

Продавець

Дата продажу

Підпис відповідальної особи продавця

М.П.

Продавець

Дата продажу

Підпис відповідальної особи продавця

М.П.

Продавець

Дата продажу

Підпис відповідальної особи продавця

М.П.

Продавець

Дата продажу

Підпис відповідальної особи продавця

М.П.

Талон № 1

Талон № 2

Талон № 3

Талон № 4

З питань Гарантійного та післягарантійного обслуговування звертатися до уповноважених сервісних центрів за адресами:

Київ
ТОВ «Дойчелектросервіс»
б-р. Лепсе, 55
тел.: 38 (044) 364-14-63, (044) 497-34-55
(044) 497-29-36, 497-36-19, 408-66-60

Київ
ТОВ «Побуттех сервіс»
вул. Нижній Вал, 33-Г, оф.27
тел.: 38 (044) 425-19-89, (067) 238-30-99
462-52-92, 462-50-05

Київ
ФОП Левченко Г.М.
вул. Златопольська, 2
вул. Златопольська, 4
тел.: 38 (044) 274-96-73, 274-96-74,
274-96-76

Київ
ТОВ «Аматі-Сервіс»
вул. Бориспільська, 9, корп. 57
тел.: 38 (044) 369-50-01, 369-50-30

Бердичів
СПД Щепанівський Ю.Ф.
вул. Леніна, 57
тел.: 38 (04143) 4-06-36, (067) 336-97-39

Біла Церква
ТОВ «Дойчелектросервіс»
вул. Леваневського, 28А
тел.: 38 (04563) 3-32-95; 0-94-00

Вінниця
ТОВ «Аверс +»
вул. Василя Порика, 1
тел.: 38 (0432) 50-91-91, 57-91-91,
(063) 250-91-91

Вінниця
ТОВ «Скормаг-Сервіс»
пр-т. Юності, 16
тел.: 38 (0432) 46-43-93, 46-82-13,
51-92-52, 51-92-54

Дніпро
ТОВ «Дойчелектросервіс»
пр-т. Кірова, 46-А
тел.: 38 (056) 785-40-02; (067) 507-19-64

Дніпро
ТОВ «Лотос»
пр-т. Кірова, 59
тел.: 38 (0562) 35-04-09; (0562) 34-67-05

Донецьк
ТОВ «Торговий Дім «ПОБУТТЕХНІКА»
вул. Складська, 5-В
пр-т. Ілліча, 103
тел.: 38 (062) 345-61-90, (062) 345-67-19

Донецьк
ТОВ «Техносервіс плюс»
вул. Павших комунарів, 188
тел.: 38 (062) 349-24-75, 345-06-07,
202-68-69, 345-06-07

Житомир
ПП «Євро С»
вул. Львівська, 11
тел.: 38 (0412) 55-55-15, (093) 461-95-96

Запоріжжя
ТОВ «Ремлобутсервіс»
вул. Правди, 50
тел.: 38 (061) 220-97-64, 212-54-90,
220-03-22

Запоріжжя
ПП «Електротехніка»
вул. Фортєчна, 67
тел.: 38 (0612) 12-03-03, 12-06-08

Івано-Франківськ
ФОП Іваночко В.М.
вул. Г.Хоткевича, 32
тел.: 38 (0342) 77-60-77,
(066) 626-09-32, (050) 805-74-62

Ізмаїл
ФОП Троїцький В.М.
вул. Бесарабська, 27
тел.: 38 (04841) 6-34-53; 2-22-37

Краматорськ
ФОП Собчук Г.Л.
бул. Краматорський, 3
тел.: 38 (0626) 48-85-97, 49-05-71;
(095) 700-95-88

Кременчуг
ПП «Інек-Кремінь»
вул. Московська 55/1
тел.: 38 (0536) 65-31-32,
(067) 530-76-21

Кривий Ріг
ТОВ «АСЦ «Домтехсервіс»
вул. Тинка, 24
тел.: 38 (056) 409-42-70

Кропивницький
ПП «Європобуттех»
вул. Чорновола, 1-В
тел.: 38 (0522) 27-28-40, (097) 543-10-13,
(093) 836-20-51

Луганськ
ПП Терещенко І.М.
вул. Фрунзе, 136-Б
тел.: 38 (0642) 49-54-50, (0642) 49-26-82,
(0642) 49-44-17

Луцьк
ПП «СЦ Сервіс-Майстер»
пр-т. Перемоги, 24
тел.: 38 (0332) 78-56-25, 23-14-42, 78-56-24

Львів
ПП фірма «Росімлекс»
вул. І.Шараневича, 28
тел.: 38 (032) 295-50-29, (032) 239-51-52,
(032) 295-50-28

