

BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK KERESKEDELMI KFT.

„Cserélje újra!” ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ SZABÁLYZATA

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) (továbbiakban: „*Szervező*”) által szervezett, és a Popart Reklámügynökség Kft. (székhely: 1026 Budapest Riadó u. 7., mint lebonyolító (továbbiakban: „*Lebonyolító*”) által lebonyolított promócióban (továbbiakban: „*Promóció*”) kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező cselekvőképes magyar állampolgár természetes személy vagy a *Szervezővel* viszonteladói szerződéses viszonyban nem álló vállalkozás (továbbiakban: „*Résztvevő*”) vehet részt, aki a *Promóció* 1. pontban írt időtartama alatt

- a) legalább egy alkalommal vásárol a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott, a jelen leírás 1. számú mellékletében felsorolt Bosch márkájú háztartási gépek (továbbiakban: „*Termék*”) közül egy darabot, és igazolja a vásárlást azzal, hogy:
 - a. www.bosch-home.com/hu/promociok/porszivocser weboldalon („*Weboldal*”) regisztrál. Ennek során megadja a teljes nevét, lakcímét vagy székhelyét (továbbiakban együtt: lakcímét), e-mail címét, telefonszámát, bankszámlaszámát, a vásárolt készülék típusszámát, a vásárlás pontos dátumát (év, hónap, nap), a vásárlás helyét, a vásárlást igazoló számla sorszámát*, – amennyiben rendelkezik ilyennel – adószámát (nem adóazonosító jel), nyilatkozik, hogy Áfa-levonásra jogosult-e, továbbá a regisztráció során feltölti a termék megvásárlását igazoló, névre szóló számláról (továbbiakban: „számla”) készített szkennelt/fényképezett másolatot **(a vásárlást igazoló számlán szereplő adatokkal szükséges regisztrálni a promócióban)**,
 - b. válaszol a megjelenő kérdésre: Hol hallott a promócióról? (Ismerős, Online, Üzlet, Konyhastúdió, Egyéb), és
- b) *Résztvevő* a regisztrációval továbbá tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy *Szervező* a *Résztvevő* által megadott e-mail címre a *Pályázat* beküldésétől számított maximum 30 naptári napon belül maximum 3 (három) darab elektronikus levelet küldjön *Résztvevőnek* az általa vásárolt termék értékelésének kérése céljából,
- c) ezzel egyúttal elfogadja a jelen leírásban („*Leírás*”) foglalt valamennyi rendelkezést. (továbbiakban együtt: „*Pályázat*”).

****Szervező* felhívja a figyelmet, hogy gyűjtőblokkot, előlegszámlát, garancialevelet, szállítólevelet, stb nem fogad el, igazolásként kizárólag az (a) szerinti olyan számlát fogad el, amely tartalmazza a vásárolt *Termék* cikkszámát és a vásárlás idejét is!**

Abban az esetben, ha *Résztvevő* vállalkozóként vagy vállalkozás nevében vásárol, úgy a visszatérítés kizárólag a vállalkozó vagy vállalkozás nevében vezetett bankszámlára történik!

1. **A Promóció időtartama:** a promóció 2019. január 1. 00 óra 00 perctől 2019. február 28. éjfélig tart. *Résztvevő* a *Pályázat*át legkésőbb 2019. március 15-én 23:59:59.-ig küldheti el az (a) pontban leírtak szerint.

A 2019. január 1. napja előtti, illetve 2019. február 28. napja utáni vásárlások kapcsán beérkezett *Pályázatokat* a *Szervező* nem fogadja el érvényes *Pályázatként*. A *Promócióban* kizárólag az első bekezdésben jelzett időszakban beérkező *Pályázatok* vesznek részt.

Az előbbiektől eltérően, online vásárlás esetén **Szervező** az első bekezdésben megjelölt határidőig befogadja a **Promóció** lezárása után kiállított számlákkal rendelkezők regisztrációját is, és érvényesnek tekinti azokat, ha a pályázó megrendelését a **Promóció** időtartama alatt feladta, és ezt a tényt igazolja azzal, hogy a számlán kívül a megrendelésének vagy az arra kapott automatikus visszaigazolásnak a másolatát is feltölti a regisztráció során.

