

Betingelser.



BOSCH
Invented for life



Bosch giver 10 års motorgaranti på vaskemaskiner og kombinerede vaske-/tørremaskiner med EcoSilence Drive™-motor, i henhold til følgende garantibetingelser.

Som tillæg til BSH Hvidevarer A/S's ("BSH") almindelige produktgaranti tilbyder BSH følgende garantibetingelser på vaskemaskiner og kombinerede vaske-/tørremaskiner med motoren EcoSilence Drive™ ("Produktet"), som er købt efter 1. september 2014.

- 1. Tillægsgarantien ("Garantien")** gælder motordefekter, som skyldes materiale- og/eller fabrikationsfejl. Bemærk, at Garantien kun omfatter erstatning af motoren som reservedel. Garantien omfatter ikke reparationsomkostninger, som arbejds løn, servicebesøg eller eventuelle rejseomkostninger. Priserne for servicebesøg og reparation er tilgængelige på www.bosch-home.dk/bestil-servicebesøg.html.
- 2. Garantien** gælder i 10 år fra købsdato. Garantikrav skal gøres gældende over for BSH inden for denne periode mod fremvisning af original salgsdokument/kvittering sammen med garantibevis, som downloades i henhold til punkt 3 i disse betingelser. Garantien er kun gyldig for BSH Service eller BSH's aftaleværksteder med den til enhver tid gældende liste på BSH's hjemmeside (www.bosch-home.dk).

3. Garantien gælder kun:

- under forudsætning af at slutbrugeren af Produktet har registreret sig og Produktet på www.bosch-home.dk/mybosch inden for 6 måneder fra købsdato.
- hvis Produktet er håndteret korrekt til beregnet formål og i henhold til Produktets brugsvejledning.
- hvis BSH Service eller et af BSH's aftaleværksteder har fastslået, at der er en fejl i Produktet i henhold til punkt 1 i disse betingelser.

Garantien gælder ikke:

- hvis defekten er forvoldt af ukorrekt brug eller ukorrekt installation af Produktet.
- hvis reparationer eller ændringer af Produktet er udført af et uautoriseret værksted eller person.

- 4.** Efter garantianmeldelse reparerer EcoSilence Drive™ motoren hos slutbrugeren eller ved behov udskiftes motoren med en ny, fungerende motor. Udskiftede dele forbliver BSH's ejendom.

- 5.** Reparation eller erstattet motor forlænger eller udvider ikke garantiperioden.
- 6.** Disse garantibetingelser gælder for EcoSilence Drive™ motorer i Bosch vaskemaskiner og kombinerede vaske-/tørremaskiner, som er købt efter 1. september 2014 og anvendt i Danmark. Hvis en Bosch-vaskemaskine med EcoSilence Drive™ motor er købt i Danmark, men anvendes i et andet land i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) kan de eventuelle garantibetingelser, som udfærdiges af vores repræsentant i det respektive land, bringes i anvendelse i den udstrækning Bosch vaskemaskinen med EcoSilence Drive™ motor opfylder de tekniske krav (spænding, frekvens, osv.) for det respektive land og er tilpasset dets klima og miljøomstændigheder, og i den udstrækning, vi har et netværk for kundeservice i det aktuelle land. Denne Garanti bringes i anvendelse i henhold til dansk lovgivning.
- 7.** Denne Garanti påvirker ikke de rettigheder, som du, som forbruger, har i henhold til forbrugerrettslig lovgivning og begrænser således ikke din almindelige produktgaranti.

Sådan gør du, hvis du vil benytte dig af denne garanti:

- 1.** Registrer dig og Produktet på www.bosch-home.dk/mybosch inden for 6 måneder fra købsdato. Udskriv og gem garantibeviset, du får i forbindelse med registrering.
- 2.** Ved motordefekt på Produktet, bedes du ringe på vores servicetelefonnummer: 44 89 88 10.
- 3.** Meddel, at det drejer sig om en EcoSilence Drive™ garantisag og opgiv dit FD-nummer og E-nummer.
- 4.** Bestil et servicebesøg.
- 5.** Fremvis originalkvittering fra butikken sammen med dit garantibevis til serviceteknikeren.

Vedhæft din kvittering her.

