

**A BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK ÉS KERESKEDELMI KFT.  
"BOSCH VEZETÉKES PORSZÍVÓ 2+3 ÉV GARANCIA"  
ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ LEÍRÁSA**

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) (továbbiakban: "Szervező") által szervezett promócióban (továbbiakban: "Promóció") kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező cselekvőképes magyar állampolgár, természetes személy vagy a Szervezővel nem szerződéses, viszonteladói kapcsolatban álló vállalkozás (továbbiakban: "Résztevő") vehet részt, aki a Promóció 1. pontban írt időtartama alatt

(a) legalább egy alkalommal vásárol a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott Bosch márkájú, az 1. számú mellékletben felsorolt Bosch márkájú háztartási gépek (továbbiakban: "Termék") közül egy darabot, és igazolja a vásárlást azzal, hogy:

- o regisztrál a <http://www.bosch-home.com/hu/promociok/porszivogarancia> weboldalon ("Weboldal") található regisztrációs felületen, ennek során megadja a teljes nevét, telefonszámát, e-mail címét, a vásárlás helyét, a vásárolt készülék típusszámát, gyártási idejét illetve sorozatszámát, a vásárlás pontos dátumát (év, hónap, nap)

(b) elfogadja a plusz 3 év garancia garanciális feltételeit (2. számú melléklet)

(c) ezzel egyúttal elfogadja a jelen leírásban ("Leírás") foglalt valamennyi rendelkezést. (továbbiakban együtt: "Pályázat").

1. A Promóció időtartama: a Promóció **2018. október 1. 00 óra 00 perctől 2018. december 31. 23 óra 59 percig** tart. Résztevő a Pályázatát **legkésőbb 2019. január 14-ig** küldheti el az (a) pontban leírtak szerint.

A 2018. október 1. napja előtti, illetve 2018. december 31. napja utáni vásárlások kapcsán beérkezett regisztrációkat a Szervező nem fogadja el érvényes Pályázatként.

A Promócióban kizárólag az 1. pontban jelzett időszakban beérkező Pályázatok vesznek részt.

A regisztrációval kapcsolatos reklamációt Résztevő a pályázat benyújtását követő 9 naptári napban tehet Szervezőnél a [boschporszivo@popgroup.hu](mailto:boschporszivo@popgroup.hu) e-mail címen.

2. Résztevő a benyújtott Pályázat sikeres beküldését követően a regisztráció során megadott e-mail címre csatolmányként megkapja a plusz 3 évre szóló garanciaigazolást, amellyel a készülék vásárlásához járó 2 éves jótállást további 3 év garanciával növeli.

A plusz 3 év garancia igénybevételének feltétele a Termék vásárlását igazoló számla és a regisztrációt követően kapott, plusz 3 évre szóló garanciaigazolás bemutatása. Szervező felhívja a figyelmet, hogy a plusz 3 év garancia igénybevételekor a plusz 3 évre szóló garanciaigazolást kizárólag olyan vásárlást igazoló számla vagy bizonylat kíséretében fogadja el, amely tartalmazza a vásárolt Termék cikkszámát is! Szervező blokkot vagy gyűjtőblokkot, előlegszámlát, garancialevelet, szállítólevelet vagy bármilyen más, a számla helyettesítése céljából bemutatásra kerülő dokumentumot nem fogad el.

Az előbbiektől eltérően, online vásárlás esetén Szervező az első bekezdésben megjelölt határidőig befogadja a Promóció lezárása után kiállított számlákkal rendelkezők regisztrációját, és érvényesnek tekinti azokat, ha a pályázó megrendelését a Promóció időtartama alatt feladta, és ezt a tényét a plusz 3 évre szóló garancia igénybevételekor igazolja azzal, hogy a őlusz 3 évre szóló garanciaigazoláson és a meglévő számlán kívül a megrendelésének vagy az arra kapott automatikus visszaigazolásnak a másolatát is felmutatja.

3. **A Résztevő kizárólag saját e-mail címével jogosult részt venni a Promócióban.** A Promóció során regisztrált e-mail cím tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből

valamint a rosszul megadott lakcímből fakadó bármilyen vitákkal kapcsolatban, illetve a hibás beküldésből származó mindennemű felelősségét a Szervező és Lebonyolító kizárja.

4. Egy Részvevő több Pályázat beküldésére jogosult.
5. A Promócióban kizárólag a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott termékek vesznek részt, az 1.sz melléklet szerint.
6. **Értesítés**

A Részvevő által a regisztráció során megadott e-mail címre Részvevő a Pályázat sikeres beküldéséről tájékoztató levelet kap, amely csatolmányként tartalmazza a plusz 3 évre szóló garanciaigazolást.

