

BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK KERESKEDELMI KFT.
**„AJÁNDÉK TARTOZÉK MUM
ROBOTGÉPHEZ 2019. MÁRCIUS-MÁJUS”**
ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ SZABÁLYZATA

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) (továbbiakban: „*Szervező*”) által szervezett, és a Popart Reklámügynökség Kft. (székhely: 1026 Budapest Riadó u. 7., mint lebonyolító (továbbiakban: „*Lebonyolító*”) által lebonyolított promócióban (továbbiakban: „*Promóció*”) kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező cselekvőképes magyar állampolgár természetes személy vagy a *Szervezővel* viszonteladói szerződéses viszonyban nem álló vállalkozás (továbbiakban: „*Résztevő*”) vehet részt, aki a *Promóció* 1. pontban írt időtartama alatt

- a) legalább egy alkalommal vásárol a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott, a jelen leírás 1. számú mellékletében felsorolt Bosch márkájú háztartási gépek (továbbiakban: „*Termék*”) közül egy darabot, és igazolja a vásárlást azzal, hogy:
 - a. www.bosch-home.com/hu/promociok/mumajandek weboldalon („*Weboldal*”) regisztrál. Ennek során megadja a teljes nevét, lakcímét vagy székhelyét (továbbiakban együtt: lakcímét), szállítási címét, e-mail címét, telefonszámát, a vásárlás pontos dátumát (év, hónap, nap), a vásárlás pontos időpontját (óra, perc), a vásárlás helyét, a vásárlást igazoló számla vagy blokk sorszámát (blokk esetén AP kódját)*, a vásárolt termék típusszámát, továbbá a regisztráció során feltölti a termék megvásárlását igazoló bizonylatról (továbbiakban: „*számla*”) készített szkennelt/fényképezett másolatot,
 - b. válaszol a megjelenő kérdésre: Hol hallott a promócióról? (Ismerős, Online, Üzlet, Konyhastúdió, Egyéb), és
- b) *Résztevő* a regisztrációval továbbá tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy *Szervező* a *Résztevő* által megadott e-mail címre a *Pályázat* beküldésétől számított maximum 30 naptári napon belül maximum 3 (három) darab elektronikus levelet küldjön *Résztevőnek* az általa vásárolt termék értékelésének kérése céljából,
- c) ezzel egyúttal elfogadja a jelen leírásban („*Leírás*”) foglalt valamennyi rendelkezést. (továbbiakban együtt: „*Pályázat*”).

****Szervező* felhívja a figyelmet, hogy gyűjtőblokkot, előlegszámlát, garancialevelet, szállítólevelet, stb nem fogad el, igazolásként kizárólag az (a) szerinti olyan számlát vagy blokkot fogad el, amely tartalmazza a vásárolt *Termék* cikkszámát és a vásárlás idejét is!**

1. **A Promóció időtartama:** a promóció 2019. március 15. 00 óra 00 perctől 2019. május 15. éjfélig tart. *Résztevő* a *Pályázatát* legkésőbb 2019. május 31-én 23:59:59.-ig küldheti el az (a) pontban leírtak szerint.

A 2019. március 15. napja előtti, illetve 2019. május 15. napja utáni vásárlások kapcsán beérkezett *Pályázatokat* a *Szervező* nem fogadja el érvényes *Pályazatként*. A *Promócióban* kizárólag az első bekezdésben jelzett időszakban beérkező *Pályázatok* vesznek részt.

Az előbbiektől eltérően, online vásárlás esetén *Szervező* az első bekezdésben megjelölt határidőig befogadja a *Promóció* lezárása után webáruház által kiállított számlákkal rendelkezők regisztrációját is, és érvényesnek tekinti azokat, ha a pályázó megrendelését a

Promóció időtartama alatt feladta, és ezt a tényt igazolja azzal, hogy a számlán kívül a megrendelésének vagy az arra kapott automatikus visszaigazolásnak a másolatát is feltölti a regisztráció során.

A *Pályázat* benyújtásának sikerességéről minden esetben e-mailben értesítést küldünk *Részvevőnek*, az általa megadott e-mail címre. Amennyiben ez az értesítés nem érkezik meg egy órán belül, úgy a pályázat benyújtása sikertelen! Ebben az esetben meg kell ismételnie a *Pályázat* benyújtását.

A regisztrációval kapcsolatos reklamációt *Részvevő* a *Pályázat* benyújtását követő 9 naptári napon belül tehet *Szervezőnél* az *boschmum@popgroup.hu* email címen!

