

BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK KERESKEDELMI KFT.

**„Beépített intelligencia.
Otthonról vagy távolról.”**

ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ SZABÁLYZATA

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) (továbbiakban: „*Szervező*”) által szervezett, és a Popart Reklámügynökség Kft. (székhely: 1026 Budapest Riadó u. 7., mint lebonyolító (továbbiakban: „*Lebonyolító*”) által lebonyolított promócióban (továbbiakban: „*Promóció*”) kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező cselekvőképes magyar állampolgár természetes személy vagy a *Szervezővel* viszonteladói szerződéses viszonyban nem álló vállalkozás (továbbiakban: „*Résztevő*”) vehet részt, aki a *Promóció* 1. pontban írt időtartama alatt

- a) legalább egy alkalommal vásárol a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott, a jelen leírás 1. számú mellékletében felsorolt Bosch márkájú háztartási gépek (továbbiakban: „*Termék*”) közül egy darabot, és igazolja a vásárlást azzal, hogy:
 - a. www.bosch-home.com/hu/promociok/homeconnect weboldalon („*Weboldal*”) regisztrál. Ennek során megadja a teljes nevét, lakcímét vagy székhelyét (továbbiakban együtt: lakcímét), e-mail címét, telefonszámát, a vásárlás pontos dátumát (év, hónap, nap), a vásárlás pontos időpontját (óra, perc), a vásárlás helyét, a vásárlást igazoló számla vagy blokk sorszámát (blokk esetén AP kódját)*, a vásárolt termék típusszámát, továbbá a regisztráció során feltölti a termék megvásárlását igazoló bizonylatról (továbbiakban: „*számla*”) készített szkennelt/fényképezett másolatot,
 - b. válaszol a megjelenő kérdésre: Hol hallott a promócióról? (Ismerős, Online, Üzlet, Konyhastúdió, Egyéb), és
- b) *Résztevő* a regisztrációval továbbá tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy *Szervező* a *Résztevő* által megadott e-mail címre a *Pályázat* beküldésétől számított maximum 30 naptári napon belül maximum 3 (három) darab elektronikus levelet küldjön *Résztevőnek* az általa vásárolt termék értékelésének kérése céljából,
- c) ezzel egyúttal elfogadja a jelen leírásban („*Leírás*”) foglalt valamennyi rendelkezést. (továbbiakban együtt: „*Pályázat*”).

****Szervező* felhívja a figyelmet, hogy gyűjtőblokkot, előlegszámlát, garancialevelet, szállítólevelet, stb nem fogad el, igazolásként kizárólag az (a) szerinti olyan számlát vagy blokkot fogad el, amely tartalmazza a vásárolt *Termék* cikkszámát és a vásárlás idejét is!**

1. **A Promóció időtartama:** a promóció 2019. március 1. 00 óra 00 perctől 2019. május 31. éjfélig tart. *Résztevő* a *Pályázatát* legkésőbb 2019. június 14-én 23:59:59.-ig küldheti el az (a) pontban leírtak szerint.

A 2019. március 1. napja előtti, illetve 2019. május 31. napja utáni vásárlások kapcsán beérkezett *Pályázatokat* a *Szervező* nem fogadja el érvényes *Pályazatként*. A *Promócióban* kizárólag az első bekezdésben jelzett időszakban beérkező *Pályázatok* vesznek részt.

Az előbbiektől eltérően, online vásárlás esetén *Szervező* az első bekezdésben megjelölt határidőig befogadja a *Promóció* lezárása után webáruház által kiállított számlákkal rendelkezők regisztrációját is, és érvényesnek tekinti azokat, ha a pályázó megrendelését a

Promóció időtartama alatt feladta, és ezt a tényt igazolja azzal, hogy a számlán kívül a megrendelésének vagy az arra kapott automatikus visszaigazolásnak a másolatát is feltölti a regisztráció során.

