



Register your new Bosch now:  
**[www.bosch-home.com/welcome](http://www.bosch-home.com/welcome)**



TWK720.GB



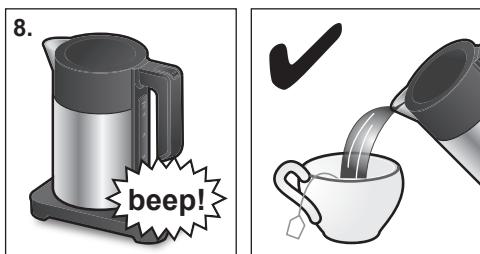
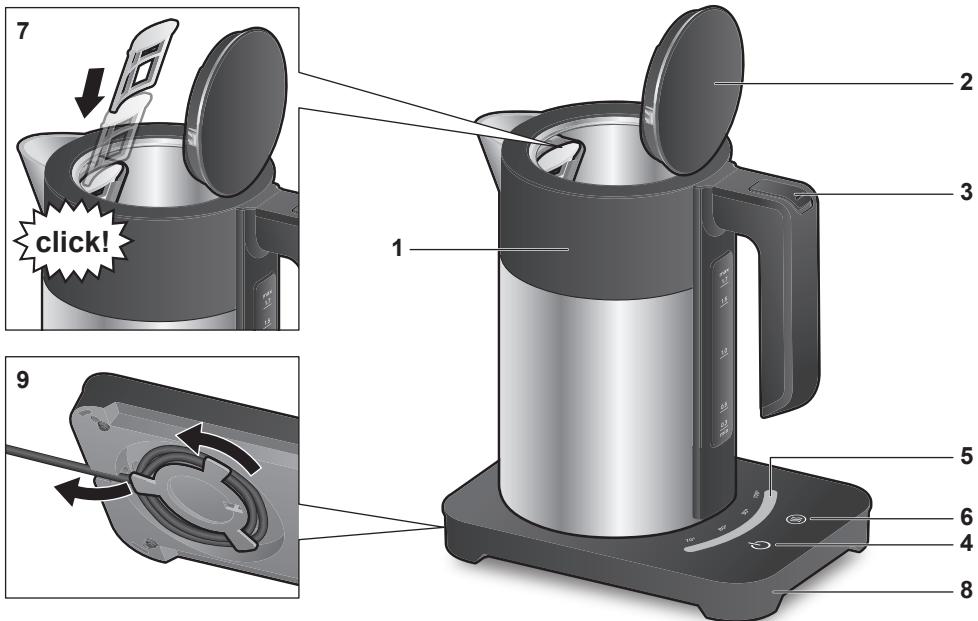
**BOSCH**

**en** Instruction manual  
**de** Gebrauchsanleitung  
**ar** إرشادات الاستخدام

---

<b>en</b>	English	2
<b>de</b>	Deutsch	7
<b>ar</b>	العربية	16

---



## Safety instructions

**Please read and follow the operating instructions carefully and keep them for later reference. Enclose these instructions when you give this appliance to someone else. This appliance is intended for domestic use only.**

### **⚠ Danger of electric shock!**

Only use the appliance indoors at room temperature and up to 2000 m above sea level. The appliance may only be connected to a power supply with alternating current via a correctly installed socket with earthing. Ensure that the protective conductor system of the domestic supply has been correctly installed.

Connect and operate the appliance only according to the type plate specifications. To avoid potential hazards, repairs such as replacing a damaged cable must only be carried out by our customer service personnel.

This appliance can be used by children aged from 8 years and above and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and if they understand the hazards involved. Keep children under 8 years of age away from the appliance and connecting cable and do not allow them to use the appliance. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 years and supervised.

Avoid spillage on the connector. Never immerse the appliance, base or mains cable in water.

Use the kettle only with the included base.

Use only if power cord and appliance show no signs of damage. Should a fault occur, pull the plug or disconnect from the mains immediately.

## ⚠ Risk of fire!

Do not place the base or kettle on or near hot surfaces, e.g. hobs. Avoid spatters of grease as the plastic may be damaged.

## ⚠ Risk of scalding!

The appliance heats up during use. Make sure you only pick it up by the handle and do not open the lid until the appliance has cooled down. Only use the appliance when the lid is engaged.

If the appliance is filled above the “max” marking, there could be a risk from splashes of boiling water.

## ⚠ Risk of burns!

After the use the heating element surfaces and warming plate can be subjected to residual heat.



**WARNING: Do not use this appliance near bathtubs, showers, basins or other vessels containing water.**

## ⚠ Risk of suffocation!

Do not allow children to play with packaging material.

## ⚠ Risk of injury!

A misuse of the appliance can potentially lead to injury.

**Congratulations on purchasing this Bosch appliance. You have acquired a high-quality product that will bring you a lot of enjoyment.**

## Parts and controls

- 1 Kettle (with water level indicator)
- 2 Lid
- 3 Lid release button
- 4 ⏻ On/Off button
- 5 Temperature setting (illuminated display)
- 6 ☰ button (keep warm)
- 7 Limescale filter (removable)
- 8 Base
- 9 Cable tidy

**Important:** The kettle should only be used with the base supplied.

- **The kettle should only ever be filled with water.** Milk or instant products will burn and damage the appliance. Never operate the kettle without water or overfill: observe the **min** and **max** markings. If the kettle is too full, the water will boil over!

## Before using for the first time

- Remove any stickers or film.
- Unwind the cord to the required length and plug in. The temperature display and ⏻ On/Off and ☰ (keep warm) buttons will light up briefly. A signal sounds.
- Fill the kettle with water and bring to the boil twice to clean it thoroughly.
- When the water comes to the boil for the first time, add a tablespoon of white vinegar.

## Boiling water

- 1 Fill the kettle with fresh water through the spout or the opened lid (press button to open lid).
- 2 You can see the filling level on the water level indicator. Observe the **min** and **max** markings!
- 3 Close the lid, pressing down until it clicks into place.
- 4 Place the kettle on the base.
- 5 Touch the ⏻ On/Off button. A signal will sound and the temperature last set lights up.
- 6 A temperature between approx. 70°C and approx. 100°C can be selected by touching the temperature setting.
- 7 The water is heated.
- 8 Boiling stops automatically once the specified temperature has been reached. A signal sounds. The temperature display lights up for approx. 1 minute and then goes out.

### Notes:

- Touch the ⏻ On/Off button to re-heat water that has cooled down. The temperature setting will be saved as long as the appliance is connected to a power source.
- The temperature can be changed at any time during the heating process.
- When the kettle is placed on the base, the temperature selected lights up briefly.
- While the kettle is heating up, the temperature selected flashes until it has been reached.
- During the heating process the water temperature currently reached is displayed on the temperature setting.
- If the temperature cannot be set, the water in the kettle is hotter than the desired temperature. The current temperature lights up.
- You can end heating at any time by touching the ⏻ On/Off button again.

**Important:** The water will not be heated if  On/Off is not lit up. The temperature display shows the temperature of the water in the kettle for approx. 1 minute and then goes out.

**Attention:** If you lift the kettle from the base and replace it before the water has boiled, the kettle will not continue heating.

#### Notes:

- Water should only be boiled with the lid closed and the limescale filter inserted.
- For reasons of physics condensation may form on the base. This is normal, and the kettle is not leaking.
- If the temperature is set to 100°C, boiling will only stop once the water has reached boiling point, i.e. it will bubble for a short period of time beforehand.
- After boiling, let the kettle cool down for 5 minutes before refilling.
- Do not turn on the appliance if the kettle is empty. Otherwise the overheating protection will trip and the appliance will switch off automatically.

