

НОВО: 2 + 3 години допълнителна гаранция

Уредът е обезпечен с гаранция за следващите 5 години.

Гаранционни условия

Удължаването на гаранционния срок се отнася за кухненски машини модели: MUM4856EU, MUM4405, MUM58250, MUM58224, MUM54251 и MUM9BX5S22, закупени в периода от 1.април 2019г. до 31.август 2019г., при долуописаните условия.

Следните условия, които описват предпоставките и размера на нашите услуги, не оказват влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 – чл. 115 от Закона за защита на потребителите, и гаранционните задължения на продавача по сключения с клиента договор за покупката:

1. Удължаването на гаранционния срок се отнася за промоционални модели кухненски машини с марка Bosch.
2. Ще поправим неизправности на уреда, дължащи се на съществен и/или производствен дефект.
3. Гаранционният срок е 5 години и започва да тече от момента на продажба на уреда на първия краен потребител, при условие, че той попълни нашия онлайн формуляр за регистрация не по-късно от 4 седмици след доставката. Регистрацията се извършва в интернет на www.bosch-home.bg/login.html или с помощта на търговеца. Регистрацията е възможна само ако първият краен потребител даде съгласие за съхранение на въведената от него информация и лични данни. Отпечатаният гаранционен сертификат и оригиналният закупен документ, в който е указана датата на покупка, ще служат като потвърждение на регистрацията. Рекламациите трябва да се подават в рамките на гаранционния срок в оторизиран сервиз, като за целта се представят оригинален закупен документ и отпечатания гаранционен сертификат.
4. Удълженият гаранционен срок на Bosch не се отнася за транспортни щети, както и за щети, настъпили поради естествено износване, неправилно боравене с уреда, недостатъчни грижи, неспазване на указанията за обслужване, използване на уреда не за обичайни домакински цели, или щети поради извършени от получателя на гаранцията или трети лица изменения или поправки, както и форсмажорни обстоятелства (напр. но не само природно бедствие – пожар, наводнение, земетресение и др., токов удар, нестандартно захранващо напрежение и/ или водно (циркулационно) налягане, и др.). Гаранцията не се прилага, ако липсва или е повреден (не се чете) серийния фабричен номер на уреда.

5. В случай на подадена рекламация уредът ще бъде поправен и/или заменен с един изправен равностоен уред. Подменените части или компоненти остават наша собственост.

6. Гаранционната претенция трябва да бъде предявена в рамките на гаранционния срок, незабавно след установяване на дефекта/ неизправността. При това, на оторизирания сервис се изисква да бъде представен отпечатания при регистрацията на първия краен потребител Сертификат за гаранция, както и оригиналният документ за покупка с датата на покупка или доставка, който трябва да съдържа обозначението на продукта.

7. Чрез удължаването на гаранционния срок при условия от т. 3 Bosch поема директно след предоставената от него 2-годишна гаранция от производителя извършването на посочените в т. 5 услуги за срок от още 3 години.

8. В случай на ремонт гаранционният срок спира да тече до момента, в който уредът е изправен за работа. Този период се прибавя към гаранционния срок. Не се поставя начало на нов гаранционен срок.

9. Ако в рамките на гаранционния срок уредът бъде заменен съгласно клауза 5 от настоящия Регламент, остатъкът от гаранционния срок се прехвърля върху подменения уред.

10. По-нататъшни или други претенции, особено за обезвъзмездяване на възникнали извън уреда щети, са – доколкото не е установена задължителна законна отговорност – изключени.

11. Гаранционните условия са приложими само за уреди, закупени в указания период от магазини или търговци на територията на Република България и/ или онлайн магазини, оперирани от български юридически лица, и в експлоатация на територията на Република България.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – чл. 115 от ЗЗП. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора – чрез извършването на ремонт или замяната ѝ с нова. Привеждането на потребителската стока в съответствие е безплатно за потребителя и се извършва в рамките на един месец от предявяването на рекламация, и съгласно другите условия на ЗЗП. Когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията, той има право на избор между разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума, или намаляване на цената.