



Шановний Покупцю!

Вітаємо Вас з придбанням приладу торговельної марки BOSCH, який був розроблений та виготовлений у відповідності до найвищих стандартів якості, та дякуємо Вам за те, що Ви обрали саме цей прилад.

Придбаний Вами прилад призначено для експлуатації (використання) виключно в побутових (домашніх) умовах родиною відповідно до інструкції з експлуатації.

Гарантійний термін експлуатації приладу складає 24 місяці від дня придбання приладу першим споживачем, а якщо прилад потребує спеціальної установки (підключення) чи складання - від дня їх здійснення, за умови надання підтверджуючих документів, оформлених належним чином.

Тільки для посудомийних машин, окремовстановлювальних холодильних приладів з нижньою морозильною камерою, оснащених системою NoFrost, пральних та прально-сушильних машин з технологією EcoSilenceDrive: додатково до гарантійних зобов'язань, зазначених вище, виробник приймає на себе зобов'язання протягом 10 років з моменту придбання приладу першим споживачем, безоплатно усунути несправності внутрішнього баку посудомийної машини у разі його наскрізного проіржавлення з внутрішнього боку назовні; безоплатно надати замінний компресор холодильника та мотор пральних та прально-сушильних машин в разі їх виходу з ладу та на підставі заявки авторизованого сервісного центру, що надає послуги з заміни.

Для задоволення вимог, пов'язаних з неналежним функціонуванням приладу, Вам необхідно звернутись із заявою до одного з уповноважених сервісних центрів (перелік дивись далі) та надати наступні документи:

- належним чином оформлений гарантійний талон;
- документ, який підтверджує факт придбання приладу (касовий чек, товарний чек, прибутковий касовий ордер, видаткова накладна, тощо);
- документ, що посвідчує особу;
- інші документи, передбачені законодавством.

Виробник (підприємство, що виконує роботи з гарантійного обслуговування приладу) має право відмовити у задоволенні вимог споживача у разі:

- ненадання документів, зазначених вище та/або приладу, щодо якого висувуються вимоги;
- виявлення виправлень в гарантійному талоні;
- неможливості ідентифікувати прилад чи/або при пошкодженні/видаленні інформаційної таблички приладу;
- використання приладу не за призначенням;

- порушення правил користування, транспортування, підключення та зберігання приладу;
- подання споживачем завідомо неправдивої інформації щодо факту настання гарантійного випадку;
- навмисні дії або бездіяльність споживача або третіх осіб, спрямовані на настання гарантійного випадку, а також недбале користування приладом;
- потрапляння всередину приладу сторонніх предметів, рідини, домашніх тварин, комах або гризунів;
- виявлення факту втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника;
- виявлення пошкоджень приладу, спричинених неналежним функціонуванням електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації, суттєвим негативним впливом навколишнього середовища, та наявності інших факторів, що не піддаються впливу з боку виробника;
- виявлення хімічних, механічних, термічних пошкоджень та корозії на скляних, склокерамічних, пластмасових, гумових та емальованих або фарбованих частинах приладів, відповідно;
- виявлення виходу з ладу механічних та інших запобіжних елементів приладів (наприклад з'єднувальної муфти шнеку м'ясорубки);
- якщо прилад було імпортовано не ТОВ «БСХ Побутова Техніка».

Виробник (підприємство, що виконує роботи з гарантійного обслуговування приладу) не задовольняє вимоги споживачів щодо:

- робіт/послуг, які виходять за рамки гарантійних зобов'язань Виробника;
- внесення змін до конструкції приладу з метою його пристосування до місцевих умов, які відрізняються від тих, що діють в країні, для якої цей прилад було розроблено, виготовлено та/або сертифіковано;
- частин приладів, які з часом зношуються, в тому числі, але не виключно: ножі та загострені насадки кухонних приладів у разі їх затуплення; фільтри пилососів, чайників, кавоварок; мішки пилососів; щітки пилососів зі зношеною щетиною; батарейки, акумулятори тощо; а також до частин приладу, які легко б'ються: скло, пластмаса, лампи;
- робіт, які споживач згідно інструкції з експлуатації повинен виконувати самостійно або за власний рахунок, наприклад: звичайний догляд за приладами, чищення кавоварок та кавомашин, видалення накипу, тощо;
- зміни функціональних характеристик приладу, якщо наявні функціональні характеристики відповідають заявленим заводом-виробником.

Права споживачів у разі придбання приладів неналежної якості встановлюються чинним законодавством України. Належною підставою для задоволення вимог споживача є технічний висновок уповноваженого сервісного центру.

Строк служби приладу - великої побутової техніки (холодильників, морозильних камер, пароварок, пральних, сушильних та посудомийних машин, витяжок, плит та варильних поверхонь, духових шаф, винних шаф, мікрохвильових печей, шаф для підігріву посуду), а також пилососів (за виключенням пилососів на акумуляторах) та кухонних комбайнів складає 10 років;

Строк служби приладу - малої побутової техніки (м'ясорубок, універсальних різок, блендерів, універсальних подрібнювачів, міксерів, пресів для цитрусових, соковижималок, кавомолок, кавомашин, кавоварок, фритюрниць, тостерів, електричних чайників, чайоварок, фенів, стайлерів, вагів, прасок, парових станцій, мультиварок, пилососів на акумуляторах) – 2 роки.

Протягом строку служби виробник гарантує безпеку приладу за умови його використання за призначенням та з дотриманням правил, викладених в експлуатаційній документації (в тому числі, але не обмежуючись, своєчасним проведенням технічного обслуговування, а у разі потреби, післягарантійним ремонтом за рахунок споживача).

Строк служби приладу припиняється у разі:

- внесення у конструкцію приладу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених технічною документацією на прилад;
- використання приладу не за призначенням;
- пошкодження приладу споживачем;
- порушення споживачем правил експлуатації приладу.

Додаткова інформація

Прилади обов'язково мають бути заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними.

Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю чи майну споживача, якщо вона викликана недотриманням норм встановлення чи підключення приладу.

Згідно з Ст. 4. Закону України "Про захист прав споживачів" всі споживачі, які будуть користуватись приладами зобов'язані перед початком експлуатації товару уважно ознайомитися з правилами експлуатації, викладеними в наданій виробником (продавцем, виконавцем) документації на товар, в разі необхідності роз'яснення умов та правил використання товару - до початку використання товару звернутися за роз'ясненнями до продавця (виробника, виконавця) або до іншої вказаної в експлуатаційній документації особи, що виконує їх функції, користуватися товаром згідно з його цільовим призначенням та дотримуватися умов (вимог, норм, правил), встановлених виробником товару (виконавцем) в експлуатаційній документації, з метою запобігання негативним для споживача наслідкам використання товару - застосовувати передбачені виробником в товарі засоби безпеки з дотриманням передбачених експлуатаційною документацією спеціальних правил, а в разі відсутності таких правил в документації - дотримуватися звичайних розумних заходів безпеки, встановлених для товарів такого роду.

Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску приладу, а також доставка приладу вагою до 5 кг в уповноважений сервісний центр у разі виходу його з ладу здійснюються за рахунок споживача, якщо інше не передбачено умовами продажу приладу торговельною організацією.

Помилковий виклик спеціаліста уповноваженого сервісного центру сплачується споживачем.

Помилковим є виклик, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач може виконати самостійно та про що зазначено в інструкції з експлуатації, наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, подача води в прилад, очищення стоку води, тощо.