

**A BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK ÉS KERESKEDELMI KFT.
"BOSCH MOSÓGÉP 2+3 ÉV GARANCIA"
ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ LEÍRÁSA**

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) (továbbiakban: **"Szervező"**) által szervezett promócióban (továbbiakban: **"Promóció"**) kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező cselekvőképes magyar állampolgár, természetes személy vagy a Szervezővel nem szerződéses, viszonteladói kapcsolatban álló vállalkozás (továbbiakban: **"Résztevő"**) vehet részt, aki a Promóció 1. pontban írt időtartama alatt

- (a) legalább egy alkalommal vásárol a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott Bosch márkájú, az 1. számú mellékletben felsorolt Bosch márkájú háztartási gépek (továbbiakban: **"Termék"**) közül egy darabot, és igazolja a vásárlást azzal, hogy:
 - regisztrál a <http://www.bosch-home.com/hu/promociok/mosogep5evgarancia> weboldalon ("Weboldal") található regisztrációs felületen, ennek során megadja a teljes nevét, telefonszámát, e-mail címét, a vásárlás helyét, a vásárolt készülék típusszámát, gyártási idejét illetve sorozatszámát, a vásárlás pontos dátumát (év, hónap, nap)
 - (b) elfogadja a plusz 3 év garancia garanciális feltételeit (2. számú melléklet)
 - (c) ezzel egyúttal elfogadja a jelen leírásban (**"Leírás"**) foglalt valamennyi rendelkezést. (továbbiakban együtt: **"Pályázat"**).

1. A Promóció időtartama: a Promóció **2018. szeptember 1. 00 óra 00 perctől 2018. december 31. 23 óra 59 percig** tart. Résztevő a Pályázatát **legkésőbb 2019. január 14-ig** küldheti el az (a) pontban leírtak szerint.

A 2018. szeptember 1. napja előtti, illetve 2018. december 31. napja utáni vásárlások kapcsán beérkezett regisztrációkat a Szervező nem fogadja el érvényes Pályázatként.

A Promócióban kizárólag az 1. pontban jelzett időszakban beérkező Pályázatok vesznek részt.

A regisztrációval kapcsolatos reklamációt Résztevő a pályázat benyújtását követő 9 naptári napban tehet Szervezőnél a bmosogepgarancia2018@popgroup.hu e-mail címen.

2. Résztevő a benyújtott Pályázat sikeres beküldését követően a regisztráció során megadott e-mail címre csatolmányként megkapja a plusz 3 évre szóló garanciaigazolást, amellyel a készülék vásárlásához járó 2 éves jótállást további 3 év garanciával növeli.

Szervező felhívja a figyelmet, hogy blokkot vagy gyűjtőblokkot nem fogad el, az extra garanciát kizárólag olyan vásárlást igazoló számla vagy bizonylat kíséretében fogadja el, amely tartalmazza a vásárolt Termék cikkszámát is! Szervező előleghszámlát, garancialevelet, szállítólevelet vagy bármilyen más, a számla helyettesítése céljából bemutatásra kerülő dokumentumot nem fogad el.

Az előbbiektől eltérően, online vásárlás esetén Szervező az első bekezdésben megjelölt határidőig befogadja a Promóció lezárása után kiállított számlákkal rendelkezők regisztrációját is és érvényesnek tekinti azokat, ha a pályázó megrendelését a Promóció időtartama alatt feladta és ezt a tényt igazolja azzal, hogy az extra garancia kíséretében, a meglévő számlán kívül, a megrendelésének, vagy az arra kapott automatikus visszaigazolásnak a másolatát is felmutatja.

3. **A Résztevő kizárólag saját e-mail címével jogosult részt venni a Promócióban.** A Promóció során regisztrált e-mail cím tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből valamint a rosszul megadott lakcímből fakadó bármilyen vitákkal kapcsolatban, illetve a hibás beküldésből származó mindennemű felelősségét a Szervező és Lebonyolító kizárja.

4. Egy Részvevő több Pályázat beküldésére jogosult.
5. A Promócióban kizárólag a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott termékek vesznek részt, az 1. sz melléklet szerint.
6. Értesítés

A Részvevő által a regisztráció során megadott e-mail címre Részvevő a Pályázat sikeres beküldéséről tájékoztató levelet kap, amely csatolmányként tartalmazza a plusz 3 évre szóló garanciaigazolást.

Szervező a Promócióval kapcsolatban kizárólag a 2019. január 31-ig beérkezett reklamációt vizsgálja meg.

Részvevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli. Szervező kizárja annak a Részvevőnek valamennyi Pályázatát, aki tisztességtelen módszerekkel próbál meg kedvezményhez jutni, valamint a Promóció céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a Promócióban. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Részvevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Promócióval összefüggésben a Szervezőnek és/vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

7. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

Az (a) és (b) pontban írt adatszolgáltatás és a Promócióban való részvétel önkéntes. A Részvevő (a továbbiakban: "érintett") a jelen nyilatkozatban adja meg hozzájárulását ahhoz, hogy a Szervező, mint adatkezelő a részére rendelkezésre bocsátott, a fenti a) pontban megjelölt személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény május 24-ig, majd május 25-től 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (a továbbiakban: "hatályos rendelet") rendelkezéseivel és a jelen nyilatkozattal összhangban – az alábbiak szerint – kezelje.

A kezelt személyes adatok köre:

A rendelkezésre bocsátott és a Szervező által kezelt személyes adatok köre: név, lakcím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy a Szervező le tudja bonyolítani az általa szervezett játékot. A jelen hozzájárulás megadásával az érintett elfogadja a játék általános szerződési feltételeit. Az adatkezelés célja továbbá az is, hogy a játékot követően a Szervező a Részvevő fentebb meghatározott személyes adatait direkt marketing céljából kezelje. A direkt marketing keretében a Részvevő e-mailen információt kapna a Szervező által kínált termékekről. A játékban való részvételnek nem feltétele a direkt marketing céljából történő adatkezeléshez való hozzájárulás. Amennyiben kizárólag a játékkal kapcsolatos adatkezeléshez járul hozzá, a direkt marketing célúhoz azonban nem, kérjük, ennek megfelelően adja meg hozzájárulását a honlapon.

Adattovábbítás:

A Szervező az Ön személyes adatait kizárólag az adatfeldolgozó részére továbbítja. Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek, az adatok megismerésére jogosultak köre:

Adatkezelő: BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.),

Adatfeldolgozó: Popart Reklámügynökség Kft. (székhely: 1026 Bp. Riadó u. 7.)

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a játék esetében addig tart, amíg a Szervező le nem bonyolítja a játékot. Az adatkezelés a direkt marketing esetében addig tart, amíg a Részvevő a hozzájárulását vissza nem vonja.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek

A Részvevő az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Kérelmére az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül tájékoztatást ad. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("Hatóság") (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410) elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az érintett jogosult a Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulni az Infotv. alapján.

A Részvevő, mint érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvéleménykutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Részvevő, mint érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, a Részvevő, mint érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Kapcsolat

Amennyiben kérdése lenne az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, tájékoztatást kér személyes adatairól, vagy azok helyesbítését, zárolását vagy törlését kéri, illetve azok kezelése ellen tiltakozik, az alábbi címen és e-mail címen veheti fel velünk a kapcsolatot:

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

E-mail cím: BUD_V_INFO-MAIL@bshg.com

Székhely és postacím: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

Telefon: +36 80 200 201

A Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Promócióból való kizáráshoz vezet, ha a teljesítés előtt kéri adatai törlését.

8. Egyéb feltételek

A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárja a Promócióból.

A Pályázatokat a Részvételi szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Résztvevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Résztvevőt a Promócióból kizárhatja.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Résztvevő részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Résztvevőt azonnali hatállyal kizárja a Promócióból.

Szervező a Promócióval kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja. A Szervező a kereskedelmi partnereknél (aktuálisan belistázott) forgalmazott termékek elérhetőségét semmilyen formában nem garantálja, ezért felelősséget nem vállal. Amennyiben a Promóció során visszaélések, jelentős mértékű sportszerűtlen játék gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje.

9. A fenti garanciális feltételek csak Magyarországon érvényesek, a Magyarországon vásárolt készülékek esetében.

Budapest, 2018. augusztus 27.

