Davalac garancije:
BSH Kućni aparati doo
Milutina Milankovića 9ž
11070 Novi Beograd

Garancija važi za BOSCH usisivače sa kesom koji su kupljeni u Srbiji u periodu od od 15.10.2017. do 15.01.2019. i koji se koriste u Srbiji. Modeli mašina za koje važi garancija su:

Usisivači sa kesom:

BGL8ZOO, BGL8508, BGB8A32W, BGL45500, BGL45ZOO1, BGB45330, BGB45HYG, BGL4A500, BGL4SIL69W, BGL35MON, BGL35MON6, BGL35MOV24, BGL3HYG, BGL3A234, BGL3A230, BGL3B112, BGL3B210, BGL3A117, BGL3A210, BGL3A230C, BGL3A317, BGL3B110, BGL32500, BSG6A212, BSG6A210A, BGL25MON4, BGL25MON2, BGL2UA220, BGL2UA2008, BGL2UA2018, BGL2UA112 i BGL2UB110.

Sadržina, uslovi i postupak za ostvarivanje prava iz garancije:

Davalac garancije se obavezuje da će u garantnom roku snositi sve troškove popravke kvara i tehničkih pogrešaka, koje bi mogle da nastanu kod normalnog i pravilnog (u skladu s uputstvima) korišćenja proizvoda u vreme trajanja garancije.
Garantni rok iznosi 5 godina, počevši od datuma isporuke aparata prvom krajnjem kupcu, pod uslovom da prvi krajnji kupac izvršio online registraciju u roku od 30 dana nakon isporuke. Registracija se izvodi na internet stranici www.bosch-home.rs. Registracija je moguća samo ako prvi krajnji kupac pristane da njegovi ili njeni podaci budu sačuvani. Odštampani garantni list sa originalnim računom na kojem je naveden datum kupovine i/ili isporuke poslužiće kao potvrda o registraciji.

Garancija ne važi u slučajevima:
- profesionalne primene proizvoda (u firmama, hotelima, lokalima, radionicama i sl.)
- ukoliko kupac nije postupao po priloženim uputstvima za korišćenje i održavanje proizvoda
- ukoliko je proizvod otvarala osoba koja nema ovlašćenje proizvođača
- mehaničkih kvarova koje je prouzrokovao korisnik
- kvarova nastalih zbog preniskog ili previsokog napona
- kvarova prouzrokovane višom silom
- ukoliko je kupac neprimereno postupao s proizvodom

Vreme trajanja garancije se produžava za ono vreme kad kupac nije mogao da koristi proizvod zbog servisne popravke.

Za ostvarivanje prava iz garancije kupac se može obratiti BOSCH servisnom kontakt centru koji će radni nalog proslediti najbližem ovlašćenom servisu.

Uz garantni zahtev je potrebno priložiti:

Originalni račun.
Sertifikat za 5 godina garancije

Ovlašćeni servis će u najkraćem mogućem roku, ali ne dužem od 30 dana, besplatno otkloniti kvar/ nedostatak na proizvodu pre svega popravkom, ili, ukoliko to nije moguće ili nije isplativo, zamenom za isti ili proizvod sličnih karakteristika.

Zamenjeni delovi ili proizvod postaju vlasništvo davaoca garancije.

U slučaju zamene proizvoda ne važi nova garancija, već se ostatak garantnog roka prenosi na novi proizvod. Garantni rok ugrađenih rezervnih delova završava istekom garantnog roka za celokupan proizvod.

Ova garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača koja proizilaze iz zakonske odgovornosti prodavca za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od **2 (dve) godine** od dana prelaska rizika na potrošača u skladu sa članom 52. Zakona o zaštiti potrošača („Službeni glasnik RS“, broj 62/2014)*.

* Član 52. Zakona o zaštiti potrošača
Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:

1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;
4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu stava 3. tačka 4) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost.
Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.

Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.