SPI25CS03E	SMI50D05EU	
SPV24CX00E	SMI50D55EU	
SMS46CW01E	SMV41D00EU	
SMS46GI55E	SMS41D08EU	
SMS46LI04E	SMS41D02EU	
SMI46AS04E	SPS40F22EU	
SPV46MX00E	SMV43L00EU	

