

Reparatievoorwaarden kleinhuishoudelijke apparatuur

De hieronder staande voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op reparaties van kleinhuishoudelijke apparaten waarvoor reparatie bij BSH Repaircenter Tiel plaatsvindt.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de reparaties aan:

Stofzuiger, Stoomstations, Espresso koffie volautomaten, Keukenmachines

Deze reparatievoorwaarden zijn van toepassing in de volgende gevallen:

- a. Indien en voor zover het verzoek tot reparatie plaats vindt binnen de verkregen fabrieksgarantie van twee jaar op de apparatuur, maar desondanks niet voldoet aan de voorwaarden die worden gesteld teneinde vergoed te kunnen worden onder de garantie (bijvoorbeeld in het geval van een defect veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van het apparaat);
- b. Indien en voor zover het verzoek tot reparatie plaats vindt, nadat de verkregen fabrieksgarantie is verstreken.

Voorts zijn deze reparatievoorwaarden gedeeltelijk van toepassing op reparaties die worden uitgevoerd onder de fabrieksgarantie. Dit betekent dat de artikelen 1, 4, 7, 8 en 9 van deze reparatievoorwaarden ook dan van toepassing zijn.

Artikel 1

De eindafnemer is verantwoordelijk voor aanbidding ter reparatie van het apparaat bij de verkoper of bij BSH Huishoudapparaten B.V.. Kleinhuishoudelijke apparaten die ter reparatie worden aangeboden dienen origineel, dan wel adequaat verpakt en voorzien van een begeleidend document met daarop de reden van de retour worden aangeboden.

Artikel 2

- a. Alvorens de reparatie wordt verricht zal de technicus een onderzoek uitvoeren naar de vermoedelijke oorzaak van de gemelde storing. Aan de hand hiervan zal hij een zo nauwkeurig mogelijke, gespecificeerde begroting maken van de totale reparatiekosten en diagnosekosten. Desgevraagd zal deze begroting door de technicus schriftelijk worden vastgelegd.
- b. Indien de eindgebruiker met het begrote bedrag niet akkoord gaat, zal op verzoek het te repareren apparaat, indien redelijkerwijs mogelijk, worden teruggebracht in de staat waarin het werd aangeboden. Nadat dit is geschied, zullen alleen de diagnosekosten in rekening worden gebracht op basis van de werkelijke bestede tijd dan wel van een vooraf vastgesteld tarief.

Artikel 3

Indien tijdens het uitvoeren van de reparatie duidelijk wordt dat de oorspronkelijke reparatie door redelijkerwijs niet te voorziene omstandigheden niet tegen het begrote bedrag kan worden uitgevoerd, of ook andere dan in de begroting voorziene reparaties noodzakelijk zijn, zal overleg met de eindgebruiker plaatsvinden en een herziene kostenbegroting worden gemaakt. In geval de eindgebruiker daarmee alsnog niet akkoord gaat, geldt eveneens het in artikel 2b bepaalde.

Artikel 4

De doorlooptijd om een apparaat te herstellen bedraagt, na binnenkomst in het Repaircenter van BSH te Tiel, vijf werkdagen. Als maximaal toelaatbare doorlooptijd stelt BSH Huishoudapparaten BV een termijn van 20 werkdagen gerekend vanaf de dag van binnenkomst in het Repaircenter in Tiel. Bij overschrijding van deze maximale doorlooptijd en ingeval van non-conformiteit zal BSH het betreffende apparaat omruilen. Deze regeling geldt niet indien de maximale doorlooptijd wordt overschreden om niet aan BSH toerekenbare redenen.

Artikel 5

De eindgebruiker ontvangt een gespecificeerde rekening met vermelding van type en serienummer van het apparaat, omschrijving van de diagnose, toegepaste tarieven, gebruikte onderdelen en materialen en een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden. De betaling vindt plaats op rekening. Het totaal bedrag dient binnen 10 dagen onder vermelding van het factuurnummer op ons rekeningnummer bijgeschreven te zijn.

Artikel 6

Op elke uitgevoerde en betaalde reparatie zal bij normaal huishoudelijk gebruik een volledige garantie van 12 maanden worden gegeven. Deze garantie omvat het kosteloos uitvoeren van een hernieuwde reparatie. Op de nieuwe en betaalde onderdelen geldt een garantietermijn van 12 maanden. Bij een beroep op garantie op de reparatie dient de eindgebruiker op verzoek de gespecificeerde rekening van de voorgaande reparatie aan de technicus te overleggen.

Artikel 7

Indien na driemaal uitvoeren van eenzelfde reparatie hetzelfde defect bij normaal huishoudelijk gebruik opnieuw optreedt binnen de onder art. 6 bedoelde garantietermijn en redelijkerwijs een afdoend resultaat bij het opnieuw uitvoeren van de reparatie niet kan worden verwacht, zal aan de eindgebruiker een nieuw exemplaar of soortgelijk apparaat worden aangeboden tegen bijbetaling op basis van een per apparaat te bepalen jaarlijks afschrijvingspercentage.

Artikel 8

Vervangen onderdelen stelt BSH desgewenst weer ter beschikking van de eindgebruiker, met uitzondering van de onder garantie of tegen een gereduceerde prijs vervangen onderdelen.

Artikel 9

Een reparatie dient op zodanige wijze te worden uitgevoerd, dat een apparaat daarna weer volledig voldoet aan de veiligheidsvoorschriften, die op grond van een van fabriekswege aangebracht veiligheidskeurmerk gelden, dan wel bij het ontbreken daarvan, aan de wettelijke vereisten ter zake. Dit houdt ondermeer in, dat reparaties moeten worden uitgevoerd door BSH Customer Service geautoriseerde technici en met originele en door de fabrikant ook terzake van veiligheidskeurmerken en -voorschriften gegarandeerde onderdelen.