

Condiții de garanție suplimentară

10 ani garanție împotriva ruginirii interiorului cuvei mașinilor de spălat vase

Suplimentar față de garanția aparatului (mașină de spălat vase) și în conformitate cu următoarele condiții vă oferim o garanție împotriva apariției ruginii în interiorul cuvei mașinii de spălat vase din interior spre exterior, denumită în continuare „garanție suplimentară”. Garanția trebuie să cuprindă mențiuni cu privire la drepturile conferite prin lege consumatorului și să ateste în mod clar că aceste drepturi nu sunt afectate prin garanția oferită. Aceste condiții, descriu premisele și serviciile acoperite de garanția suplimentară, și nu afectează obligațiile vânzătorului ce decurg din contractul de vânzare-cumpărare cu utilizatorul final:

1 Garanția suplimentară în cazul ruginirii interiorului cuvei mașinii de spălat vase (din interior spre exterior) se acordă în conformitate cu următoarele condiții (numerotate de la 2 - 7 în cele ce urmează).

2 Perioada de garanție suplimentară este de 10 ani, începând cu data achiziției mașinii de spălat vase de către primul utilizator final, cu condiția că acesta să se înregistreze exclusiv online la adresa de internet: www.bosch-home.ro/extra, în cel mult 8 săptămâni de la data achiziției mașinii de spălat vase.

Confirmarea înregistrării trebuie tipărită, și păstrată împreună cu bonul fiscal/factură originală care atestă data achiziționării mașinii de spălat vase. Aceste documente constituie totalitatea documentelor necesare pentru solicitarea garanției suplimentare.

Pentru suport tehnic de înregistrare online puteți suna la numărul de telefon 021.203.97.48 de luni până vineri între orele 08:00 – 20:00 și sâmbăta între orele 08:00 – 14:00.

Prin simpla înregistrare la adresa de internet menționată mai sus, utilizatorii finali sunt de acord ca datele lor de identitate să intre în baza de date a S.C BSH Electrocasnice S.R.L., acestea putând fi folosite exclusiv pentru activitățile de marketing ale acesteia cu respectarea dispozițiilor legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Conform legii 677/2001, utilizatorii finali au drept de acces gratuit la datele personale colectate sau prelucrate de S.C BSH Electrocasnice S.R.L, printr-o cerere scrisă, datată și semnată, adresată S.C BSH Electrocasnice S.R.L. Utilizatorii finali au, de asemenea, dreptul de intervenție asupra datelor putând, după caz, solicita rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii 677/2001, în special a datelor incomplete sau inexacte.

Utilizatorii finali pot, totodată, solicita transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, având dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația particulară, ca datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. Pentru exercitarea acestor drepturi, utilizatorii finali, înregistrați online conform celor de mai sus, vor trimite S.C BSH Electrocasnice S.R.L la adresa Șos București-Ploiești nr. 19-21, etaj 1, secțiunea 2, sector 1, București o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată.

3 Condițiile de garanție suplimentară nu se aplică dacă ruginirea interiorului cuvei (dinspre interior spre exterior) se datorează unei utilizări greșite, unei utilizări alta decât casnică, în condiții necorespunzătoare pentru regimul casnic sau nerespectării instrucțiunilor de utilizare și montaj.

De asemenea garanția nu se acordă dacă sunt efectuate reparații sau intervenții de către personal neautorizat, altul decât personalul autorizat de S.C. BSH Electrocasnice S.R.L.

4 S.C. BSH Electrocasnice S.R.L. poate opta în mod exclusiv la dreptul de a repara gratuit mașina de spălat vase sau de a o înlocui cu un produs similar. Acest drept de opțiune se poate realiza fie prin repararea gratuită a mașinii de spălat vase sau prin înlocuirea acesteia cu un produs similar. Piese sau aparatele înlocuite intră în proprietatea S.C. BSH Electrocasnice S.R.L.

5 Dreptul la garanție suplimentară se exercită conform condițiilor de la punctul 2. Pentru înregistrarea unei reclamații acoperite de garanția suplimentară, primul consumator final trebuie să prezinte unității service abilitate din lista de unități service (menționată pe www.bosch-home.ro) fișa de garanție suplimentară, care trebuie să conțină denumirea produsului obținută cu ocazia înregistrării la adresa de internet menționată, precum și bon fiscal/faktură originală.

6 Pe perioada efectuării lucrărilor în cadrul garanției suplimentare acordate, termenul de garanție suplimentară nu se suspendă.

7 Orice alte solicitări sau pretenții de remediere sau înlocuire în perioada de garanție, în afara acelor expres menționate aici sunt excluse.

Aceste condiții de garanție se aplică numai pentru mașinile de spălat vase achiziționate în România. În cazul în care mașinile de spălat vase sunt transferate în străinătate, iar la locul de utilizare sunt respectate premisele tehnice (de ex. tensiune, frecvență etc.) și în cazul în care acestea sunt potrivite pentru condițiile climatice și de mediu ale țării respective, se aplică aceeași garanție, cu condiția ca în țara respectivă să dispunem de o rețea proprie de service. Pentru mașinile achiziționate într-o țară străină se aplică acele condiții de garanție emise de reprezentanța națională competentă. Această garanție se găsește sub incidența legislației române.

BSH Electrocasnice S.R.L.

sos. Bucuresti-Ploiesti 19-21, et. 1, secțiunea 2, sector 1, 013682, București

Ediția ianuarie 2012