

**A BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK ÉS KERESKEDELMI KFT.
"BOSCH HŰTŐ 5 ÉV GARANCIA"
ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ LEÍRÁSA**

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) (továbbiakban: **"Szervező"**) által szervezett promócióban (továbbiakban: **"Promóció"**) kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező cselekvőképes magyar állampolgár, természetes személy vagy a Szervezővel nem szerződéses, viszonteladói kapcsolatban álló vállalkozás (továbbiakban: **"Résztevő"**) vehet részt, aki a Promóció 1. pontban írt időtartama alatt

- (a) legalább egy alkalommal vásárol a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott Bosch márkájú, az 1. számú mellékletben felsorolt termékek közül egyet (továbbiakban: **"Termék"**) és igazolja a vásárlást azzal, hogy:
 - o a <http://www.bosch-home.com/hu/promociok/hutogarancia5> weboldalon (**"Weboldal"**) regisztrál, ennek során megadja a teljes nevét, e-mail címét, a vásárlás helyét, a vásárolt készülék típusszámát, gyártási idejét illetve sorozatszámát
- (b) elfogadja a plusz 3 év garancia garanciális feltételeit (2. számú melléklet)
- (c) ezzel egyúttal elfogadja a jelen leírásban (**"Leírás"**) foglalt valamennyi rendelkezést. (továbbiakban együtt: **"Pályázat"**).

1. A Promóció időtartama: a Promóció **2018. május 15. 00 óra 00 perctől 2018. december 31. 23 óra 59 percig** tart. Résztevő a Pályázatát **legkésőbb 2019. január 14-ig** küldheti el az (a) pontban leírtak szerint.

A 2018. május 15. napja előtti, illetve 2018. december 31. napja utáni vásárlások kapcsán beérkezett regisztrációkat a Szervező nem fogadja el érvényes Pályazatként.

A Promócióban kizárólag az 1. pontban jelzett időszakban beérkező Pályázatok vesznek részt.

A regisztrációval kapcsolatos reklamációt Résztevő a pályázat benyújtását követő 9 naptári napban tehet Szervezőnél a hutogarancia@popgroup.hu e-mail címen.

2. Résztevő a benyújtott Pályázat sikeres beküldését követően a regisztráció során megadott e-mail címre csatolmányként megkapja a plusz 3 évre szóló garanciaigazolást, amellyel a készülék vásárlásához járó 2 éves jótállást további 3 év garanciával növeli. **Szervező az extra garanciát kizárólag olyan vásárlást igazoló számla vagy bizonylat kíséretében fogadja el, amelyen olvasható a vásárolt készülék típusszáma, a vásárlás helyszíne, továbbá a vásárlás dátuma!**
3. **A Résztevő kizárólag saját e-mail címével jogosult részt venni a Promócióban.** A Promóció során regisztrált e-mail cím tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből valamint a rosszul megadott laccíméből fakadó bármilyen vitákkal kapcsolatban, illetve a hibás beküldésből származó mindennemű felelősségét a Szervező és Lebonyolító kizárja.
4. Egy Résztevő több Pályázat beküldésére jogosult.
5. A Promócióban kizárólag a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott termékek vesznek részt, az 1. sz melléklet szerint.

6. Értesítés

A Részvevő által a regisztráció során megadott e-mail címre Részvevő a Pályázat sikeres beküldéséről tájékoztató levelet kap, amely csatolmányként tartalmazza a plusz 3 évre szóló garanciaigazolást.

Szervező a Promócióval kapcsolatban kizárólag a 2019. január 31-ig beérkezett reklamációt vizsgálja meg.

Részvevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli. Szervező kizárja annak a Részvevőnek valamennyi Pályázatát, aki tisztességtelen módszerekkel próbál meg kedvezményhez jutni, valamint a Promóció céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a Promócióban. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Részvevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Promócióval összefüggésben a Szervezőnek és/vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

7. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

Az (a) és (b) pontban írt adatszolgáltatás és a Promócióban való részvétel önkéntes. A Részvevő (a továbbiakban: "érintett") a jelen nyilatkozatban adja meg hozzájárulását ahhoz, hogy a Szervező, mint adatkezelő a részére rendelkezésre bocsátott, a fenti a) pontban megjelölt személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény május 24-ig, majd május 25-től 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (a továbbiakban: "hatályos rendelet") rendelkezéseivel és a jelen nyilatkozattal összhangban – az alábbiak szerint – kezelje.