---

## Keep warm

During boiling and 1 minute afterwards the keep warm function can be activated in addition to the selection of any temperature level.

To do so, touch the  (keep warm) button.  will light up, and the function is activated. To switch off, touch the  (keep warm) button again.  will go out.

**Attention:** If you lift the kettle and replace it within one minute, the kettle will continue heating.

**Info:** The keep warm function automatically switches off after 30 minutes, and a signal sounds.

---

## Cleaning and maintenance

### Danger of electric shock!

Never immerse the appliance in water or place it in the dishwasher!

Do not steam-clean the appliance.

- Pull out the mains plug.
- The kettle and base should only be wiped down on the outside with a damp cloth. Do not use harsh or abrasive detergents.
- Remove the limescale filter and place in a little vinegar.
- Rinse the kettle and limescale filter with clean water.

**Tip:** Clean the stainless steel surface with a standard care product for stainless steel.

---

## Descaling

Regular descaling

- prolongs the life of the appliance;
- ensures that it functions properly;
- avoids risk of injury, e.g. uncontrolled pouring if filter is covered with limescale;
- saves energy.

Descale the kettle with vinegar or a commercially available descaling agent.

- Fill the kettle up to the **max** mark with water without vinegar or descaling agent and bring to the boil.
- Then add a small amount of white vinegar to the hot water and let the kettle stand for several hours. You can also use a descaling agent according to the manufacturer's instructions (observe safety instructions).
- Then rinse the kettle and limescale filter with clean water.

**Attention:** Never use hard objects to remove limescale residue as this will damage the seal.

**Tip:** If you use the kettle daily, descale more frequently.

---

## Troubleshooting

The appliance does not heat and the temperature display does not light up.

- The overheating protection has tripped.
- Let the kettle cool down for a while so that the appliance can be switched on again.

Boiling is ended prematurely by the appliance.

- Build-up of limescale in the appliance.
- Descaling the appliance according to the instructions.

---

## Technical specifications

Electrical connection (voltage – frequency)	220-240 V~ 50/60 Hz
Output	2500-3000 W

---

## Disposal

-  Dispose of packaging in an environmentally-friendly manner. This appliance is labelled in accordance with European Directive 2012/19/EU concerning used electrical and electronic appliances (waste electrical and electronic equipment – WEEE). The guideline determines the framework for the return and recycling of used appliances as applicable throughout the EU. Please ask your specialist retailer about current disposal facilities.

---

## Guarantee

The guarantee conditions for this appliance are as defined by our representative in the country in which it is sold. Details regarding these conditions can be obtained from the dealer from whom the appliance was purchased. The bill of sale or receipt must be produced when making any claim under the terms of this guarantee.

Changes reserved.

---

## Sicherheitshinweise

**Die Gebrauchsanleitung bitte sorgfältig durchlesen, danach handeln und aufbewahren! Bei Weitergabe des Geräts diese Anleitung beilegen. Dieses Gerät ist nur für den privaten Haushalt und das häusliche Umfeld bestimmt.**

### **⚠ Stromschlaggefahr!**

Das Gerät nur in Innenräumen bei Raumtemperatur und bis zu 2000 m über Meereshöhe verwenden. Das Gerät darf nur über eine vorschriftsmäßig installierte Steckdose mit Erdung an ein Stromnetz mit Wechselstrom angeschlossen werden. Stellen Sie sicher, dass das Schutzleitersystem der elektrischen Hausinstallation vorschriftsmäßig installiert ist. Gerät nur gemäß Angaben auf dem Typenschild anschließen und betreiben. Reparaturen am Gerät, wie z. B. eine beschädigte Netzanschlussleitung auswechseln, dürfen nur durch unseren Kundendienst ausgeführt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.

Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber und von Personen mit reduzierten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben. Kinder unter 8 Jahren sind vom Gerät und der Anschlussleitung fernzuhalten und dürfen das Gerät nicht bedienen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Entkalkung dürfen nicht durch Kinder vorgenommen werden, es sei denn, sie sind 8 Jahre oder älter und werden beaufsichtigt.

Es darf keine Flüssigkeit auf die Gerätesteckverbindung überlaufen. Gerät, Basis oder Netzkabel niemals in Wasser tauchen. Die Kanne nur mit der beiliegenden Basis verwenden. Nur benutzen, wenn Zuleitung und Gerät keine Beschädigungen aufweisen. Im Fehlerfall sofort den Netzstecker ziehen oder die Netzspannung ausschalten.

## **⚠️ Brandgefahr!**

Basis oder Kanne nicht auf oder in die Nähe heißer Oberflächen, wie z.B. Herdplatten, stellen. Fettspritzer verhindern, der Kunststoff kann beschädigt werden.

## **⚠️ Verbrühungsgefahr!**

Das Gerät heizt während des Gebrauchs auf. Deshalb nur am Griff anfassen und den Deckel nur im kalten Zustand öffnen. Gerät nur mit eingerastetem Deckel benutzen. Wenn das Gerät über die „max“ Markierung gefüllt wird, könnte eine Gefahr durch herausspritzendes kochendes Wasser entstehen.

## **⚠️ Verbrennungsgefahr!**

Nach dem Gebrauch können die Oberflächen von Heizelement oder Wärmeplatte noch einige Zeit heiß sein.



**WARNUNG:** Dieses Gerät nicht in der Nähe von Badewannen, Duschen, Waschbecken oder anderen Gefäß en benutzen, die Wasser enthalten.

## **⚠️ Erstickungsgefahr!**

Kinder nicht mit Verpackungsmaterial spielen lassen.

## **⚠️ Verletzungsgefahr!**

Fehlanwendung des Gerätes kann zu Verletzungen führen.

**Herzlichen Glückwunsch zum Kauf dieses Gerätes aus unserem Hause Bosch. Sie haben ein hochwertiges Produkt erworben, das Ihnen viel Freude bereiten wird.**

## Teile und Bedienelemente

- 1 Kanne (mit Wasserstandsanzeige)
- 2 Deckel
- 3 Deckel-Öffnungstaste
- 4 Taste ⌂ Ein/Aus
- 5 Temperaturreinstellung (Anzeige beleuchtet)
- 6 Taste ⌃ (Warmhalten)
- 7 Kalksieb (herausnehmbar)
- 8 Basis
- 9 Kabelaufwicklung

**Wichtig:** Die Kanne nur mit der beiliegenden Basis verwenden.

- **Wasserkocher ausschließlich mit Wasser befüllen.** Milch oder Instant-Produkte brennen an und beschädigen das Gerät. Kanne nicht ohne Wasser betreiben oder überfüllen, **min** und **max** Markierung beachten. Bei Überfüllung des Wasserkochers kocht das Wasser über!

## Vor dem ersten Gebrauch

- Vorhandene Aufkleber und Folien entfernen.
- Zuleitung aus der Kabelaufwicklung auf gewünschte Länge abwickeln und anschließen. Die Temperaturanzeige sowie die Tasten ⌂ Ein/Aus und ⌃ (Warmhalten) leuchten kurz auf. Ein Signal ertönt.
- Kanne zweimal mit klarem Wasser füllen und jeweils kochen lassen, um sie ganz zu säubern.
- Beim ersten Aufkochen einen Esslöffel Haushaltsseig dazugeben.