Львів
ПП «Ексервіс Льва»
вул. Тернопільська, 38
тел.: 38 (032) 297-55-57, (067) 321-96-21

Львів
ФОП Паробій Ю.Р.,
вул. Генерала Юнаківа, 9
тел.: 38 (032) 233-12-65, (032) 233-62-61,
(096) 140-63-69, (099) 743-53-02

Маріуполь
ТОВ «Лотос»
бул. 50-річчя Жовтня, 32/18
тел.: 38 (0629) 49-30-05, 49-30-06

Миколаїв
СПД-ФЛ Дадашев А. О.
пр-т. Жовтневий, 43-А.
тел.: 38 (0512) 58-48-03, 59-24-05,
(063) 957-41-81

Миколаїв
СПД Воронін Є.В.
вул. В.Морська, 30/1
тел.: 38 (0512) 37-77-97; 35-97-99;
(093) 977-14-49

Могилів-Подільський
ТОВ «Скормаг-Сервіс»
вул. Покровська, 51-А
тел.: 38 (4337) 6-48-47, (067) 440-75-26

Одеса
ТОВ «Дойчелектросервіс»
вул. Льва Толстого, 32
тел.: 38 (048) 722-97-79,
(048) 722-70-66, (097) 996 03 46

Одеса
СП «Транс-Сервіс»
вул. Новосельського, 64
вул. Пушкінська 49
тел.: 38 (048) 777-11-40; 784-56-26

Полтава
СЦНВО «Промелектроніка»
вул. Фрунзе, 66
тел.: 38 (0532) 61-56-21

Полтава
ТОВ «Аматі-Сервіс»
вул. Зеньківська, 21
тел.: 38 (0532) 69-09-46

Прилуки
ТОВ «Аматі-Сервіс»
вул. Київська, 371-А
тел.: 38 (04637) 5-39-82

Рівне
ТОВ «Дойчелектросервіс»
вул. Соборна, 16
тел.: 38 (0362) 43-64-51,
(0362) 43-64-52, (0362) 63-05-00

Суми
СВКП «Фактор-92»
вул. Кондратьєва Герасима, 8
тел.: 38 (0542) 78-81-56,
(050) 307-10-52

Тернопіль
ФОП Алексанов Д.В.
вул. О.Полевого, 4-А / к.4
тел.: 38 (0352) 43-43-45

Тернопіль
СПД Неткачов В.Ю.
вул. Танцорова, 53
тел.: 38 (0352) 40-41-42,
(067) 777-74-43, (050) 649-64-01

Ужгород
ПП «Практика»
вул. Легоцького, 3
тел.: 38 (03122) 65-55-55,
(050) 540-58-05

Умань
ПП «Ремонт-Сервіс»
вул. Жовтневої революції, 90
тел.: 38 (0474) 44-28-80,
(067) 479-90-81

Харків
ТОВ «Транс-Сервіс»
вул. Іванова, 24
тел.: 38 (057) 758-85-63, 766-04-18,
714-24-72

Харків
ЧПНПФ «Валсис»
пр-т. Льва Ландау, 149
тел.: 38 (057) 756-33-66, 756-37-43,
756-35-76

Херсон
ТОВ «Ремонт і Сервіс»
вул. Робоча, 66
тел.: 38 (0552) 48-50-00, 48-58-88

Хмельницький
ТОВ «Прелюдія»
пр-т. Миру, 62-А
тел.: 38 (0382) 70-13-77,
(050) 438-34-34,
(067) 349-02-62

Черкаси
ТОВ «Євразія-С»
вул. Одеська, 8
тел.: 38 (0472) 35-83-13

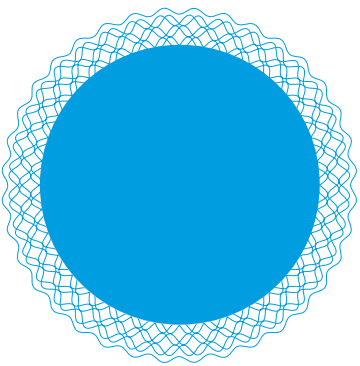
Чернівці
ТОВ «Ліагрос ЛТД»
пр-т. Миру, 180-А
тел.: 38 (0462) 72-48-72, 72-49-49;
(04622) 5-99-39

Чернівці
ПП Грінчук В.В.
вул. Головна, 265
тел.: 38 (0372) 58-43-01

Чернівці
СПД Блошко Є.І.
вул. Л. Кобилиці, 76
тел.: 38 (0372) 55-48-69, 90-13-11,
(050) 434-55-29, (094) 991-33-11