2. *Szervező* az 1. pontban jelölt időszakban megvásárolt *Termék* mellé, érvényes regisztráció esetén 1 db, a 2. számú mellékletben meghatározott tartozékok közül, a *Részvevő* által kiválasztott tartozékot (továbbiakban: *Ajándék*), amelyet futárszolgálattal kézbesít a regisztráció során megadott címre, legkésőbb 2019. június 30-ig.
* Gyártó által kötelezettség nélkül ajánlott ár, áfával.

A szállítási név, cím, elérhetőség esetében olyan adatokat kell megadni, ahol a *Részvevő* munkanapon 8-16 óra között az *Ajándékot* át tudja venni.

Amennyiben az *Ajándékot* nem veszi át első próbálkozásra *Részvevő* a megadott címen, a futárszolgálat további **egy** próbálkozást tesz az *Ajándék* szállítására. **Amennyiben a második alkalommal sem sikerül az átadás, úgy *Részvevőt* egyszeri alkalommal *Szervező* értesíti hibajavítás céljából. A javított adatokkal *Szervező* ismét megkísérli a kiszállítást. Sikertelenség esetén *Részvevő* az *Ajándékra* a továbbiakban nem jogosult.**

Az ajándékhoz tartozó Jótállási jegyet Lebonnyolító a sikeres regisztrációról szóló elektronikus üzenetben mellékletként elküldi *Részvevő* számára.

FONTOS!

KÉRJÜK A CSOMAGOT A KÉZBESÍTÉSKOR, MÉG AZ ÁTVÉTELI ELISMERVÉNY ALÁÍRÁSA ELŐTT, A KISZÁLLÍTÓ JELENLÉTÉBEN SZÍVESKEDJEN MEGVIZSGÁLNI, hogy az mentes-e mindennemű külsérelmi nyomtól (szakadás, törés, lyuk, repedés, karcolás, sérülés, hiányos csomagolás, stb.)!

A futárnak adott átvételi aláírásával Ön elismeri a sérülésmentes csomag átvételét, és a csomag tartalmára vonatkozó reklamációt kizárólag abban az esetben tudunk elfogadni, ha a hiány vagy sérülés ténye a futár jelenlétében jegyzőkönyvben kerül rögzítésre.

Amennyiben bármilyen külsérelmi nyomot vél felfedezni a csomagoláson, a futár jelenlétében bontsa fel a küldeményt, ellenőrizze le, hogy a csomagoláson belül a termék sérülésmentes és hiánytalan, csak ezt követően írja alá az átvételt. A futár sérült csomag esetén köteles megvárni és elősegíteni a tételes átvételt és átvizsgálást.

Ha termék csomagolása megrongálódott, ne ijedjen meg, attól még a termék nagy valószínűséggel sérülésmentes, azonban ne felejtse el átvizsgálni a tartalmát!

Kérjük, hogy ezt vegyék figyelembe abban az esetben is, ha az *Ajándékot* csak később tervezné használni (pl. lakásfelújítás esetén), illetve ha Ön helyett más veszi át a terméket, legyen szíves őt is erről tájékoztatni.

3. A *Résztevő* a *Promócióban* sérült (pl. szakadt, felismerhetetlen), illetve nem eredeti számlával vagy blokkal nem vehet részt. A hamisított vagy manipulált számla/blokk érvénytelen és nem vehet részt a *Promócióban*. A *Promócióban* résztvevő számla/blokk érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a *Szervező* döntése az irányadó.

A jelen pontban meghatározott feltételeknek meg nem felelő *Pályázatot* a *Szervező* kizárja a *Promócióból*.

4. **A *Résztevő* kizárólag saját e-mail címével és érvényes lakcímével jogosult részt venni a *Promócióban*.** A *Promóció* során regisztrált e-mail- és lakcímek tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből, valamint a rosszul megadott lakcímből, e-mail címből fakadó bármilyen vitákkal kapcsolatban, illetve a hibás beküldésből származó mindennemű felelősségét a *Szervező* és *Lebonyolító* kizárja.
5. Amennyiben egy számlamásolatot többször küldenek be, úgy a *Résztevő* csak egy *Ajándékra* jogosult.
6. Egy *Résztevő* több *Termék* vásárlása esetén több *Pályázat* beküldésére jogosult. Amennyiben *Résztevő* több promóciós *Terméket* vásárolt és a *Termékek* egy számlán szerepelnek, *Résztevő* minden *Termék* után jogosult az *Ajándékra*, amennyiben minden *Terméket* külön-külön regisztrál. Ebben az esetben a számla sorszáma után, vagy megjegyzésként *Résztevő* köteles feltüntetni a vásárolt készüléket (pl. sorszám/hűtő, sorszám/turmix).
7. A *Promócióban* kizárólag a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott *Termékek* vesznek részt (BSH Kft. által kibocsátott, hiánytalanul kitöltött garancialevél megléte szükséges). A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott, a *Promócióban* résztvevő termékek listája megtekinthető a jelen „*Leírás*” 1. számú mellékletében. Amennyiben a vásárolt termék típusa a listában nem szerepel, kérjük, küldje el kérdését a *Szervezőnek* az boschmum@popgroup.hu email címre.
8. Az *Ajándék* a promóció során másra nem engedményezhető.
9. **Értesítés:**

