



**BOSCH**



Register your  
new device on  
MyBosch now and  
get free benefits:  
[bosch-home.com/  
welcome](https://www.bosch-home.com/welcome)

# Waschmaschine

**WAV28MWIN**

**[de]**    Gebrauchs- und Montage-  
anleitung

## Weitere Informationen und Erklärungen finden Sie online:



## Inhaltsverzeichnis

<b>1 Sicherheit .....</b>	<b>4</b>	<b>8 Tasten .....</b>	<b>23</b>
1.1 Allgemeine Hinweise .....	4	<b>9 Programme .....</b>	<b>25</b>
1.2 Bestimmungsgemäßer Gebrauch .....	4	<b>10 Zubehör .....</b>	<b>29</b>
1.3 Einschränkung des Nutzerkreises .....	4	<b>11 Wäsche .....</b>	<b>29</b>
1.4 Sichere Installation .....	5	11.1 Wäsche vorbereiten .....	29
1.5 Sicherer Gebrauch .....	7	<b>12 Waschmittel und Pflegemittel .....</b>	<b>29</b>
1.6 Sichere Reinigung und Wartung .....	9	<b>13 Grundlegende Bedienung .....</b>	<b>30</b>
<b>2 Sachschäden vermeiden .....</b>	<b>11</b>	13.1 Gerät einschalten .....	30
<b>3 Umweltschutz und Sparen .....</b>	<b>12</b>	13.2 Programm einstellen .....	30
3.1 Verpackung entsorgen .....	12	13.3 Programmeinstellungen anpassen .....	30
3.2 Energie und Ressourcen sparen .....	12	13.4 Wäsche einlegen .....	30
3.3 Energiesparmodus .....	13	13.5 Dosierhilfe für Flüssigwaschmittel einsetzen .....	30
<b>4 Aufstellen und Anschließen .....</b>	<b>13</b>	13.6 Dosierhilfe für Flüssigwaschmittel verwenden .....	31
4.1 Gerät auspacken .....	13	13.7 Waschmittel und Pflegemittel einfüllen .....	31
4.2 Lieferumfang .....	13	13.8 Programm starten .....	31
4.3 Anforderungen an den Aufstellort .....	13	13.9 Wäsche einweichen .....	32
4.4 Transportsicherungen entfernen .....	14	13.10 Wäsche nachlegen .....	32
4.5 Gerät anschließen .....	15	13.11 Programm abbrechen .....	32
4.6 Gerät ausrichten .....	17	13.12 Programm bei Spülstopp fortsetzen .....	32
<b>5 Kennenlernen .....</b>	<b>18</b>	13.13 Wäsche entnehmen .....	32
5.1 Gerät .....	18	13.14 Gerät ausschalten .....	32
5.2 Waschmittelschublade .....	18	<b>14 Kindersicherung .....</b>	<b>33</b>
5.3 Bedienfeld .....	19	14.1 Kindersicherung aktivieren .....	33
<b>6 Vor dem ersten Gebrauch .....</b>	<b>20</b>	14.2 Kindersicherung deaktivieren .....	33
6.1 Leerwaschgang starten .....	20		
<b>7 Display .....</b>	<b>21</b>		

<b>15 Home Connect .....</b>	<b>33</b>	<b>23 Technische Daten .....</b>	<b>56</b>
15.1 Home Connect App einrichten.....	34	<b>24 Konformitätserklärung .....</b>	<b>57</b>
15.2 Home Connect einrichten .....	34		
15.3 Wi-Fi am Gerät aktivieren .....	34		
15.4 Wi-Fi am Gerät deaktivieren..	34		
15.5 Netzwerkeinstellungen des Geräts zurücksetzen.....	34		
15.6 Fernstart .....	35		
15.7 Ferndiagnose .....	35		
15.8 Datenschutz.....	35		
<b>16 Grundeinstellungen .....</b>	<b>37</b>		
16.1 Übersicht der Grundeinstellungen .....	37		
16.2 Grundeinstellungen ändern...	38		
<b>17 Programmzähler.....</b>	<b>38</b>		
17.1 Programmzähler aufrufen.....	38		
<b>18 Reinigen und Pflegen .....</b>	<b>38</b>		
18.1 Trommel reinigen .....	38		
18.2 Waschmittelschublade reinigen.....	38		
18.3 Laugenpumpe reinigen .....	39		
18.4 Einlassöffnung in der Gummimanschette reinigen.....	42		
<b>19 Störungen beheben .....</b>	<b>43</b>		
19.1 Notentriegelung .....	53		
<b>20 Transportieren, Lagern und Entsorgen .....</b>	<b>53</b>		
20.1 Gerät demontieren .....	53		
20.2 Transportsicherungen einsetzen .....	53		
20.3 Gerät erneut in Betrieb nehmen.....	53		
20.4 Altgerät entsorgen.....	54		
<b>21 Kundendienst .....</b>	<b>54</b>		
21.1 Erzeugnisnummer (E-Nr.) und Fertigungsnummer (FD).....	54		
21.2 AQUA-STOP-Garantie.....	55		
<b>22 Verbrauchswerte .....</b>	<b>56</b>		



# 1 Sicherheit

---

Beachten Sie die nachfolgenden Sicherheitshinweise.

## 1.1 Allgemeine Hinweise



- Lesen Sie diese Anleitung sorgfältig.
- Bewahren Sie die Anleitung sowie die Produktinformationen für einen späteren Gebrauch oder Nachbesitzer auf.
- Schließen Sie das Gerät bei einem Transportschaden nicht an.

## 1.2 Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Verwenden Sie das Gerät nur:

- um maschinenwaschbare Textilien und handwaschbare Wolle nach Pflegeetikett zu waschen.
- mit Leitungswasser und handelsüblichen, waschmaschinengeeigneten Waschmitteln und Pflegemitteln.
- im privaten Haushalt und in geschlossenen Räumen des häuslichen Umfelds.
- bis zu einer Höhe von 4000 m über dem Meeresspiegel.

## 1.3 Einschränkung des Nutzerkreises

Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber und von Personen mit reduzierten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Geräts unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben.

Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.

Reinigung und Benutzerwartung dürfen nicht durch Kinder ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.

Kinder unter 3 Jahren und Haustiere vom Gerät fernhalten.

## 1.4 Sichere Installation

### **⚠️ WARNUNG – Stromschlaggefahr!**

Unsachgemäße Installationen sind gefährlich.

- ▶ Das Gerät nur gemäß den Angaben auf dem Typenschild anschließen und betreiben.
- ▶ Das Gerät nur über eine vorschriftsmäßig installierte Steckdose mit Erdung an ein Stromnetz mit Wechselstrom anschließen.
- ▶ Das Schutzleitersystem der elektrischen Hausinstallation muss vorschriftsmäßig installiert sein. Die Installation muss einen ausreichend großen Leitungsquerschnitt haben.
- ▶ Beim Verwenden eines Fehlerstrom-Schutzschalters nur einen Typ mit dem Zeichen  einsetzen.
- ▶ Nie das Gerät über eine externe Schaltvorrichtung versorgen, z. B. Zeitschaltuhr oder Fernsteuerung.
- ▶ Wenn das Gerät eingebaut ist, muss der Netzstecker der Netzanschlussleitung frei zugänglich sein, oder falls der freie Zugang nicht möglich ist, muss in der festverlegten elektrischen Installation eine allpolige Trennvorrichtung nach den Errichtungsbestimmungen eingebaut werden.
- ▶ Beim Aufstellen des Geräts darauf achten, dass die Netzanschlussleitung nicht eingeklemmt oder beschädigt wird.

Eine beschädigte Isolierung der Netzanschlussleitung ist gefährlich.

- ▶ Nie die Netzanschlussleitung mit heißen Geräteteilen oder Wärmequellen in Kontakt bringen.
- ▶ Nie die Netzanschlussleitung mit scharfen Spitzen oder Kanten in Kontakt bringen.
- ▶ Nie die Netzanschlussleitung knicken, quetschen oder verändern.

### **⚠️ WARNUNG – Brandgefahr!**

Eine verlängerte Netzanschlussleitung und nicht zugelassene Adapter zu verwenden, ist gefährlich.

- ▶ Keine Verlängerungskabel oder Mehrfachsteckdosenleisten verwenden.

- ▶ Nur vom Hersteller zugelassene Adapter und Netzanschlussleitungen verwenden.
- ▶ Wenn die Netzanschlussleitung zu kurz ist und keine längere Netzanschlussleitung verfügbar ist, Elektrofachbetrieb kontaktieren, um die Hausinstallation anzupassen.

### **⚠ WARNUNG – Verletzungsgefahr!**

Das hohe Gerätegewicht kann beim Anheben zu Verletzungen führen.

- ▶ Das Gerät nicht alleine anheben.

Wenn dieses Gerät unsachgemäß in einer Wasch-Trocken-Säule aufgestellt wird, kann das aufgestellte Gerät herunterfallen.

- ▶ Den Trockner ausschließlich mit dem Verbindungssatz des Trockner-Herstellers auf eine Waschmaschine stapeln . Eine andere Aufstellmethode ist unzulässig.
- ▶ Nicht das Gerät in einer Wasch-Trocken-Säule aufstellen, wenn der Trockner-Hersteller keinen passenden Verbindungssatz anbietet.
- ▶ Keine Geräte von verschiedenen Herstellern und mit unterschiedlicher Tiefe und Breite in einer Wasch-Trocken-Säule aufstellen.
- ▶ Keine Wasch-Trocken-Säule auf ein Podest aufstellen, die Geräte können kippen.

### **⚠ WARNUNG – Erstickungsgefahr!**

Kinder können sich Verpackungsmaterial über den Kopf ziehen oder sich darin einwickeln und ersticken.

- ▶ Verpackungsmaterial von Kindern fernhalten.
- ▶ Kinder nicht mit Verpackungsmaterial spielen lassen.

### **⚠ VORSICHT – Verletzungsgefahr!**

Das Gerät kann während des Betriebs vibrieren oder sich bewegen.

- ▶ Das Gerät auf einer sauberen, ebenen und festen Fläche aufstellen.
- ▶ Das Gerät mit den Gerätefüßen und einer Wasserwaage ausrichten.

Bei unsachgemäß verlegten Schläuchen und Netzanschlussleitungen besteht Stolpergefahr.

- ▶ Die Schläuche und Netzanschlussleitungen so verlegen, dass keine Stolpergefahr besteht.

Wenn das Gerät an vorstehenden Bauteilen bewegt wird, wie z. B. der Gerätetür, können die Teile abbrechen.

- ▶ Nicht das Gerät an vorstehenden Bauteilen bewegen.

### **⚠ VORSICHT – Schnittgefahr!**

Scharfe Kanten am Gerät können beim Berühren zu Schnittverletzungen führen.

- ▶ Nicht das Gerät an scharfen Kanten berühren.
- ▶ Schutzhandschuhe verwenden bei Installation und Transport des Geräts.

## **1.5 Sicherer Gebrauch**

### **⚠ WARNUNG – Stromschlaggefahr!**

Ein beschädigtes Gerät oder eine beschädigte Netzanschlussleitung ist gefährlich.

- ▶ Nie ein beschädigtes Gerät betreiben.
- ▶ Nie an der Netzanschlussleitung ziehen, um das Gerät vom Stromnetz zu trennen. Immer am Netzstecker der Netzanschlussleitung ziehen.
- ▶ Wenn das Gerät oder die Netzanschlussleitung beschädigt ist, sofort den Netzstecker der Netzanschlussleitung ziehen oder die Sicherung im Sicherungskasten ausschalten und den Wasserhahn schließen.
- ▶ Den Kundendienst rufen. → *Seite 54*

Eindringende Feuchtigkeit kann einen Stromschlag verursachen.

- ▶ Das Gerät nur in geschlossenen Räumen verwenden.
- ▶ Nie das Gerät großer Hitze und Nässe aussetzen.
- ▶ Keine Dampfreiniger, Hochdruckreiniger, Schläuche oder Brausen verwenden, um das Gerät zu reinigen.

**⚠️ WARNUNG – Gefahr von Gesundheitsschäden!**

Kinder können sich im Gerät einsperren und in Lebensgefahr geraten.

- ▶ Das Gerät nicht hinter einer Tür aufstellen, die das Öffnen der Gerätetür blockiert oder verhindert.
- ▶ Bei ausgedienten Geräten den Netzstecker der Netzanschlussleitung ziehen, danach die Netzanschlussleitung durchtrennen und das Schloss der Gerätetür so weit zerstören, dass die Gerätetür nicht mehr schließt.

**⚠️ WARNUNG – Erstickungsgefahr!**

Kinder können Kleinteile einatmen oder verschlucken und dadurch ersticken.

- ▶ Kleinteile von Kindern fernhalten.
- ▶ Kinder nicht mit Kleinteilen spielen lassen.

**⚠️ WARNUNG – Vergiftungsgefahr!**

Waschmittel und Pflegemittel können bei Verzehr zu Vergiftungen führen.

- ▶ Bei versehentlichem Verschlucken ärztlichen Rat einholen.
- ▶ Waschmittel und Pflegemittel für Kinder unzugänglich aufbewahren.

**⚠️ WARNUNG – Explosionsgefahr!**

Wenn Wäsche mit lösungsmittelhaltigen Reinigungsmitteln vorbehandelt wurde, kann sie im Gerät zu einer Explosion führen.

- ▶ Vorbehandelte Wäsche vor dem Waschen gründlich mit Wasser spülen.

**⚠️ VORSICHT – Verletzungsgefahr!**

Beim Steigen oder Klettern auf das Gerät kann die Abdeckplatte brechen.

- ▶ Nicht auf das Gerät steigen oder klettern.

Beim Setzen oder Stützen auf die geöffnete Tür kann das Gerät kippen.

- ▶ Nicht auf die Gerätetür setzen oder stützen.
- ▶ Keine Gegenstände auf der Gerätetür abstellen.



Das Eingreifen in die drehende Trommel kann zu Verletzungen der Hände führen.

- ▶ Vor dem Eingreifen auf den kompletten Stillstand der Trommel warten.

### **⚠ VORSICHT – Verbrühungsgefahr!**

Die Waschlauge wird beim Waschen mit hohen Temperaturen heiß.

- ▶ Nicht die heiße Waschlauge berühren.

### **⚠ VORSICHT – Verätzungsgefahr!**

Beim Öffnen der Waschmittelschublade können Waschmittel und Pflegemittel aus dem Gerät spritzen. Ein Kontakt mit den Augen oder der Haut kann zu Reizungen führen.

- ▶ Bei Kontakt mit Waschmitteln oder Pflegemitteln gründlich die Augen oder Haut mit klarem Wasser spülen.
- ▶ Bei versehentlichem Verschlucken ärztlichen Rat einholen.
- ▶ Waschmittel und Pflegemittel für Kinder unzugänglich aufbewahren.

## **1.6 Sichere Reinigung und Wartung**

### **⚠ WARNUNG – Stromschlaggefahr!**

Unsachgemäße Reparaturen sind gefährlich.

- ▶ Nur dafür geschultes Fachpersonal darf Reparaturen am Gerät durchführen.
- ▶ Nur Original-Ersatzteile dürfen zur Reparatur des Geräts verwendet werden.
- ▶ Wenn die Netzanschlussleitung dieses Geräts beschädigt wird, muss sie durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.

Eindringende Feuchtigkeit kann einen Stromschlag verursachen.

- ▶ Keine Dampfreiniger, Hochdruckreiniger, Schläuche oder Brausen verwenden, um das Gerät zu reinigen.

**⚠️ WARNUNG – Verletzungsgefahr!**

Das Verwenden von nicht Original-Ersatzteilen und Original-Zubehör ist gefährlich.