A **Pályázat** benyújtásának sikerességéről minden esetben e-mailben értesítést küldünk **Résztevőnek**, az általa megadott e-mail címre. Amennyiben ez az értesítés nem érkezik meg egy órán belül, úgy a **Pályázat** benyújtása sikertelen! Ebben az esetben meg kell ismételnie a **Pályázat** benyújtását.

A regisztrációval kapcsolatos reklamációt *Résztevő* a *Pályázat* benyújtását követő 9 naptári napon belül tehet *Szervezőnél* az *boschporszivo@popgroup* email címen!

- Szervező** az 1. pontban jelölt időszakban megvásárolt **Termék(ek)** – az (a) pontban meghatározott feltételek fennállása esetén – vételárának 10%-át (továbbiakban: **Kedvezmény**) utalja a **Résztevő** nevére szóló bankszámlaszámára, legkésőbb 2019. április 14-ig. **Abban az esetben, ha *Résztevő* vállalkozóként vagy vállalkozás nevében vásárol, úgy a visszatérítés kizárólag a vállalkozó vagy vállalkozás nevében vezetett bankszámlára történik.**

Szervező felhívja a figyelmet, hogy a **kedvezmény** kifizetése **kizárólag banki átutalással, Magyarországon vezetett, forint bankszámlára** történik. A **kedvezmény** más módon történő kifizetése (például postai utalványon, külföldön- vagy devizában vezetett bankszámlára) nem igényelhető. A **kedvezmény** kiutalásával kapcsolatos reklamációt **Résztevő** 2019. május 15-ig küldhet **Szervezőnek** a *boschporszivo@popgroup.hu* e-mail címre. Tévesen megadott bankszámlaszám-adatokból származó bármilyen kárért **Szervezőt** felelősség nem terheli.

- A **Résztevő** a **Promócióban** sérült (pl. szakadt, felismerhetetlen), illetve nem eredeti számlával nem vehet részt. A hamisított vagy manipulált számla érvénytelen és nem vehet részt a **Promócióban**. A **Promócióban** résztvevő számla érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a **Szervező** döntése az irányadó.

A jelen pontban meghatározott feltételeknek meg nem felelő *Pályázatot* a *Szervező* kizárja a *Promócióból*.

- A *Résztevő* kizárólag saját e-mail címével és érvényes lakcímével jogosult részt venni a *Promócióban*. A *Promóció* során regisztrált e-mail- és lakcímek tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből valamint a rosszul megadott lakcímből, e-mail címből fakadó bármilyen vitákkal kapcsolatban, illetve a hibás beküldésből származó mindennemű felelősségét a *Szervező* és *Lebonyolító* kizárja.**
- Amennyiben egy számlamásolatot többször küldenek be, úgy a **Résztevő** csak egyszeri **kedvezményre** jogosult.
- Egy **Résztevő** több **Termék** vásárlása esetén több **Pályázat** beküldésére jogosult. Amennyiben **Résztevő** több promóciós **Terméket** vásárolt és a **Termékek** egy számlán szerepelnek, **Résztevő** minden **Termék** után jogosult a **Kedvezményre**.
- A **Promócióban** kizárólag a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott **Termékek** vesznek részt (BSH Kft. által kibocsátott, hiánytalanul kitöltött garancialevél megléte szükséges). A BSH Háztartási Készülék

Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott, a *Promócióban* részt vevő termékek listája megtekinthető a jelen „Leírás” 1. számú mellékletében. Amennyiben a vásárolt termék típusa a listában nem szerepel, kérjük, küldje el kérdését a *Szervezőnek* az boschporszivo@popgroup.hu email címre.