A *Pályázat* benyújtásának sikerességéről minden esetben e-mailben értesítést küldünk *Résztevőnek*, az általa megadott e-mail címre. Amennyiben ez az értesítés nem érkezik meg egy órán belül, úgy a pályázat benyújtása sikertelen! Ebben az esetben meg kell ismételnie a *Pályázat* benyújtását.

A regisztrációval kapcsolatos reklamációt *Résztevő* a *Pályázat* benyújtását követő 9 naptári napon belül tehet *Szervezőnél* az homeconnect2019@popgroup.hu email címen!

2. *Résztevő*. az (a) pontban meghatározott feltételek fennállása esetén kizárólag olyan eszközzel tud részt venni a *Promócióban*, amely eszköz alkalmas Android vagy Apple applikációk letöltésére és futtatására.

Sikeres regisztráció esetén *résztevő* jogosulttá válik az elektronikai készüléke és az 1. számú mellékletben felsorolt típusú készülékek közül megvásárolt termék összehangolására, amelyet a *Szervező* szervizpartnere, az Advanced Network Technologies, ANT Kft. (székhely: 1064 Budapest, Izabella utca 88. Cégjegyzékszám: 01-09-071747) végez el előzetes kapcsolatfelvétel alapján. *Szervező* felhívja a figyelmet, hogy az összehangolás során kizárólag a két eszköz közötti informatikai kapcsolatteremtésre alkalmas program kerül telepítésre a *résztevővel* előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen. A megvásárolt készülék üzembe helyezése a *résztevő* feladata.

A *résztevő* legkésőbb 2019. július 14-ig veheti igénybe a szolgáltatást. *Szervező* a *promócióval* kapcsolatban reklamációt 2019. július 15-ig fogad el a homeconnect2019@popgroup.hu e-mail címen. *Szervező* az ANT Kft. által nyújtott szolgáltatásért semmilyen felelősséggel nem tartozik. *Szervezőt* semmilyen felelősség nem terheli abban az esetben, ha a *résztevő* azért nem tudja a szolgáltatást igénybe venni, mert nem rendelkezik arra alkalmas elektronikai eszközzel. *Résztevő* feladata előzetesen tájékozódni arról, hogy mely típusú készülékek alkalmasak a szolgáltatás igénybevételére.

3. A *Résztevő* a *Promócióban* sérült (pl. szakadt, felismerhetetlen), illetve nem eredeti számlával vagy blokkal nem vehet részt. A hamisított vagy manipulált számla/blokk érvénytelen és nem vehet részt a *Promócióban*. A *Promócióban* *résztevő* számla/blokk érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a *Szervező* döntése az irányadó.

A jelen pontban meghatározott feltételeknek meg nem felelő *Pályázatot* a *Szervező* kizárja a *Promócióból*.

4. **A *Résztevő* kizárólag saját e-mail címével és érvényes lakcímével jogosult részt venni a *Promócióban*.** A *Promóció* során regisztrált e-mail- és lakcímek tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből, valamint a rosszul megadott lakcímből, e-mail címből fakadó bármilyen vitákkal kapcsolatban, illetve a hibás beküldésből származó mindennemű felelősségét a *Szervező* és *Lebonyolító* kizárja.
5. Amennyiben egy számlamásolatot többször küldenek be, úgy a *Résztevő* csak egy *Szolgáltatásra* jogosult.

6. Egy *Résztevő* több *Termék* vásárlása esetén több *Pályázat* beküldésére jogosult. Amennyiben *Résztevő* több promóciós *Terméket* vásárolt és a *Termékek* egy számlán szerepelnek, *Résztevő* minden *Termék* után jogosult a *Szolgáltatásra*, amennyiben minden *Terméket* külön-külön regisztrál. Ebben az esetben a számla sorszáma után, vagy megjegyzésként *Résztevő* köteles feltüntetni a vásárolt készüléket (pl. sorszám/hűtő, sorszám/turmix).
7. A *Promócióban* kizárólag a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott *Termékek* vesznek részt (BSH Kft. által kibocsátott, hiánytalanul kitöltött garancialevél megléte szükséges). A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott, a *Promócióban* részt vevő termékek listája megtekinthető a jelen „*Leírás*” 1. számú mellékletében. Amennyiben a vásárolt termék típusa a listában nem szerepel, kérjük, küldje el kérdését a *Szervezőnek* az homeconnect2019@popgroup.hu email címre.
8. A *Szolgáltatás* a promóció során másra nem átruházható.
9. **Értesítés:**