## Wasser kochen

- 1 Durch die Schnaupe oder den geöffneten Deckel (Deckel-Öffnungstaste drücken) frisches Wasser einfüllen.
- 2 Die Füllmenge an der Wasserstands-anzeige ablesen, **min** und **max** Markierungen beachten!
- 3 Deckel schließen, bis dieser hörbar einrastet.
- 4 Kanne auf die Basis aufsetzen.
- 5 Taste ⌂ Ein/Aus berühren, ein Signal ertönt und die zuletzt eingestellte Temperatur leuchtet auf.
- 6 Durch Berühren der Temperaturreinstellung kann die Temperatur zwischen ca. 70°C und ca. 100°C eingestellt werden.
- 7 Das Wasser wird erhitzt.
- 8 Nach Erreichen der eingestellten Temperatur wird der Kochvorgang automatisch beendet. Ein Signal ertönt. Die Temperaturanzeige leuchtet für ca. 1 Minute und erlischt dann.

### Hinweise:

- Taste ⌂ Ein/Aus berühren, um abgekühltes Wasser wieder zu erhitzen. Die Temperaturreinstellung bleibt gespeichert, solange das Gerät an eine Stromquelle angeschlossen ist.
- Die Temperatur kann während des Heizvorgangs jederzeit geändert werden.
- Beim Aufsetzen der Kanne leuchtet kurz die eingestellte Temperatur auf.
- Während des Aufheizens blinkt die eingestellte Temperatur solange, bis die Temperatur erreicht ist.
- Während des Aufheizens wird in der Temperaturreinstellung die aktuell erreichte Wassertemperatur angezeigt.
- Lässt sich die Temperatur nicht einstellen, ist das Wasser im Wasserkocher wärmer als die gewünschte Temperatur. Die aktuelle Temperatur leuchtet auf.
- Durch erneutes Berühren der Taste ⌂ Ein/Aus kann der Aufheizvorgang jederzeit beendet werden.

**Wichtig:** Das Wasser wird nicht erhitzt, wenn ⌂ Ein/Aus nicht leuchtet.

Die Temperaturanzeige zeigt für ca. 1 Minute die Temperatur des Wassers im Wasserkocher an und erlischt dann.

**Achtung:** Wird die Kanne vor Beendigung des Kochvorgangs abgehoben und wieder aufgesetzt, setzt sich der Kochvorgang nicht fort.

#### Hinweise:

- Nur mit geschlossenem Deckel und eingesetztem Kalksieb kochen.
- Aus physikalischen Gründen kann Kondenswasser an der Basis entstehen. Dies ist jedoch ein normaler Vorgang, die Kanne ist nicht undicht.
- Der Kochvorgang endet bei Einstellung auf 100°C erst nach Erreichen des Siedepunkts, d. h. das Wasser brodelt vorher kurz.
- Gerät nach jedem Kochvorgang 5 Minuten abkühlen lassen, bevor wieder Wasser eingefüllt wird.
- Gerät nicht einschalten, wenn die Kanne leer ist, sonst schaltet sich das Gerät durch den Überhitzungsschutz automatisch ab.

---

## Warmhalten

Zusätzlich zu jeder Temperaturstufe kann während des Kochens und 1 Minute nach dem Kochen die Warmhaltung zugeschaltet werden.

Dazu die Taste ⌂ (Warmhalten) berühren, ⌂ leuchtet auf, die Funktion ist aktiviert.

Zum Ausschalten erneut die Taste ⌂ (Warmhalten) berühren, ⌂ erlischt.

**Achtung:** Wird die Kanne abgenommen und innerhalb einer Minute wieder aufgesetzt, setzt sich das Warmhalten fort.

**Info:** Die Warmhaltung schaltet automatisch nach 30 Minuten ab, ein Signal ertönt.

---

## Reinigung und Pflege

### ⚠ Stromschlaggefahr!

Das Gerät niemals in Wasser tauchen oder in den Geschirrspüler geben! Keinen Dampfreiniger benutzen.

- Netzstecker ziehen.
- Kanne und Basis mit einem Tuch außen nur feucht abwischen. Keine scharfen oder scheuernden Reinigungsmittel verwenden.
- Kalksieb entnehmen und in etwas Essig einlegen.
- Kanne und Kalksieb mit klarem Wasser nachspülen.

**Tipp:** Die Edelstahloberfläche mit einem handelsüblichen Edelstahlpflegemittel reinigen.

---

## Entkalken

Regelmäßiges Entkalken

- verlängert die Lebensdauer des Gerätes;
- gewährleistet eine einwandfreie Funktion;
- vermeidet Verletzungsgefahr, z. B. unkontrolliertes Ausgießen durch verkalktes Kalksieb.
- spart Energie.

Die Kanne mit Essig oder einem handelsüblichen Entkalkungsmittel entkalken.

- Kanne bis zur Markierung **max** mit Wasser ohne Essig oder Entkalkungsmittel befüllen und aufkochen lassen.
- In das heiße Wasser entweder etwas Haushaltseissig geben und mehrere Stunden einwirken lassen oder Entkalkungsmittel nach Herstellerangaben (Sicherheitshinweise beachten) anwenden.
- Anschließend Kanne und Kalksieb mit klarem Wasser spülen.

**Achtung:** Kalkreste keinesfalls mit harten Gegenständen entfernen, sonst wird die Dichtung beschädigt.

**Tipp:** Den Wasserkocher bei täglicher Benutzung öfters entkalken.

## Kleine Störungen selbst beheben

Das Gerät heizt nicht, die Temperaturanzeige leuchtet nicht auf.

- Der Überhitzungsschutz hat geschaltet.
- Die Kanne längere Zeit abkühlen lassen, damit das Gerät wieder eingeschaltet werden kann.

Das Gerät beendet den Kochvorgang vorzeitig.

- Das Gerät ist verkalkt.
- Das Gerät nach Anweisung entkalken.

## Technische Daten

Elektrischer Anschluss (Spannung – Frequenz)	220-240 V~ 50/60 Hz
Leistung	2500 - 3000 W

## Entsorgung

-  Entsorgen Sie die Verpackung umweltgerecht. Dieses Gerät ist entsprechend der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronikaltgeräte (waste electrical and electronic equipment – WEEE) gekennzeichnet.  
 Die Richtlinie gibt den Rahmen für eine EU-weit gültige Rücknahme und Verwertung der Altgeräte vor. Über aktuelle Entsorgungswege bitte beim Fachhändler informieren.

## Garantiebedingungen

Für dieses Gerät gelten die von unserer jeweils zuständigen Landesvertretung herausgegebenen Garantiebedingungen des Landes, in dem das Gerät gekauft wurde. Sie können die Garantiebedingungen jederzeit über Ihren Fachhändler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben, oder direkt bei unserer Landesvertretung anfordern. Die Garantiebedingungen für Deutschland und die Adressen finden Sie auf den letzten vier Seiten dieses Heftes. Darüber hinaus sind die Garantiebedingungen auch im Internet unter der benannten Webadresse hinterlegt.

Für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen ist in jedem Fall die Vorlage des Kaufbeleges erforderlich.

Änderungen vorbehalten.

