

REGULAMIN

akcji promocyjnej „**Suszarka do ubrań Bosch - Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy**” skierowanej wyłącznie do konsumentów (patrz § 2), polegającej na umożliwieniu Uczestnikowi Akcji zwrotu w terminie 30 dni od daty nabycia zakupionego w Punkcie Sprzedaży, w Czasie Trwania Akcji nowej suszarki do ubrań marki Bosch objętej Akcją, wraz ze zwrotem ceny jego zakupu Uczestnikowi Akcji (dalej „**Regulamin**” i „**Akcja**”).

§1 Postanowienia ogólne

- 1.1 Organizatorem Akcji jest BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 183, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000023973, NIP: 524-01-04-641, REGON: 012604823, BDO: 000006798, kapitał zakładowy: 300 000 000 zł („**Organizator**”).
- 1.2 Akcja ani żaden ze składników Akcji nie jest loterią ani inną grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).
- 1.3 Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4 Akcją objęte są wszystkie suszarki do ubrań marki Bosch posiadające kartę gwarancyjną Organizatora (BSH-PL) (dalej „**Urządzenia**”).
- 1.5 Akcja obejmuje możliwość zwrotu Urządzenia w terminie 30 dni od daty jego nabycia w Czasie Trwania Akcji w Punkcie Sprzedaży wraz ze zwrotem ceny brutto (cena brutto oznacza cenę po uwzględnieniu wszystkich udzielonych nabywcy przez sprzedawcę Urządzenia upustów i obniżek cen (rabatów) z jakiegokolwiek tytułu w momencie jego zakupu lub po jego dokonaniu) jego zakupu Uczestnikowi Akcji.
- 1.6 Czas trwania Akcji obejmuje okres od 17.09.2018 roku do 17.12.2018 roku („**Czas Trwania Akcji**”).
- 1.7 Działającym w imieniu Organizatora realizatorem i wykonawcą Akcji jest A1 Piotrowski, Wielgus Sp. J. (znana również jako A1 Agencja Reklamowa) z siedzibą w Warszawie (00-131), ul. Grzybowska 4 lok. 138 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000214676, NIP: 527 23 60 117, REGON: 017437181 (dalej „**Agencja**”).
- 1.8 Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w tym Regulaminie.

§2 Warunki uczestnictwa w Akcji

- 2.1 W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne dokonujące zakupu Urządzenia na własny użytek, niezwiązany z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, które spełniają jednocześnie następujące warunki („**Warunki Uczestnictwa**”) z zastrzeżeniem pkt. 2.2 oraz pkt 2.4 poniżej oraz dokonają zgłoszenia zgodnie z §3 Regulaminu („**Uczestnicy Akcji**” lub „**Uczestnik Akcji**”):
- a) ukończyły 18 rok życia,
 - b) posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - d) zapoznali się z treścią Regulaminu i zaakceptowali jego postanowienia,
 - e) dokonali zakupu Urządzenia w punkcie sprzedaży znajdującym się i prowadzącym sprzedaż Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Punkt Sprzedaży”) w Czasie Trwania Akcji do użytku własnego niezwiązanego ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, z zastrzeżeniem pkt 2.4, przy czym warunki od a) do e) powinny być spełnione w momencie dokonania zakupu Urządzenia, jak i rejestracji zwrotu Urządzenia zgodnie z procedurą opisaną w paragrafie §3 Regulaminu.
- 2.2 W Akcji nie mogą uczestniczyć właściciele, udziałowcy, współwłaściciele ani osoby zatrudnione w jakiegokolwiek formie prawnej w Punktach Sprzedaży prowadzących sprzedaż Urządzeń i członkowie rodzin w/w osób. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, krewnych w linii bocznej do II stopnia i osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub spowinowacone.
- 2.3 Udział w Akcji jest dobrowolny.
- 2.4 Za zakup Urządzenia na własny użytek, niezwiązany z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z niniejszym paragrafem, uznaje się zakup, którego koszt nie został i nie zostanie zaliczony do kosztów prowadzonej działalności a VAT wynikający z faktury zakupu Urządzenia nie został i nie zostanie rozliczony w deklaracji VAT. W związku z powyższym, Uczestnik Akcji, który dokonał zakupu Urządzenia udokumentowanego fakturą VAT zobowiązany jest w celu otrzymania zwrotu ceny Urządzenia dołączyć do Zgłoszenia wypełniony Załącznik nr 2 do Regulaminu i przesłać jego prawidłowo wypełniony, podpisany i opatrzony datą skan.

§3 Zasady Akcji

- 3.1 Uczestnik Akcji ma prawo do oddania zakupionego w Czasie Trwania Akcji Urządzenia w terminie 30 dni od daty jego zakupu wskazanej na dowodzie zakupu (np. paragon fiskalny).
- 3.2 Informacje o zwrocie Urządzenia należy dokonać przez przesłanie wiadomości e-mail informującej o decyzji dokonania zwrotu zgodnie z niniejszym Regulaminem na adres e-mail: promocja.suszarki@a1btl.pl i zamówienie w ten sposób odbioru Urządzenia przez przedstawiciela Organizatora.