Гарантійні зобов'язання виробника

(додаток до Інструкції з експлуатації)
www.bosch-home.com.ua



При зверненні до уповноважених сервісних центрів вкажіть, будь ласка, модель та дату виробництва Вашого приладу
Перелік авторизованих сервісних центрів може змінюватися. Актуальний перелік сервісних центрів Ви можете знайти на сайті www.bosch-home.com.ua або уточнити за телефоном гарячої лінії **0-800-300-152**

Україна 2017. Copyright 2017 ТОВ БСХ Побутова Техніка.
Компанію зареєстровано в Україні, ЄДРПОУ 33631047, вул. Радищева 10/14, корпус Б, Київ, 03680, Україна

Вироблено БСХ Хауггерете ГмБХ, вул. Карл-Вері-Штрассе, 34, м. Мюнхен, 81739, Німеччина

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

УВАГА!

Під час купівлі приладу вимагайте його перевірки щодо функціональності. Перевірте повноту та правильність заповнення цього гарантійного талона.

Поля, відмічені *, мають обов'язково бути заповненими.

ВІДОМОСТІ ПРО ПРОДАВЦЯ

Продавець* _____

Адреса та телефон* _____

Дата продажу _____ Ціна* _____ гривень

Розрахунковий документ №* _____

П.І.Б. відповідальної особи продавця _____

підпис _____ М.П. _____

Комплектність та функціональність товару перевірено у моїй присутності. З гарантійними зобов'язаннями виробника та інструкцією з експлуатації ознайомлений, погоджуюсь та зобов'язуюсь проінформувати споживачів, що будуть користуватися товаром.

Для того, щоб перевірити, чи був прилад офіційно імпортований ТОВ «БСХ Побутова Техніка» і чи розповсюджуються гарантійні зобов'язання на придбаний прилад, у Вас є можливість використати унікальний логістичний LSS - код приладу. Щоб розпочати перевірку, будь ласка, зайдіть на сайт за адресою <http://www.code-check.com.ua/> або QR-кодом нижче, та введіть зазначений вище LSS - код.

ВІДОМОСТІ ПРО ВСТАНОВЛЕННЯ

Установник _____

Адреса та телефон _____

Дата встановлення/підключення _____

П.І.Б. особи, що встановила прилад _____

підпис _____ М.П. _____



ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Шановний Покупцю!

Вітаємо Вас з придбанням приладу торговельної марки Bosch, який був розроблений та виготовлений у відповідності до найвищих стандартів якості, та дякуємо Вам за те, що Ви обрали саме цей прилад.

Придбаний Вами прилад призначено для експлуатації (використання) виключно в побутових (домашніх) умовах родиною відповідно до інструкції з експлуатації

Гарантійний термін експлуатації приладу складає 24 місяці від дня передачі приладу*, а якщо прилад потребує спеціальної установки (підключення) чи складання - від дня їх здійснення. Додатково до гарантійних зобов'язань, зазначених вище, виробник приймає на себе зобов'язання протягом 10 років з моменту придбання приладу першим споживачем, безоплатно усунути несправності внутрішнього баку посудомийної машини у разі його наскрізного проіржавлення з внутрішнього боку назовні; безоплатно надати замінений компресор холодильника та мотор пральних та прально-сушильних машин в разі їх виходу з ладу та на підставі заявки авторизованого сервісного центру, що надає послуги з заміни (тільки для посудомийних машин, окремовстановлювальних холодильних приладів з нижньою морозильною камерою, оснащених системою NoFrost, пральних та прально-сушильних машин серії WAN, WAW, WAY, WVG, VVH, WLT, WIW).

Для задоволення вимог, пов'язаних з неналежним функціонуванням приладу, Вам необхідно звернутись із заявою до одного з уповноважених сервісних центрів (перелік дивись на звороті) та надати наступні документи:

- належним чином оформлений гарантійний талон;
- документ, який підтверджує факт придбання приладу (касовий чек, товарний чек, прибутковий касовий ордер, видаткова накладна, тощо);
- документ, що посвідчує особу;
- інші документи, передбачені законодавством.