## المواصفات الفنية

القدرة	2500-3000 وات
التوصيل بالكهرباء (الجهد – التردد)	220-240 فولتـ 50 / 60 هرتز

## التخلص من الجهاز

تلخلص من عبوة الجهاز بأسلوب يدعم الحفاظ على البيئة. هذا الجهاز مطابق للمواصفة الأوروبية 2012/19/UE المجموعة الاقتصادية الأوروبية الخاصة بالأجهزة الكهربائية والإلكترونية القديمة

(waste electrical and electronic equipment – WEEE). وهذه المواصفة تحدد الإطار العام لقواعد تسري في جميع دول الاتحاد الأوروبي بخصوص استعادة الأجهزة القديمة وإعادة استغلالها. قومي باستشارة موزعكم المحلي لمعرفة أحدث الانظمة المتتبعة حالياً للتخلص من الأجهزة القديمة.

## شروط الضمان

يتم تحديد شروط الضمان لهذا الجهاز من قبل ممثانا في الدولة التي يتم فيها بيع الجهاز. يمكنك الحصول على تفاصيل هذه الشروط من قبل الموزع الذي اشتريت منه الجهاز. يرجى إحضار فاتورة أو إيصال الشراء في حال أصاب جهازك أي طارئ يغطيه الضمان.

نحتفظ بحقنا في إجراء أي تعديلات.

- أخرج مصفاة الرواسب، وضعها في قليل من الخل.
- أعد شطف الغلاية ومصفاة الرواسب بالماء النقي.
- **ملحوظة:** نظف أسطح الفولاذ المقاومة للصدأ بوسائل التنظيف الخاصة بالأسطح المقاومة للصدأ والمتوفرة تجاريًا.

### **إزالة الكلس**

- إزالة التربات بصفة دورية
- تزيد من عمر الجهاز، وتتضمن التشغيل السليم، وتمتنع خطر الإصابة، نتيجة التسريب غير المقصود بسبب تكون الكلس على مصفاة الكلس، مثلًا، وتتوفر الطاقة.
- يمكنك إزالة التربات الجيرية من الغلاية بواسطة الخل أو مواد إزالة التربات المعتمدة.

- **اماً** الغلاية حتى العلامة **max** **(بالماء)**، واتركها تسخن بدون خل أو مادة إزالة تربات.
- ثم ضع في الماء الساخن بعض الخل، واتركها لعدة ساعات حتى يؤثر الخل فيها، أو استخدم مواد إزالة التربات الجيرية وفقاً لبيانات الجهة المصنعة (احرص على مراعاة إرشادات الأمان).
- بعد ذلك يمكن شطف الغلاية ومصفاة التربات باستخدام الماء النقي.

**تنبيه:** لا تقم مطلقاً بازالة الرواسب الجيرية بأشياء صلبة وإلا فقد تتعرض حلقة الإحكام للضرر.

**تنوية:** يمكن تكرار إزالة التربات من الغلاية بشكل أكثر عند استخدامها يومياً.

### **إصلاح الأعطال البسيطة من قبل العميل**

- **الجهاز لا يسخن، وبيان درجة الحرارة لا يضيء.**
  - تم تشغيل وظيفة الحماية من فرط السخونة.
- **دع الغلاية تبرد لمدة أطول، حتى يمكن للجهاز أن يعمل مرة أخرى.**

**يقوم الجهاز بإنهاء عملية الغلي مبكراً.**

- **الماكينة بها تربات جيرية.**
- **قم بازالة التربات وفقاً للإرشادات المذكورة.**

**تنبيه:** إذا تم رفع الغلاية قبل انتهاء عملية الغلي، ثم إعادة مرحلة أخرى، فلن تكتمل عملية غلي الماء أوتوماتيكياً.

### **إرشادات:**

- لا تقم بغلي الماء إلا والغطاء مغلق ومصفاة الرواسب مرکبة.
- من الطبيعي أن تكون مياه منكثفة على القاعدة، وهذا بسبب العوامل الفيزيائية، أما الغلاية فهي محكمة.
- عند ضبط درجة الحرارة على 100° م لا تنتهي عملية الغلي إلا بعد الوصول إلى نقطة الغليان، أي أن الماء يغلي قبل ذلك بقليل.
- اترك الجهاز يبرد لمدة 5 دقائق بعد كل عملية تسخين للماء، وقبل منهء بالماء مرة أخرى.
- لا تشغّل الجهاز إذا كانت الغلاية فارغة، وإلا فسيُنطفيّ الجهاز أوتوماتيكياً من خلال الحماية من فرط السخونة.

### **الحفظ على السخونة**

يمكن تشغيل الحفاظ على السخونة عند كل مستوى درجة حرارة وكذلك أثناء الغلي وخلال دقيقة واحدة بعد الغلي.

ولفعل ذلك المس الزر **» (الحفظ على السخونة)**، حتى يضيء الرمز **»**، وبعدها تصبح الوظيفة مشغلة. لإيقاف الوظيفة المس مجدداً الزر **» (الحفظ على السخونة)**، حتى يزول الرمز **»**.

**تنبيه:** عند نزع الغلاية ووضعها مرة أخرى خلال دقيقة واحدة، يستمر عمل وظيفة الحفاظ على السخونة.

**معلومات:** بعد 30 دقيقة تتطفي وظيفة الحفاظ على السخونة أوتوماتيكياً، وتتصدر صافرة.

### **التنظيف والعناية**

**⚠ خطر الصعق الكهربائي!**  
لا تغمر الجهاز أبداً في المياه، ولا تضعه في آلة غسل الأطباق.

لا تستخدم جهاز التنظيف بالبخار.  
انزع القابس الكهربائي.

امسح فقط الغلاية والقاعدة من الخارج بواسطة قطعة قماش مبللة. لا تستخدم أي منظفات سفرة أو مواد تنظيف حادة.

## على الماء

1. قم بملء الغلاية بماء الشرب من خلال الصنبور أو الغطاء المقتوح (اضغط زر فتح الغطاء).
  2. يمكنكم معرفة كمية الماء من خلال مؤشر مستوى الماء، وراعي في ذلك علامتي **!max** و **min**
  3. أغلق الغطاء حتى يستقر بصوت مسموع.
  4. ضع غلاية الماء على القاعدة.
  5. المس الزر ① للتشغيل/الإيقاف، حتى تصدر صافرة وتضيء درجة الحرارة المضبوطة في آخر مرة.
  6. من خلال لمس منظم درجة الحرارة يمكن ضبط درجة الحرارة ما بين 70° م و 100° م.
  7. حينئذ يبدأ تسخين الماء.
  8. تتوقف عملية الغلي تلقائياً عند الوصول إلى درجة الحرارة المضبوطة. تصدر إشارة صوتية. يضيء مؤشر درجة الحرارة لمدة دقيقة واحدة ثم ينطفى.
- إرشادات:**
- المس زر التشغيل/الإيقاف ① لإعادة تسخين الماء المبرد. تبقى درجة الحرارة المضبوطة محفوظة، طالما كان الجهاز موصلاً بمصدر كهرباء.
  - يمكن تغيير درجة الحرارة أثناء عملية التسخين في أي وقت.
  - عند وضع الغلاية تضيء درجة الحرارة المضبوطة لمدة قصيرة.
  - أثناء التسخين تومض درجة الحرارة المضبوطة حتى الوصول إليها.
  - أثناء التسخين تظهر درجة حرارة الماء الحالية على منظم درجة الحرارة.
  - إذا لم يتم ضبط درجة الحرارة سيتم تسخين الماء في الغلاية إلى درجة أعلى من درجة الحرارة المطلوبة. تضيء درجة الحرارة الحالية.
  - يمكن إنهاء عملية التسخين في أي وقت من خلال لمس الزر ① للتشغيل/الإيقاف مجدداً.
- هام: عندما لا يضيء الزر ① للتشغيل/الإيقاف فلا يتم تسخين الماء. يعرض مؤشر درجة الحرارة لمدة دقيقة واحدة درجة حرارة الماء في الغلاية ثم ينطفى.