**BSH Háztartási Készülék és Kereskedelmi Kft.
Szervező**

**1. SZ MELLÉKLET
A PROMÓCIÓBAN RÉSZT VEVŐ TERMÉKEK**

WAB20061BY	WAW326H0EU
WAB20262BY	WAY32891EU
WAB24262BY	WAY328H0EU
WAB28280	WIW28540EU
WAN24060BY	WLK24261BY
WAN24161BY	WLT24440BY
WAN24160BY	WOT24457BY
WAN20260BY	WTH83250BY
WAN24261BY	WTR83V00BY
WAN24260BY	WTR83V10BY
WAN24290BY	WTH85201BY
WAN28090	WTR85V00BY
WAN28261BY	WTH85200BY
WAN28260BY	WTR85V10BY
WAN28290BY	WTR85V11BY
WAK24268BY	WTH85290BY
WAK28248	WTR85V90BY
WAT24360BY	WTM85250BY
WAT24440BY	WTM85251BY
WAT28460BY	WTW85460BY
WAT28391	WTW85461BY
WAT28491	WTW85490BY
WAT28490BY	WTW85491BY
WAT28411	WTW87463BY
WAT28561BY	WTW85550BY
WAT28691	WTW85551BY
WAT28660BY	WTW85540EU
WAT28690BY	WTW855H0BY
WAT28761BY	WTW85590BY
WUQ28460EU	WTW8761BY
WUQ28490	WTW876WBY
WAW28560EU	WVG30442EU
WAW28590BY	WVH28420BY
WAW28740EU	WDU28540EU
WAW32760ME	WDU8H640EU
WAW32640EU	WKD28541EU

2. SZ MELLÉKLET

További három év garancia

Garanciális Feltételek

A BSH Kft. a jogszabályból eredő kötelező 24 hónapos kellék- és termék szavatosságon, illetve a BSH Kft. által vállalt 24 hónapos jótálláson felül (a feltételek a jótállási jegyen kerültek rögzítésre) a 24. hónap elteltétől számítva Magyarország területén további 3 (három) év garanciát vállal (továbbiakban: plusz három év garancia) az alábbi feltételek szerint. A jótállási jegyen rögzített feltételek a plusz három év garancia feltételeire értelemszerűen irányadók azzal, hogy amennyiben a jótállási jegyen rögzített feltételek és a jelen plusz három év garanciára vonatkozó feltételek egymástól eltérnek úgy a további hároméves garancia időszakra a jelen plusz három év garanciális feltételeinek rendelkezései az irányadók.

1. A plusz három év garancia időtartama alatt érvényesített garanciaigény teljesítése során a BSH Kft. elsődlegesen kijavítást biztosít. A kijavításról, vagy a cseréről a BSH Kft., az általa megbízott szerviz bevonásával önállóan dönt. BSH Kft. törekszik arra, hogy a kijavítást legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A kicserélt alkatrész, illetve a kicserélt készülék a BSH Kft. tulajdonába kerül.
2. A plusz három év garancia időszaka alatt a plusz három év garancia terhére a BSH Kft. által biztosított cserekészülék jótállására és annak időtartamára az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy a jótállást BSH Kft. a plusz három éves garancia időszak lejártig, de legalább 24 hónapra biztosítja.
3. A plusz három év garancia időszaka alatt a plusz három év garancia terhére a BSH Kft. által biztosított cserekészülék szavatosságára és annak időtartamára a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy a szavatosságot BSH Kft. a plusz három éves garancia időszak lejártig, de legalább 24 hónapra biztosítja.
4. Amennyiben a plusz három éves garancia időszaka alatt a készülékbe új alkatrész kerül beépítésre úgy az új alkatrészt a BSH Kft. az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet szerint jótállást a plusz három év garancia időszak lejártig, de legalább fél évre biztosítja.
5. A plusz három év garanciális igény csak a vásárlást igazoló eredeti bizonylattal együtt érvényes, mely tartalmazza a vásárlás és/vagy a szállítás dátumát is. A garanciális igényt a fogyasztó a hiba felfedezése után legfeljebb két hónapon belül köteles bejelenteni. A plusz három év garancia a három év lejártával – a fentiekben rögzített eltérő esetek kivételével – megszűnik, a három év lejártát követően bejelentett igényekre a plusz három év garancia már nem érvényes, az nem érvényesíthető.
6. A plusz három év garanciális igény érvényesítéséhez a fogyasztónak az érintett készülékre vonatkozó, a regisztráció során elfogadott és kinyomtatott garanciális igazolást és feltételeket, valamint a vásárlás és/vagy a szállítás dátumát és a termék megnevezését tartalmazó eredeti bizonylatot be kell mutatnia a BSH Kft. vevőszolgálatának.
7. A plusz három év garancia nem áll fenn, ha a BSH Kft., vagy a javítással megbízott szervize bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen kezelés, szakszerűtlen javítás, átalakítás, helytelen tárolás, külső hatás, (pl. túlfeszültség, villámcsapás), környezeti behatás (vegyi/kémiai hatás, pl. savas eső, vízkő stb.), eltérő környezeti feltétel (pl. fagyás, vagy káros napsugárzás miatt bekövetkezett elszíneződés), elemi kár vagy a vásárlás után keletkezett – az előbbieken fel nem sorolt – egyéb okból következett be.
8. A plusz három év garancia időtartama alatt és azt követően a szerződéstől elállni nem lehet, árleszállításnak nincs helye.
9. A fenti garanciális feltételek Magyarország területén, a Magyarországon vásárolt készülékekre érvényesek.