

MyBosch gør det nemt.
Du har alt samlet
på ét sted.



**100 dage –
100 % tilfreds.**
når du registrerer
dit nye produkt på
MyBosch.

Betingelser for Bosch 100 dage – 100 % tilfreds.

For at Bosch 100 dages tilfredshedstilbud kan træde i kraft, skal du først have registreret dig og dit Bosch-produkt på www.bosch-home.dk/mybosch senest to uger efter købsdatoen eller leveringsdatoen (i de tilfælde, hvor produktet leveres på et senere tidspunkt), og for derefter at udnytte Bosch 100 dages returret skal du have returneret produktet senest 100 dage efter købsdatoen/leveringsdatoen. Tilbuddet fra Bosch på 100 dage – 100 % tilfreds gælder kun forbrugere og ikke næringsdrivende.

Produktet skal være købt og endeligt betalt i en online- eller fysisk butik i Danmark, og gælder ikke Bosch hvidevarer, som medfølger nyopførte lejligheder eller huse. Tilbuddet fra Bosch om 100 dages returret omfatter heller ikke Tassimo kapselmaskiner. Du skal gemme din kassebon eller faktura samt originalemballage, hvis du vil returnere dit produkt (samt leveringskvittering, hvis produktet er leveret senere end købsdatoen). Ved registreringen opretter du først din MyBosch-konto, derefter logger du ind og registrerer dit Bosch-produkt/dine Bosch-produkter.

For at returnere produktet skal du udfylde en returformular og uploade kopi af kassebon/faktura på din medlemside på MyBosch (samt leveringskvittering, hvis produktet er leveret senere end købsdatoen). Derefter modtager du retur- og emballageinstruktioner via e-mail. Indpak produktet godt i originalemballagen, så produktet ikke bliver beskadiget under transporten. Produktet skal være fuldt fungerende og rent ved returneringen. Ved returnering af et produkt under 100 dage – 100 % tilfreds-tilbuddet afhenter BSH Hvidevarer A/S* transportør dit produkt.

Tilbuddet fra Bosch om 100 dage – 100 % tilfreds omfatter ikke administrationsomkostninger, og du skal dermed betale en administrationsomkostning på 375 kr. for et stort husholdningsapparat* og 100 kr. for et lille elapparat**. Dette beløb fratrækkes købsprisen ved tilbagebetaling. Når vi har modtaget din returforsendelse, får du dine penge udbetalt inden for 4–8 uger på din angivne bankkonto, med fradrag for administrationsomkostningen.

Hvis produktet er i ubrudt emballage, og du vil returnere produktet inden for butikkens fortrydelsesfrist, skal du først henvende dig i butikken, hvor det er købt. Bosch 100 dages tilfredshedstilbud begrænser ikke din normale produktgaranti, og påvirker heller ikke dine rettigheder i henhold til købeloven. Hvis du vil slette Bosch produkter, som du tidligere har registreret i MyBosch eller slette hele din MyBosch-konto skal du selv gøre det under din profil. Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har brug for hjælp.

Har du spørgsmål vedr. MyBosch 100 dage – 100 % tilfreds-tilbud, kan du ringe til os på 44 89 80 70 (kl. 9.00–14.00) eller sende en e-mail til careline-dk@bshg.com

Læs mere om MyBosch på www.bosch-home.dk/mybosch

* Opvaskemaskine, vaskemaskine, tørretumbler, køleskab, fryseskab, køle-/fryseskab, ovn, kogesektion, komfur, emhætte, mikrobølgeovn eller indbygget espressomaskine.

** F.eks. køkkenmaskine, fritstående espressomaskine, støvsuger, kaffemaskine, elkedel, håndmikser eller hårtørrer.

Bosch Hvidevarer
Telegrafvej 4
2750 Ballerup
Telefon: 44 89 80 80
www.bosch-home.dk

Få maksimalt udbytte af din Bosch.