- 3.3 Do wiadomości e-mail, o której mowa powyżej, należy dołączyć skan dowodu zakupu dotyczącego zakupionego Urządzenia, skan karty gwarancyjnej Urządzenia oraz czytelnie podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży wraz z danymi kontaktowymi w celu umówienia wizyty przedstawiciela Organizatora i dokonania odbioru Urządzenia. Dodatkowo, w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w §2 pkt 2.4, załączyć skan uzupełnionego i podpisanego Załącznika nr 2 do niniejszego Regulaminu.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

- 3.4 W umówionym terminie przedstawiciel Organizatora odbierze od Uczestnika Akcji Urządzenie i wypełni dokument zwrotu Urządzenia. Uczestnik Akcji zobowiązany jest przedstawić do wglądu dowód zakupu Urządzenia. Na dokumencie zwrotu, Uczestnik Akcji dokonujący zwrotu Urządzenia musi wpisać numer konta bankowego oraz imię i nazwisko właściciela konta bankowego, na które Organizator w ciągu 60 dni roboczych od daty odebrania Urządzenia wpłaci równowartość ceny brutto, za którą Uczestnik zakupił Urządzenie. Dokument zwrotu Urządzenia musi być podpisany przez Uczestnika Akcji zwracającego Urządzenie.
- 3.5 Uczestnik może zwrócić Urządzenie w Akcji, o ile zwracane Urządzenie było używane zgodnie z jego instrukcją obsługi, jest kompletne oraz nie nosi znamion uszkodzeń mechanicznych.
- 3.6 Każdy Uczestnik Akcji może oddać tylko jedno nowo zakupione Urządzenie.

§4 Reklamacje

- 4.1 Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane listem poleconym na adres Agencji wskazany w pkt. 1.6 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: promocja.suszarki@a1btl.pl, do dnia 01 kwietnia 2019 roku.
- 4.2 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika Akcji (do korespondencji) lub adres e-mail, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.3 Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 4.4 Uczestnik Akcji o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji lub pocztą elektroniczną (w zależności od tego, jaką drogą Uczestnik złożył reklamację) w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacji.

§5 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

- 5.1 **[Administrator danych]** Informujemy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez firmę BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa („BSH”).
- 5.2 **[Podstawa podania danych]** Podanie danych jest dobrowolne, lecz jest konieczne do pełnej i prawidłowej realizacji przez BSH działań, w związku z którymi udostępniają Państwo swoje dane osobowe.
- 5.3 **[Cel i podstawa prawna przetwarzania] [Profilowanie]** Przetwarzanie Państwa danych osobowych przez BSH jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne w celu realizacji dla Państwa przez BSH działań, w związku z którymi udostępniają Państwa swoje dane osobowe (tj. wykonywania praw i obowiązków wynikających z regulaminu danego działania BSH) oraz do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez BSH obejmujących: rozpatrywanie reklamacji, przetwarzanie w celach analitycznych i statystycznych, a także marketing bezpośredni towarów lub usług własnych BSH (jeżeli wyrazili Państwo również ww. zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, przetwarzanie danych będzie odbywało się również w tym celu) oraz profilowanie dotyczące Państwa preferencji w odniesieniu do sprzętu gospodarstwa domowego tak, aby trafiały do Państwa informacje oraz treści marketingowe, które mogą Państwa zainteresować. Dokonywane przez nas profilowanie stanowi formę zautomatyzowanego przetwarzania Państwa danych osobowych i polega wyłącznie na analizie oraz wykorzystywaniu tych danych w celu lepszego dostosowywania przesyłanych Państwu informacji oraz treści marketingowych, a przez to prezentowania Państwu lepiej dopasowanych i zoptymalizowanych treści dotyczących produktów i usług, które potencjalnie mogą Państwa zainteresować. W ramach profilowania możemy łączyć i przetwarzać Państwa dane osobowe. Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowią, odpowiednio, art. 6 ust. 1 lit. b lub f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - określanego mianem „RODO”.
- 5.4 **[Okres przetwarzania]** Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji przez BSH działań, w związku z którymi udostępnili Państwo swoje dane osobowe, okres rozpatrywania reklamacji dotyczących tych działań, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z tymi działaniami, a w zakresie przetwarzania danych w celach marketingowych, analitycznych i statystycznych oraz w celu profilowania - do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciw wobec przetwarzania danych w tych celach.
- 5.5 **[Państwa prawa]** Zgodnie z zasadami określonymi w mających zastosowanie przepisach o ochronie danych osobowych i w przewidzianym w nich zakresie, przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Mają Państwo również prawo w każdym czasie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w celach marketingowych, statystycznych i analitycznych oraz wobec profilowania.