- ▶ Nur Original-Ersatzteile und Original-Zubehör des Herstellers verwenden.

**⚠️ WARNUNG – Vergiftungsgefahr!**

Beim Verwenden von lösungsmittelhaltigen Reinigungsmitteln können giftige Dämpfe entstehen.

- ▶ Keine lösungsmittelhaltigen Reinigungsmittel verwenden.

## 2 Sachschäden vermeiden

### ACHTUNG!

Ein Fehldosieren von Weichspülern, Waschmitteln, Pflegemitteln und Reinigungsmitteln kann die Gerätefunktion beeinträchtigen.

- ▶ Die Dosierempfehlungen der Hersteller beachten.

Das Überschreiten der maximalen Beladungsmenge beeinträchtigt die Gerätefunktion.

- ▶ Die maximale Beladungsmenge für jedes Programm beachten und nicht überschreiten.

→ "Programme", Seite 25

Das Gerät ist für den Transport mit Transportsicherungen gesichert.

Nicht entfernte Transportsicherungen können zu Sachschäden und Geräteschäden führen.

- ▶ Vor Inbetriebnahme alle Transportsicherungen komplett entfernen und aufbewahren.
- ▶ Vor jedem Transport alle Transportsicherungen komplett einbauen, um Transportschäden zu vermeiden.

Der unsachgemäße Anschluss des Wasserzulaufschlauchs kann zu Sachschäden führen.

- ▶ Die Verschraubungen am Wasserzulauf handfest anziehen.
- ▶ Den Wasserzulaufschlauch möglichst direkt ohne zusätzliche Verbindungselemente wie Adapter, Verlängerung, Ventil oder Ähnliches an den Wasserhahn anschließen.
- ▶ Darauf achten, dass das Ventilgehäuse des Wasserzulaufschlauchs berührungsfrei zur Umgebung verbaut und keiner äußeren Krafteinwirkung ausgesetzt ist.

- ▶ Darauf achten, dass der Innendurchmesser des Wasserhahns mindestens 17 mm beträgt.
- ▶ Darauf achten, dass die Länge des Gewindes am Anschluss zum Wasserhahn mindestens 10 mm beträgt.

Ein zu geringer oder zu hoher Wasserdruck kann die Gerätefunktion beeinträchtigen.

- ▶ Sicherstellen, dass der Wasserdruck an der Wasserversorgungsanlage mindestens 100 kPa (1 bar) und maximal 1000 kPa (10 bar) beträgt.
- ▶ Wenn der Wasserdruck den angegebenen Höchstwert überschreitet, muss ein Druckminderungsventil zwischen Trinkwasseranschluss und Schlauchset des Geräts installiert werden.
- ▶ Das Gerät nicht an die Mischbatterie eines drucklosen Heißwasserzubereiters anschließen.

Veränderte oder beschädigte Wasserschläuche können zu Sach- und Geräteschäden führen.

- ▶ Nie Wasserschläuche knicken, quetschen, verändern oder durchschneiden.
- ▶ Nur mitgelieferte Wasserschläuche oder Original-Ersatzschläuche verwenden.
- ▶ Nie benutzte Wasserschläuche wiederverwenden.

Ein Betrieb mit verschmutztem oder zu heißem Wasser kann zu Sachschäden und Geräteschäden führen.

- ▶ Das Gerät ausschließlich mit kaltem Leitungswasser betreiben.

Ungeeignete Reinigungsmittel können die Oberflächen des Geräts beschädigen.

- ▶ Keine scharfen oder scheuernden Reinigungsmittel verwenden.
- ▶ Keine stark alkoholhaltigen Reinigungsmittel verwenden.

## de Umweltschutz und Sparen

- ▶ Keine harten Scheuerkissen oder Putzschwämme verwenden.
- ▶ Das Gerät nur mit Wasser und einem weichen, feuchten Tuch reinigen.
- ▶ Bei Kontakt mit dem Gerät sofort alle Waschmittelreste, Sprühnebelreste oder Rückstände entfernen.

---

## 3 Umweltschutz und Sparen

### 3.1 Verpackung entsorgen

Die Verpackungsmaterialien sind umweltverträglich und wiederverwertbar.

- ▶ Die einzelnen Bestandteile getrennt nach Sorten entsorgen.

### 3.2 Energie und Ressourcen sparen

Wenn Sie diese Hinweise beachten, verbraucht Ihr Gerät weniger Strom und Wasser.

Programme mit niedrigen Temperaturen und längeren Waschzeiten verwenden sowie die maximale Beladungsmenge ausnutzen.

- ✓ Der Energieverbrauch und Wasserverbrauch ist am effizientesten.

Sparsame Programmeinstellung verwenden.

- ✓ Wenn Sie die Programmeinstellungen für ein Programm anpassen, zeigt das Display den zu erwartenden Verbrauch.

Waschmittel entsprechend des Verschmutzungsgrads der Wäsche dosieren.

- ✓ Für leichte bis normale Verschmutzung ist eine geringere Menge Waschmittel ausreichend. Beachten Sie die Dosierempfehlung des Waschmittelherstellers.

Waschtemperatur bei leicht und normal verschmutzter Wäsche reduzieren.

- ✓ Bei niedrigeren Temperaturen verbraucht das Gerät weniger Energie. Für leichte bis normale Verschmutzung sind auch geringere Temperaturen als auf dem Pflegeetikett angegeben ausreichend.

Maximale Schleuderdrehzahl einstellen, wenn die Wäsche anschließend im Wäschetrockner getrocknet werden soll.

- ✓ Trockenere Wäsche verkürzt die Programmdauer beim Trocknen und senkt den Energieverbrauch. Mit höherer Schleuderdrehzahl sinkt die Restfeuchte in der Wäsche und die Lautstärke des Schleudengeräuschs steigt.

Wäsche ohne Vorwäsche waschen.

- ✓ Das Waschen mit Vorwäsche verlängert die Programmdauer und erhöht den Energieverbrauch und Wasserverbrauch.

Das Gerät verfügt über eine Mengenautomatik.

- ✓ Die Mengenautomatik passt den Wasserverbrauch und die Programmdauer optimal an die Textildart und die Beladungsmenge an.

### 3.3 Energiesparmodus

Wenn Sie das Gerät längere Zeit nicht bedienen, schaltet es sich automatisch in den Energiesparmodus. Der Energiesparmodus wird beendet, indem Sie das Gerät erneut bedienen.

Wenn Sie das Gerät weiterhin nicht bedienen, schaltet es aus.

**Hinweis:** Das Gerät schaltet sich nicht automatisch aus, wenn Wi-Fi aktiviert ist.

---

## 4 Aufstellen und Anschließen

### 4.1 Gerät auspacken

#### **ACHTUNG!**

In der Trommel verbleibende Gegenstände, die nicht für den Betrieb im Gerät vorgesehen sind, können zu Sachschäden und Geräteschäden führen.

► Vor dem Betrieb diese Gegenstände und das mitgelieferte Zubehör aus der Trommel entfernen.

1. Verpackungsmaterial und Schutzhüllen komplett vom Gerät entfernen.  
→ *"Verpackung entsorgen"*, Seite 12
2. Das Gerät auf sichtbare Beschädigungen prüfen.
3. Die Tür öffnen.
4. Das Zubehör aus der Trommel entfernen.
5. Die Tür schließen.

### 4.2 Lieferumfang

Prüfen Sie nach dem Auspacken alle Teile auf Transportschäden und die Vollständigkeit der Lieferung.

#### **ACHTUNG!**

Ein Betrieb mit unvollständigem oder defektem Zubehör kann die Gerätefunktion beeinträchtigen oder zu Sachschäden und Geräteschäden führen.

- Nicht das Gerät mit unvollständigem oder defektem Zubehör betreiben.
- Entsprechendes Zubehör vor dem Betrieb des Geräts ersetzen.  
→ *"Zubehör"*, Seite 29

**Hinweis:** Das Gerät wurde im Werk auf einwandfreie Funktion geprüft. Dabei können Wasserflecken im Gerät zurückbleiben. Die Flecken verschwinden nach dem ersten Waschgang.

Die Lieferung besteht aus:

- Waschmaschine
- Begleitunterlagen
- Transportsicherungen  
→ *"Transportsicherungen entfernen"*, Seite 14
- Abdeckkappen
- Krümmer zum Fixieren des Wasserablaufschlauchs

### 4.3 Anforderungen an den Aufstellort

#### **WARNING** **Stromschlaggefahr!**

Das Gerät enthält spannungsführende Teile. Das Berühren von spannungsführenden Teilen ist gefährlich.

- Nicht das Gerät ohne Abdeckplatte betreiben.

**⚠️ WARNUNG**  
**Verletzungsgefahr!**

Beim Betrieb auf einem Sockel kann das Gerät kippen.

- ▶ Die Gerätefüße vor Inbetriebnahme auf einem Sockel unbedingt mit den Haltetaschen → Seite 29 des Herstellers befestigen.

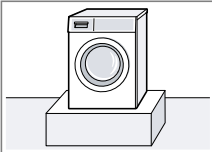
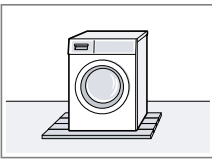
**ACHTUNG!**

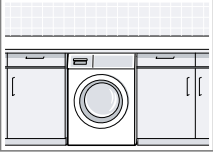
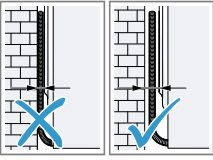
Gefrierendes Restwasser im Gerät kann zu Geräteschäden führen.

- ▶ Nicht das Gerät in frostgefährdeten Bereichen oder im Freien aufstellen und betreiben.

Wenn das Gerät über 40° geneigt wird, kann Restwasser des Geräts auslaufen und Sachschäden verursachen.

- ▶ Das Gerät vorsichtig neigen.
- ▶ Das Gerät stehend transportieren.

Aufstellort	Anforderungen
 <p>Sockel</p>	Das Gerät mit Haltetaschen → Seite 29 befestigen.
 <p>Holzbalkendecke</p>	Das Gerät auf einer wasserbeständigen Holzplatte (Stärke mind. 30 mm) aufstellen, die fest mit dem Fußboden verschraubt ist.

Aufstellort	Anforderungen
 <p>Küchenzeile</p>	Das Gerät nur unter durchgehender Arbeitsplatte aufstellen, die fest mit den Nachbarschränken verbunden ist. Erforderliche Nischenbreite: 60 cm.
 <p>An einer Wand</p>	Keine Netzanschlussleitung und keine Schläuche zwischen Wand und Gerät einklemmen.

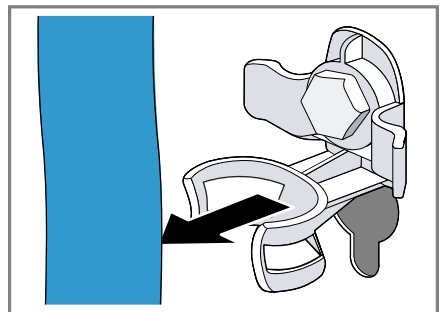
**4.4 Transportsicherungen entfernen**

Das Gerät ist für den Transport mit Transportsicherungen auf der Geräterückseite gesichert.

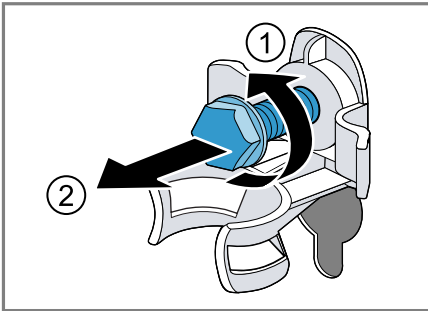
**Hinweis:** Bewahren Sie die Schrauben der Transportsicherungen und die Hülsen für einen späteren Transport auf.

→ "Transportsicherungen einsetzen", Seite 53

1. Die Schläuche aus den Halterungen ziehen.



2. Alle Schrauben der 4 Transportsicherungen mit einem Schraubenschlüssel der Schlüsselweite 13 lösen ① und entfernen ②.



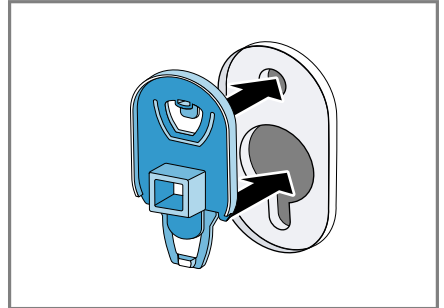
3. Die Netzanschlussleitung von der Halterung entfernen.



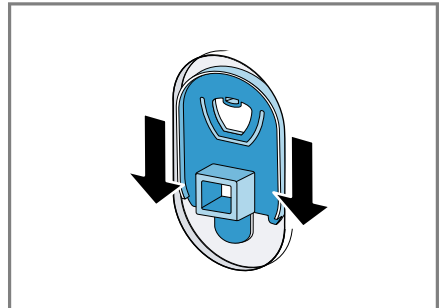
4. Die 4 Hülsen entfernen.



5. Die 4 Abdeckkappen einsetzen.



6. Die 4 Abdeckkappen nach unten schieben.



**Hinweis:** Um die Transportsicherungen für den Transport in das Gerät einzusetzen, machen Sie diese Schritte rückgängig in umgekehrter Reihenfolge.

## 4.5 Gerät anschließen

### Wasserzulaufschlauch anschließen

#### **⚠️ WARNUNG** **Stromschlaggefahr!**

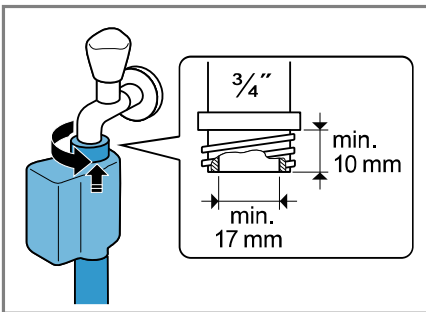
Das Gerät enthält spannungsführende Teile. Das Berühren von spannungsführenden Teilen ist gefährlich.

- Nicht das elektrische Aquastop-Ventil in Wasser tauchen.

## de Aufstellen und Anschließen

**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass Sie das Gerät an einen Wasserzulauf mit einer Sicherheitseinrichtung gegen Trinkwasserverunreinigung durch Rückfließen (gem. DIN EN 1717) anschließen. Die hierfür vorgesehenen Anschlussventile/Wasserhähne sind bei ordnungsgemäßer Hausinstallation mit dieser Sicherheitseinrichtung ausgestattet.

1. Den Wasserzulaufschlauch am Wasserhahn (26,4 mm = 3/4") anschließen.



2. Den Wasserhahn vorsichtig öffnen und prüfen, ob die Anschlussstellen dicht sind.

### Anschlussarten Wasserablauf

Die Informationen helfen Ihnen, dieses Gerät an den Wasserablauf anzuschließen.

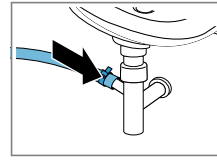
#### **ACHTUNG!**

Beim Abpumpen steht der Wasserablaufschlauch unter Druck und kann sich von der installierten Anschlussstelle lösen.

- ▶ Den Wasserablaufschlauch gegen unbeabsichtigtes Lösen sichern.

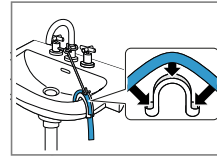
**Hinweis:** Beachten Sie die Abpump Höhen.  
Die maximale Abpumphöhe beträgt 100 cm.

#### Siphon



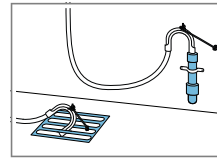
Die Anschlussstelle mit einer Schlauchschelle (24-40 mm) sichern.

