

## **REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Oceniaj i wygraj iPada”**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

#### **§ 1**

Organizatorem loterii promocyjnej pod nazwą „Oceniaj i wygraj iPada” (dalej Loteria) jest firma JET Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Usypiskowa 12, numer KRS 0000178634, NIP: 526-25-39-932 (dalej Organizator).

#### **§ 2**

Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

#### **§ 3**

Loteria rozpoczyna się w dniu 1 maja 2018 r. i trwa do dnia 31 maja 2019 r. (dzień zakończenia postępowania reklamacyjnego).

#### **§ 4**

Loteria organizowana jest na obszarze całej Polski na podstawie niniejszego regulaminu (dalej Regulamin).

#### **§ 5**

Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie <http://www.bosch-home.pl/loteria-opinie> przez cały okres trwania Loterii.

#### **§ 6**

Loteria ma na celu rozpowszechnianie informacji na temat sprzętu marki Bosch.

#### **§ 7**

1. Do nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii oraz w celu przeprowadzenia losowań nagród Organizator powołał wewnętrzną Komisję Nadzoru. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów oraz dwie osoby reprezentujące Organizatora.
2. Organizator wydał regulamin działania Komisji.
3. Komisja sporządza protokół z przebiegu losowania nagród.

#### **§ 8**

Warunkiem wzięcia udziału w Loterii przez Uczestnika jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad.

#### **§ 9**

Uczestnictwo w Loterii jest dobrowolne.

### **II. WARUNKI UDZIAŁU W LOTERII**

#### **§ 10**

W Loterii mogą uczestniczyć osoby fizyczne mające ukończone 18 lat, mające adres zamieszkania na terenie Polski.

#### **§ 11**

W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, pracownicy BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o., a także ich małżonkowie, dzieci, rodzeństwo, krewni i powinowaci pierwszego stopnia.

## § 12

Do Loterii może się zgłosić uczestnik (dalej Zgłoszenie) spełniający warunki określone w §10 i §11, który:

1. jest użytkownikiem dowolnego sprzętu gospodarstwa domowego marki Bosch, na temat którego informacje są dostępne na stronie [www.bosch-home.pl](http://www.bosch-home.pl);
2. w okresie od 1 maja 2018 r. od godziny 00:00:00 do 31 grudnia 2018 r. do godziny 23:59:59 na stronie [www.bosch-home.pl](http://www.bosch-home.pl) wybierze z listy produkt, którego jest użytkownikiem i zgodnie z regulaminem strony internetowej [www.bosch-home.pl](http://www.bosch-home.pl) zgłosi opinię dotyczącą używanego produktu (dalej Urządzenie) oraz poda adres e-mail do kontaktu;
3. po zapoznaniu się z informacją o Loterii wyrazi zgodę na udział w Loterii i zaakceptuje jej regulamin zgłaszając opinię dotyczącą Urządzenia.

## § 13

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o dotarciu Zgłoszenia do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ Zgłoszenia na serwer systemu teleinformatycznego przyjmującego Zgłoszenie.
2. Zgłoszenia są zapisywane na serwerze systemu teleinformatycznego przyjmującego Zgłoszenie. Każde Zgłoszenie otrzymuje indywidualny numer ID. Numer ID jest nadawany w kolejności wpływania Zgłoszeń.

## § 14

1. Uczestnik ma prawo zgłosić opinię dotyczącą jednego Urządzenia tylko raz. Do Loterii można dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń opiniując za każdym razem inne Urządzenie, którego uczestnik używa, z zachowaniem zasad opisanych w §12. Zgłoszenie przez uczestnika więcej niż jeden raz opinii dotyczącej tego samego Urządzenia stanowi podstawę wykluczenia tego uczestnika z udziału w Loterii.
2. Uczestnik w celu zgłoszenia uczestnictwa w Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail, który podał podczas Zgłoszenia. Zgłoszenie udziału w Loterii w odniesieniu do tego samego Urządzenia przez tego samego uczestnika przy użyciu innego adresu e-mail stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii.

## § 15

Zgłoszenia sprzeczne z postanowieniami Regulaminu nie biorą udziału w Loterii.

## § 16

1. Niedopuszczalne jest stosowanie przez uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnik, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego przez Organizatora, zostanie wykluczony z Loterii.
2. Zakazane jest generowanie tzw. "sztucznego ruchu", korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie wysyłają Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń odmiennych niż osobiste wysłanie Zgłoszenia (wyklucza to możliwość korzystania z modemów GSM podłączonych do komputera, które w sposób zautomatyzowany dokonują Zgłoszeń). Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii uczestnika dokonującego takiego naruszenia.

## § 17

Uczestnikowi jest przyznawany jeden los za prawidłowe Zgłoszenie.