A *Résztevő* által a regisztráció során feltöltött *Számla* sikeres beazonosítása esetén a *Résztevő* regisztrációja abban az esetben érvényes, ha a *Résztevő* által megadott adatok helyesek. Ebben az esetben *Szervező* a beazonosítást követően, legkésőbb 2019. június 30-ig futárszolgálattal elküldi az *Ajándékot*.

Amennyiben a *Pályázat* nem felel meg a *Részvételi szabályzatnak*, úgy a *Lebonyolító* egyszeri értesítést ("értesítés") küld a *Résztevő* által megadott email címre a hiányos/téves regisztrációról, melyben részletesen elmagyarázza a hibát és útmutatást ad a kijavítás lehetőségéről.

Amennyiben *Szervező* az *Ajándékot* nem tudja eljuttatni *Résztevőnek* a *Résztevő* adatainak hiányos vagy téves megadása következtében, *Lebonyolító* egyszeri értesítést küld a *Résztevő* által megadott e-mail címre a hiányos regisztrációról.

A *Pályázat* javításának elmulasztásából (például *Résztevő* email kiszolgálója spam üzenetként azonosítja *Lebonyolító* értesítését) származó semmilyen kárért sem *Szervezőt*

sem *Lebonyolító*t felelősség nem terheli. *Szervező*, illetve *Lebonyolító* fenntartják maguknak a jogot, hogy amennyiben a vásárlást igazoló számla (bizonylat) másolat hitelességével kapcsolatban gyanú merül fel, akkor ellenőrzés céljából a *Résztevőtől* bemutatásra bekérjék a bizonylat eredeti példányát. **Amennyiben a *Résztevő* az értesítésben meghatározottak szerint nem reagál, úgy a *Résztevő Pályázata* kizárásra kerül.** A kizárásról *Lebonyolító* *Résztevőt* értesíti. Kizárás esetén *Résztevő* a *Pályázatát* ismételten beküldheti az 1. pontban meghatározott promóciós időszakon belül.

Szervező a *Promócióval* kapcsolatban kizárólag a 2019. július 1-ig beérkezett reklamációt vizsgálja meg.

A *Szervező* és *Lebonyolító* az *Ajándék* sikertelen kézbesítése esetén újbóli kézbesítésre nem tesz kísérletet, ha a *Résztevő* nem reagál az értesítésben jelzett határidőn belül és módon. A *Résztevő* téves adatszolgáltatásából eredően a *Szervezőt* felelősség nem terheli. A *Szervező* jogosult továbbá a *Promócióból* kizárni azt a *Pályázatot*, amelyben sérült a bizonylat, vagy annak a *Résztevőnek* valamennyi *Pályázatát*, aki tisztességtelen módszerekkel próbál meg előnyhöz jutni, valamint a *Promóció* céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a *Promócióban*. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító *Résztevők* kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a *Promócióval* összefüggésben a *Szervezőnek* és/vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

10. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

Az (a), (b) és (c) pontban írt adatszolgáltatás és a *Promócióban* való részvétel önkéntes. A *Résztevő* (a továbbiakban: "érintett") a jelen nyilatkozatban adja meg hozzájárulását ahhoz, hogy a *Szervező*, mint adatkezelő a részére rendelkezésre bocsátott, a fenti a) pontban megjelölt személyes adatait a 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (a továbbiakban: "hatályos rendelet") rendelkezéseivel és a jelen nyilatkozattal összhangban – az alábbiak szerint – kezelje.

A kezelt személyes adatok köre:

A rendelkezésre bocsátott és a *Szervező* által kezelt személyes adatok köre:

- Promócióban való részvétel: név, lakcím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, vásárlást igazoló számla másolata
- Hírlevél (Direkt Marketing): név, e-mail cím, cím.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az érintett jelen nyilatkozatban foglalt önkéntes hozzájárulása (2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy a *Szervező* le tudja bonyolítani az általa szervezett promóciót. A jelen hozzájárulás megadásával az érintett elfogadja a promóció általános szerződési feltételeit.