#### Waschbecken



Den Wasserablaufschlauch mit einem Krümmer fixieren und sichern.

#### Kunststoffrohr mit Gummimuffe oder Gully



Den Wasserablaufschlauch mit einem Krümmer fixieren und sichern.

### Gerät elektrisch anschließen

**Hinweis:** Ihre elektrische Hausinstallation für dieses Gerät muss den lokalen gesetzlichen Bestimmungen und Sicherheitsvorschriften entsprechen und sollte einen Fehlerstrom-Schutzschalter enthalten.

1. Den Netzstecker der Netzanschlussleitung des Geräts in eine Steckdose in der Nähe des Geräts stecken.

Die Anschlussdaten des Geräts finden Sie in den Technischen Daten → Seite 56.

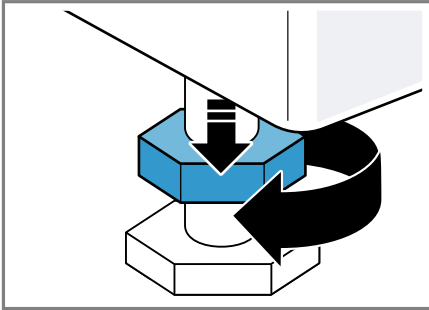
2. Den Netzstecker auf festen Sitz prüfen.



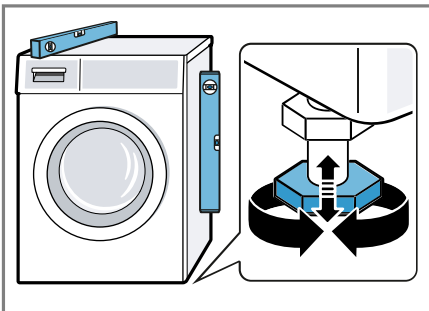
## 4.6 Gerät ausrichten

Um Geräusche und Vibrationen zu reduzieren und ein Wandern des Geräts zu vermeiden, richten Sie das Gerät richtig aus.

1. Die Kontermutter im Uhrzeigersinn mit einem Schraubenschlüssel der Schlüsselweite 17 lösen.

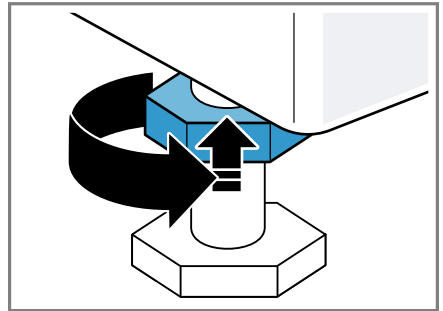


2. Um das Gerät auszurichten, die Gerätefüße drehen. Die Ausrichtung mit einer Wasserwaage prüfen.



Alle Gerätefüße müssen fest auf dem Boden stehen.

3. Die Kontermutter mit einem Schraubenschlüssel der Schlüsselweite 17 handfest gegen das Gehäuse festziehen.

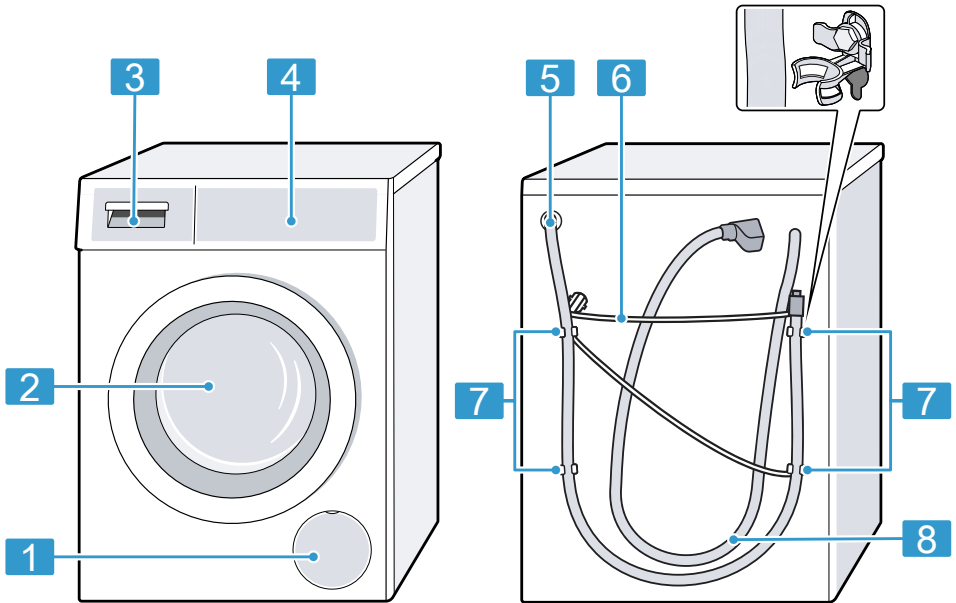


Den Gerätefuß dabei festhalten und nicht in der Höhe verstellen.

## 5 Kennenlernen

### 5.1 Gerät

Hier finden Sie eine Übersicht über die Bestandteile Ihres Geräts.



Je nach Gerätetyp können Einzelheiten im Bild abweichen, z. B. Farbe und Form.

**1** Wartungsklappe der Laugenpumpe → Seite 39

**2** Tür

**3** Waschmittelschublade → Seite 18

**4** Bedienfeld → Seite 19

**5** Wasserablaufschlauch → Seite 16

**6** Netzanschlussleitung → Seite 16

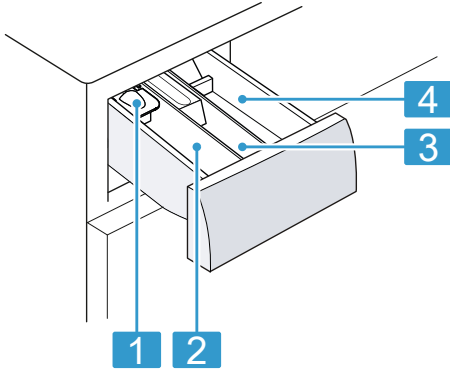
**7** Transportsicherungen → Seite 14

**8** Wasserzulaufschlauch → Seite 15

### 5.2 Waschmittelschublade

**Hinweis:** Beachten Sie die Angaben der Hersteller zur Verwendung und Dosierung der Waschmittel und Pflege-

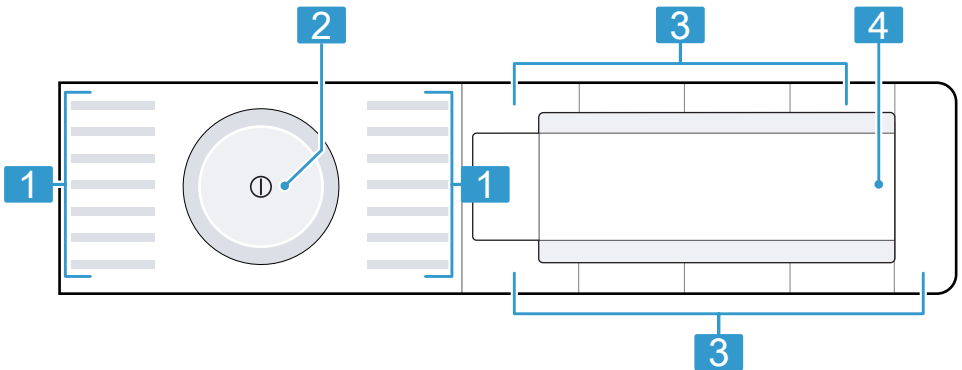
gemittelt und die Angaben in den Programmbeschreibungen.  
 → "Programme", Seite 25



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Dosierhilfe für Flüssigwaschmittel<br>→ "Dosierhilfe für Flüssigwaschmittel einsetzen",<br>Seite 30 |
| 2 | Kammer II: Waschmittel für die Hauptwäsche  |
| 3 | Kammer ☉: Weichspüler   |
| 4 | Kammer I: Waschmittel für die Vorwäsche   |

### 5.3 Bedienfeld

Über das Bedienfeld stellen Sie alle Funktionen Ihres Geräts ein und erhalten Informationen zum Betriebszustand.



- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 | Programme → Seite 25      |
| 2 | Programmwähler → Seite 30 |
| 3 | Tasten → Seite 23         |
| 4 | Display → Seite 21        |


---

## 6 Vor dem ersten Gebrauch

Bereiten Sie das Gerät für die Verwendung vor.

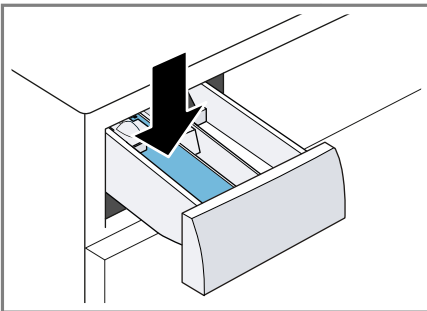
### 6.1 Leerwaschgang starten

Ihr Gerät wurde vor Verlassen des Werks eingehend geprüft. Um mögliches Restwasser zu entfernen, waschen Sie das erste Mal ohne Wäsche.


1. Auf  drücken.


Der Einschaltvorgang dauert einige Sekunden.

2. Das Programm **Trommel reinigen** einstellen.
3. Die Tür schließen.
4. Die Waschmittelschublade herausziehen.
5. Bleichehaltiges Pulvervollwaschmittel in die Kammer II einfüllen.



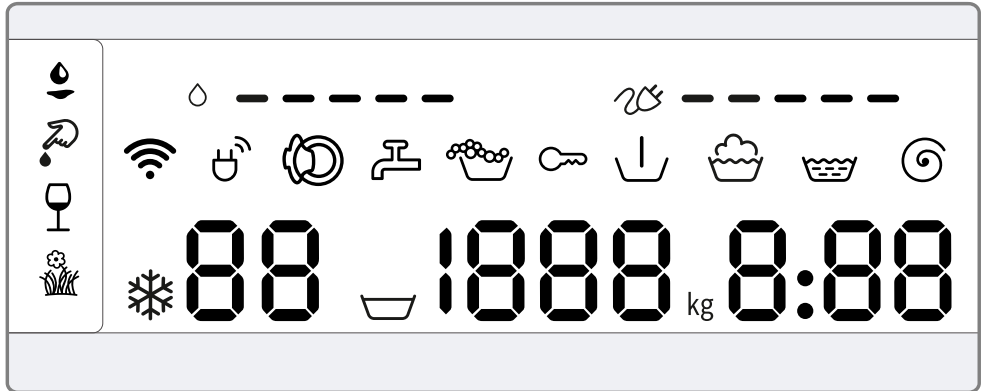
Um Schaumbildung zu vermeiden, verwenden Sie nur die Hälfte der vom Waschmittelhersteller empfohlenen Waschmittelmenge für leichte Verschmutzung. Kein Wollwaschmittel oder Feinwaschmittel verwenden.

6. Die Waschmittelschublade einschieben.
7. Um das Programm zu starten, auf **Start/Nachlegen**  drücken.

- ✓ Das Display zeigt die verbleibende Programmdauer.
  - ✓ Das Display zeigt nach Programmende: **-0-**.
8. Den ersten Waschgang starten oder auf  drücken, um das Gerät auszuschalten.  
→ "Grundlegende Bedienung", Seite 30

## 7 Display















Im Display sehen Sie die aktuellen Einstellwerte, Auswahlmöglichkeiten oder Hinweistexte.



Beispielhafte Displayanzeige

Anzeige	Beschreibung
0:40 <sup>1</sup>	Voraussichtliche Programmdauer oder Restzeit des Programms in Stunden und Minuten.
10h <sup>1</sup>	Programmendezeit → "Tasten", Seite 23
9,0 <sup>1</sup>	Empfehlung der maximalen Beladungsmenge für das eingestellte Programm in kg.
▽ - 1400	Eingestellte Schleuderdrehzahl in U/min. → "Tasten", Seite 23 0: ohne Entschleudern, nur Abpumpen ▽: Spülstopp, ohne Abpumpen
* - 90	Eingestellte Temperatur in °C. → "Tasten", Seite 23 * (kalt)
↓	Vorwäsche Programmstatus
☺	Waschen Programmstatus








<sup>1</sup> Beispiel


Anzeige	Beschreibung
	Spülen Programmstatus
	Schleudern Programmstatus
-P-	Pause Programmstatus
-0-	Programmende Programmstatus
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ leuchtet: Die Kindersicherung ist aktiviert.</li> <li>■ blinkt: Die Kindersicherung ist aktiviert und das Gerät wurde bedient.</li> </ul> → "Kindersicherung deaktivieren", Seite 33
	Blut Die Fleckenart ist aktiviert.
	Gras Die Fleckenart ist aktiviert.
	Rotwein Die Fleckenart ist aktiviert.
	Speisefett/Speiseöl Die Fleckenart ist aktiviert.
	Energieverbrauch für das eingestellte Programm. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ — : niedriger Energieverbrauch</li> <li>■ ———— : hoher Energieverbrauch</li> </ul>
	Wasserverbrauch für das eingestellte Programm. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ — : niedriger Wasserverbrauch</li> <li>■ ———— : hoher Wasserverbrauch</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ leuchtet: das Gerät ist über Wi-Fi mit dem Heimnetzwerk verbunden.</li> <li>■ blinkt: das Gerät versucht sich über Wi-Fi mit dem Heimnetzwerk zu verbinden.</li> </ul> → "Home Connect ", Seite 33
	Das Gerät ist mit dem Smart Energy System (Energienanager) verbunden.
	Das Gerät hat zu viel Schaum erkannt.
	Die Tür ist entriegelt und kann geöffnet werden.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kein Wasserdruck.</li> <li>■ Der Wasserdruck vom Wasserhahn ist zu gering.</li> </ul>
E:35 / -10 <sup>1</sup>	Fehlercode, Fehleranzeige, Signal. → "Störungen beheben", Seite 43

<sup>1</sup> Beispiel

## 8 Tasten

Die Auswahl der Programmeinstellungen ist abhängig vom eingestellten Programm.



<b>Taste</b>	<b>Auswahl</b>	<b>mehr Informationen</b>
Start/Nachlegen 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ starten</li> <li>■ abbrechen</li> <li>■ pausieren</li> </ul>	Programm starten, abbrechen oder pausieren.
SpeedPerfect	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ aktivieren</li> <li>■ deaktivieren</li> </ul>	Verkürzte Programmdauer aktivieren oder deaktivieren. <b>Hinweis:</b> Der Energieverbrauch erhöht sich. Das Waschergebnis wird dadurch nicht beeinträchtigt.
Intensiv Plus 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ aktivieren</li> <li>■ deaktivieren</li> </ul>	Waschen mit verlängerter Zeit aktivieren oder deaktivieren. Die Programmdauer wird bis zu 30 Minuten verlängert. Geeignet für besonders verschmutzte Wäsche.
Flecken	Mehrfachauswahl	Die Fleckenart auswählen. Die Temperatur, die Trommelbewegung und die Einweichzeit werden der Fleckenart angepasst.
- Fertig in +	bis zu 24 Stunden	Die Programmendzeit festlegen. Die Programmdauer ist bereits in der eingestellten Stundenzahl enthalten. Nach Programmstart wird die Programmdauer angezeigt.
Temperatur	 - 90	Die Temperatur anpassen. Eingestellte Temperatur in °C.
Schleudern	 - 1400	Die Schleuderdrehzahl anpassen oder  (Spülstopp) aktivieren. Eingestellte Schleuderdrehzahl in U/min. Mit der Auswahl  wird das Wasser am Ende des Waschgangs nicht abgepumpt und das Schleudern deaktiviert. Die Wäsche bleibt im Spülwasser liegen.
 (Netzschalter)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ einschalten</li> <li>■ ausschalten</li> </ul>	Das Gerät einschalten oder ausschalten.