Szervező a Promócióval kapcsolatban kizárólag a 2019. január 31-ig beérkezett reklamációt vizsgálja meg.

Részvevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli. Szervező kizárja annak a Részvevőnek valamennyi Pályázatát, aki tisztességtelen módszerekkel próbál meg kedvezményhez jutni, valamint a Promóció céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a Promócióban. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Részvevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Promócióval összefüggésben a Szervezőnek és/vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

7. **Adatvédelem, személyhez fűződő jogok**

Az (a) és (b) pontban írt adatszolgáltatás és a Promócióban való részvétel önkéntes. A Részvevő (a továbbiakban: "érintett") a jelen nyilatkozatban adja meg hozzájárulását ahhoz, hogy a Szervező, mint adatkezelő a részére rendelkezésre bocsátott, a fenti a) pontban megjelölt személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény május 24-ig, majd május 25-től 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (a továbbiakban: "hatályos rendelet") rendelkezéseivel és a jelen nyilatkozattal összhangban – az alábbiak szerint – kezelje.

*A kezelt személyes adatok köre:*

A rendelkezésre bocsátott és a Szervező által kezelt személyes adatok köre: név, lakcím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.

*Az adatkezelés jogalapja:*

Az adatkezelés jogalapja az 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

*Az adatkezelés célja:*

Az adatkezelés célja, hogy a Szervező le tudja bonyolítani az általa szervezett játékot. A jelen hozzájárulás megadásával az érintett elfogadja a játék általános szerződési feltételeit. Az adatkezelés célja továbbá az is, hogy a játékot követően a Szervező a Részvevő fentebb meghatározott személyes adatait direkt marketing céljából kezelje. A direkt marketing keretében a Részvevő e-mailen információt kapna a Szervező által kínált termékekről. A játékban való részvételnek nem feltétele a direkt marketing céljából történő adatkezeléshez való hozzájárulás. Amennyiben kizárólag a játékkal kapcsolatos adatkezeléshez járul hozzá, a direkt marketing célúhoz azonban nem, kérjük, ennek megfelelően adja meg hozzájárulását a honlapon.

*Adattovábbítás:*

A Szervező az Ön személyes adatait kizárólag az adatfeldolgozó részére továbbítja. Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek, az adatok megismerésére jogosultak köre:

**Adatkezelő:** BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.),

**Adatfeldolgozó:** Popart Reklámügynökség Kft. (székhely: 1026 Bp. Riadó u. 7.)

#### *Az adatkezelés időtartama*

Az adatkezelés a játék esetében addig tart, amíg a Szervező le nem bonyolítja a játékot. Az adatkezelés a direkt marketing esetében addig tart, amíg a Részvevő a hozzájárulását vissza nem vonja.

#### *Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek*

A Részvevő az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Kérelmére az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül tájékoztatást ad. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("Hatóság") (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410) elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az érintett jogosult a Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulni az Infotv. alapján.

A Részvevő, mint érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvéleménykutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Részvevő, mint érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, a Részvevő, mint érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez

fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

### *Kapcsolat*

Amennyiben kérdése lenne az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, tájékoztatást kér személyes adatairól, vagy azok helyesbítését, zárolását vagy törlését kéri, illetve azok kezelése ellen tiltakozik, az alábbi címen és e-mail címen veheti fel velünk a kapcsolatot:

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

E-mail cím: BUD\_V\_INFO-MAIL@bshg.com

Székhely és postacím: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

Telefón: +36 80 200 201

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promócióból való kizáráshoz vezet, ha a teljesítés előtt kéri adatai törlését.

### 8. Egyéb feltételek

A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárja a Promócióból.

A Pályázatokat a Részvételi szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Résztevőt a Promócióból kizárhatja.

**Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Résztevő részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Résztevőt azonnali hatállyal kizárja a Promócióból.**

Szervező a Promócióval kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja. A Szervező a kereskedelmi partnereknél (aktuálisan belistázott) forgalmazott termékek elérhetőségét semmilyen formában nem garantálja, ezért felelősséget nem vállal. Amennyiben a Promóció során visszaélések, jelentős mértékű sportszerűtlen játék gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje.

