

Uvjeti – dodatno tvorničko jamstvo u trajanju od 3 godine

1. U okviru promocije „2+3 godine jamstva“ za ugradbene hladnjake i zamrzivače marke Bosch, trgovačko društvo BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318, (dalje u tekstu: BSH), kao davatelj jamstva, daje mogućnost ostvarivanja promotivnog besplatnog dodatnog tvorničkog jamstva u trajanju od 3 godine u slučaju kupnje odabranih uređaja ugradbenih hladnjaka i zamrzivača marke Bosch (popisanih u nastavku) u razdoblju od 01.01.2019. do 31.12.2019. godine, uz uvjet registracije uređaja te ispisom jamstvene izjave putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch do 31.01.2020. godine u 23:59 sati. Ova se promocija odnosi samo na potrošače u smislu Zakona o zaštiti potrošača.

2. Dodatno tvorničko jamstvo u trajanju od 3 godine vrijedi samo za kupnju ugradbenih hladnjaka i zamrzivača marke Bosch.

3. Kupnje ispitivanih proizvoda, proizvoda s tvorničkim greškama, zamjenskih proizvoda te proizvoda s oštećenjima nisu uključene u Promociju.

4. Prilikom registracije uređaja putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch potrebno je da se potrošač prethodno registrira te za potrebe registracije ostavi sljedeće osobne podatke: ime, prezime, adresa, kontakt, e-mail adresa.

5. Promocija vrijedi samo za uređaje naveden u toč. 2. ovih Uvjeta koje su fizičke osobe/potrošači kupile u Republici Hrvatskoj od trgovaca registriranih u Republici Hrvatskoj.

6. Promocija, koja počinje 01.01.2019. i završava 31.12.2019. godine vrijedi samo za kupnje navedenih proizvoda ostvarene na navedene datume i između njih, uz uvjet registracije uređaja te ispisom jamstvene izjave putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch do 31.01.2020. godine u 23:59 sati, a datumom kupnje smatra se datum iskazan na računu.

7. Vrijeme dodatnog trogodišnjeg tvorničkog jamstva počinje teći od isteka dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, a koje počinje teći od dana isporuke proizvoda kupcu. Datum isporuke proizvoda kupcu vidljiv je iz originalnog računa.

8. Davatelj jamstva jamči da će uređaj uz normalnu uporabu ispravno raditi i to 3 godine od isteka dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, a koje počinje teći od dana isporuke proizvoda kupcu.

9. U sklopu dodatnog tvorničkog jamstva u trajanju od tri godine, a koje počinje teći odmah po isteku dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, davatelj dodatnog tvorničkog jamstva se obvezuje da će snositi sve troškove popravka kvara i tehničkih manjkavosti, koje bi mogle nastati pri normalnoj i pravilnoj (u skladu s uputama) uporabi proizvoda u vrijeme trajanja dodatnog tvorničkog jamstva. Svaki takav kvar kupac mora prijaviti najbližem servisu s priloženog popisa ovlaštenih servisa. Servisna služba će odlučiti hoće li se popravak izvršiti kod kupca ili u servisnoj radionici.

U slučaju korištenja uređaja za profesionalne ili komercijalne svrhe, odnosno namjenu koja nadilazi uobičajenu u domaćinstvu, ili ako uređaj upotrebljava osoba koja u skladu s važećim zakonskim propisima nije definirana kao potrošač, BSH zadržava pravo odbiti dodatno tvorničko jamstvo.

10. Kupac može udovoljiti zahtjevima s naslova dodatnog tvorničkog jamstva u jamstvenom roku ako priloži originalni račun, iz kojeg je vidljiv prodavatelj i datum kupnje, odnosno isporuke proizvoda.

11. Davatelj jamstva s naslova dodatnog tvorničkog jamstva ne jamči:

- ako kupac nije postupao po priloženim uputama za upotrebu proizvoda,
- ako je proizvod otvarala osoba koja nema ovlaštenje proizvođača,
- ako je kupac nepravilno postupao s proizvodom,

Davatelj jamstva isto tako ne jamči za kvarove nastale prilikom transporta, poslije isporuke proizvoda, za kvarove nastale zbog nepravilne montaže ili nepravilnog održavanja, mehaničke kvarove koje je prouzročio korisnik, za kvarove nastale zbog preniskog ili previsokog napona, pomanjkanja vode i za kvarove prouzročene višom silom.

12. Jamstveni rok se produljuje za ono vrijeme kada kupac nije mogao upotrebljavati proizvod zbog servisnog popravka.

13. Ako u jamstvenom roku ovlaštenu servis nije popravio proizvod u roku od 45 dana od dana prijave kvara, ili ako se kvar ne može otkloniti, proizvod se zamjenjuje novim, ili se kupcu vraća plaćeni iznos.

14. Dodatno tvorničko trogodišnje jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

15. Promotor/tijelo odgovorno za kontrolu podataka i voditelj obrade osobnih podataka je BSH kućanski uređaji d.o.o., registrirano pod matičnim brojem 080780906, sa sjedištem na adresi Ulica grada Vukovara 269f, 10000 Zagreb.

Popis uređaja u promociji:

KIF52AF30
KIL42AF30
KIL82AF30
KIR21AF30
KIR31AF30
KIR41AF30
KIR51AF30
KIR81AF30
KUL15A65
KUR15A65
KIL82VS30
KIR81VS30
KIL18V60
KIL20V60
KIL24V51
KIL24V60
KIR18V20FF
KIR20V21FF
KIR24V21FF
KID28A21
KIN86AF30
KIS86AD40
KIS86AF30
KIS87AF30
KIN86VS30
KIV67VS30
KIV86VS30
KIV87VF30
KIV28V20FF
KIV34X20
KIV38X20
GIV21AF30
GIV11AF30
GUD15A55
GIN81AE30
KI1413F30
KI1816F30
KI2823F30
KI2426D30
KI8413D30
KI7862F30
KI7863D30
GI7413C30
KI8513D30
KI6863F30
KI5872F30