<b>Taste</b>	<b>Auswahl</b>	<b>mehr Informationen</b>
Fernstart 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ aktivieren</li> <li>■ deaktivieren</li> <li>■ Home Connect Menü öffnen</li> </ul>	→ <i>"Fernstart"</i> , Seite 35
Kindersicherung 3 sek.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ aktivieren</li> <li>■ deaktivieren</li> </ul>	→ <i>"Kindersicherung"</i> , Seite 33
Schleudern	Mehrfachauswahl	→ <i>"Grundeinstellungen"</i> , Seite 37
Vorwäsche	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ aktivieren</li> <li>■ deaktivieren</li> </ul>	Vorwäsche aktivieren oder deaktivieren, z. B. zum Waschen stark verschmutzter Wäsche.
Spülen Plus	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ aktivieren</li> <li>■ deaktivieren</li> </ul>	Einen zusätzlichen Spülgang aktivieren oder deaktivieren. Empfohlen bei besonders empfindlicher Haut oder in Regionen mit sehr weichem Wasser.




## 9 Programme

**Hinweis:** Die Pflegeetiketten der Wäsche geben Ihnen zusätzliche Hinweise zur Programmwahl.

Programm	Beschreibung	max. Beladung (kg)
Baumwolle	Strapazierfähige Textilien aus Baumwolle, Leinen und Mischgewebe waschen. Auch geeignet als zeitverkürztes Programm für normal verschmutzte Wäsche, wenn Sie SpeedPerfect aktivieren. Programmeinstellung: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ max. 90 °C</li> <li>■ max. 1400 U/min</li> </ul>	9,0 5,0 <sup>1</sup>
Eco 40-60	Textilien aus Baumwolle, Leinen und Mischgewebe waschen. <b>Hinweis:</b> Textilien, die laut Pflegesymbol von 40 °C  bis zu 60 °C  waschbar sind, können gemeinsam gewaschen werden. Die Waschwirkung entspricht der bestmöglichen Waschwirkungsklasse nach den gesetzlichen Vorgaben. Für dieses Programm wird die Waschtemperatur automatisch je nach Beladungsmenge angepasst, um eine optimale Energieeffizienz bei bestmöglicher Waschwirkung zu erreichen. Die Waschtemperatur kann nicht geändert werden. Programmeinstellung: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ max. - °C</li> <li>■ max. 1400 U/min</li> </ul>	9,0
Pflegeleicht	Textilien aus Synthetik und Mischgewebe waschen. Programmeinstellung: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ max. 60 °C</li> <li>■ max. 1200 U/min</li> </ul>	4,0
Schnell/Mix	Textilien aus Baumwolle, Leinen, Synthetik und Mischgewebe waschen. Geeignet für leicht verschmutzte Wäsche.	4,0

<sup>1</sup> SpeedPerfect aktiviert

<sup>2</sup> Waschen nicht möglich

Programm	Beschreibung	max. Beladung (kg)
	Programmeinstellung: ■ max. 60 °C ■ max. 1400 U/min	
Fein/Seide	Empfindliche, waschbare Textilien aus Seide, Viskose und Synthetik waschen. Verwenden Sie ein Waschmittel für Feinwäsche oder Seide. <b>Hinweis:</b> Waschen Sie besonders empfindliche Textilien oder Textilien mit Haken, Ösen oder Bügeln im Wäschenetz. Programmeinstellung: ■ max. 40 °C ■ max. 800 U/min	2,0
 Wolle	Hand- und maschinenwaschbare Textilien aus Wolle oder mit Wollanteil waschen. Um ein Schrumpfen der Wäsche zu vermeiden, bewegt die Trommel die Textilien besonders schonend mit langen Pausen. Verwenden Sie ein Waschmittel für Wolle. Programmeinstellung: ■ max. 40 °C ■ max. 800 U/min	2,0
Spülen	Spülen mit anschließendem Schleudern und Wasser abpumpen. Programmeinstellung: max. 1400 U/min	–
Schleudern/Abpumpen	Schleudern und Wasser abpumpen. Wenn Sie nur das Wasser abpumpen wollen, aktivieren Sie 0. Die Wäsche wird nicht geschleudert. Programmeinstellung: max. 1400 U/min	–
AllergiePlus	Strapazierfähige Textilien aus Baumwolle, Leinen und Mischgewebe waschen. Geeignet für Allergiker und bei erhöhten hygienischen Ansprüchen. <b>Hinweis:</b> Wenn die eingestellte Temperatur erreicht ist, bleibt diese während des gesamten Waschprozesses konstant. Programmeinstellung: ■ max. 60 °C ■ max. 1400 U/min	6,5

<sup>1</sup> **SpeedPerfect** aktiviert

<sup>2</sup> Waschen nicht möglich

Programm	Beschreibung	max. Belastung (kg)
Hemden/Blusen	<p>Bügelfreie Oberhemden und Blusen aus Baumwolle, Leinen, Synthetik und Mischgewebe waschen.</p> <p><b>Hinweis:</b> Waschen Sie Hemden und Blusen aus Seide oder empfindlichen Materialien im Programm Fein/Seide.</p> <p>Programmeinstellung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ max. 60 °C</li> <li>■ max. 800 U/min</li> </ul>	2,0
Funktionstextilien	<p>Wettertextilien und Outdoortextilien mit Membrantechnologie und wasserabweisender Ausrüstung waschen.</p> <p>Verwenden Sie ein Waschmittel für Outdoortextilien. Verwenden Sie keinen Weichspüler.</p> <p>Programmeinstellung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ max. 40 °C</li> <li>■ max. 800 U/min</li> </ul>	2,0
Pflegeleicht Plus	<p>Dunkle und farbintensive Textilien aus Baumwolle und pflegeleichte Textilien, z. B. Jeans waschen. Waschen Sie die Wäsche mit der Innenseite nach außen.</p> <p>Verwenden Sie ein Flüssigwaschmittel.</p> <p>Programmeinstellung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ max. 40 °C</li> <li>■ max. 1200 U/min</li> </ul>	4,0
Trommel reinigen	<p>Reinigen und Pflegen der Trommel.</p> <p>Verwenden Sie das Programm in folgenden Fällen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ vor dem ersten Gebrauch</li> <li>■ bei häufigem Waschen mit einer Waschtemperatur von 40 °C und niedriger</li> <li>■ nach längerer Abwesenheit</li> </ul> <p>Verwenden Sie bleichehaltiges Pulvervollwaschmittel. Geben Sie das bleichehaltige Pulvervollwaschmittel in die Kammer II für die Hauptwäsche.</p> <p>→ "Waschmittelschublade", Seite 18</p> <p>Um Schaumbildung zu vermeiden, halbieren Sie die Waschmittelmenge.</p> <p>Verwenden Sie keinen Weichspüler.</p> <p>Verwenden Sie keine Woll-, Fein- oder Flüssigwaschmittel.</p>	- <sup>2</sup>

<sup>1</sup> SpeedPerfect aktiviert

<sup>2</sup> Waschen nicht möglich

Programm	Beschreibung	max. Beladung (kg)
Sprint 15'/30'	<p>Textilien aus Baumwolle, Synthetik und Mischgewebe waschen.</p> <p>Kurzprogramm für leicht verschmutzte kleine Wäscheposten.</p> <p>Die Programmdauer beträgt ca. 30 Minuten.</p> <p>Wollen Sie die Programmdauer auf 15 Minuten verkürzen, aktivieren Sie SpeedPerfect. Die maximale Beladungsmenge reduziert sich auf 2,0 kg.</p> <p>Programmeinstellung:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ max. 40 °C</li><li>■ max. 1200 U/min</li></ul>	4,0 2,0 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> **SpeedPerfect** aktiviert

<sup>2</sup> Waschen nicht möglich

## 10 Zubehör

Verwenden Sie Originalzubehör. Es ist auf Ihr Gerät abgestimmt.

	<b>Verwendung</b>	<b>Bestellnummer</b>
Verlängerung Wasserzulaufschlauch	Kaltwasser- oder Aquastop-Wasserzulaufschlauch verlängern (2,50 m).	WMZ2381
Haltetaschen	Standicherheit des Geräts verbessern.	WMZ2200
Flüssigwaschmittelleinsatz	Flüssigwaschmittel dosieren.	00605740
Waschmaschinenreiniger	Reinigungsmittel zur Pflege des Geräteinnenraums.	00311929
Anschlussventil	Anschlussventil als Sicherheitseinrichtung gegen Rückfließen von Wasser in das Leitungsnetz.	10015611

## 11 Wäsche

### 11.1 Wäsche vorbereiten

#### **ACHTUNG!**

In der Wäsche verbleibende Gegenstände können die Wäsche und die Trommel beschädigen.

- ▶ Vor dem Betrieb alle Gegenstände aus den Taschen der Wäsche entfernen.

#### **Hinweis**

Wenn Sie Ihre Wäsche vorbereiten, schonen Sie das Gerät und die Textilien.

- Sand und Erde ausbürsten
- Wäsche nach Farbe und Textilien sortieren und dabei Pflegekennzeichen beachten
- Reißverschlüsse, Klettverschlüsse, Haken und Ösen schließen
- Stoffgürtel, Stoffbänder und Kordeln zusammenbinden
- Gardinenröllchen und Bleibänder entfernen

- kleine oder empfindliche Wäschestücke im Wäschenetz waschen
- große und kleine Wäschestücke zusammen waschen
- Wäsche mit frischen Flecken umgehend waschen
- Wäsche mit getrockneten Flecken vorbehandeln und mehrmals waschen
- Wäsche auseinandergefaltet in die Trommel legen

## 12 Waschmittel und Pflegemittel

Herstellerangaben zur Verwendung und Dosierung finden Sie auf der Verpackung.

#### **Hinweise**

- beim Verwenden von Flüssigwaschmitteln nur selbstfließende Flüssigwaschmittel verwenden
- keine unterschiedlichen Flüssigwaschmittel mischen
- keine Waschmittel und Weichspüler mischen

## de Bedienung

- keine überlagerten und stark verdickten Produkte verwenden
- keine lösemittelhaltigen, ätzenden oder ausgasenden Mittel verwenden
- Färbemittel sparsam verwenden, Salz kann Edelstahl angreifen
- keine Entfärbemittel im Gerät verwenden

---

## 13 Grundlegende Bedienung

### 13.1 Gerät einschalten

**Voraussetzung:** Das Gerät ist sachgemäß aufgestellt und angeschlossen.

→ "Aufstellen und Anschließen", Seite 13

- ▶ Auf ① drücken.  
Der Einschaltvorgang dauert einige Sekunden.

**Hinweis:** Die Beleuchtung der Trommel erlischt automatisch.

### 13.2 Programm einstellen

1. Programmwähler drehen und auf das gewünschte Programm stellen.  
→ "Programme", Seite 25
2. Wenn gewünscht, die Programmeinstellungen anpassen.  
→ "Programmeinstellungen anpassen", Seite 30

### 13.3 Programmeinstellungen anpassen

**Voraussetzung:** Ein Programm ist eingestellt.

→ "Programm einstellen", Seite 30

- ▶ Die Programmeinstellungen anpassen.  
→ "Tasten", Seite 23

**Hinweis:** Die Programmeinstellungen werden nicht dauerhaft für das Programm gespeichert.

### 13.4 Wäsche einlegen

**Hinweis:** Um Knitterbildung zu vermeiden, beachten Sie die maximale Beladung der Programme.

→ "Programme", Seite 25

#### Voraussetzungen

- Die Wäsche ist vorbereitet und sortiert.  
→ "Wäsche", Seite 29
- Die Trommel ist leer.

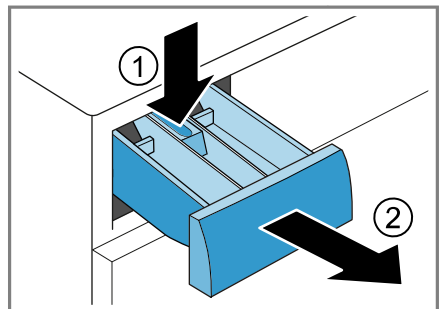
1. Die Tür öffnen.
2. Die Wäsche in die Trommel legen.
3. Die Tür schließen.

Stellen Sie sicher, dass keine Wäsche in der Tür eingeklemmt ist.

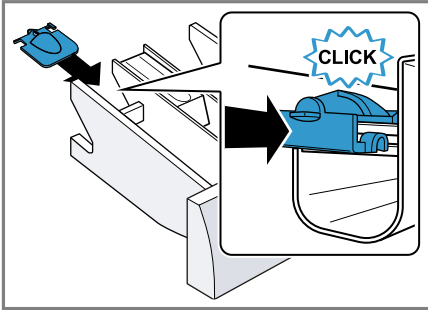
### 13.5 Dosierhilfe für Flüssigwaschmittel einsetzen

Wenn Sie die Dosierhilfe als Zubehör bestellen, müssen Sie die Dosierhilfe einsetzen.

1. Die Waschmittelschublade herausziehen.
2. Den Einsatz runterdrücken und die Waschmittelschublade entnehmen.



- Die Dosierhilfe einsetzen.

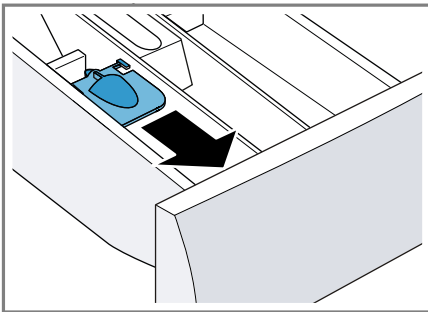


- Die Waschmittelschublade einsetzen.

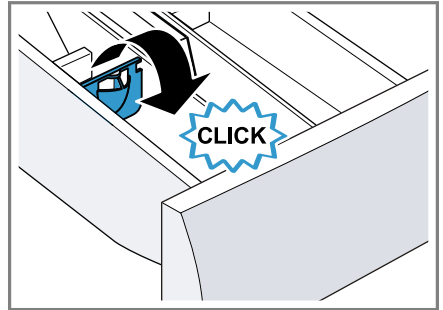
### 13.6 Dosierhilfe für Flüssigwaschmittel verwenden

Um Flüssigwaschmittel zu dosieren, können Sie in der Waschmittelschublade eine Dosierhilfe verwenden.

- Die Waschmittelschublade herausziehen.
- Die Dosierhilfe nach vorne schieben.



- Die Dosierhilfe herunterklappen und einrasten.



- Die Waschmittelschublade einschieben.

### 13.7 Waschmittel und Pflegemittel einfüllen

#### Hinweise

- Nutzen Sie die Dosierhilfe für Flüssigwaschmittel nicht bei gelartigen Waschmitteln, Waschpulver, aktivierter Vorwäsche oder Fertigzeit.
- Beachten Sie die Hinweise zu Waschmittel und Pflegemittel → Seite 29.

- Die Waschmittelschublade herausziehen.
- Das Waschmittel einfüllen.  
→ "Waschmittelschublade", Seite 18
- Wenn gewünscht, das Pflegemittel einfüllen.
- Die Waschmittelschublade einschieben.

### 13.8 Programm starten

**Voraussetzung:** Ein Programm ist eingestellt.

→ "Programm einstellen", Seite 30



- Auf **Start/Nachlegen**  drücken.

## de Bedienung

- ✓ Die Trommel dreht sich und es erfolgt eine Beladungserkennung, die bis zu 2 Minuten dauern kann und danach läuft das Wasser ein.
- ✓ Das Display zeigt die Programmdauer oder die Programmendzeit.
- ✓ Das Display zeigt nach Programmende: **-0-**.