8. A Kedvezmény másra nem átruházható.

9. Értesítés:

A *Résztvevő* által a regisztráció során feltöltött *Számla* sikeres beazonosítása esetén a *Résztvevő* regisztrációja abban az esetben érvényes, ha a *Résztvevő* által megadott adatok helyesek. Ebben az esetben *Szervező* a beazonosítást követően, **legkésőbb 2019. április 14-ig átutalja a kedvezményt a *Résztvevő* által megadott bankszámlára.** Amennyiben *Szervező* a kedvezményt nem tudja átutalni a kedvezményezett adatainak vagy a bankszámlaszám hiányos vagy téves megadása következtében, *Lebonyolító* egyszeri értesítést („*értesítés*”) küld a *Résztvevő* által megadott email címre a hiányos/téves regisztrációról, melyben részletesen elmagyarázza a hibát és útmutatást ad a kijavítás lehetőségéről.

A *Pályázat* javításának elmulasztásából (például *Résztvevő* email kiszolgálója spam üzenetként azonosítja *Lebonyolító* értesítését) származó semmilyen kárért sem *Szervezőt* sem *Lebonyolító*t felelősség nem terheli. *Szervező*, illetve *Lebonyolító* fenntartják maguknak a jogot, hogy amennyiben a vásárlást igazoló számla (bizonylat) másolat hitelességével kapcsolatban gyanú merül fel, akkor ellenőrzés céljából a *Résztvevőtől* bemutatásra bekérjék a bizonylat eredeti példányát. **Amennyiben a *Résztvevő* az értesítésben meghatározottak szerint nem reagál, úgy a *Résztvevő Pályázata* kizárásra kerül.**

Szervező a *Promócióval* kapcsolatban kizárólag a 2019. május 15-ig beérkezett reklamációt vizsgálja meg.

A *Szervező* és *Lebonyolító* a kedvezmény sikertelen utalása esetén újbóli utalásra nem tesz kísérletet, ha a *Résztvevő* nem reagál az értesítésben jelzett határidőn belül és módon. A *Résztvevő* téves adatszolgáltatásából eredően a *Szervezőt* felelősség nem terheli. A *Szervező* jogosult továbbá a kedvezmény utalásából, így a *Promócióból* kizárni azt a *Pályázatot*, amelyben sérült a bizonylat, vagy annak a *Résztvevőnek* valamennyi *Pályázatát*, aki tisztességtelen módszerekkel próbál meg előnyhöz jutni, valamint a *Promóció* céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a *Promócióban*. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító *Résztvevők* kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a *Promócióval* összefüggésben a *Szervezőnek* és/vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

10. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

Az (a), (b) és (c) pontban írt adatszolgáltatás és a *Promócióban* való részvétel önkéntes. A *Résztvevő* (a továbbiakban: „*érintett*”) a jelen nyilatkozatban adja meg hozzájárulását ahhoz, hogy a *Szervező*, mint adatkezelő a részére rendelkezésre bocsátott, a fenti a) pontban megjelölt személyes adatait a 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (a

továbbiakban: "*hatályos rendelet*") rendelkezéseivel és a jelen nyilatkozattal összhangban – az alábbiak szerint – kezelje.

A kezelt személyes adatok köre:

A rendelkezésre bocsátott és a **Szervező** által kezelt személyes adatok köre:

- Promócióban való részvétel: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, bankszámlaszám, adószám, vásárlást igazoló számla másolata
- Hírlevél (Direkt Marketing): név, e-mail cím, cím.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az *érintett* jelen nyilatkozatban foglalt önkéntes hozzájárulása (2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy a **Szervező** le tudja bonyolítani az általa szervezett promóciót. A jelen hozzájárulás megadásával az *érintett* elfogadja a promóció általános szerződési feltételeit.

Az adatkezelés célja továbbá az is, hogy a *Promóciót* követően a **Szervező** a *Részvevő* fentebb meghatározott személyes adatait direkt marketing céljából kezelje. A direkt marketing keretében a *Részvevő* e-mailen információt kap a **Szervező** által kínált termékekről. **A promócióban való részvételnek nem feltétele a direkt marketing céljából történő adatkezeléshez való hozzájárulás.** Amennyiben kizárólag a promócióval kapcsolatos adatkezeléshez járul hozzá, a direkt marketing célúhoz azonban nem, kérjük, ennek megfelelően adja meg hozzájárulását regisztrációkor.