- 5.6 **[Organ ochrony danych osobowych]** Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi w związku z dokonywanym przez nas przetwarzaniem do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, organu sprawującego w Polsce nadzór nad ochroną danych osobowych.
- 5.7 **[Dane kontaktowe]** Jeżeli będą mieli Państwo pytania lub będą chcieli zrealizować przysługujące Państwu prawa dotyczące przetwarzania danych, prosimy o kontakt z powołanym przez BSH inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: Data-Protection-PL@bshg.com. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się również wysyłając korespondencję na adres: BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa. Wycofania (odwołania) zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną można dokonać w każdym czasie poprzez złożenie BSH oświadczenia w tym przedmiocie, w szczególności e-mailem wysłanym na adres: Data-Protection-PL@bshg.com, poprzez skorzystanie z linku „wypisz się” podawanym w komunikatach marketingowych, lub poprzez kontakt na adres pocztowy BSH, tj.: Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa. W celu wykonania Państwa praw w odniesieniu do danych osobowych będą mogli Państwo skorzystać ze strony internetowej <https://datarequest.bsh-group.com>.
- 5.8 **[Odbiorcy danych]** Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być w szczególności podmioty kapitałowo i organizacyjnie powiązane z BSH, stanowiące m.in. spółki dominujące i spółki zależne lub spółki powiązane w stosunku do BSH, które mają siedziby w Państwach Członkowskich Unii Europejskiej, a także zewnętrzni dostawcy usług (np. podmioty świadczące usługi IT, usługi w zakresie call center), księgowi i biegli rewidenci, prawnicy, organy administracji oraz sądy.

§6 Postanowienia końcowe

- 6.1 Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora oraz w Agencji pod adresami wskazanymi na wstępie Regulaminu. Jest on także dostępny na następującej stronie internetowej: www.Bosch-home.pl, do pobrania i zapisania w formacie PDF na urządzeniu końcowym użytkownika.
- 6.2 W ramach Akcji Organizator może wysłać na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika Akcji, podany przez niego na potrzeby udziału w Akcji bieżące informacje związane z jego udziałem w Akcji. Liczba sms i wiadomości e-mail nie powinna przekroczyć 5 w miesiącu. Koszt odbioru SMS może wynikać z taryfy operatora, z którego usług telekomunikacyjnych korzysta Uczestnik.
- 6.3 Wszelkie uwagi dotyczące uczestnictwa w Akcji można zgłaszać pod adres Agencji wskazany w pkt. 1.6 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: promocja.suszarki@a1btl.pl z dopiskiem: „Suszarka do ubrań marki Bosch Satysfakcja gwarantowana”.
- 6.4. W przypadku przesłania Zgłoszenia lub jakiegokolwiek innego komunikatu pocztą, o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego.

.....
(miejsowość i data)

BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o.
Al. Jerozolimskie 183
02-222 Warszawa

Oświadczenie o odstąpieniu od zakupu umowy sprzedaży

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

Nr telefonu:

Nr rachunku bankowego do zwrotu ceny brutto zakupionego urządzenia:

Imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego wskazanego powyżej:

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży Urządzenia, marka: Bosch, model:, data zakupu: r. (zgodnie z datą zakupu wskazaną na dowodzie zakupu Urządzenia, np. paragon fiskalny).

Wskazuję, iż wskutek odstąpienia od umowy, ta jest uważana za niezawartą, a strony są obowiązane do wzajemnego zwrotu świadczeń.

Oświadczam również, że zapoznałem/-am się z regulaminem Akcji „Suszarka do ubrań Bosch - Satisfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy”, akceptuję jego postanowienia i zwracam urządzenie zgodnie z jego zasadami.

.....
(data i czytelny podpis)

Niezwykle zależy nam na Państwa satysfakcji, dlatego, o ile wyrażają Państwo zgodę i chęć, prosimy o niezobowiązujące do niczego poinformowanie nas, dlaczego zdecydowali się Państwo zwrócić nasze Urządzenie:

.....
.....
.....

Załącznik nr 2

(miejscowość, data)

Imię i nazwisko

Adres

Telefon kontaktowy

Adresat oświadczenia (BSH lub Agencja)

Ja niżej podpisany/na, niniejszym oświadczam, że zakupione przeze mnie urządzenie (nazwa, marka, symbol) o wartości brutto zł, którego zakup został udokumentowany fakturą VAT nr, wystawioną dnia....., przez (nazwa i adres sklepu), zakupiłem/łam do użytku własnego oraz:

(a) nie prowadzę działalności gospodarczej *

lub

(b) zakup nie jest związany z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą lub zawodową a powyższa faktura nie została i nie zostanie ujęta w kosztach tej działalności a VAT z niej wynikający nie został i nie zostanie rozliczony w deklaracji VAT *

(data, podpis)

* *niepotrzebne skreślić*