تهانينا على شرائك هذا المنتج من شركة **Bosch**. لقد وقعت يدك على منتج عالي الجودة، وهو ما سيجلب لك مزيداً من السعادة.

## القطع وعناصر الاستعمال

- 1 غلاية (بها مؤشر لمستوى الماء)
  - 2 غطاء
  - 3 زر فتح الغطاء
  - 4 زر ① للتشغيل/الإيقاف
  - 5 منظم درجة حرارة (مؤشر مضيء)
  - 6 الزر ② (الحافظ على السخونة)
  - 7 مصفاة ترسيبات (يمكن إخراجها)
  - 8 قاعدة
  - 9 تجهيزات لف السلك
- هام: لا تستخدم الغلاية إلا مع القاعدة المرفقة بها.
- لا تضع شيئاً آخر في غلاية الماء مع القاعدة بها.
  - فالحليب والمنتجات سريعة التتحضير قد تخترق وتسبب أضراراً بالجهاز. لا تشغّل الغلاية بدون وضع الماء فيها، واحرص على عدم ملئها بشكل زائد، وراعي في ذلك علامتي **!max** و **min**.
  - فعند ملء غلاية الماء بشكل زائد، يغور الماء ويغلي!

## قبل الاستخدام لأول مرة

- قم ب拔掉 أي ملصقات أو رقاائق على الجهاز.
- اسحب سلك التوصيل من تجهيزات لف السلك بالطول المطلوب، ثم وصله. يضيء مؤشر درجة الحرارة وكذلك الزر ① للتشغيل/الإيقاف والزر ② (الحافظ على السخونة) لفترة قصيرة. تصدر إشارة صوتية.
- أملأ الغلاية بماء الشرب، واتركه يغلي، وقم بذلك مرتين حتى تصبح الغلاية نظيفة تماماً.
- عند الغليان لأول مرة أضف ملعقة خل كبيرة.

تجنب الانسكاب على الموصى. احذر من غمر الجهاز أو القاعدة أو كابل الطاقة في المياه. لا تستخدم الغلاية إلا مع القاعدة المرفقة معها. لا يستخدم إلا إذا لم يكن في التوصيات أو الجهاز أي أضرار. في حالة حدوث خلل يتم على الفور إخراج قابس الجهاز من مقبس التغذية بالتيار الكهربائي أو فصل التغذية بالجهد الكهربائي.

### **⚠ خطر نشوب حريق!**

لا تضع القاعدة أو الغلاية على سطح ساخن أو بالقرب منه، مثل صفيحة الموقد. تجنب رذاذ الدهن فقط يتضرر البلاستيك.

### **⚠ خطر التعرض للحرق!**

ترتفع درجة حرارة الجهاز أثناء الاستخدام. ولذا احرص على مسك الجهاز من المقبض فقط وعدم فتح الغطاء إلا عندما يبرد. احرص على غلق الغطاء عند استخدام الجهاز. عند ملء الجهاز أعلى من علامة «**max**» قد تتعرض لخطر بسبب رذاذ الماء المغلي.

### **⚠ خطر حدوث حروق!**

قد يظل سطح السخان أو لوح التسخين ساخناً لبعض الوقت بعد الاستخدام.



**تحذير:** لا تستخدم هذا الجهاز بالقرب من أحواض الاستحمام، أو الدش، أو أحواض الغسيل، أو أي وعاء آخر يحتوي على ماء.

### **⚠ خطر الاختناق!**

يجب عدم السماح لأطفال باللعب بمواد التغليف.

### **⚠ خطر حدوث إصابات!**

الاستخدام الخاطئ للجهاز يمكن أن يؤدي إلى حدوث إصابات.

## تعليمات الأمان

برجاء قراءة إرشادات الاستخدام بأكملها بعناية والتعامل مع الجهاز بالأسلوب الموضح فيها، والحفظ عليها للرجوع إليها عند الحاجة! في حالة قيامكم بإعطاء الجهاز لشخص آخر يرجى منكم تسليه إرشادات الاستخدام هذه سوياً مع الجهاز. هذا الجهاز مخصص للاستخدام المنزلي فقط.

### ⚠ خطر حدوث صدمة كهربائية!

لا تستخدم الجهاز سوى في الأماكن الداخلية وفي درجة حرارة الغرفة، وعلى ارتفاع أقل من 2000 متر فوق مستوى سطح البحر. ينبغي توصيل الجهاز فقط بمقبس مركب بطريقة سلية ومزود بوصلة تأرضي على أن تكون شبكة الكهرباء ذات تيار متعدد. تأكد من أن نظام أسلاك الحماية الأرضية الخاصة بتركيبات المنزل الكهربائية مرکبة وفقاً للوائح المعنية.

يجب عدم توصيل وتشغيل الجهاز إلا وفقاً للبيانات المنصوص عليها في لوحة بيانات الطراز. لا يسمح بإجراء أية أعمال إصلاح، مثل استبدال كبل إمداد بالكهرباء تالف، إلا من قبل خدمة العملاء التابعة لشركتنا، وذلك لتجنب تعريض أشخاص أو أشياء للخطر. هذا الجهاز يمكن أن يتم استخدامه من قبل أطفال يبلغ عمرهم 8 سنوات أو ما يزيد عن ذلك ومن قبل أشخاص ذوي قدرات بدنية أو حسية أو ذهنية محدودة أو نقص في الخبرة وأ/أو نقص في المعرفة والمعلومات، وذلك عندما يكون جاري الإشراف عليهم أو بعد أن يكون قد تم إعطائهم إرشادات تفصيلية بشأن كيفية الاستخدام الآمن للجهاز وبعد أن يكونوا قد فهموا جيداً الأخطار المترتبة على استخدام الجهاز. يجب الحفاظ على الأطفال الذين يقل عمرهم عن 8 سنوات بعيداً عن الجهاز وعن كبل التوصيل بالكهرباء، ولا يسمح لهم بتشغيل الجهاز. يجب عدم السماح للأطفال بأن يقوموا باللعب بالجهاز.

أعمال التنظيف وإزالة الرواسب لا يسمح بأن يتم إجراؤها من قبل أطفال، إلا إذا كانوا يبلغون من العمر 8 سنوات أو أكثر، وتحت الإشراف عليهم عند قيامهم بذلك.

# Kundendienst – Customer Service

## DE Deutschland, Germany

BSH Hausgeräte Service GmbH  
Zentralwerkstatt für kleine Hausgeräte  
Trautskirchener Strasse 6-8  
90431 Nürnberg  
Online Auftragsstatus, Filterbeutel-Konfigurator und viele weitere Infos unter:  
[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)  
Reparaturservice, Ersatzteile & Zubehör, Produkt-Informationen:  
Tel.: 0911 70 440 040  
<mailto:cp-servicecenter@bshg.com>  
Wir sind an 365 Tagen rund um die Uhr erreichbar.