Adattovábbítás:

A **Szervező** az Ön személyes adatait kizárólag az adatfeldolgozó részére továbbítja.

Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek, az adatok megismerésére jogosultak köre:

- **Adatkezelő:** BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.)
- **Adatfeldolgozó:** Popart Reklámügynökség Kft. (székhely: 1026 Bp. Riadó u. 7.)

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés a *Promóció* esetében addig tart, amíg a **Szervező** le nem bonyolítja a *Promóciót*. Az adatkezelés a direkt marketing esetében addig tart, amíg a *Részvevő* a hozzájárulását vissza nem vonja.

Bizonyos személyes adatok kezelése a törvényi előírások miatt a törvényben meghatározott ideig kerülnek kezelésre.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:

A Részrtvevő az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Kérelmére az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 naptári napon belül tájékoztatást ad.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("Hatóság") (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410) elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 naptári napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az érintett jogosult a Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulni az Infotv. alapján.

A *Résztevő*, mint *érintett* tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény- kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a *Résztevő*, mint *érintett* az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, a *Résztevő*, mint *érintett* - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 naptári napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

11. Kapcsolat

Amennyiben kérdése lenne az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, tájékoztatást kér személyes adatairól, vagy azok helyesbítését, zárolását vagy törlését kéri, illetve azok kezelése ellen tiltakozik, az alábbi módon veheti fel velünk a kapcsolatot:

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

Email: Data-Protection-HU@bshg.com

WEB: <https://datarequest.bsh-group.com/hu/form?c=hu>

***Résztevő* tudomásul veszi, hogy a *Promócióból* való kizáráshoz vezet, ha a teljesítés előtt kéri adatai törlését.**

12. Egyéb feltételek

Szervező a nem valós adatokat megadó *Résztevőket* automatikusan kizárja a *Promócióból*.

A *Pályázatokat* a Részvételi szabályzat feltételeinek teljesítése végett a **Szervező** bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő *Résztevő* bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy az érintett *Résztevőt* a *Promócióból* kizárhatja.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely *Résztevő* részéről bármilyen manipulációt, illetve a *Promóció* szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a *Résztevőt* azonnali hatállyal kizárja a *Promócióból*.

Szervező a *Promócióval* kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja.

Szervező a kereskedelmi partnereknél (aktuálisan belistázott) forgalmazott termékek elérhetőségét semmilyen formában nem garantálja, ezért felelősséget nem vállal.

Arra az esetre, ha a *Promóció* során jelentős mértékű visszaélések gyanúja merül fel, *Szervező* fenntartja magának a jogot, hogy a *Promóciót* szüneteltesse, vagy törölje.

Budapest, 2018. december 11.

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

Szervező

1. számú melléklet - A promócióban résztvevő készülékek típuszámai

BBH21621	BGL8ZOON
BBH21622	BGS05A222
BBH21630R	BGS1UPOWER
BBH218LTD	BGS5RCL
BBH21830L	BGS7RCL
BBH2P14L	BSG6A210A
BBH2P163R	BSG6A212
BBH52550	BSGL3B2108
BBH73275	BSGL3B2208
BBHL21435	BZGL2A310
BBHL21841	BZGL2A312
BBS1114	BZGL2B315
BBS1ZOO	BZGL2B316
BCH625LTD	
BCH65POWER	
BCH6ATH25K	
BCH6ZOOO	
BCS1ALL	
BCS1ULTD	
BGB2UA310	
BGB45330	
BGB45332	
BGC05AAA1	
BGC05AAA2	
BGC1UA110	
BGC1UB130	
BGC2U230	
BGC3U330	
BGL2UA200	
BGL2UB110	
BGL3A117	
BGL3A209	
BGL3A210	
BGL3A230	
BGL3B220	
BGL3HYG	
BGL45500	
BGL4A500	
BGL4SIL2	
BGL8508	
BGL8SIL59D	
BGL8ZOO	