Bliv medlem af MyBosch og få
fordele og goder helt omkostningsfrit.
Derudover får du 100 dages returret,
hvis du ikke er 100 % tilfreds.



Velkommen til MyBosch. Vi vil give dig maksimalt udbytte og fuld tilfredshed.

Når du har købt et Bosch-produkt, kan du ved en nem registrering på bosch-home.dk/mybosch blive medlem af MyBosch og få eksklusive fordele, såsom vores unikke 100 dages tilfredshedstilbud. Hvis du ikke er helt tilfreds, kan du returnere produktet og få pengene tilbage. I MyBosch samles alt det, der er værd at vide om netop dit produkt, på ét centralt sted. Praktisk, nemt og selvfølgelig helt uden omkostninger.



Dine fordele som MyBosch-medlem:

Alt, hvad du har brug for at vide – når du skal vide det!

Glem bøvlet med papirmanualer. I MyBosch er der altid adgang til brugsanvisninger og råd om vedligeholdelse. Du kan desuden se, hvilket tilbehør og hvilke originale reservedele, der passer til dit produkt.

Tips og inspiration.

Lær din Bosch at kende. I MyBosch kan du se brugertips og få inspiration til den bedste udnyttelse og vedligeholdelse af dit Bosch produkt.

Medlemsrabat.

Som medlem af MyBosch får du rabat ved køb på vores Bosch eShop. I eShop kan du bestille reservedele, tilbehør og rengøringsprodukter til dine hvidevarer og husholdningsapparater. Som medlem har du også fri levering. Vilkår kan ændres over tid. Læs mere om rabat og vores eShop på bosch-home.dk/mybosch.

Unikke tilbud.

I MyBosch får du fordelagtige tilbud.

Spørg Bosch.

Som medlem af MyBosch får du et direkte nummer til vores professionelle produktrådgivere.

En service, du kan stole på.

Hvis dit Bosch-produkt har brug for service, kan du kontakte os døgnnet rundt for hurtigt at booke et servicebesøg.

100 dage – 100 % tilfreds.

Er du ikke tilfreds, returnerer du produktet inden 100 dage og får pengene tilbage.

Bliv medlem,
og registrer dit
produkt på:
[bosch-home.dk/
mybosch](http://bosch-home.dk/mybosch)

100 dage – 100 % tilfreds.

Er du ikke 100 % tilfreds, kan du returnere dit registrerede Bosch-produkt inden for 100 dage.

Bosch tænker på den mindste detalje og overlader ikke noget til tilfældighederne. Før produkterne frigives fra fabrikken, har vi foretaget test og kontrol, til vi er helt tilfredse med resultatet. Bosch står for 100 % kvalitet, og derfor skal du naturligvis være 100 % tilfreds.

Hvis du registrerer dit nye Bosch-produkt på MyBosch senest to uger efter købsdatoen eller leveringsdatoen (hvis produktet leveres på et senere tidspunkt), får du 100 dages returret. På 100 dage kan du teste produktet og lære det grundigt at kende hjemme hos dig selv. Skulle du ikke være tilfreds med dit Bosch-produkt, returnerer du det inden for 100 dage og får pengene tilbage minus administrationsomkostningen.

100 dages tilfredshedstilbud gælder alle husholdningsapparater fra Bosch med undtagelse af Bosch-produkter, der medfølger nyopførte lejligheder eller huse, samt Tassimo kapselmaskiner.

Har du spørgsmål vedr. tilbuddet fra Bosch på 100 dage – 100 % tilfreds, kan du ringe til os på 44 89 80 70 (kl. 9.00 –14.00) eller sende en e-mail til careline-dk@bshg.com

De fulde vilkår for 100 dages tilfredshedstilbud findes på bagsiden af folderen.

Læs mere om MyBosch på bosch-home.dk/mybosch

100 dage
100% tilfreds

Registrer dig og dit køb på bosch-home.dk/mybosch og få pengene tilbage, hvis du ikke er helt tilfreds.

MyBosch