## AE United Arab Emirates, الإمارات العربية المتحدة

BSH Home Appliances FZE  
Round About 13,  
Plot Nr MO-0532A  
Jebel Ali Free Zone – Dubai  
Tel.: 04 881 4401  
<mailto:service.uae@bshg.com>  
[www.bosch-home.com/ae](http://www.bosch-home.com/ae)

## AL Republika e Shqiperise, Albania

ELEKTRO-SERVIS sh.p.k  
Rr. Shkelqim Fusha, Selite,  
Pallati "Matrix Konstruksion",  
Kati 0 dhe +1  
1023 Tirane  
Tel.: 4 2278 130, -131  
Fax: 4 2278 130  
<mailto:info@elektro-servis.com>

## EXPERT SERVIS

Rruja e Kavajes,  
Kulla B Nr 223/1 Kati I  
1023 Tirane  
Tel.: 4 480 6061  
Tel.: 4 227 4941  
Fax: 4 227 0448  
Cel: +356 069 60 45555  
<mailto:info@expert-servis.al>

## AT Österreich, Austria

BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH  
Werkskundendienst für Hausgeräte  
Quellenstrasse 2a  
1100 Wien  
Online Reparaturannahme,  
Ersatzteile und Zubehör und viele weitere Infos unter:  
[www.bosch-home.at](http://www.bosch-home.at)  
Reparaturservice, Ersatzteile & Zubehör, Produktinformationen  
Tel.: 0810 550 511  
<mailto:vie-stoerungsannahme@bshg.com>  
Wir sind an 365 Tagen rund um die Uhr für Sie erreichbar.

## AU Australia

BSH Home Appliances Pty. Ltd.  
Gate 1, 1555 Centre Road  
Clayton, Victoria 3168  
Tel.: 1300 369 744\*  
Fax: 1300 306 818  
<mailto:aftersales.au@bshg.com>  
[www.bosch-home.com.au](http://www.bosch-home.com.au)  
\*Mo-Fr: 24 hours

## BA Bosna i Hercegovina, Bosnia-Herzegovina

"HIGH" d.o.o.  
Gradačačka 29b  
71000 Sarajevo  
Tel.: 061 10 09 05  
Fax: 033 21 35 13  
[mailto:bosch\\_siemens\\_sarajevo@yahoo.com](mailto:bosch_siemens_sarajevo@yahoo.com)

## BE Belgique, België, Belgium

BSH Home Appliances S.A.  
Avenue du Laerbeek 74  
Laarbeeklaan 74  
1090 Bruxelles – Brussel  
Tel.: 070 222 141  
Fax: 024 757 291  
<mailto:bru-repairs@bshg.com>  
[www.bosch-home.be](http://www.bosch-home.be)

## BG Bulgaria

BSH Domakischi Uredi Bulgaria EOOD  
115K Tsarigradsko Chausse Blvd.  
European Trade Center Building, 5th floor  
1784 Sofia  
Tel.: 0700 208 17  
Fax: 02 878 79 72  
<mailto:informacia.servis-bg@bshg.com>  
[www.bosch.home.bg](http://www.bosch.home.bg)

## BH Bahrain, البحرين

Khalafat Est.  
P.O. Box 5111  
Manama  
Tel.: 01 7400 553  
<mailto:service@khalafat.com>

## BY Belarus, Беларусь

ООО "БСХ Бытовая техника"  
теп.: 495 737 2961  
<mailto:mok-kdhl@bshg.com>

## CH Schweiz, Suisse, Svizzera, Switzerland

BSH Hausgeräte AG  
Werkskundendienst für Hausgeräte  
Fahrweidstrasse 80  
8954 Geroldswil  
<mailto:ch-info.hausgeraete@bshg.com>  
Service Tel.: 0848 840 040  
Service Fax: 0848 840 041  
<mailto:ch-reparatur@bshg.com>  
Ersatzteile Tel.: 0848 880 080  
Ersatzteile Fax: 0848 880 081  
<mailto:ch-ersatzteil@bshg.com>  
[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

## CY Cyprus, Κύπρος

BSH Ikiakes Syskeves-Service  
39, Arh. Makaariu III Str.  
2407 Egomi/Nikosia (Lefkosia)  
Tel.: 7777 8007  
Fax: 022 658 128  
<mailto:bsh.service.cyprus@cytanet.com.cy>

## CZ Česká Republika, Czech Republic

BSH domácí spotřebiče s.r.o.  
Firemní servis domácích spotřebičů  
Pekařská 10b  
155 00 Praha 5  
Tel.: 0251 095 546  
Fax: 0251 095 549  
[www.bosch-home.com/cz](http://www.bosch-home.com/cz)

## DK Danmark, Denmark

BSH Hvidevarer A/S  
Telegrafvej 4  
2750 Ballerup  
Tel.: 44 89 89 85  
Fax: 44 89 89 86  
<mailto:BSH-Service-DK@BSHG.com>  
[www.bosch-home.dk](http://www.bosch-home.dk)

## EE Eesti, Estonia

SIMSON OÜ  
Türi tn.5  
11313 Tallinn  
Tel.: 0627 8730  
Fax: 0627 8733  
<mailto:servicenet@servicenet.ee>  
[www.simson.ee](http://www.simson.ee)

## FI Suomi, Finland

BSH Kodinkoneet Oy  
Itälahdenkatu 18 A, PL 123  
00201 Helsinki  
Tel.: 0207 510 700  
Fax: 0207 510 780  
<mailto:Bosch-Service-FI@bshg.com>  
[www.bosch-home.fi](http://www.bosch-home.fi)  
Lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu  
+ 7 snt/min (alv 24%)  
Matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu  
+ 17 snt/min (alv 24%)

## FR France

BSH Electroménager S.A.S.  
50 rue Ardoin – CS 50037  
93406 SAINT-Ouen cedex  
Service interventions à domicile:  
01 40 10 11 00  
Service Consommateurs:  
0 892 698 010      Service 0,40 € / min  
<mailto:soa-bosch-cons@bshg.com>  
Service Pièces Détachées et Accessoires:  
0 892 698 009      Service 0,40 € / min  
[www.bosch-home.fr](http://www.bosch-home.fr)

**GB Great Britain**

BSH Home Appliances Ltd.

Grand Union House

Old Wolverton Road

Wolverton

Milton Keynes MK12 5PT

To arrange an engineer visit, to order  
spare parts and accessories or for  
product advice please visit[www.bosch-home.co.uk](http://www.bosch-home.co.uk)

or call Tel.: 0344 892 8979\*

\*Calls are charged at the basic rate, please  
check with your telephone service provider for  
exact charges**GR Greece, Ελλάς**

BSH Ikiakes Siskeves A.B.E.

Central Branch Service

17 km E.O. Athinon-Lamias &amp;

Potamou 20

14564 Kifisia

Πανελλήνιο τηλέφωνο: 181 82

(Αστική χρέωση)

<mailto:nkf-CustomerService@bshg.com>[www.bosch-home.gr](http://www.bosch-home.gr)**HK Hong Kong, 香港**

BSH Home Appliances Limited

Unit 1 &amp; 2, 3rd Floor,

North Block, Skyway House,

3 Sham Mong Road

Tai Kok Tsui, Kowloon

Hong Kong

Tel.: 2565 6151

Fax: 2565 6681

<mailto:bosch.hk.service@bshg.com>[www.bosch-home.cn](http://www.bosch-home.cn)**HR Hrvatska, Croatia**

BSH kućni uređaji d.o.o.