### 9. A fenti garanciális feltételek csak Magyarországon érvényesek, a Magyarországon vásárolt készülékek esetében.

**Budapest, 2018. szeptember 17.**

**BSH Háztartási Készülék és Kereskedelmi Kft.  
Szervező**

**1. SZ MELLÉKLET  
A PROMÓCIÓBAN RÉSZT VEVŐ TERMÉKEK**

BGB2UA310  
BGB45330  
BGB4533  
BGC05AAA1  
BGC05AAA2  
BGC1UA110  
BGC1UB130  
BGC2U230  
BGC3U330  
BGL2UA200  
BGL2UA220  
BGL2UB110  
BGL3A117  
BGL3A209  
BGL3A210  
BGL3A230  
BGL3A230C  
BGL3HYG  
BGL45500

BGL4A500  
BGL4SIL2  
BGL8508  
BGL8SIL59D  
BGL8ZOO  
BGS05A220  
BGS05A222  
BGS1UPOWER  
BGS5A32R  
BGS5RCL  
BGS7RCL  
BSG6A210A  
BSG6A212  
BSGL3B2108  
BSGL3B2208  
BZGL2A310  
BZGL2A312  
BZGL2B315  
BZGL2B316

## **2. SZ MELLÉKLET**

### **További három év garancia**

### **Garanciális Feltételek**

A BSH Kft. a jogszabályból eredő kötelező 24 hónapos kellék- és termék szavatosságon, illetve a BSH Kft. által vállalt 24 hónapos jótálláson felül (a feltételek a jótállási jegyen kerültek rögzítésre) a 24. hónap elteltétől számítva Magyarország területén további 3 (három) év garanciát vállal (továbbiakban: plusz három év garancia) az alábbi feltételek szerint. A jótállási jegyen rögzített feltételek a plusz három év garancia feltételeire értelemszerűen irányadók azzal, hogy amennyiben a jótállási jegyen rögzített feltételek és a jelen plusz három év garanciára vonatkozó feltételek egymástól eltérnek úgy a további hároméves garancia időszakra a jelen plusz három év garanciális feltételeinek rendelkezései az irányadók.

1. A plusz három év garancia időtartama alatt érvényesített garanciaigény teljesítése során a BSH Kft. elsődlegesen kijavítást biztosít. A kijavításról, vagy a cseréről a BSH Kft., az általa megbízott szerviz bevonásával önállóan dönt. BSH Kft. törekszik arra, hogy a kijavítást legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A kicserélt alkatrész, illetve a kicserélt készülék a BSH Kft. tulajdonába kerül.
2. A plusz három év garancia időszaka alatt a plusz három év garancia terhére a BSH Kft. által biztosított cserekészülék jótállására és annak időtartamára az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy a jótállást BSH Kft. a plusz három éves garancia időszak lejártig, de legalább 24 hónapra biztosítja.
3. A plusz három év garancia időszaka alatt a plusz három év garancia terhére a BSH Kft. által biztosított cserekészülék szavatosságára és annak időtartamára a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy a szavatosságot BSH Kft. a plusz három éves garancia időszak lejártig, de legalább 24 hónapra biztosítja.
4. Amennyiben a plusz három éves garancia időszaka alatt a készülékbe új alkatrész kerül beépítésre úgy az új alkatrésze a BSH Kft. az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet szerint jótállást a plusz három év garancia időszak lejártig, de legalább fél évre biztosítja.
5. A plusz három év garanciális igény csak a vásárlást igazoló eredeti bizonylattal együtt érvényes, mely tartalmazza a vásárlás és/vagy a szállítás dátumát is. A garanciális igényt a fogyasztó a hiba felfedezése után legfeljebb két hónapon belül köteles bejelenteni. A plusz három év garancia a három év lejártával – a fentiekben rögzített eltérő esetek kivételével – megszűnik, a három év lejártát követően bejelentett igényekre a plusz három év garancia már nem érvényes, az nem érvényesíthető.
6. A plusz három év garanciális igény érvényesítéséhez a fogyasztónak az érintett készülékre vonatkozó, a regisztráció során elfogadott és kinyomtatott garanciális igazolást és feltételeket, valamint a vásárlás és/vagy a szállítás dátumát és a termék megnevezését tartalmazó eredeti bizonylatot be kell mutatnia a BSH Kft. vevőszolgálatának.
7. A plusz három év garancia nem áll fenn, ha a BSH Kft., vagy a javítással megbízott szervize bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen kezelés, szakszerűtlen javítás, átalakítás, helytelen tárolás, külső hatás, (pl. túlfeszültség, villámcsapás), környezeti behatás (vegyszeri/kémiai hatás, pl. savas eső, vízkő stb.), eltérő környezeti feltétel (pl. fagyás, vagy káros napsugárzás miatt bekövetkezett elszíneződés), elemi kár vagy a vásárlás után keletkezett – az előbbieken fel nem sorolt – egyéb okból következett be.
8. A plusz három év garancia időtartama alatt és azt követően a szerződéstől elállni nem lehet, árleszállításnak nincs helye.
9. A fenti garanciális feltételek Magyarország területén, a Magyarországon vásárolt készülékekre érvényesek.