A *Résztevő* által a regisztráció során feltöltött Számla sikeres beazonosítása esetén a *Résztevő* regisztrációja abban az esetben érvényes, ha a *Résztevő* által megadott minden adat helyes, és megfelel a 2. pontban leírtaknak. Ebben az esetben a beazonosítást követően Az ANT Kft. telefonon felveszi a kapcsolatot *Résztevővel* a regisztrált eszköz informatikai beüzemelésének időpontjának és helyszínének egyeztetése céljából.

Amennyiben a *Pályázat* nem felel meg a *Részvételi szabályzatnak*, úgy a *Lebonyolító* egyszeri értesítést ("értesítés") küld a *Résztevő* által megadott email címre a hiányos/téves regisztrációról, melyben részletesen elmagyarázza a hibát és útmutatást ad a kijavítás lehetőségéről.

Amennyiben *Szervező* az *Szolgáltatást* nem tudja biztosítani *Résztevőnek* a *Résztevő* adatainak hiányos vagy téves megadása következtében, *Lebonyolító* egyszeri értesítést küld a *Résztevő* által megadott e-mail címre a hiányos regisztrációról.

A *Pályázat* javításának elmulasztásából (például *Résztevő* email kiszolgálója spam üzenetként azonosítja *Lebonyolító* értesítését) származó semmilyen kárért sem *Szervezőt* sem *Lebonyolítót* felelősség nem terheli. *Szervező*, illetve *Lebonyolító* fenntartják maguknak a jogot, hogy amennyiben a vásárlást igazoló számla (bizonylat) másolat hitelességével kapcsolatban gyanú merül fel, akkor ellenőrzés céljából a *Résztevőtől* bemutatásra békérjék a bizonylat eredeti példányát. **Amennyiben a *Résztevő* az értesítésben meghatározottak szerint nem reagál, úgy a *Résztevő Pályázata* kizárásra kerül.** A kizárásról *Lebonyolító* *Résztevőt* értesíti. Kizárás esetén *Résztevő* a *Pályázatát* ismételten beküldheti az 1. pontban meghatározott promóciós időszakon belül.

Szervező a *Promócióval* kapcsolatban kizárólag a 2019. július 15-ig beérkezett reklamációt vizsgálja meg.

A *Résztevő* téves adatszolgáltatásából eredően a *Szervezőt* felelősség nem terheli. A *Szervező* jogosult továbbá a *Promócióból* kizárni azt a *Pályázatot*, amelyben sérült a bizonylat, vagy annak a *Résztevőnek* valamennyi *Pályázatát*, aki tisztességtelen

módszerekkel próbál meg előnyhöz jutni, valamint a *Promóció* céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a *Promócióban*. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító *Részvevők* kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a *Promócióval* összefüggésben a *Szervezőnek* és/vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

10. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

Az (a), (b) és (c) pontban írt adatszolgáltatás és a *Promócióban* való részvétel önkéntes. A *Részvevő* (a továbbiakban: "*érintett*") a jelen nyilatkozatban adja meg hozzájárulását ahhoz, hogy a *Szervező*, mint adatkezelő a részére rendelkezésre bocsátott, a fenti a) pontban megjelölt személyes adatait a 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (a továbbiakban: "*hatályos rendelet*") rendelkezéseivel és a jelen nyilatkozattal összhangban – az alábbiak szerint – kezelje.

A kezelt személyes adatok köre:

A rendelkezésre bocsátott és a *Szervező* által kezelt személyes adatok köre:

- Promócióban való részvétel: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, vásárlást igazoló számla másolata
- Hírlevél (Direkt Marketing): név, e-mail cím, cím.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az *érintett* jelen nyilatkozatban foglalt önkéntes hozzájárulása (2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy a *Szervező* le tudja bonyolítani az általa szervezett promóciót. A jelen hozzájárulás megadásával az *érintett* elfogadja a promóció általános szerződési feltételeit.