## 13.9 Wäsche einweichen

**Hinweis:** Es ist kein zusätzliches Waschmittel notwendig. Die Waschlauge wird anschließend zum Waschen verwendet.


1. Das Programm starten.
2. Um das Programm zu pausieren, nach ca. 10 Minuten auf **Start/Nachlegen**  drücken.
3. Um das Programm fortzusetzen, nach der gewünschten Einweichzeit auf **Start/Nachlegen**  drücken.

## 13.10 Wäsche nachlegen

Nach Programmstart können Sie die Wäsche je nach Programmstatus entnehmen oder nachlegen.

1. Auf **Start/Nachlegen**  drücken.  
Das Gerät pausiert.

**Hinweis:** Wenn Sie Wäsche nachlegen möchten, beachten Sie die Hinweise im Display.  
→ *"Display"*, Seite 22

2. Die Tür öffnen.
3. Die Wäsche nachlegen oder entnehmen.
4. Die Tür schließen.
5. Auf **Start/Nachlegen**  drücken.

## 13.11 Programm abbrechen


1. Auf **Start/Nachlegen**  drücken.
2. Die Tür öffnen.

Bei hoher Temperatur und hohem Wasserstand bleibt die Tür aus Sicherheitsgründen verriegelt.

- Bei hoher Temperatur starten Sie das Programm **Spülen**.
  - Bei hohem Wasserstand starten Sie das Programm **Schleudern** oder stellen Sie ein geeignetes Programm ein zum Abpumpen.  
→ *"Programme"*, Seite 25
3. Die Wäsche entnehmen.  
→ *"Wäsche entnehmen"*, Seite 32

## 13.12 Programm bei Spülstopp fortsetzen


### Voraussetzungen

- Der Spülstopp ist aktiviert.  
→ *"Tasten"*, Seite 23
  - Der letzte Spülgang des eingestellten Programms ist beendet und die Wäsche liegt im Spülwasser.
1. Das Programm **Schleudern** oder ein Programm zum Abpumpen einstellen.  
→ *"Programme"*, Seite 25
  2. Auf **Start/Nachlegen**  drücken.

## 13.13 Wäsche entnehmen

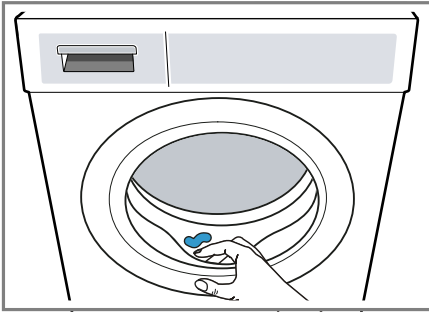
1. Die Tür öffnen.
2. Die Wäsche aus der Trommel nehmen.

## 13.14 Gerät ausschalten

1. Auf  drücken.



2. Die Gummimanschette trocken wischen und Fremdkörper entfernen.



3. Die Gerätetür und die Waschmittelschublade offen lassen, damit Restwasser abtrocknen kann.

## 14 Kindersicherung

Sichern Sie Ihr Gerät gegen ein versehentliches Bedienen an den Bedienelementen.

### 14.1 Kindersicherung aktivieren

- ▶ Auf beide Tasten **Kindersicherung 3 sek.** ca. 3 Sekunden drücken.
- ✓ Das Display zeigt .
- ✓ Die Bedienelemente sind gesperrt.
- ✓ Die Kindersicherung bleibt auch nach dem Ausschalten des Geräts und bei Stromausfall aktiv.

### 14.2 Kindersicherung deaktivieren

**Voraussetzung:** Um die Kindersicherung zu deaktivieren, muss das Gerät eingeschaltet sein.

- ▶ Auf beide Tasten **Kindersicherung 3 sek.** ca. 3 Sekunden drücken.

Um das laufende Programm nicht abzubrechen, muss der Programmwähler auf dem Ausgangsprogramm stehen.

- ✓ Im Display erlischt .

## 15 Home Connect

Dieses Gerät ist netzwerkfähig. Verbinden Sie Ihr Gerät mit einem mobilen Endgerät, um Funktionen über die Home Connect App zu bedienen, Grundeinstellungen anzupassen oder den aktuellen Betriebszustand zu überwachen.

Die Home Connect Dienste sind nicht in jedem Land verfügbar. Die Verfügbarkeit der Home Connect Funktion ist abhängig von der Verfügbarkeit der Home Connect Dienste in Ihrem Land. Informationen dazu finden Sie auf: [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com).

Die Home Connect App leitet Sie durch den gesamten Anmeldeprozess. Folgen Sie den Anweisungen in der Home Connect App, um die Einstellungen vorzunehmen.

### Tipps

- Beachten Sie die mitgelieferten Unterlagen von Home Connect.
- Beachten Sie auch die Hinweise in der Home Connect App.

### Hinweise

- Beachten Sie die Sicherheitshinweise dieser Gebrauchsanleitung und stellen Sie sicher, dass diese auch dann eingehalten werden, wenn Sie das Gerät über die Home Connect App bedienen.  
→ "Sicherheit", Seite 4
- Die Bedienung am Gerät hat jederzeit Vorrang. In dieser Zeit ist die Bedienung über die Home Connect App nicht möglich.

## 15.1 Home Connect App einrichten

1. Die Home Connect App auf dem mobilen Endgerät installieren.



1

2. Die Home Connect App starten und den Zugang für Home Connect einrichten.  
Die Home Connect App leitet Sie durch den gesamten Anmeldeprozess.

## 15.2 Home Connect einrichten

### Voraussetzungen

- Die Home Connect App ist auf dem mobilen Endgerät eingerichtet.
  - Wi-Fi am Router ist aktiviert.
  - Das Gerät hat am Aufstellort einen Empfang zum WLAN-Heimnetzwerk (Wi-Fi).
1. Mit Hilfe der Home Connect App den QR-Code scannen.



2. Den Anweisungen der Home Connect App folgen.

## 15.3 Wi-Fi am Gerät aktivieren

**Hinweis:** Der Energieverbrauch erhöht sich gegenüber den in der Verbrauchswertetabelle angegebenen Werten, wenn Wi-Fi aktiviert ist.

1. Auf **Fernstart** ca. 3 Sekunden drücken.
2. Programm auf Position 4 einstellen.  
✓ Das Display zeigt **Con**.
3. Auf **Start/Nachlegen** drücken, bis das Display **On** zeigt.  
✓ Wi-Fi ist aktiviert.

**Hinweis:** Das Gerät schaltet sich nicht automatisch aus, wenn Wi-Fi aktiviert ist.

## 15.4 Wi-Fi am Gerät deaktivieren

1. Auf **Fernstart** mindestens 3 Sekunden drücken.
2. Programm auf Position 4 einstellen.  
✓ Das Display zeigt **Con**.
3. Auf **Start/Nachlegen** drücken, bis das Display **OFF** zeigt.  
✓ Wi-Fi ist deaktiviert.



**Hinweis:** Die Verbindung wird beim Wiedereinschalten von Wi-Fi automatisch wiederhergestellt.

## 15.5 Netzwerkeinstellungen des Geräts zurücksetzen

1. Auf **Fernstart** mindestens 3 Sekunden drücken.

---

<sup>1</sup> Apple App Store und das Apple App Store Logo sind Markenzeichen von Apple Inc. Google Play und das Google Play Logo sind Markenzeichen von Google LLC.



2. Programm auf Position 5 einstellen.
- ✓ Das Display zeigt **rES**.
3. Auf **Start/Nachlegen**  drücken.
- ✓ Das Display zeigt **YES**.
4. Auf **Start/Nachlegen**  drücken.
- ✓ Die Netzwerkeinstellungen werden zurückgesetzt.
- ✓ Wenn das Display **End** zeigt, sind die Netzwerkeinstellungen zurückgesetzt.

## 15.6 Fernstart

Das Gerät für den Fernstart über die Home Connect App freigeben.

### Hinweis

Der Fernstart wird aus Sicherheitsgründen unter folgenden Bedingungen deaktiviert:

- Die Gerätetür wird geöffnet.
- **Start/Nachlegen**  wird gedrückt.
- **Fernstart**  wird gedrückt.
- Das Gerät wird ausgeschaltet.
- Nach einem Stromausfall.

### Fernstart aktivieren

#### Voraussetzungen

- Das Gerät ist mit Ihrem WLAN-Heimnetzwerk (WiFi) verbunden.
- Das Gerät ist mit der Home Connect App verbunden.
- Ein Programm ist gewählt.
- Die Gerätetür ist geschlossen.
- ▶ Auf **Fernstart**  drücken.
- ✓ **Fernstart**  leuchtet und das Gerät ist für den Fernstart über die Home Connect App freigegeben.

#### Fernstart deaktivieren

- ▶ Auf **Fernstart**  drücken.
- ✓ **Fernstart**  erlischt.

## 15.7 Ferndiagnose

Der Kundendienst kann über die Ferndiagnose auf Ihr Gerät zugreifen, wenn Sie sich mit dem entsprechenden Wunsch an den Kundendienst wenden, Ihr Gerät mit dem Home Connect Server verbunden ist und die Ferndiagnose in dem Land, in dem Sie das Gerät verwenden, verfügbar ist.

**Tipp:** Weitere Informationen sowie Hinweise zur Verfügbarkeit der Ferndiagnose in Ihrem Land finden Sie im Service/Support-Bereich der lokalen Website: [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com).

## 15.8 Datenschutz

Beachten Sie die Hinweise zum Datenschutz.

Mit der erstmaligen Verbindung Ihres Geräts mit einem an das Internet angebotenen Heimnetzwerk übermittelt Ihr Gerät nachfolgende Kategorien von Daten an den Home Connect Server (Erstregistrierung):

- Eindeutige Geräteerkennung (bestehend aus Geräteschlüsseln sowie der MAC-Adresse des verbauten Wi-Fi Kommunikationsmoduls).
- Sicherheitszertifikat des Wi-Fi Kommunikationsmoduls (zur informationstechnischen Absicherung der Verbindung).
- Die aktuelle Softwareversion und Hardwareversion Ihres Hausgeräts.
- Status eines eventuellen vorangegangenen Rücksetzens auf Werks-einstellungen.

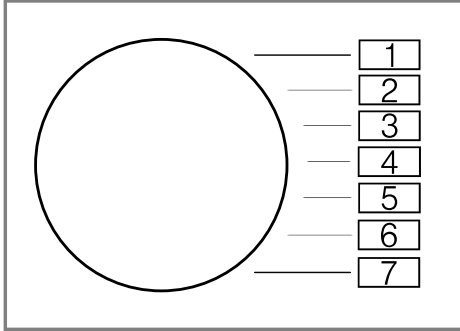
Diese Erstregistrierung bereitet die Nutzung der Home Connect Funktionalitäten vor und ist erst zu dem Zeitpunkt erforderlich, zu dem Sie Home Connect Funktionalitäten erstmals nutzen möchten.

**Hinweis:** Beachten Sie, dass die Home Connect Funktionalitäten nur in Verbindung mit der Home Connect App nutzbar sind. Informationen zum Datenschutz können in der Home Connect App abgerufen werden.

## 16 Grundeinstellungen

Sie können die Grundeinstellungen Ihres Geräts auf Ihre Bedürfnisse einstellen.

### 16.1 Übersicht der Grundeinstellungen

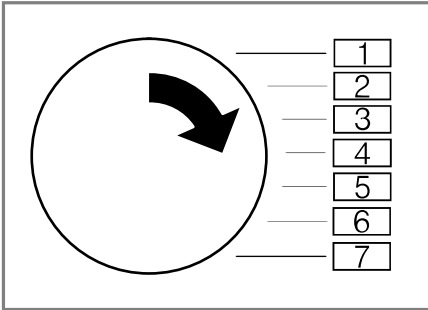


Grundeinstellung	Programmposition	Wert	Beschreibung
Endesignal	2	0 (aus) 1 (leise) 2 (mittel) 3 (laut) 4 (sehr laut)	Die Lautstärke des Signals nach Programmende einstellen.
Tastensignal	3	0 (aus) 1 (leise) 2 (mittel) 3 (laut) 4 (sehr laut)	Die Lautstärke des Signals beim Anwählen der Tasten einstellen.
Trommelreinigung Erinnerung	4	On (an) OFF (aus)	Die Erinnerung für die Trommelreinigung aktivieren oder deaktivieren.
Programmzähler	5	42 <sup>1</sup>	Die Anzahl der beendeten Programme anzeigen.

<sup>1</sup> Beispiel

## 16.2 Grundeinstellungen ändern

1. Den Programmwähler auf Position 1 einstellen.



2. Auf **Schleudern** drücken und gleichzeitig den Programmwähler auf Position 2 einstellen.
- ✓ Das Display zeigt den aktuellen Wert.
3. Den Programmwähler auf die gewünschte Position einstellen.  
→ "Übersicht der Grundeinstellungen", Seite 37
  4. Um den Wert zu ändern, auf - / + drücken.
  5. Um die Änderung zu speichern, das Gerät ausschalten.

---

## 17 Programmzähler

Der Programmzähler zeigt die Anzahl der beendeten Programme an.

### 17.1 Programmzähler aufrufen

1. Das Programm auf Position 1 einstellen.
2. Auf **Schleudern** drücken und gleichzeitig das Programm auf Position 2 einstellen.
3. Das Programm auf Position 5 einstellen.

---

## 18 Reinigen und Pflegen

Damit Ihr Gerät lange funktionsfähig bleibt, reinigen und pflegen Sie es sorgfältig.

### 18.1 Trommel reinigen

#### ⚠ VORSICHT Verletzungsgefahr!

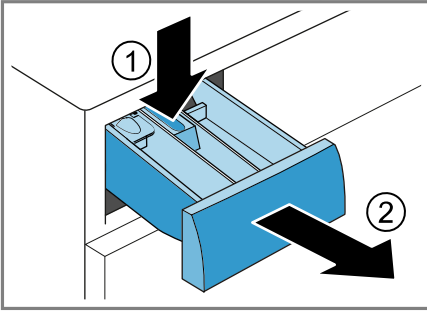
Das dauerhafte Waschen mit niedrigen Temperaturen und eine fehlende Belüftung des Geräts können die Trommel beschädigen und zu Verletzungen führen.

- ▶ Regelmäßig ein Programm zur Reinigung der Trommel ausführen oder mit Temperaturen von mindestens 60°C waschen.
- ▶ Das Gerät nach jedem Betrieb bei geöffneter Tür und Waschmittelschublade trocknen lassen.
- ▶ Das Programm **Trommel reinigen** ohne Wäsche mit einem Reinigungsmittel zur Pflege des Geräteinnenraums  
→ "Zubehör", Seite 29 oder mit bleichehaltigem Pulvervollwaschmittel durchführen.

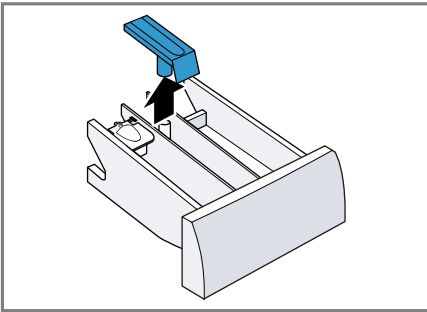
### 18.2 Waschmittelschublade reinigen

1. Die Waschmittelschublade herausziehen.

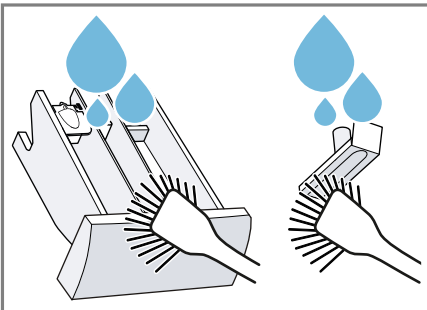
2. Den Einsatz runterdrücken und die Waschmittelschublade entfernen.



