

Opération n° 13394 **« Offre GlassVac 10 € remboursés »**

1. Société organisatrice

La société BSH Electroménager, SAS au capital de 10 675 000 euros, dont le siège social est situé au 26 avenue Michelet, 93400 Saint Ouen, enregistrée sous le numéro 341 911 790 du RCS de Bobigny, organise l'opération promotionnelle intitulée « Offre GlassVac 10 € remboursés » (Ci-après « l'Opération »).

Le groupe BSH est titulaire d'une licence pour la marque Bosch, marque déposée par la société Robert Bosch GmbH.

L'opération se déroulera dans les conditions définies ci-après :

2. Acceptation du règlement de l'Opération

La participation à l'Opération implique de la part des participants l'acceptation sans réserve du présent règlement.

3. Personnes concernées

Cette opération est ouverte à tout consommateur, personne physique majeure capable, résidant en France Métropolitaine (Corse incluse), à l'exclusion du personnel de la société organisatrice et de ses partenaires.

4. Conditions de participation

Pour bénéficier du remboursement de 10 € vous devez acheter un nettoyeur de vitre GlassVAC de Bosch entre le 22/09/2018 et le 31/12/2018 inclus concernés par l'offre chez un de nos revendeurs participants à l'opération et respecter les formalités ci-dessous.

5. Formalités de participation

- Rendez-vous sur le site <http://www.bosch-home.fr/ODRPEM>, entre le 22/09/2018 et le 13/01/2019 inclus.
- Achetez un nettoyeur de vitre GlassVAC de Bosch 06008B7000.
- Entre le 22/09/2018 et le 31/12/2018 inclus chez un de nos revendeurs participants,
- Complétez le formulaire d'inscription (notamment avec vos nom, prénom, adresse complète, numéro de téléphone ainsi que le N° de l'offre 13394) et votre certificat d'enregistrement sur le site <http://www.bosch-home.fr/ODRPEM> avant le 13/01/2019 en inscrivant le E-NR, le FD Number et le numéro de série de votre appareil,
- Joignez les pièces suivantes :
 - Votre certificat d'enregistrement dûment complété et imprimé,
 - Une copie de votre facture/ticket de caisse, sur laquelle vous entourez impérativement la date d'achat, l'enseigne, le prix TTC, ainsi que la référence de l'appareil.
Conservez l'original à titre de garantie.
 - Votre IBAN-BIC.

- Envoyez-le tout suffisamment affranchi avant le 15/01/2019 minuit (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse suivante :
 - **OFFRE GLASSVAC 10 € REMBOURSES**
 - **OPERATION 13394**
 - **13 766 AIX EN PROVENCE CEDEX 3**

6. Conditions générales

Vous recevrez votre remboursement par virement bancaire (ou par lettre-chèque si vous omettez de joindre votre IBAN-BIC) (Pas de lettre-chèque pour les DROM-COM) sous six (6) à huit (8) semaines environ à réception de votre dossier complet et conforme.

Offre non cumulable avec toute autre opération portant sur le même produit. Frais d'affranchissement et de participation non remboursés.

En aucun cas le montant de votre remboursement ne pourra excéder le prix de vente total de(s) appareil(s) pour le(s)quel(s) l'offre s'applique (prix indiqué sur votre facture/ticket de caisse à l'exclusion de tous frais, frais accessoires, frais de livraison, etc..).

Offre limitée à une seule participation par foyer (même nom et/ou même adresse).

Toute demande incomplète, illisible ou non-conforme aux pièces exigées ne sera pas prise en compte. Toutes coordonnées contenant des informations fausses ou erronées ne permettant pas de vous contacter entraîneraient l'annulation de la participation concernée.

Pour toute question concernant cette opération, vous pouvez contacter notre hotline **09 80 10 81 14** (appel non surtaxé) ou par e-mail à <https://conso.highco-data.fr>.

Pour plus d'informations sur notre gamme de produits et sur notre entreprise, connectez-vous sur www.bosch-home.fr.

7. Données personnelles

Le participant reconnaît que ses données sont collectées aux fins d'assurer sa participation ainsi que la gestion et l'exécution de l'Opération. BSH électroménager traite et collecte en qualité de Responsable de Traitement, directement ou par l'intermédiaire de ses sous-traitants, les données personnelles du participant lors de son inscription sur le formulaire papier ou sur le site de l'Opération. Le cas échéant, lorsque le participant a valablement donné votre consentement, ses données personnelles pourront être utilisées aux fins de communications marketing personnalisées.

Les données font l'objet d'un traitement par la société FEDASO France située au Maroc qui est chargée de la saisie des données. Ce pays étant situé hors UE, le transfert est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, afin de garantir un niveau de protection suffisant des données personnelles. Vous pouvez en obtenir une copie en vous adressant à hcd_comite_securite@highco-data.fr

Nous conservons les données personnelles pendant la durée nécessaire à l'exécution de cette Opération, pendant une durée qui ne saurait excéder trois ans, sauf si :

- Vous exercez, dans les conditions prévues ci-après, l'un des droits qui vous sont reconnus par la législation,

- Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.

Conformément aux lois en vigueur relatives à la protection des données, le participant dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement des informations le concernant. Il a également le droit d'obtenir la portabilité de ses données c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles le concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement sans obstacle de la part de la société organisatrice.

Pour faire valoir vos droits, veuillez adresser votre demande au délégué à la protection des données désigné par BSH en utilisant le formulaire de réclamation en ligne : <https://datarequest.bsh-group.com/fr/form?c=fr> ou en adressant votre demande par courrier à l'adresse suivante : BSH Hausgeräte GmbH, Data Protection Officer, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munich, Allemagne.

En outre, vous disposez du droit de définir des directives post mortem relatives au sort de vos données en vous adressant à soa-bosch-conso@bshg.com et en accompagnant votre demande de la copie d'un titre d'identité portant votre signature.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

Les données collectées sont obligatoires pour participer à l'Opération. Par conséquent, les personnes qui exerceront le droit de suppression des données les concernant avant la fin de l'Opération seront réputées renoncer à leur participation.

Pour en savoir plus sur la politique de protection des données personnelles de la Société Organisatrice, nous vous invitons à consulter la page internet suivante : <https://www.bsh-group.com/fr/confidentialite-des-donnees>.