Kneza Branimira 22

10000 Zagreb

Tel.: 01 552 08 88

Fax: 01 640 36 03

<mailto:informacije.servis-hr@bshg.com>[www.bosch-home.com/hr](http://www.bosch-home.com/hr)**HU Magyarország, Hungary**

BSH Házztartási Készülék

Kereskedelmi Kft.

Háztartási gépek márkaszervize

Királyhágó tér 8-9.

1126 Budapest

Hibabejelentés

Tel.: +361 489 5461

Fax: +361 201 8786

<mailto:hibabejelentes@bsh.hu>

Alkatrészrendelés

Tel.: +361 489 5463

Fax: +361 201 8786

<mailto:alkatreszrendeles@bsh.hu>[www.bosch-home.com/hu](http://www.bosch-home.com/hu)**IE Republic of Ireland**

BSH Home Appliances Ltd.

Unit F4, Ballymount Drive

Ballymount Industrial Estate

Walkinstown

Dublin 12

Service Requests, Spares and Accessories

Tel.: 01450 2655\*

Fax: 01450 2520

[www.bosch-home.co.uk](http://www.bosch-home.co.uk)

\*0.03 € per minute at peak.

Off peak 0.0088 € per minute.

**IL Israel, יִשְׂרָאֵל**

C/S/B Home Appliance Ltd.

1, Hamasger St.

North Industrial Park

Lod, 7129801

Tel.: 08 9777 222

Fax: 08 9777 245

<mailto:csb-serv@csb-ltd.co.il>[www.bosch-home.co.il](http://www.bosch-home.co.il)**IN India, भारत, भारत**

BSH Household Appliances

Mfg. Pvt. Ltd. Arena House, Main Bldg.,

2nd Floor,

Plot No. 103, Road No. 12,

MIDC, Andheri East

Mumbai 400 093

Toll Free 1800 266 1880\*

[www.bosch-home.com/in](http://www.bosch-home.com/in)\* Mo-Sa: 8.00am to 8.00pm  
(exclude public holidays)**IS Iceland**

Smith &amp; Norland hf.

Noatuni 4

105 Reykjavik

Tel.: 0520 3000

Fax: 0520 3011

[www.sminor.is](http://www.sminor.is)**IT Italia, Italy**

BSH Elettrodomestici S.p.A.

Via. M. Nizzoli 1

20147 Milano (MI)

Numero verde 800 829 120

<mailto:info.it@bosch-home.com>[www.bosch-home.com/it](http://www.bosch-home.com/it)**KZ Kazakhstan, Қазақстан**

IP Turebekov Yerzhan

Nurmanovich

Jangeldina str. 15

Shimkent 160018

Tel.: 0252 31 00 06

[mailto:evrika\\_kz@mail.ru](mailto:evrika_kz@mail.ru)**LB Lebanon, لُبْنَانٌ**

Teheni, Hana &amp; Co.

Boulevard Dora 4043 Beyrouth

P.O. Box 90449

Jdeideh, 1202 2040

Tel.: 01 255 211

<mailto:Info@Teheni-Hana.com>**LT Lietuva, Lithuania**

Senuki prekybos centras UAB

Jonavos g. 62

44192 Kaunas

Tel.: 0372 12146

Fax: 0372 12165

[www.senukai.lt](http://www.senukai.lt)

UAB "AG Service"

R. Kalantos g. 32

52494 Kaunas

Tel.: 0700 556 55

Fax: 037 331 363

<mailto:servisas@agservice.lt>[www.agservice.lt](http://www.agservice.lt)

Baltic Continent Ltd.

Lukšio g. 23

09132 Vilnius

Tel.: 05 274 1788

Fax: 05 274 1722

<mailto:info@balticcontinent.lt>[www.balticcontinent.lt](http://www.balticcontinent.lt)**LU Luxembourg**

BSH électroménagers S.A.

13-15, ZI Breedeweu

1259 Senningerberg

Tel.: 26349 300

Fax: 26349 315

Reparaturen: lux-repair@bshg.com

Ersatzteile: lux-spare@bshg.com

[www.bosch-home.com/lu](http://www.bosch-home.com/lu)**LV Latvija, Latvia**

SIA "General Serviss"

Buļļu iela 70c

1067 Riga

Tel.: 06742 52 32

<mailto:info@serviscentrs.lv>[www.serviscentrs.lv](http://www.serviscentrs.lv)

Elkor Serviss

Brivibas gatve 201

1039 Riga

Tel.: 067 070 520; -36

Fax: 067 070 524

<mailto:info@elkorserviss.lv>[www.elkorserviss.lv](http://www.elkorserviss.lv)

Sia Elektronika-Serviss

Tadaiku iela 4

1004 Riga

Tel.: 067 717 060

Fax: 067 601 235

<mailto:serviss@elektronika.lv>**MD Moldova**

S.R.L. "Rialto-Studio"

ул. Щусева 98

2012 Кишинев

теп./факс: 022 23 81 80

<mailto:bosch-md@mail.ru>**ME Crna Gora, Montenegro**

Elektronika komerc

Ul. Slobode 17

84000 Bijelo Polje

Tel./Fax: 050 432 575

Mobil: 069 324 812

<mailto:ekobosch.servis@t-com.me>**MK Macedonia, Македония**

GORENEC

Jane Sandanski 69 lok. 3

1000 Skopje

Tel.: 022 454 600

Mobil: 070 697 463

<mailto:gorenec@yahoo.com>**MT Malta**

Oxford House Ltd.

Notabile Road

Mriehel BKR 14

Tel.: 021 442 334

Fax: 021 488 656

[www.oxfordhouse.com.mt](http://www.oxfordhouse.com.mt)**MV Raajjeuge Jumhooriyyaa, Maldives**

Lintel Investments

Ma. Maadhehi, Majeedhee Magu

Malé

Tel.: 0331 0742

<mailto:mohamed.zuhuree@lintel.com.mv>

**NL Nederland, Netherlands**

BSH Huishoudapparaten B.V.

Taurusavenue 36

2132 LS Hoofddorp

Storingsmelding:

Tel.: 088 424 4010

Fax: 088 424 4845

mailto:bosch-contactcenter@  
bshg.com

Onderdelenverkoop:

Tel.: 088 424 4010

Fax: 088 424 4801

mailto:bosch-onderdelen@bshg.com  
www.bosch-home.nl**NO Norge, Norway**

BSH Husholdningsapparater A/S

Grensesvingen 9

0661 Oslo

Tel.: 22 66 06 00

Fax: 22 66 05 50

mailto:Bosch-Service-NO@bshg.com  
www.bosch-home.no**NZ New Zealand**

BSH Home Appliances Ltd.

Unit F 2, 4 Orbit Drive

Mairangi Bay

Auckland 0632

Tel.: 0800 245 700\*

Fax: 0800 256 535

mailto:aftersales.nz@bshg.com  
www.bosch-home.co.nz\* Mo-Fr: 8.30am to 4.00pm  
(exclude public holidays)**PL Polska, Poland**

BSH Sprzęt Gospodarstwa

Domowego sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 183

02-222 Warszawa

Centralna Serwisu

Tel.: 801 191 534

Fax: 022 572 7709

mailto:Serwis.Fabryczny@bshg.com  
www.bosch-home.pl**PT Portugal**

BSHP Electrodomésticos,

Sociedade Unipessoal, Lda.