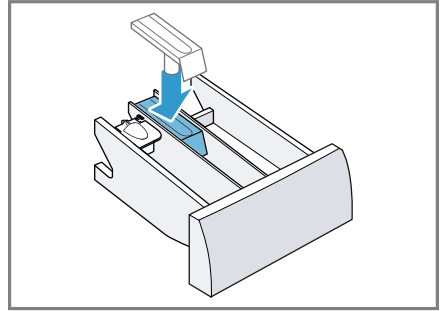
3. Den Einsatz von unten nach oben herausziehen.



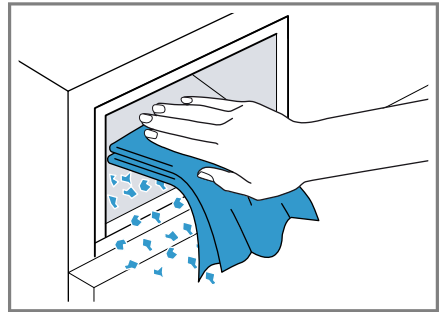
4. Die Waschmittelschublade und den Einsatz mit Wasser und Bürste reinigen und abtrocknen.



5. Den Einsatz einsetzen und einrasten.



6. Die Öffnung für die Waschmittelschublade reinigen.



7. Die Waschmittelschublade einschieben.

### 18.3 Laugenpumpe reinigen

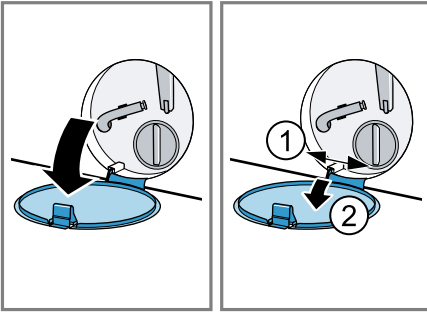
Reinigen Sie die Laugenpumpe regelmäßig, mindestens aber einmal pro Jahr, sowie bei Störungen, z. B. bei Verstopfungen oder Klappergeräuschen.

#### Laugenpumpe leeren

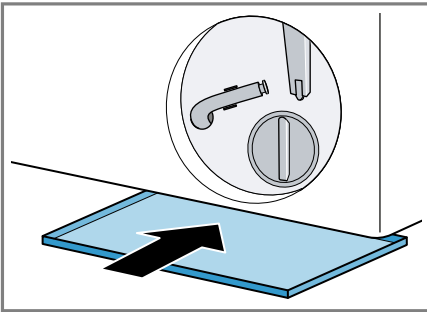
1. Den Wasserhahn schließen.
2. Das Gerät ausschalten.  
→ "Gerät ausschalten", Seite 32
3. Den Netzstecker des Geräts vom Stromnetz trennen.

de Reinigen und Pflegen

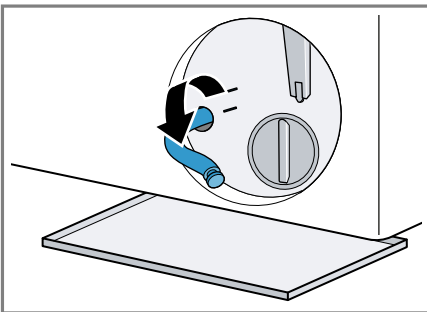
4. Die Wartungsklappe öffnen und abnehmen.



5. Ein ausreichend großes Gefäß unter die Öffnung schieben.

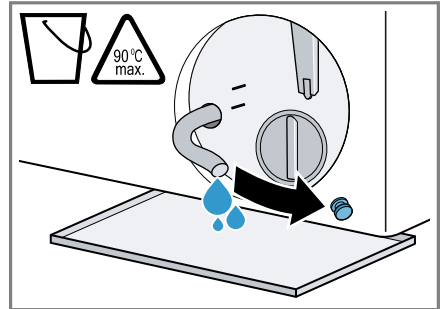


6. Den Entleerungsschlauch aus der Halterung nehmen.

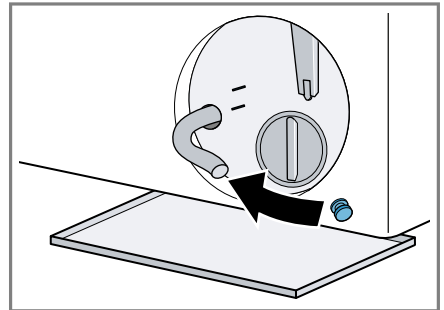


7. **⚠ VORSICHT - Verbrühungsgefahr!** Die Waschlauge wird beim Waschen mit hohen Temperaturen heiß.  
▶ Nicht die heiße Waschlauge berühren.

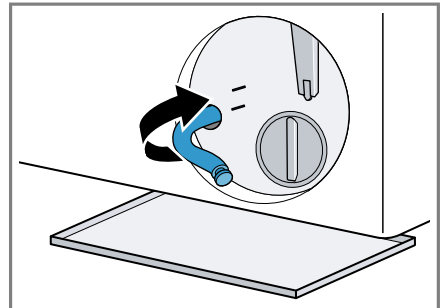
Um die Waschlauge in das Gefäß abfließen zu lassen, die Verschlusskappe abziehen.



8. Die Verschlusskappe aufdrücken.



9. Den Entleerungsschlauch in die Halterung klemmen.

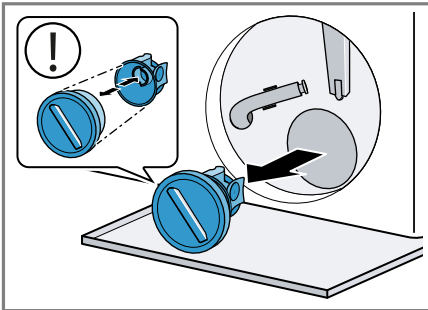




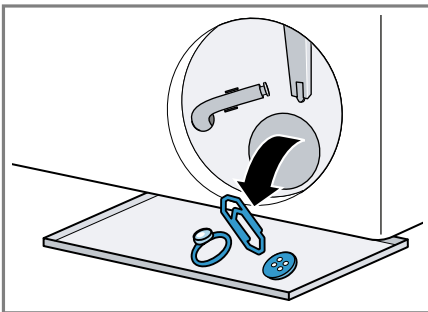
## Laugenpumpe reinigen

**Voraussetzung:** Die Laugenpumpe ist leer. → Seite 39

1. Da sich noch Restwasser in der Laugenpumpe befinden kann, den Pumpendeckel vorsichtig herausdrehen.
  - Durch grobe Verschmutzungen kann der Filtereinsatz im Pumpengehäuse festsitzen. Verschmutzungen lösen und Filtereinsatz entnehmen.

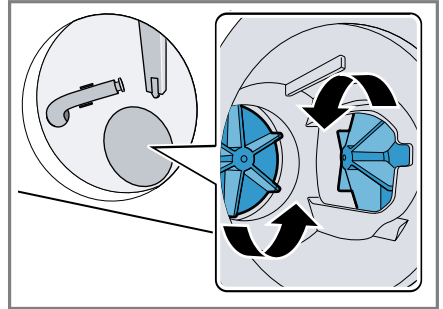


2. Den Innenraum, das Gewinde des Pumpendeckels und das Pumpengehäuse reinigen.

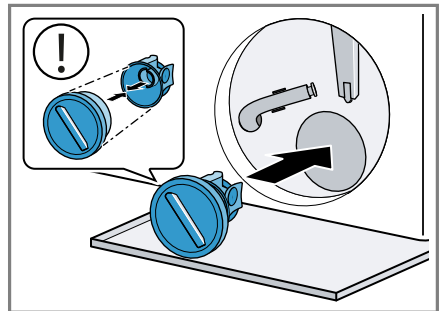


Der Pumpendeckel besteht aus zwei Bauteilen die zur Reinigung auseinandergebaut werden können.

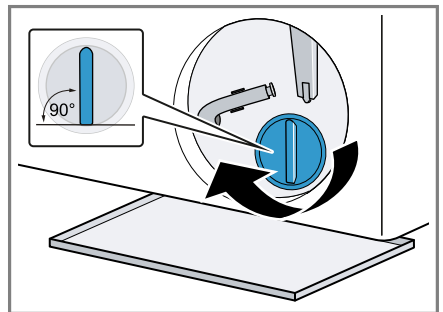
3. Sicherstellen, dass sich beide Flügelräder drehen lassen.



4. Den Pumpendeckel einsetzen.
  - Sicherstellen, dass die Bauteile des Pumpendeckels korrekt montiert sind.



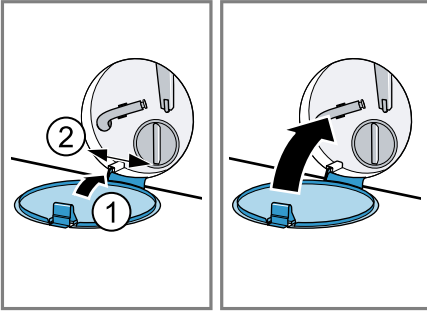
5. Den Pumpendeckel bis zum Anschlag zudrehen.



Der Griff des Pumpendeckels muss senkrecht stehen.

**de** Reinigen und Pflegen

6. Die Wartungsklappe einsetzen und schließen.

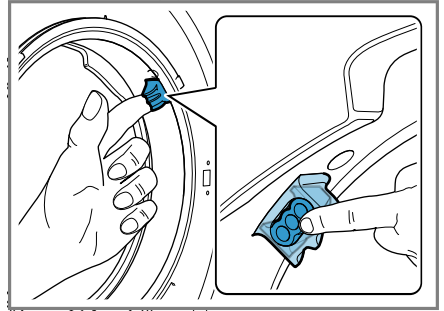


## 18.4 Einlassöffnung in der Gummimanschette reinigen

Prüfen Sie regelmäßig die Einlassöffnung in der Gummimanschette auf Verstopfungen und reinigen Sie die Einlassöffnung.

1. Gerätetür öffnen.

2. Die Verstopfungen aus der Einlassöffnung entfernen.



**Hinweis:** Verwenden Sie keine spitzen oder scharfen Gegenstände.



## 19 Störungen beheben


Kleinere Störungen an Ihrem Gerät können Sie selbst beheben. Nutzen Sie die Informationen zur Störungsbehebung, bevor Sie den Kundendienst kontaktieren. So vermeiden Sie unnötige Kosten.





### **WARNUNG** **Stromschlaggefahr!**





Unsachgemäße Reparaturen sind gefährlich.


- ▶ Nur dafür geschultes Fachpersonal darf Reparaturen am Gerät durchführen.
- ▶ Nur Original-Ersatzteile dürfen zur Reparatur des Geräts verwendet werden.
- ▶ Wenn die Netzanschlussleitung dieses Geräts beschädigt wird, muss sie durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.

Störung	Ursache und Störungsbehebung
Das Display ist erloschen und <b>Start/Nachlegen</b>  blinkt.	Energiesparmodus ist aktiv. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Drücken Sie <b>Start/Nachlegen</b> .</li> <li>✓ Das Display leuchtet wieder.</li> </ul>
"E:30 / -80"	Abflussrohr oder Wasserablaufschlauch ist verstopft. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Reinigen Sie das Abflussrohr und den Wasserablaufschlauch.</li> </ul>
	Abflussrohr oder Wasserablaufschlauch ist geknickt oder eingeklemmt. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Stellen Sie sicher, dass das Abflussrohr und der Wasserablaufschlauch nicht geknickt oder eingeklemmt sind.</li> </ul>
	Wasserablaufschlauch ist zu hoch angeschlossen. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Montieren Sie den Wasserablaufschlauch in maximal 1 Meter Höhe.</li> </ul>
	Unzulässige Verlängerung am Wasserablaufschlauch montiert. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Entfernen Sie unzulässige Verlängerungen am Wasserablaufschlauch. → "Gerät anschließen", Seite 15</li> </ul>
	Laugenpumpe ist verstopft. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → "Laugenpumpe reinigen", Seite 39</li> </ul>
	Pumpendeckel ist nicht korrekt zusammengesetzt. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Setzen Sie den Pumpendeckel korrekt zusammen.</li> </ul>
	Pumpendeckel ist nicht vollständig eingeschraubt. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Stellen Sie sicher, dass der Pumpendeckel bis zum Anschlag in das Gerät eingeschraubt ist. Der Griff des Pumpendeckels muss senkrecht stehen.</li> </ul>

Störung	Ursache und Störungsbehebung
"E:30 / -80"	Waschmitteldosierung ist zu hoch. <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Sofortmaßnahme: Mischen Sie einen Esslöffel Weichspüler mit 0,5 Liter Wasser und füllen Sie die Mischung in die linke Kammer ein (nicht bei Outdoor-, Sportswear- und Daunen-Textilien).</li><li>▶ Verringern Sie beim nächsten Waschgang mit gleicher Beladung die Waschmittelmenge.</li></ul>
"E:36 / -25 / -26"	Laugenpumpe ist verstopft. <ul style="list-style-type: none"><li>▶ → <i>"Laugenpumpe reinigen"</i>, Seite 39.</li></ul>
"E:38 / -25 / -26"	Laugenpumpe ist verstopft. <ul style="list-style-type: none"><li>▶ → <i>"Trommel reinigen"</i>, Seite 38</li><li>wenn der Fehler erneut angezeigt wird,</li><li>▶ → <i>"Laugenpumpe reinigen"</i>, Seite 39</li></ul> Einlassöffnung der Gummimanschette ist verstopft. <ul style="list-style-type: none"><li>▶ → <i>"Einlassöffnung in der Gummimanschette reinigen"</i>, Seite 42</li></ul>
"E:60 / -2B"	Unwuchtkontrollsystem hat das Schleudern aufgrund ungleichmäßiger Wäscheverteilung abgebrochen. <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Verteilen Sie die Wäsche in der Trommel neu.</li></ul> <b>Hinweis:</b> Legen Sie möglichst große und kleine Wäschestücke zusammen in die Trommel. Verschieden große Wäschestücke verteilen sich beim Schleudern besser.
"E:30 / -10" und/oder 	Wasserdruck ist gering. Keine Behebung möglich.
	Sieb im Wasserzulauf ist verstopft. <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Reinigen Sie das Sieb im Wasserzulauf.</li></ul>
	Wasserhahn ist geschlossen. <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Öffnen Sie den Wasserhahn.</li></ul>
	Wasserzulaufschlauch ist geknickt oder eingeklemmt. <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Stellen Sie sicher, dass der Wasserzulaufschlauch nicht geknickt oder eingeklemmt ist.</li></ul>
	Wasserstandmesssystem defekt. <b>Hinweis:</b> Mit der Fehlermeldung startet das Gerät einen Abpumpvorgang. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Warten Sie zunächst ca. 5 Minuten, bis der Abpumpvorgang beendet ist.</li><li>2. Um die Fehlermeldung zurück zu setzen, schalten Sie das Gerät aus.</li><li>3. Schalten sie das Gerät wieder ein.</li></ol>