Виробник (підприємство, що виконує роботи з гарантійного обслуговування приладу) має право відмовити у задоволенні вимог споживача у разі:

- ненадання документів, зазначених вище та/або приладу, щодо якого висуваються вимоги;
- виявлення виправлень в гарантійному талоні;
- неможливості ідентифікувати прилад;
- використання приладу не за призначенням;
- порушення споживачем правил користування, транспортування, підключення та зберігання приладу;
- подання споживачем завідомо неправдивої інформації щодо факту настання гарантійного випадку;
- навмисні дії або бездіяльність споживача або третіх осіб, спрямовані на настання гарантійного випадку, а також недбале користування приладом;
- потрапляння всередину приладу сторонніх предметів, рідини, домашніх тварин, комах або гризунів;
- виявлення факту втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника;
- виявлення пошкоджень приладу, спричинених неналежним функціонуванням електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації, суттєвим негативним впливом навколишнього середовища, та наявності інших факторів, що не піддаються впливу з боку виробника;
- виявлення хімічних, механічних, термічних пошкоджень та корозії на скляних, склокерамічних, пластмасових, гумових та емальованих або фарбованих частинах приладів, відповідно.

Виробник (підприємство, що виконує роботи з гарантійного обслуговування приладу) не задовольняє вимоги споживачів щодо:

- робіт/послуг, які виходять за рамки гарантійних зобов'язань Виробника;
- внесення змін до конструкції приладу з метою його пристосування до місцевих умов, які відрізняються від тих, що діють в країні, для якої цей прилад було розроблено, виготовлено та/або сертифіковано;
- частин приладів, які з часом зношуються, в тому числі, але не виключно: ножі та загострені насадки кухонних комбайнів у разі їх затуплення; фільтри пиłosосів, чайників, кавоварок; мішки пиłosосів; щітки пиłosосів зі зношеною щетиною; батарейки, акумулятори тощо; а також до частин приладу, які легко б'ються: скло, пластмаса, лампи;
- робіт, які споживач згідно інструкції з експлуатації повинен виконувати самостійно або за власний рахунок, наприклад: звичайний догляд за приладами, чищення кавоварок та кавомашин, видалення накипу, тощо;
- зміни функціональних характеристик приладу, якщо наявні функціональні характеристики відповідають заявленим заводом-виробником;

Права споживачів у разі придбання приладів неналежної якості встановлюються чинним законодавством України. Належною підставою для задоволення вимог споживача є технічний висновок уповноваженого сервісного центру.

Строк служби приладу - великої побутової техніки (холодильників, морозильних камер, пароварок, пральних, сушильних та посудомийних машин, витяжок, плит та варильних поверхонь, духових шаф, винних шаф, мікрохвильових печей, шаф для підігріву посуду), а також пиłosосів та кухонних комбайнів складає 10 років;

Строк служби приладу - малої побутової техніки (м'ясорубок, універсальних різок, блендерів, універсальних подрібнювачів, міксерів, пресів для цитрусових, соковижималок, кавомолок, кавомашин, кавоварок, фритюрниць, тостерів, електричних чайників, чайоварок, фенів, стайлерів, вагіт, прасок, парових станцій) – 2 роки.

Протягом строку служби виробник гарантує безпеку приладу за умови його використання за призначенням та з дотриманням правил, викладених в експлуатаційній документації (в тому числі, але не обмежуючись, своєчасним проведенням технічного обслуговування, а у разі потреби, післягарантійним ремонтом за рахунок споживача).

Строк служби приладу припиняється у разі:

- внесення у конструкцію приладу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами;
- використання приладу не за призначенням;
- пошкодження приладу споживачем;
- порушення споживачем правил експлуатації приладу.

Додаткова інформація

Прилади обов'язково мають бути заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними. Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю чи майну споживача, якщо вона викликана недотриманням норм встановлення чи підключення приладу. Заповнення розділу «Відомості про встановлення» є обов'язковим та дозволить визначити винуватця у випадку виходу приладу з ладу або заподіяння іншої шкоди.

Для встановлення і підключення приладу Ви можете скористатися послугами спеціалістів найближчого уповноваженого сервісного центру. Ви можете також скористатися послугами продавця або будь-яких інших кваліфікованих спеціалістів.

Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску приладу, а також доставка приладу вагою до 5 кг в уповноважений сервісний центр у разі виходу його з ладу здійснюються за рахунок споживача, якщо інше не передбачено умовами продажу приладу торговельною організацією.

Помилковий виклик спеціаліста уповноваженого сервісного центру сплачується споживачем. Помилковим є виклики, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач може виконати самостійно та про що зазначено в інструкції з експлуатації, наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, подача води в прилад, прочищення стоку води, тощо.

Talon №	Виконавець

Talon №	Дата ремонту

Talon №	Майстер

Talon №	М.П.

Talon №	Виконавець

Talon №	Дата ремонту

Talon №	Майстер

Talon №	М.П.

Talon №	Виконавець

Talon №	Дата ремонту

Talon №	Майстер

Talon №	М.П.

Talon №	Виконавець

Talon №	Дата ремонту

Talon №	Майстер

Talon №	М.П.