Rua Alto do Montijo, nº 15

2790-012 Carnaxide

Tel.: 214 250 730

Fax: 214 250 701

mailto:bosch.electrodomesticos.pt@  
bshg.com  
www.bosch-home.pt**RO România, Romania**

BSH Electrocasnice srl.

Sos. Bucuresti-Ploiești,

nr. 19-21, sect.1

13682 București

Tel.: 021 203 9748

Fax: 021 203 9733

mailto:service罗马尼@bshg.com  
www.bosch-home.ro**RU Russia, Россия**

ООО "БСХ Бытовая техника"

Сервис от производителя

Малая Калужская 19/1

119071 Москва

тел.: 495 737 2961

mailto:mok-kdh@bshg.com

www.bosch-home.com

**SA Kingdom Saudi Arabia, المملكة العربية السعودية**

Abdul Latif Jameel Electronics

and Airconditioning Co. Ltd.

BOSCH Service centre,

Kilo 5 Old Makkah Road

(Next to Toyota), Jamiah Dist.

P.O.Box 7997

Jeddah 21472

Tel.: 800 244 0043

mailto:kunnumalmsp@ajl.com

www.aljelectronics.com.sa

**SE Sverige, Sweden**

BSH Home Appliances AB

Landsvägen 32

169 29 Solna

Tel.: 0771 11 22 77 local rate

mailto:Bosch-Service-SE@bshg.com

www.bosch-home.se

**SG Singapore, 新加坡**

BSH Home Appliances Pte. Ltd.

Block 4012, Ang Mo Kio Avenue 10

#01-01 Techplace 1

Singapore 569628

Tel.: 6751 5000\*

Fax: 6751 5005

mailto:bshsgp.service@bshg.com

www.bosch-home.com.sg

\* Mo-Fr: 8.30am to 7.00pm, Sa: 8.30am to 5.30pm  
(excluding public holidays)**SI Slovenija, Slovenia**

BSH Hišni aparati d.o.o.

Litostrojska 48

1000 Ljubljana

Tel.: 01 583 07 00

Fax: 01 583 08 89

mailto:informacije.servis@bshg.com

www.bosch-home.com/si

**SK Slovensko, Slovakia**

BSH domáci spotrebiče s.r.o.

Organizačná zložka Bratislava

Galvaniho 17/C

821 04 Bratislava

Tel.: 02 44 45 20 41

mailto:opravy@bshg.com

www.bosch-home.com/sk

**TR Türkiye, Turkey**

BSH Ev Aletleri Sanayi

ve Ticaret A.S.

Fatih Sultan Mehmet Mahallesi

Balkan Caddesi No: 51

34771 Ümraniye, İstanbul

Tel.: 0 216 444 6333\*

Fax: 0 216 528 9188\*

mailto:careline.turkey@bshg.com

www.bosch-home.com/tr

\* Çağrı merkezini sabit hatlarından  
aramanın bedeli şehir içi ücretlendirme,  
Cep telefonlarından ise kullanılan  
tarifeye göre değişkenlik göstermektedir**TW Taiwan, 台湾**

我們期盼您不斷的鼓勵與指導，

任何諮詢或服務需求，

歡迎洽詢客服專線

BSH Home Appliances Private Limited

台北市內湖區洲子街80號11樓

11F, No.80, Zhouzi St., Neihu Dist.

Taipei City 11493

Tel.: 0800 368 888

Fax: 02 2627 9788

mailto:bshtzn-service@bshg.com

www.bosch-home.com.tw

**UA Ukraine, Україна**

ТОВ "БСХ Побутова Техніка"

Tel.: 044 490 2095

mailto:bsh-service.ua@bshg.com

www.bosch-home.com.ua

**XK Kosovo**

Service-General SH.P.K.

Rruga Mag Prishtine-Ferizaj

70000 Ferizaj

Tel.: 0290 321 434

Tel.: 0290 330 723

mailto:a\_service@  
gama-electronics.com**XS Srbija, Serbia**

BSH Kućni aparati d.o.o.

Milutina Milankovića br. 9ž

11070 Novi Beograd

Tel.: 011 353 70 08

Fax: 011 205 23 89

mailto:informacija.servis-sr@  
bshg.com

www.bosch-home.rs

**ZA South Africa**

BSH Home Appliances (Pty) Ltd.

15th Road Randjespark

Private Bag X36, Randjespark

1685 Midrand – Johannesburg

Tel.: 086 002 6724

Fax: 086 617 1780

mailto:applianceserviceza@bshg.com

www.bosch-home.com/za

# **Garantiebedingungen**

## **DEUTSCHLAND (DE)**

Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, lassen die Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer unberührt.

Für dieses Gerät leisten wir Garantie gemäß nachstehenden Bedingungen:

1. Wir beheben unentgeltlich nach Maßgabe der folgenden Bedingungen (Nr. 2–6) Mängel am Gerät, die nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruhen, wenn sie uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung an den Erstendabnehmer gemeldet werden. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 6 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt.
2. Die Garantie erstreckt sich nicht auf leicht zerbrechliche Teile wie z. B. Glas oder Kunststoff bzw. Glühlampen.

Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchtauglichkeit des Gerätes unerheblich sind, oder durch Schäden aus chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aus anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn die Mängel am Gerät auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, nicht fachgerechte Installation und Montage, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Montagehinweisen zurückzuführen sind.

Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn unsere Geräte mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen werden, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wird.

3. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden.

Geräte, die zumutbar (z. B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsplatz können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

Es ist jeweils der Kaufbeleg mit Kauf- und/oder Lieferdatum vorzulegen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

4. Sofern die Nachbesserung von uns abgelehnt wird oder fehlschlägt, wird innerhalb der oben genannten Garantiezeit auf Wunsch des Endabnehmers kostenfrei gleichwertiger Ersatz geliefert.
5. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.
6. Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden sind – soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist – ausgeschlossen.

Diese Garantiebedingungen gelten für in Deutschland gekaufte Geräte. Werden Geräte ins Ausland verbracht, die die technischen Voraussetzungen (z. B. Spannung, Frequenz, Gasarten, etc.) für das entsprechende Land aufweisen und die für die jeweiligen Klima- und Umweltbedingungen geeignet sind, gelten diese Garantiebedingungen auch, soweit wir in dem entsprechenden Land ein Kundendienstnetz haben. Für im Ausland gekaufte Geräte gelten die von unserer jeweils zuständigen Landesvertretung herausgegebenen Garantiebedingungen. Diese können Sie über Ihren Fachhändler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben, oder direkt bei unserer Landesvertretung anfordern.

### **Beachten Sie unser weiteres Kundendienst-Angebot:**

Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkkundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

## **Bosch-Infoteam**

(Mo-Fr: 8.00-18.00 Uhr erreichbar)

Für Produktinformationen sowie Anwendungs- und Bedienungsfragen zu kleinen Hausgeräten:

**Tel.: 0911 70 440 040** oder unter  
**bosch-infoteam@bshg.com**

Nur für Deutschland gültig!



-  Beratung und Reparaturauftrag bei Störungen  
DE 0911 70 440 040  
AT 0810 550 511  
CH 0848 840 040

Die Kontaktdaten aller Länder finden Sie im beiliegenden Kundendienst-Verzeichnis.

**Robert Bosch Hausgeräte GmbH**  
**Carl-Wery-Straße 34**  
**81739 München, GERMANY**  
**[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)**



**9001314044** 970511