Störung	Ursache und Störungsbehebung
"E:30 / -10" und/oder 	4. Wenn die Fehlermeldung erneut angezeigt wird, rufen Sie den Kundendienst. → "Kundendienst", Seite 54
"E:35 / -10"	Wasser ist in der Bodenwanne. ▶ Schließen Sie den Wasserhahn. ▶ Rufen Sie den Kundendienst. → "Kundendienst", Seite 54
	Gerät ist undicht. ▶ Schließen Sie den Wasserhahn. ▶ Rufen Sie den Kundendienst. → "Kundendienst", Seite 54
	Waschmitteldosierung ist zu hoch. ▶ Sofortmaßnahme: Mischen Sie einen Esslöffel Weichspüler mit 0,5 Liter Wasser und füllen Sie die Mischung in die linke Kammer ein (nicht bei Outdoor-, Sportswear- und Daunen-Textilien). ▶ Verringern Sie beim nächsten Waschgang mit gleicher Beladung die Waschmittelmenge.
 leuchtet.	Temperatur ist zu hoch. ▶ Warten Sie bis die Temperatur gesunken ist. ▶ → "Programm abbrechen", Seite 32
	Wasserstand ist zu hoch. ▶ Wählen Sie ein geeignetes Programm zum Abpumpen. → "Programme", Seite 25
 blinkt.	Tür ist nicht geschlossen. ▶ Schließen Sie die Tür.
	Wäsche ist in der Tür eingeklemmt. ▶ Entfernen Sie eingeklemmte Wäsche.
"E:30/-20"	Waschmitteldosierung ist zu hoch. ▶ Verringern Sie beim nächsten Waschgang mit gleicher Beladung die Waschmittelmenge.
	Zusätzliches Wasser eingefüllt. ▶ Füllen Sie während des Betriebs kein zusätzliches Wasser in das Gerät ein.
	Magnetventil defekt. ▶ Rufen Sie den Kundendienst. → "Kundendienst", Seite 54

Störung	Ursache und Störungsbehebung
Alle anderen Fehlercodes.	<p>Funktionsstörung</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</li> <li>2. Wenn die Meldung erneut erscheint, trennen Sie das Gerät von der Stromzufuhr für mindestens 30 Sekunden, indem Sie den Stecker ziehen oder die zugehörige Sicherung im Sicherungskasten ausschalten.</li> </ol> <p>✓ Wenn die Störung einmalig war, erlischt die Meldung.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Wenn die Meldung erneut erscheint, rufen Sie den Kundendienst. Geben Sie beim Anruf die genaue Fehlermeldung an. → "Kundendienst", Seite 54</li> </ol>
Gerät funktioniert nicht.	<p>Netzstecker der Netzanschlussleitung ist nicht eingesteckt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Schließen Sie das Gerät am Stromnetz an.</li> </ul> <hr/> <p>Sicherung im Sicherungskasten hat ausgelöst.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen Sie die Sicherung im Sicherungskasten.</li> </ul> <hr/> <p>Stromversorgung ist ausgefallen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen Sie, ob die Raumbeleuchtung oder andere Geräte im Raum funktionieren.</li> </ul>
Programm startet nicht.	<p><b>Start/Nachlegen</b>  wurde nicht gedrückt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Drücken Sie <b>Start/Nachlegen</b> .</li> </ul> <hr/> <p>Tür ist nicht geschlossen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Schließen Sie die Tür.</li> </ul> <hr/> <p>Kindersicherung ist aktiviert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Kindersicherung deaktivieren. → "Kindersicherung deaktivieren", Seite 33</li> </ul> <hr/> <p><b>- Fertig in +</b> ist aktiviert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen Sie, ob <b>- Fertig in +</b> aktiviert ist. → "Tasten", Seite 23</li> </ul> <hr/> <p>Wäsche ist in der Tür eingeklemmt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Entfernen Sie eingeklemmte Wäsche.</li> </ul>
Tür lässt sich nicht öffnen.	<p> ist aktiviert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Setzen Sie das Programm fort indem Sie <b>Schleudern</b> oder <b>Abpumpen</b> wählen und <b>Start/Nachlegen</b>  drücken. → "Programm bei Spülstopp fortsetzen", Seite 32</li> </ul> <hr/> <p>Temperatur ist zu hoch.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Warten Sie bis die Temperatur gesunken ist.</li> </ul>

Störung	Ursache und Störungsbehebung
Tür lässt sich nicht öffnen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Programm abbrechen. → <i>"Programm abbrechen", Seite 32</i></li> </ul>
	<p>Wasserstand ist zu hoch.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Wählen Sie ein geeignetes Programm zum Abpumpen. → <i>"Programme", Seite 25</i></li> </ul>
	<p>Stromausfall.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Öffnen Sie die Tür mit der Notentriegelung. → <i>"Notentriegelung", Seite 53</i></li> </ul>
Waschlauge wird nicht abgepumpt.	<p>Abflussrohr oder Wasserablaufschlauch ist verstopft.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Reinigen Sie das Abflussrohr und den Wasserablaufschlauch.</li> </ul>
	<p>Abflussrohr oder Wasserablaufschlauch ist geknickt oder eingeklemmt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Stellen Sie sicher, dass das Abflussrohr und der Wasserablaufschlauch nicht geknickt oder eingeklemmt sind.</li> </ul>
	<p>Laugenpumpe ist verstopft.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → <i>"Laugenpumpe reinigen", Seite 39</i></li> </ul> <p>☐ ist aktiviert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Setzen Sie das Programm fort indem Sie <b>Schleudern</b> oder <b>Abpumpen</b> wählen und <b>Start/Nachlegen</b>  drücken. → <i>"Programm bei Spülstopp fortsetzen", Seite 32</i></li> </ul>
	<p>Wasserablaufschlauch ist zu hoch angeschlossen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Montieren Sie den Wasserablaufschlauch in maximal 1 Meter Höhe.</li> </ul>
	<p>Pumpendeckel ist nicht korrekt zusammengesetzt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Setzen Sie den Pumpendeckel korrekt zusammen.</li> </ul>
	<p>Waschmitteldosierung ist zu hoch.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Sofortmaßnahme: Mischen Sie einen Esslöffel Weichspüler mit 0,5 Liter Wasser und füllen Sie die Mischung in die linke Kammer ein (nicht bei Outdoor-, Sportswear- und Daunentextilien).</li> <li>▶ Verringern Sie beim nächsten Waschgang mit gleicher Beladung die Waschmittelmenge.</li> </ul>
	<p>Unzulässige Verlängerung am Wasserablaufschlauch montiert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Entfernen Sie unzulässige Verlängerungen am Wasserablaufschlauch. → <i>"Gerät anschließen", Seite 15</i></li> </ul>

Störung	Ursache und Störungsbehebung
Waschlauge wird nicht abgepumpt.	<p>Pumpendeckel ist nicht vollständig eingeschraubt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Stellen Sie sicher, dass der Pumpendeckel bis zum Anschlag in das Gerät eingeschraubt ist. Der Griff des Pumpendeckels muss senkrecht stehen.</li> </ul>
Wasser läuft nicht ein. Waschmittel wird nicht eingespült.	<p><b>Start/Nachlegen</b>  wurde nicht gedrückt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Drücken Sie <b>Start/Nachlegen</b> .</li> </ul> <hr/> <p>Sieb im Wasserzulauf ist verstopft.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Reinigen Sie das Sieb im Wasserzulauf.</li> </ul> <hr/> <p>Wasserhahn ist geschlossen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Öffnen Sie den Wasserhahn.</li> </ul> <hr/> <p>Wasserzulaufschlauch ist geknickt oder eingeklemmt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Stellen Sie sicher, dass der Wasserzulaufschlauch nicht geknickt oder eingeklemmt ist.</li> </ul>
Mehrmaliges Anschleudern.	<p>Unwuchtkontrollsystem gleicht Unwucht durch mehrmaliges Verteilen der Wäsche aus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Kein Fehler - keine Handlung notwendig.</li> </ul> <p><b>Hinweis:</b> Legen Sie beim Beladen möglichst große und kleine Wäschestücke zusammen in die Trommel. Verschieden große Wäschestücke verteilen sich beim Schleudern besser.</p>
Programmdauer ändert sich während des Waschprozesses.	<p>Programmablauf wird elektronisch optimiert. Das kann zur Änderung der Programmdauer führen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Kein Fehler - keine Handlung notwendig.</li> </ul> <hr/> <p>Unwuchtkontrollsystem gleicht Unwucht durch mehrmaliges Verteilen der Wäsche aus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Kein Fehler - keine Handlung notwendig.</li> </ul> <p><b>Hinweis:</b> Legen Sie beim Beladen möglichst große und kleine Wäschestücke zusammen in die Trommel. Verschieden große Wäschestücke verteilen sich beim Schleudern besser.</p> <hr/> <p>Schaumkontrollsystem schaltet bei zu hoher Schaumbildung einen Spülgang zu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Kein Fehler - keine Handlung notwendig.</li> </ul>
Wasser ist in der Trommel nicht sichtbar.	<p>Wasser ist unterhalb des sichtbaren Bereichs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Kein Fehler - keine Handlung notwendig.</li> <li>▶ Füllen Sie während des Betriebs kein zusätzliches Wasser in das Gerät ein.</li> </ul>
Trommel ruckelt nach Programmstart.	<p>Ursache ist ein interner Motortest.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Kein Fehler - keine Handlung notwendig.</li> </ul>



<b>Störung</b>	<b>Ursache und Störungsbehebung</b>
In der Kammer ☼ befindet sich Restwasser.	Einsatz in Kammer ☼ ist verstopft. ▶ → <i>"Waschmittelschublade reinigen"</i> , Seite 38
Vibrationen und Bewegung des Geräts während des Schleuderns.	Gerät ist nicht korrekt ausgerichtet. ▶ → <i>"Gerät ausrichten"</i> , Seite 17 Gerätefüße sind nicht fixiert. ▶ Fixieren Sie die Gerätefüße. → <i>"Gerät ausrichten"</i> , Seite 17
Trommel dreht sich, Wasser läuft nicht ein.	Transportsicherungen sind nicht entfernt. ▶ → <i>"Transportsicherungen entfernen"</i> , Seite 14. Beladungserkennung ist aktiv. ▶ Kein Fehler, keine Handlung notwendig. <b>Hinweis:</b> Die Beladungserkennung kann bis zu 2 Minuten dauern.
Starke Schaumbildung.	Waschmitteldosierung ist zu hoch. ▶ Sofortmaßnahme: Mischen Sie einen Esslöffel Weichspüler mit 0,5 Liter Wasser und füllen Sie die Mischung in die linke Kammer ein (nicht bei Outdoor-, Sportswear- und Daunen-Textilien). ▶ Verringern Sie beim nächsten Waschgang mit gleicher Beladung die Waschmittelmenge.
Hohe Schleuderdrehzahl wird nicht erreicht.	Niedrige Schleuderdrehzahl ist eingestellt. ▶ Stellen Sie beim nächsten Waschgang eine höhere Schleuderdrehzahl ein. Unwuchtkontrollsystem gleicht Unwucht durch reduzierte Schleuderdrehzahl aus. ▶ Verteilen Sie die Wäsche in der Trommel neu. <b>Hinweis:</b> Legen Sie möglichst große und kleine Wäschestücke zusammen in die Trommel. Verschieden große Wäschestücke verteilen sich beim Schleudern besser. ▶ Starten Sie das Programm <b>Schleudern</b> .
Programm Schleudern startet nicht.	Abflussrohr oder Wasserablaufschlauch ist verstopft. ▶ Reinigen Sie das Abflussrohr und den Wasserablaufschlauch. Abflussrohr oder Wasserablaufschlauch ist geknickt oder eingeklemmt. ▶ Stellen Sie sicher, dass das Abflussrohr und der Wasserablaufschlauch nicht geknickt oder eingeklemmt sind.

Störung	Ursache und Störungsbehebung
Programm Schleudern startet nicht.	Unwuchtkontrollsystem hat das Schleudern aufgrund ungleichmäßiger Wäscheverteilung abgebrochen. ▶ Verteilen Sie die Wäsche in der Trommel neu. <b>Hinweis:</b> Legen Sie möglichst große und kleine Wäschestücke zusammen in die Trommel. Verschieden große Wäschestücke verteilen sich beim Schleudern besser. ▶ Starten Sie das Programm <b>Schleudern</b> .
Rauschendes, zischendes Geräusch.	Wasser wird unter Druck in die Waschmittelschublade gespült. ▶ Kein Fehler - normales Betriebsgeräusch.
Laute Geräusche während des Schleuderns.	Gerät ist nicht korrekt ausgerichtet. ▶ → " <i>Gerät ausrichten</i> ", Seite 17 Gerätefüße sind nicht fixiert. ▶ Fixieren Sie die Gerätefüße. → " <i>Gerät ausrichten</i> ", Seite 17 Transportsicherungen sind nicht entfernt. ▶ → " <i>Transportsicherungen entfernen</i> ", Seite 14.
Klappergeräusche, Rasseln in der Laugenpumpe.	Fremdkörper ist in die Laugenpumpe gelangt. ▶ → " <i>Laugenpumpe reinigen</i> ", Seite 39
Schlürfendes, rhythmisches Sauggeräusch.	Laugenpumpe ist aktiv, die Waschlauge wird abgepumpt. ▶ Kein Fehler - normales Betriebsgeräusch.
Knitterbildung.	Schleuderdrehzahl ist zu hoch. ▶ Stellen Sie beim nächsten Waschgang eine niedrigere Schleuderdrehzahl ein. Beladungsmenge ist zu hoch. ▶ Verringern Sie beim nächsten Waschgang die Beladungsmenge. Ungeeignetes Programm für die Textilart eingestellt. ▶ Wählen Sie für die Textilart geeignete Programme aus.
Waschmittel oder Weichspüler tropft von der Manschette und sammelt sich auf der Tür oder in der Manschettenfalte.	Zu viel Waschmittel / Weichspüler in der Waschmittelschublade . ▶ Beachten Sie beim Dosieren von Flüssigwaschmittel und Weichspüler die Markierung in der Waschmittelschublade und dosieren Sie nicht darüber.