A kezelt személyes adatok köre:

A rendelkezésre bocsátott és a Szervező által kezelt személyes adatok köre: név, lakcím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az érintett jelen nyilatkozatban foglalt önkéntes hozzájárulása (Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pont május 24-ig, május 25-től 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy a Szervező le tudja bonyolítani az általa szervezett játékot. A jelen hozzájárulás megadásával az érintett elfogadja a játék általános szerződési feltételeit. Az adatkezelés célja továbbá az is, hogy a játékot követően a Szervező a Részvevő fentebb meghatározott személyes adatait direkt marketing céljából kezelje. A direkt marketing keretében a Részvevő e-mailen információt kapna a Szervező által kínált termékekről. A játékban való részvételnek nem feltétele a direkt marketing céljából történő adatkezeléshez való hozzájárulás. Amennyiben kizárólag a játékkal kapcsolatos adatkezeléshez járul hozzá, a direkt marketing célúhoz azonban nem, kérjük, ennek megfelelően adja meg hozzájárulását a honlapon.

Adattovábbítás:

A Szervező az Ön személyes adatait kizárólag az adatfeldolgozó részére továbbítja. Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek, az adatok megismerésére jogosultak köre:

Adatkezelő: BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.),

Adatfeldolgozó: Popart Reklámügynökség Kft. (székhely: 1026 Bp. Riadó u. 7.)

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a játék esetében addig tart, amíg a Szervező le nem bonyolítja a játékot. Az adatkezelés a direkt marketing esetében addig tart, amíg a Részvevő a hozzájárulását vissza nem vonja.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek

A Részrtvevő az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Kérelmére az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül tájékoztatást ad. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("Hatóság") (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410) elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az érintett jogosult a Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulni az Infotv. alapján.

A Részrtvevő, mint érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvéleménykutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Részrtvevő, mint érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, a Részrtvevő, mint érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Kapcsolat

Amennyiben kérdése lenne az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, tájékoztatást kér személyes adatairól, vagy azok helyesbítését, zárolását vagy törlését kéri, illetve azok kezelése ellen tiltakozik, az alábbi címen és e-mail címen veheti fel velünk a kapcsolatot:

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

E-mail cím: BUD_V_INFO-MAIL@bshg.com

Székhely és postacím: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

Telefon: +36 80 200 201

A Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Promócióból való kizáráshoz vezet, ha a teljesítés előtt kéri adatai törlését.

8. Egyéb feltételek

A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárja a Promócióból.

A Pályázatokat a Résztvételi szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Résztvevő bármely okból nem felel meg a Résztvételi szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Résztvevőt a Promócióból kizárhatja.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Résztvevő részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Résztvevőt azonnali hatállyal kizárja a Promócióból.

Szervező a Promócióval kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja. A Szervező a kereskedelmi partnereknél (aktuálisan belistázott) forgalmazott termékek elérhetőségét semmilyen formában nem garantálja, ezért felelősséget nem vállal. Amennyiben a Promóció során visszaélések, jelentős mértékű sportszerűtlen játék gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje.

9. A fenti garanciális feltételek csak Magyarországon érvényesek, a Magyarországon vásárolt készülékek esetében.

Budapest, 2018. május 7.

**BSH Háztartási Készülék és Kereskedelmi Kft.
Szervező**

**1. SZ MELLÉKLET
A PROMÓCIÓBAN RÉSZT VEVŐ TERMÉKEK**

KGV36XW30	KGN39LB35
KGV39UL30	KGF39PI45
KGV36UW30S	KGF56PI40
KGV36UL30S	KGN36HI32
KGV36VW32	KSV33VW30
KGV36VL32S	KSV33VW3P
KGV39VW31	KSV33VL30
KGV39VL31S	KSV33VL3P
KGV58VL31S	KSV36AI31
KGE39DL40	KSV36VI3P
KGE392L4A	KSV36BI3P
KGE36AW42	KAD90VI20
KGE36VW4A	KAG90AI20
KGE36AI42	KUL15A65
KGE36VI4A	KIR81AD30
KGE39BL41	KUR15A65
KGE39BI40	KIL24V60
KGE39VI4A	KIL82AF30
KGE49AW41	KIV34X20
KGE49VW4A	KIV34V50
KGE49AI31	KIV87VS30
KGE49KL4P	KIV87VF30
KGE49BI40	KIS86AF30
KGE49VI4A	KIS87AF30
KGN36NW30	KIN86VF30
KGN36NL30	KIN86AF30
KGN36NL3A	KIS87AD40
KGN39VL35	GSN33VW30
KGN36XW35	GSN33VW3P
KGN36XL35	GSN33VL30
KGN36XL3P	GSN33VL3P
KGN39XI38	GSN36AI31
KGN39AI35	GSN36VI3P
KGN36VI45	GSN54AW42
KGN39VI45	GSN54AW45
KGN46XL30	GSN58AW30
KGN49AI31	GSN58AW35
KGN49LB30	KGN36IJ3A
KGN56AI30	KGN39IJ3A
KGN56XI40	KGN39IJ4A