Az adatkezelés célja továbbá az is, hogy a promóciót követően a *Szervező* a *Részvevő* fentebb meghatározott személyes adatait direkt marketing céljából kezelje. A direkt marketing keretében a *Részvevő* e-mailen információt kap a *Szervező* által kínált termékekről. **A promócióban való részvételnek nem feltétele a direkt marketing céljából történő adatkezeléshez való hozzájárulás.** Amennyiben kizárólag a promócióval kapcsolatos adatkezeléshez járul hozzá, a direkt marketing célúhoz azonban nem, kérjük, ennek megfelelően adja meg hozzájárulását regisztrációkor.

Adattovábbítás:

A *Szervező* az Ön személyes adatait kizárólag az adatfeldolgozó részére továbbítja.

Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek, az adatok megismerésére jogosultak köre:

- *Adatkezelő:* BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.)
- *Adatfeldolgozó:* Popart Reklámügynökség Kft. (székhely: 1026 Bp. Riadó u. 7.)

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés a *Promóció* esetében addig tart, amíg a *Szervező* le nem bonyolítja a *Promóciót*. Az adatkezelés a direkt marketing esetében addig tart, amíg a *Részvevő* a hozzájárulását vissza nem vonja.

Bizonyos személyes adatok, a törvényi előírások miatt, a törvényben meghatározott ideig kerülnek kezelésre.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:

A *Részvevő* az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Kérelmére az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 naptári napon belül tájékoztatást ad.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("Hatóság") (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410) elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 naptári napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az érintett jogosult a Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulni az Infotv. alapján.

A *Résztevő*, mint *érintett* tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény- kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 naptári napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a *Résztevő*, mint *érintett* az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, a *Résztevő*, mint *érintett* - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 naptári napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

11. Kapcsolat

Amennyiben kérdése lenne az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, tájékoztatást kér személyes adatairól, vagy azok helyesbítését, zárolását vagy törlését kéri, illetve azok kezelése ellen tiltakozik, az alábbi módon veheti fel velünk a kapcsolatot:

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

Email: Data-Protection-HU@bshg.com

WEB: <https://datarequest.bsh-group.com/hu/form?c=hu>

Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promócióból való kizáráshoz vezet, ha a teljesítés előtt kéri adatai törlését.

12. Egyéb feltételek

Szervező a nem valós adatokat megadó *Résztevőket* automatikusan kizárja a Promócióból.

A *Pályázatokat* a Részvételi szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő *Résztevő* bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy az érintett *Résztevőt* a Promócióból kizárhatja.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely *Résztevő* részéről bármilyen manipulációt, illetve a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a *Résztevőt* azonnali hatállyal kizárja a Promócióból.

Szervező a Promócióval kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja.

Szervező a kereskedelmi partnereknél (aktuálisan belistázott) forgalmazott termékek elérhetőségét semmilyen formában nem garantálja, ezért felelősséget nem vállal.

Arra az esetre, ha a Promóció során jelentős mértékű visszaélések gyanúja merül fel, Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje.

Budapest, 2019. február 17.

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

Szervező

1. számú melléklet - A promócióban részt vevő készülékek típuszámai

MUM4427

MUM4655EU

MUM4830

MUM4856EU

MUM48A1

MUM48R1

MUM52120

MUM54251

MUM55761

MUM58224

MUM58250

MUM58920

MUM58K20

MUM9B33S12

MUM9B34S27

MUM9BX5S22

MUM9BX5S61

2. számú melléklet - A promócióban kiválasztható Ajándék tartozék termékek kódjainak listája

MUM4 vásárlása esetén

1. MUZ45AG1 Ázsiaizöldség-szeletelőkorong
2. MUZ4KR3 Műanyag keverőtál
3. MUZ45PS1 Hasáburgonya-szeletelőkorong

MUM5 vásárlása esetén

1. MUZ5ER2 Nemesacél keverőtál
2. MUZ5MX1 Turmixkehely
3. MUZ45XCG1 Multimill 3in1 univerzális aprító

MUM9 vásárlása esetén

1. MUZ9TM1 Tasty Moments életmódcsomag
2. MUZ9ER1 Nemesacél keverőtál
3. MUZ9VLP1 VeggieLove Plus életmódcsomag