Störung	Ursache und Störungsbehebung
Schleuderesultat ist nicht zufriedenstellend. Die Wäsche ist zu nass / zu feucht.	<p>Niedrige Schleuderdrehzahl ist eingestellt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Stellen Sie beim nächsten Waschgang eine höhere Schleuderdrehzahl ein.</li> <li>▶ Starten Sie das Programm <b>Schleudern</b>.</li> </ul>
	<p>Abflussrohr oder Wasserablaufschlauch ist verstopft.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Reinigen Sie das Abflussrohr und den Wasserablaufschlauch.</li> </ul>
	<p>Abflussrohr oder Wasserablaufschlauch ist geknickt oder eingeklemmt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Stellen Sie sicher, dass das Abflussrohr und der Wasserablaufschlauch nicht geknickt oder eingeklemmt sind.</li> </ul>
	<p>Unwuchtkontrollsystem hat das Schleudern aufgrund ungleichmäßiger Wäscheverteilung abgebrochen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verteilen Sie die Wäsche in der Trommel neu.</li> </ul> <p><b>Hinweis:</b> Legen Sie möglichst große und kleine Wäschestücke zusammen in die Trommel. Verschieden große Wäschestücke verteilen sich beim Schleudern besser.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Starten Sie das Programm <b>Schleudern</b>.</li> </ul>
	<p>Unwuchtkontrollsystem gleicht Unwucht durch reduzierte Schleuderdrehzahl aus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verteilen Sie die Wäsche in der Trommel neu.</li> </ul> <p><b>Hinweis:</b> Legen Sie möglichst große und kleine Wäschestücke zusammen in die Trommel. Verschieden große Wäschestücke verteilen sich beim Schleudern besser.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Starten Sie das Programm <b>Schleudern</b>.</li> </ul>
Waschmittelrückstände auf der feuchten Wäsche.	<p>Waschmittel können wasserunlösliche Stoffe enthalten, die sich auf der Wäsche ablagern.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Starten Sie das Programm <b>Spülen</b>.</li> </ul>
Waschmittelrückstände auf der trockenen Wäsche.	<p>Waschmittel können wasserunlösliche Stoffe enthalten, die sich auf der Wäsche ablagern.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Bürsten Sie die Wäsche nach dem Waschen und Trocknen aus.</li> </ul>
Home Connect funktioniert nicht ordnungsgemäß.	<p>Unterschiedliche Ursachen sind möglich.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Gehen Sie auf <a href="http://www.home-connect.com">www.home-connect.com</a>.</li> </ul>

Störung	Ursache und Störungsbehebung
Keine Verbindung mit dem Heimnetzwerk.	Wi-Fi ist ausgeschaltet. ▶ Wi-Fi am Gerät aktivieren. → <i>"Wi-Fi am Gerät aktivieren", Seite 34.</i>
	Wi-Fi ist aktiviert, aber die Verbindung zum Heimnetzwerk kann nicht hergestellt werden. <b>1.</b> Stellen Sie sicher, dass das Heimnetzwerk verfügbar ist. <b>2.</b> Verbinden Sie das Gerät erneut mit dem Heimnetzwerk. → <i>"Home Connect einrichten", Seite 34</i>
Am Wasserzulaufschlauch läuft Wasser aus.	Wasserzulaufschlauch ist nicht korrekt / fest angeschlossen. <b>1.</b> Schließen Sie den Wasserzulaufschlauch korrekt an. → <i>"Wasserzulaufschlauch anschließen", Seite 15</i> <b>2.</b> Ziehen Sie die Verschraubung fest.
Am Wasserablaufschlauch läuft Wasser aus.	Wasserablaufschlauch ist beschädigt. ▶ Tauschen Sie den beschädigten Wasserablaufschlauch aus.
	Wasserablaufschlauch ist nicht korrekt angeschlossen. ▶ Schließen Sie den Wasserablaufschlauch korrekt an. → <i>"Anschlussarten Wasserablauf", Seite 16</i>
Im Gerät haben sich Gerüche gebildet.	Feuchtigkeit und Waschmittlrückstände können die Bildung von Bakterien begünstigen. ▶ → <i>"Trommel reinigen", Seite 38</i> ▶ Wenn Sie das Gerät nicht benutzen, lassen Sie die Tür und die Waschmittelschublade offen, damit Restwasser abtrocknen kann.
Weichspüler verbleibt in der Waschmittelschublade.	Weichspülen ist für das gewählte Programm nicht vorgesehen. ▶ Prüfen Sie vor dem Waschen, ob Weichspülen für das gewählte Programm vorgesehen ist. → <i>"Programme", Seite 25</i>
Wasser tritt unterhalb der Tür aus.	Verschmutzung an Tür oder Manschette verursacht Undichtigkeit. ▶ Reinigen Sie die Tür und die Manschette.

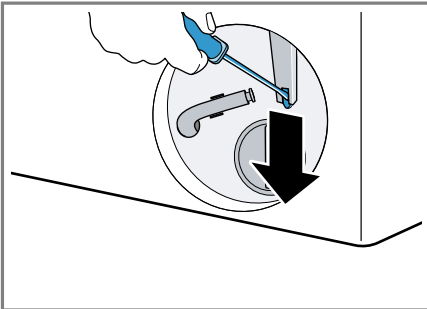
## 19.1 Notentriegelung

### Tür entriegeln

**Voraussetzung:** Die Laugenpumpe ist leer. → Seite 39

1. **ACHTUNG!** Auslaufendes Wasser kann zu Sachschäden führen.
- ▶ Nicht die Tür öffnen, wenn Wasser am Glas zu sehen ist.

Die Notentriegelung mit einem Werkzeug nach unten ziehen und loslassen.



- ✓ Der Türverschluss ist entriegelt.
2. Die Wartungsklappe einsetzen und einrasten.
  3. Die Wartungsklappe schließen.

---

## 20 Transportieren, Lagern und Entsorgen

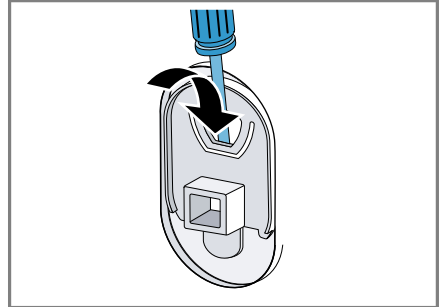
### 20.1 Gerät demontieren

1. Den Wasserhahn schließen.
2. Den Wasserzulaufschlauch leeren.
3. Das Gerät ausschalten.  
→ "Gerät ausschalten", Seite 32
4. Den Netzstecker des Geräts ziehen.
5. Die Waschlauge ablassen.  
→ "Laugenpumpe reinigen", Seite 39
6. Die Schläuche abmontieren.

### 20.2 Transportsicherungen einsetzen

Um Transportschäden zu vermeiden, sichern Sie das Gerät vor dem Transport mit den Transportsicherungen.

1. Die 4 Abdeckkappen mit einem Schraubendreher entfernen.



Bewahren Sie die Abdeckkappen auf.

2. Die 4 Transportsicherungen einsetzen.  
→ "Transportsicherungen entfernen", Seite 14

### 20.3 Gerät erneut in Betrieb nehmen

- ▶ Für weitere Informationen siehe  
→ "Aufstellen und Anschließen", Seite 13 und  
→ "Leerwaschgang starten", Seite 20.

## 20.4 Altgerät entsorgen

Durch umweltgerechte Entsorgung können wertvolle Rohstoffe wiederverwendet werden.

### **WARNUNG**

#### **Gefahr von Gesundheitsschäden!**

Kinder können sich im Gerät einsperren und in Lebensgefahr geraten.

- ▶ Das Gerät nicht hinter einer Tür aufstellen, die das Öffnen der Gerätetür blockiert oder verhindert.
- ▶ Bei ausgedienten Geräten den Netzstecker der Netzanschlussleitung ziehen, danach die Netzanschlussleitung durchtrennen und das Schloss der Gerätetür so weit zerstören, dass die Gerätetür nicht mehr schließt.

1. Den Netzstecker der Netzanschlussleitung ziehen.
2. Die Netzanschlussleitung durchtrennen.
3. Das Gerät umweltgerecht entsorgen.

Informationen über aktuelle Entsorgungswege erhalten Sie bei Ihrem Fachhändler sowie Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung.



Dieses Gerät ist entsprechend der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronikaltgeräte (waste electrical and electronic equipment – WEEE) gekennzeichnet. Die Richtlinie gibt den Rahmen für eine EU-weit gültige Rücknahme und Verwertung der Altgeräte vor.

---

## 21 Kundendienst

Funktionsrelevante Original-Ersatzteile gemäß der entsprechenden Öko-design-Verordnung erhalten Sie bei unserem Kundendienst für die Dauer von mindestens 10 Jahren ab dem Inverkehrbringen Ihres Geräts innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

**Hinweis:** Der Einsatz des Kundendienstes ist im Rahmen der Herstellergarantiebedingungen kostenfrei.

Detaillierte Informationen über die Garantiedauer und die Garantiebedingungen in Ihrem Land erhalten Sie bei unserem Kundendienst, Ihrem Händler oder auf unserer Website. Wenn Sie den Kundendienst kontaktieren, benötigen Sie die Erzeugnisnummer (E-Nr.) und die Fertigungsnummer (FD) Ihres Geräts.

Die Kontaktdaten des Kundendienstes finden Sie im beiliegenden Kundendienstverzeichnis oder auf unserer Website.

### 21.1 Erzeugnisnummer (E-Nr.) und Fertigungsnummer (FD)

Die Erzeugnisnummer (E-Nr.) und die Fertigungsnummer (FD) finden Sie auf dem Typenschild des Geräts. Das Typenschild befindet sich je nach Modell:

- auf der Innenseite der Tür.
- auf der Innenseite der Wartungsklappe.
- auf der Rückseite des Geräts.

Um Ihre Gerätedaten und die Kundendienst-Telefonnummer schnell wiederzufinden, können Sie die Daten notieren.

## 21.2 AQUA-STOP-Garantie

Zusätzlich zu Gewährleistungsansprüchen gegen den Verkäufer aus dem Kaufvertrag und zusätzlich zu unserer Herstellergarantie leisten wir Ersatz zu folgenden Bedingungen.

- Sollte durch einen Fehler unseres Aqua-Stop-Systems ein Wasserschaden verursacht werden, so ersetzen wir Schäden privater Gebraucher. Um die Wassersicherheit zu gewährleisten muss das Gerät am Stromnetz angeschlossen sein.
- Die Haftungsgarantie gilt für die Lebensdauer des Geräts.
- Voraussetzung des Garantieanspruches ist, dass das Gerät mit Aqua-Stop fachgerecht entsprechend unserer Anleitung aufgestellt und angeschlossen ist; sie schließt auch die fachgerecht montierte Aqua-Stop-Verlängerung (Originalzubehör) mit ein. Unsere Garantie erstreckt sich nicht auf defekte Zuleitungen oder Armaturen bis zum Aqua-Stop-Anschluss am Wasserhahn.
- Geräte mit Aqua-Stop brauchen Sie grundsätzlich während des Betriebs nicht zu beaufsichtigen bzw. danach durch Schließen des Wasserhahns zu sichern. Lediglich für den Fall einer längeren Abwesenheit von Ihrer Wohnung, z. B. bei einem mehrwöchigen Urlaub, ist der Wasserhahn zu schließen.

## 22 Verbrauchswerte

Die folgenden Informationen werden gemäß der EU-Ökodesign-Verordnung gegeben. Die angegebenen Werte für andere Programme als **Eco 40-60** sind nur Richtwerte und wurden in Anlehnung an die geltende Norm EN60456 ermittelt.

Programm	Beladung (kg)	Programmdauer (h:min) <sup>1</sup>	Energieverbrauch (kWh/Zyklus) <sup>1</sup>	Wasserverbrauch (l/Zyklus) <sup>1</sup>	Maximale Temperatur (°C) 5 min <sup>1</sup>	Schleuderdrehzahl (U/min) <sup>1</sup>	Restfeuchte (%) <sup>1</sup>
Eco 40-60 <sup>2</sup>	9,0	3:44	0,940	65,0	43	1400	53,00
Eco 40-60 <sup>2</sup>	4,5	2:53	0,340	49,0	29	1400	53,00
Eco 40-60 <sup>2</sup>	2,5	2:53	0,190	34,0	25	1400	53,00
Baumwolle 20 °C	9,0	3:28	0,450	93,0	24	1400	53,00
Baumwolle 40 °C	9,0	3:28	1,200	93,0	44	1400	53,00
Baumwolle 60 °C	9,0	3:34	2,000	93,0	62	1400	53,00
Baumwolle 40 °C + Vorwäsche	9,0	3:58	1,270	100,0	44	1400	53,00
Pflegeleicht 40 °C	4,0	2:30	0,770	56,0	43	1200	29,00
Schnell/Mix 40 °C	4,0	1:03	0,640	43,0	41	1400	52,00
☼ Wolle 30 °C	2,0	0:41	0,200	40,0	24	800	32,00

<sup>1</sup> Die tatsächlichen Werte können durch den Einfluss von Wasserdruck, Härte und Eintrittstemperatur, Umgebungstemperatur, Art, Menge und Verschmutzung der Wäsche, verwendetes Reinigungsmittel, Schwankungen der Stromversorgung und ausgewählte Zusatzfunktionen von den angegebenen Werten abweichen.

<sup>2</sup> Prüfpogramm gemäß der EU-Ökodesign-Verordnung und der EU-Energielabel-Verordnung mit Kaltwasser (15°C).

## 23 Technische Daten

Gerätehöhe	84,8 cm
Gerätebreite	59,8 cm

Gerätetiefe	59,0 cm
Gerätetiefe mit geschlossener Tür	63,2 cm



Gerätetiefe mit geöffneter Tür	106,3 cm
Gewicht	82,2 kg
Maximale Belastungsmenge	9,0 kg
Netzspannung	220-240 V, 50-60 Hz
⇌ Minimale Installationsabsicherung	10 A
Nennleistung	2300 W
Leistungsaufnahme	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aus-Zustand: 0,10 W</li> <li>■ Unausgeschalteter Zustand: 0,50 W</li> <li>■ Zeit bis sich der vernetzte Bereitschaftsbetrieb einstellt (Wi-Fi): 5 Min</li> <li>■ Vernetzter Bereitschaftsbetrieb (Wi-Fi): 1,50 W</li> </ul>
Wasserdruck	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mindestens: 100 kPa (1 bar)</li> <li>■ Maximal: 1000 kPa (10 bar)</li> </ul>
Länge des Wasserzulaufschlauchs	150 cm
Länge des Wasserablaufschlauchs	150 cm
Länge der Netzanschlussleitung	160 cm

Dieses Produkt enthält Lichtquellen der Energie-Effizienzklasse F. Die Lichtquellen sind als Ersatzteil verfügbar und nur durch dafür geschultes Fachpersonal auszutauschen. Weitere Informationen zu Ihrem Modell finden Sie im Internet unter <https://eprel.ec.europa.eu/><sup>1</sup>. Diese Webadresse verlinkt auf die offizielle EU-Produktdatenbank EPREL. Bitte folgen Sie dann den Anweisungen der Modellsuche. Die Modellkennung ergibt sich aus den Zeichen vor dem Schrägstrich der Erzeugnisnummer (E-Nr.) auf dem Typenschild. Alternativ finden Sie die Modellkennung auch in der ersten Zeile des EU-Energielabels.

## 24 Konformitätserklärung

Hiermit erklärt BSH Hausgeräte GmbH, dass sich das Gerät mit Home Connect Funktionalität in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU befindet. Eine ausführliche RED Konformitätserklärung finden Sie im Internet unter [www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com) auf der Produktseite Ihres Geräts bei den zusätzlichen Dokumenten.



2,4-GHz-Band (2400–2483,5 MHz):  
max. 100 mW  
5-GHz-Band (5150–5350 MHz +  
5470–5725 MHz): max. 50 mW



BE BG CZ DK DE EE IE EL ES

<sup>1</sup> Gilt nur für Länder im Europäischen Wirtschaftsraum

**de** Konformitätserklärung

FR	HR	IT	CY	LI	LV	LT	LU	HU
MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI
SE	NO	CH	TR	IS	UK (NI)			

5-GHz-WLAN (Wi-Fi): Nur zum Gebrauch in Innenräumen.

AL	BA	MD	ME	MK	RS	UK	UA
----	----	----	----	----	----	----	----

5-GHz-WLAN (Wi-Fi): Nur zum Gebrauch in Innenräumen.





## Thank you for buying a Bosch Home Appliance!

Register your new device on MyBosch now and profit directly from:

- **Expert tips & tricks for your appliance**
- **Warranty extension options**
- **Discounts for accessories & spare-parts**
- **Digital manual and all appliance data at hand**
- **Easy access to Bosch Home Appliances Service**

Free and easy registration – also on mobile phones:

**[www.bosch-home.com/welcome](http://www.bosch-home.com/welcome)**

**BOSCH**  
HOME APPLIANCES  
**SERVICE**

## Looking for help? You'll find it here.

Expert advice for your Bosch home appliances, help with problems or a repair from Bosch experts.

Find out everything about the many ways Bosch can support you:

**[www.bosch-home.com/service](http://www.bosch-home.com/service)**

Contact data of all countries are listed in the attached service directory.

### **BSH Hausgeräte GmbH**

Carl-Wery-Straße 34  
81739 München, GERMANY  
[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

A Bosch Company



**9001851323** (030502)

de