2. SZ MELLÉKLET

További három év garancia

Garanciális Feltételek

A BSH Kft. a jogszabályból eredő kötelező 24 hónapos kellék- és termék szavatosságon, illetve a BSH Kft. által vállalt 24 hónapos jótálláson felül (a feltételek a jótállási jegyen kerültek rögzítésre) a 24. hónap elteltétől számítva Magyarország területén további 3 (három) év garanciát vállal (továbbiakban: plusz három év garancia) az alábbi feltételek szerint. A jótállási jegyen rögzített feltételek a plusz három év garancia feltételeire értelemszerűen irányadók azzal, hogy amennyiben a jótállási jegyen rögzített feltételek és a jelen plusz három év garanciára vonatkozó feltételek egymástól eltérnek úgy a további hároméves garancia időszakra a jelen plusz három év garanciális feltételeinek rendelkezései az irányadók.

1. A plusz három év garancia időtartama alatt érvényesített garanciaigény teljesítése során a BSH Kft. elsődlegesen kijavítást biztosít. A kijavításról, vagy a cseréről a BSH Kft., az általa megbízott szerviz bevonásával önállóan dönt. BSH Kft. törekszik arra, hogy a kijavítást legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A kicserélt alkatrész, illetve a kicserélt készülék a BSH Kft. tulajdonába kerül.
2. A plusz három év garancia időszaka alatt a plusz három év garancia terhére a BSH Kft. által biztosított cserekészülék jótállására és annak időtartamára az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy a jótállást BSH Kft. a plusz három éves garancia időszak lejártig, de legalább 24 hónapra biztosítja.
3. A plusz három év garancia időszaka alatt a plusz három év garancia terhére a BSH Kft. által biztosított cserekészülék szavatosságára és annak időtartamára a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy a szavatosságot BSH Kft. a plusz három éves garancia időszak lejártig, de legalább 24 hónapra biztosítja.
4. Amennyiben a plusz három éves garancia időszaka alatt a készülékbe új alkatrész kerül beépítésre úgy az új alkatrésze a BSH Kft. az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet szerint jótállást a plusz három év garancia időszak lejártig, de legalább fél évre biztosítja.
5. A plusz három év garanciális igény csak a vásárlást igazoló eredeti bizonylattal együtt érvényes, mely tartalmazza a vásárlás és/vagy a szállítás dátumát is. A garanciális igényt a fogyasztó a hiba felfedezése után legfeljebb két hónapon belül köteles bejelenteni. A plusz három év garancia a három év lejártával – a fentiekben rögzített eltérő esetek kivételével – megszűnik, a három év lejártát követően bejelentett igényekre a plusz három év garancia már nem érvényes, az nem érvényesíthető.
6. A plusz három év garanciális igény érvényesítéséhez a fogyasztónak az érintett készülékre vonatkozó, a regisztráció során elfogadott és kinyomtatott garanciális igazolást és feltételeket, valamint a vásárlás és/vagy a szállítás dátumát és a termék megnevezését tartalmazó eredeti bizonylatot be kell mutatnia a BSH Kft. vevőszolgálatának.
7. A plusz három év garancia nem áll fenn, ha a BSH Kft., vagy a javítással megbízott szervize bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen kezelés, szakszerűtlen javítás, átalakítás, helytelen tárolás, külső hatás, (pl. túlfeszültség, villámcsapás), környezeti behatás (vegyszeri/kémiai hatás, pl. savas eső, vízkő stb.), eltérő környezeti feltétel (pl. fagyás, vagy káros napsugárzás miatt bekövetkezett elszíneződés), elemi kár vagy a vásárlás után keletkezett – az előbbieken fel nem sorolt – egyéb okból következett be.
8. A plusz három év garancia időtartama alatt és azt követően a szerződéstől elállni nem lehet, árleszállításnak nincs helye.
9. A fenti garanciális feltételek Magyarország területén, a Magyarországon vásárolt készülékekre érvényesek.