### III. NAGRODY I LOSOWANIE

#### § 18

Pula nagród o wartości 13 200 zł brutto (słownie: trzynaście tysięcy dwieście złotych) obejmuje: 8 nagród w postaci tabletu APPLE IPAD 32GB WI-FI GWIEZDNA SZAROŚĆ (MP2F2FDA), 9,7 cala, rozdzielczość: 2048x1536, system: Apple iOS, RAM: 2GB, dysk: 32GB, liczba rdzeni: 2, łączność: Wi-Fi, każdy o wartości 1650 zł brutto (słownie: tysiąc sześćset pięćdziesiąt złotych).

#### § 19

1. W Loterii odbywa się osiem losowań. Losowania nagród są przeprowadzane ręcznie, pod nadzorem Komisji, w siedzibie Organizatora.
2. W losowaniach biorą udział wszystkie nr ID przydzielone Zgłoszeniom zgodnie z opisem w §13.
3. Każde losowanie odbywa się z wykorzystaniem nieprzezroczystych urn. W każdej z nich znajduje się 10 ponumerowanych kul z cyframi od 0 do 9. Liczba urn wykorzystanych do losowania odpowiada ilości cyfr w liczbie dokonanych Zgłoszeń do Loterii, które biorą udział w danym losowaniu.
4. Podczas każdego losowania z każdej urny zostaje wylosowana jedna kula. Cyfry z kolejno wyjętych kul tworzą liczbę odpowiadającą nr ID zgłoszenia, które zostaje w ten sposób wylosowane, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. W przypadku, gdy cyfra widoczna na kuli wyjętej z urny tworzyłaby liczbę, która nie mieści się w zakresie numerów ID Zgłoszeń z okresu przyjmowania Zgłoszeń, to cyfra ta nie jest brana pod uwagę, zaś z tej urny wyjmuje się kolejną kulę aż do wyjęcia kuli z cyfrą odpowiadającą liczbie ze zgłoszeń. Czynność tę powtarza się aż do wylosowania liczby z zakresu nadanych uprzednio nr ID.
6. Losowania odbywają się w obecności Komisji. Losowania z urn dokonuje osoba wskazana przez Komisję.
7. Losowania odbywają się w terminach:
  - a) I – 15 czerwca 2018 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 1 maja 2018 roku do godziny 23.59.59 w dniu 31 maja 2018 roku.
  - b) II – 16 lipca 2018 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 1 czerwca 2018 roku do godziny 23.59.59 w dniu 30 czerwca 2018 roku.
  - c) III – 16 sierpnia 2018 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 1 lipca 2018 roku do godziny 23.59.59 w dniu 31 lipca 2018 roku.
  - d) IV – 14 września 2018 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 1 sierpnia 2018 roku do godziny 23.59.59 w dniu 31 sierpnia 2018 roku.
  - e) V – 15 października 2018 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 1 września 2018 roku do godziny 23.59.59 w dniu 30 września 2018 roku.
  - f) VI – 15 listopada 2018 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 1 października 2018 roku do godziny 23.59.59 w dniu 31 października 2018 roku.
  - g) VII – 14 grudnia 2018 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 1 listopada 2018 roku do godziny 23.59.59 w dniu 30 listopada 2018 roku.
  - h) VIII – 8 stycznia 2019 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 1 grudnia 2018 roku do godziny 23.59.59 w dniu 31 grudnia 2018 roku.

8. Podczas każdego losowania najpierw losowany jest laureat nagrody, a potem laureat rezerwowego dla tej nagrody.
9. Laureaci Loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie.

#### IV. WERYFIKACJA I WYDANIE NAGRÓD

##### § 20

Weryfikacja prawa do nagrody:

1. Wylosowany uczestnik jest powiadamiany o fakcie zostania laureatem za pomocą wiadomości wysłanej pocztą elektroniczną przez Organizatora. Wiadomość jest wysyłana na adres e-mail podany w Zgłoszeniu po zakończeniu losowania. W wiadomości laureaci są powiadamiani o dalszych krokach postępowania, które laureat winien wykonać, aby nabyć prawo do nagrody.
2. W powyższej wiadomości, w celu weryfikacji prawa do nagrody, laureat jest proszony o przesłanie przesyłką pocztową poleconą, w terminie 4 dni roboczych (od otrzymania wyżej wspomnianej wiadomości e-mail) na adres pocztowy Organizatora wskazany w tej wiadomości:
  - a. pisemnych oświadczeń, że nie jest osobą wyłączonej z brania udziału w Loterii na podstawie §10 i §11 oraz zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych do celów realizacji prawa do nagrody;
  - b. swoich danych tj. imienia, nazwiska, adresu do korespondencji (tj. ulicy, numeru domu, numer mieszkania, kodu pocztowego, miejscowości) w celu wysłania nagrody;
  - c. dane opiniowanego w Zgłoszeniu Urządzenia: e-numer i numer FD znajdujące się na tabliczce znamionowej, zamieszczonej na każdym urządzeniu marki Bosch;
  - d. powyższe dane i oświadczenia można wypełnić korzystając z przygotowanego przez Organizatora formularza. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez Organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane informacje i że zostanie podpisany przez uczestnika.
3. Jeżeli w terminie 8 dni roboczych od wymaganego dnia nadania listu zgodnie z § 20 ust.2 Organizator nie otrzyma określonych w § 20 ust.2 danych i oświadczeń, laureat jest ponownie powiadamiany zgodnie z procedurą opisaną w § 20 ust.1 i ust.2. Jeżeli w terminie kolejnych 8 dni roboczych od powtórnego powiadomienia Organizator nadal nie otrzyma określonych w § 20 ust.2 danych i oświadczeń, uprawnienie do ubiegania się o nagrodę przechodzi na laureata rezerwowego dla danej nagrody. Postępowanie z laureatem rezerwowym dla danej nagrody odbywa się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody. Jeżeli po zakończeniu postępowania dotyczącego laureata rezerwowego dla danej nagrody Organizator nie otrzyma określonych w § 20 ust.2 danych i oświadczeń, nagroda pozostaje niewydana.
4. Listy zwycięzców w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz miasta zamieszkania publikowane są na stronie Loterii, tj. <http://www.bosch-home.pl/loteria-opinie> po zakończeniu procesu weryfikacji laureata dla każdego losowania i będzie publikowana do dnia 31 maja 2019 r.

##### § 21

1. Wydanie nagród następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
2. Nagrody są wysłane przesyłką kurierską za potwierdzeniem odbioru na adres wskazany podczas procesu weryfikacji prawa do nagrody.
3. Nagrody są wydawane najpóźniej do dnia 30 kwietnia 2019 r.
4. Nieodebranie nagrody oznacza rezygnację z nagrody. W takim przypadku zastosowanie ma procedura dotycząca laureata rezerwowego, o której mowa w § 20. W przypadku, gdy procedura

dotycząca laureata rezerwowego nie przyniesie skutku, wówczas nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.

## V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

### § 22

Reklamacje mogą być zgłaszane przez uczestników Loterii na piśmie od 1 maja 2018 r. najpóźniej do 15 maja 2019 r. Decyduje data stempla pocztowego.

### § 23

Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora z dopiskiem „Reklamacja” (dopisek nie jest obowiązkowy). Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania.

### § 24

Rozpatrywanie reklamacji trwa do 7 dni od dnia wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia uczestnika o wyniku reklamacji. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

### § 25

Termin przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w niniejszej Loterii promocyjnej wynosi 6 miesięcy i biegnie od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

### § 26

W przypadku zgłoszenia reklamacji w terminie, bieg terminu przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

## VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 27

1. Dane osobowe uczestników Loterii są przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922), a od 25 maja 2018 r. zgodnie z postanowieniami art. 6 ust. 1 pkt b) oraz f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych („RODO”).
2. Administratorem danych osobowych uczestników Loterii jest JET Sp. z o.o. ul. Usypiskowa 12, 02-386 Warszawa. Dane uczestników Loterii są przetwarzane na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 3) oraz 5) ustawy o ochronie danych osobowych, a od 25 maja 2018 r. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) oraz f) RODO w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii. Prawnie usprawiedliwiony cel stanowi realizacja loterii.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednocześnie niezbędne dla potrzeb uczestnictwa w Loterii oraz jej rozstrzygnięcia a także rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Loterii. Ponadto, dane uczestników, którzy uzyskali prawo do nagrody będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa

podatkowego w związku z rozliczeniem nagród przekazanych w Loterii. Brak podania danych spowoduje utratę prawa do nagrody.

4. Każdy z uczestników Loterii ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, na zasadach określonych w przepisach prawa, wskazanych w punkcie 1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na ich przetwarzanie. Powyższe uprawnienia Uczestnik może zrealizować poprzez wysłanie oświadczenia na piśmie na adres Administratora.
5. Ponadto Uczestnik ma prawo zgodnie z art. 32 ustawy z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych, a od 25 maja 2018 r. zgodnie z art. 15 RODO do uzyskania informacji od kedy przetwarzane są jego dane i żądania podania tych danych; uzyskania informacji o sposobie przetwarzania tych danych, w szczególności o odbiorcach tych danych oraz źródle tych danych. Administrator udziela powyższych informacji na wniosek osoby, której dane dotyczą. Administrator udziela informacji na piśmie w terminie 30 dni jednocześnie pouczając o przysługujących osobie prawach.
6. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przetwarzanie danych osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących uczestnika narusza przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a od 25 maja 2018 r., że narusza przepisy RODO.

#### § 28

Prawa i obowiązki Organizatora i uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach obowiązującego prawa.

#### § 29

Zgodnie z art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 165) Organizator Loterii jest obowiązany na żądanie zwycięzcy wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie jest drukiem ścisłego zachowania.