Az adatkezelés célja továbbá az is, hogy a promóciót követően a *Szervező* a *Részvevő* fentebb meghatározott személyes adatait direkt marketing céljából kezelje. A direkt marketing keretében a *Részvevő* e-mailen információt kap a *Szervező* által kínált termékekről. **A promócióban való részvételnek nem feltétele a direkt marketing céljából történő adatkezeléshez való hozzájárulás.** Amennyiben kizárólag a promócióval kapcsolatos adatkezeléshez járul hozzá, a direkt marketing célúhoz azonban nem, kérjük, ennek megfelelően adja meg hozzájárulását regisztrációkor.

Adattovábbítás:

A *Szervező* az Ön személyes adatait kizárólag az adatfeldolgozó részére továbbítja.

Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek, az adatok megismerésére jogosultak köre:

- **Adatkezelő:** BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.)
- **Adatfeldolgozó:** Popart Reklámügynökség Kft. (székhely: 1026 Bp. Riadó u. 7.)

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés a *Promóció* esetében addig tart, amíg a *Szervező* le nem bonyolítja a *Promóciót*. Az adatkezelés a direkt marketing esetében addig tart, amíg a *Részvevő* a hozzájárulását vissza nem vonja.

Bizonyos személyes adatok, a törvényi előírások miatt, a törvényben meghatározott ideig kerülnek kezelésre.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:

A *Részvevő* az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Kérelmére az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 naptári napon belül tájékoztatást ad.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("Hatóság") (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410) elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 naptári napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az érintett jogosult a Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulni az Infotv. alapján.

A *Részvevő*, mint *érintett* tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény- kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 naptári napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a *Részvevő*, mint *érintett* az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, a *Részvevő*, mint *érintett* - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 naptári napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

11. Kapcsolat

Amennyiben kérdése lenne az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, tájékoztatást kér személyes adatairól, vagy azok helyesbítését, zárolását vagy törlését kéri, illetve azok kezelése ellen tiltakozik, az alábbi módon veheti fel velünk a kapcsolatot:

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

Email: Data-Protection-HU@bshg.com

WEB: <https://datarequest.bsh-group.com/hu/form?c=hu>

***Részvevő* tudomásul veszi, hogy a *Promócióból* való kizáráshoz vezet, ha a teljesítés előtt kéri adatai törlését.**

12. Egyéb feltételek

Szervező a nem valós adatokat megadó *Részvevőket* automatikusan kizárja a *Promócióból*.

A *Pályázatokat* a Részvételi szabályzat feltételeinek teljesítése végett a *Szervező* bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő *Résztevő* bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy az érintett *Résztevőt* a *Promócióból* kizárhatja.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely *Résztevő* részéről bármilyen manipulációt, illetve a *Promóció* szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a *Résztevőt* azonnali hatállyal kizárja a *Promócióból*.

Szervező a *Promócióval* kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja.

Szervező a kereskedelmi partnereknél (aktuálisan belistázott) forgalmazott termékek elérhetőségét semmilyen formában nem garantálja, ezért felelősséget nem vállal.

Arra az esetre, ha a *Promóció* során jelentős mértékű visszaélések gyanúja merül fel, *Szervező* fenntartja magának a jogot, hogy a *Promóciót* szüneteltesse, vagy törölje.

Budapest, 2019. február 17.

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

Szervező

1. számú melléklet - A promócióban részt vevő készülékek típuszámai

HBG676EB6	DWK98PR60
HBG676ES6	SMS68TI06E
HRG6769S6	SMS88TI36E
HSG636XS6	SMI68TS06E
HNG6764S6	SMI88TS36E
CSG656RB7	SMV88TX36E
CTL636ES6	WAW326H0EU
PXV975DV1E	WAY328H0EU
PXY875KW1E	WTW855H0BY
DWF97RV60	KGN36HI32