

# Ihre Waschmaschine

**Gratulation** - Sie haben sich für ein modernes, qualitativ hochwertiges Haushaltsgerät der Marke Bosch entschieden. Die Waschmaschine zeichnet sich durch einen sparsamen Wasser- und Energieverbrauch aus. Jede Maschine, die unser Werk verlässt, wird sorgfältig auf Funktion und einwandfreien Zustand geprüft.

Weitere Informationen: [www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

Die Kontaktdaten für den nächstgelegenen Kundendienst finden Sie hier bzw. im Kundendienst-Verzeichnis (je nach Modell).  
**D** 089 69 339 339  
0,039 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.  
**A** 0810 550 511  
**CH** 0848 840 040

**Umweltgerecht entsorgen**

Verpackung umweltgerecht entsorgen. Dieses Gerät ist entsprechend der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik- Altgeräte (waste electrical and electronic equipment - WEEE) gekennzeichnet. Die Richtlinie gibt den Rahmen für eine EU-weit gültige Rücknahme und Verwertung der Altgeräte vor.

Inhalt	Seite
Bestimmungsgemäßer Gebrauch	1
Programme	1
Programm einstellen und anpassen	3
Waschen	3/4
Nach dem Waschen	4
Individuelle Einstellungen	5/6
Wichtige Hinweise	6
Programmübersicht	7
Sicherheitshinweise	8
Verbrauchswerte	8
Pflege	9
Hinweise im Anzeigefeld	9
Wartung	10
Was tun wenn ...	11

**Umweltschutz / Sparhinweise**

- Maximale Wäschemenge des jeweiligen Programms ausnutzen.
- Normal verschmutzte Wäsche ohne Vorwäsche waschen.
- Auswählbare Temperaturen beziehen sich auf die Pflegekennzeichen in den Textilien. Die in der Maschine ausgeführten Temperaturen können von diesen abweichen, um einen optimalen Mix aus Energieeinsparung und Waschergebnis sicherzustellen.
- Waschmittel nach Herstellerangabe und Wasserhärte dosieren.
- Falls die Wäsche anschließend im Wäschetrockner getrocknet wird, Schleuderdrehzahl entsprechend der Anleitung des Trockner-Herstellers wählen.

## Bestimmungsgemäßer Gebrauch

- ausschließlich zum Gebrauch im Haushalt,
- zum Waschen von maschinenwaschbaren Textilien und handwaschbarer Wolle in Waschlauge,
- zum Betrieb mit kaltem Trinkwasser und handelsüblichen Wasch- und Pflegemitteln, die für den Einsatz in Waschmaschinen geeignet sind.

- Kinder nicht unbeaufsichtigt bei der Waschmaschine lassen!**
- Kinder und nicht instruierte Personen dürfen die Waschmaschine nicht benutzen!**
- Haustiere von der Waschmaschine fernhalten!**

Waschmaschine erst nach dem Lesen dieser Anleitung und der separaten Aufstellanleitung in Betrieb nehmen!

**Programme**

Detaillierte Programmübersicht → Seite 7.  
Schleuderdrehzahl individuell wählbar, abhängig von gewähltem Programm und Programmfortschritt.

<b>Baumwolle</b>	strapazierfähige Textilien
<b>+ Vorwäsche</b>	strapazierfähige Textilien, Vorwäsche bei 30 °C
<b>Schnell/Mix</b>	unterschiedliche Wäschearten
<b>ExtraKurz 15'</b>	Kurzprogramm
<b>Spülen/Schleudern</b>	von Hand gewaschener Wäsche, Taste <b>(Spülen plus)</b> aktiviert; wenn nur geschleudert werden soll, Taste deaktivieren
<b>Abpumpen</b>	des Spülwassers bei (ohne Endschleudern)
<b>/Wolle</b>	hand-/maschinenwaschbare Wolle
<b>Fein/Seide</b>	empfindliche waschbare Textilien
<b>Pflegeleicht</b>	pflegeleichte Textilien

## Vorbereiten

**Installation sachgemäß nach separater Aufstellanleitung.**

**Maschine kontrollieren**

- Beschädigte Maschine nie in Betrieb nehmen!
- Informieren Sie Ihren Kundendienst!

**Netzstecker einstecken**

Nur mit trockenen Händen!  
Nur am Stecker anfassen!

**Wasserhahn öffnen**

**Wäsche sortieren und einlegen**

Pflegehinweise des Herstellers beachten! Nach Angaben auf den Pflegeetiketten. Nach Art, Farbe, Verschmutzung und Temperatur. Maximale Beladung nicht überschreiten → Seite 7.

**Wichtige Hinweise beachten → Seite 6!**  
Große und kleine Wäschestücke einfüllen! Einfüllfenster nicht zwischen Einfüllfenster und Gummidichtung einklemmen.

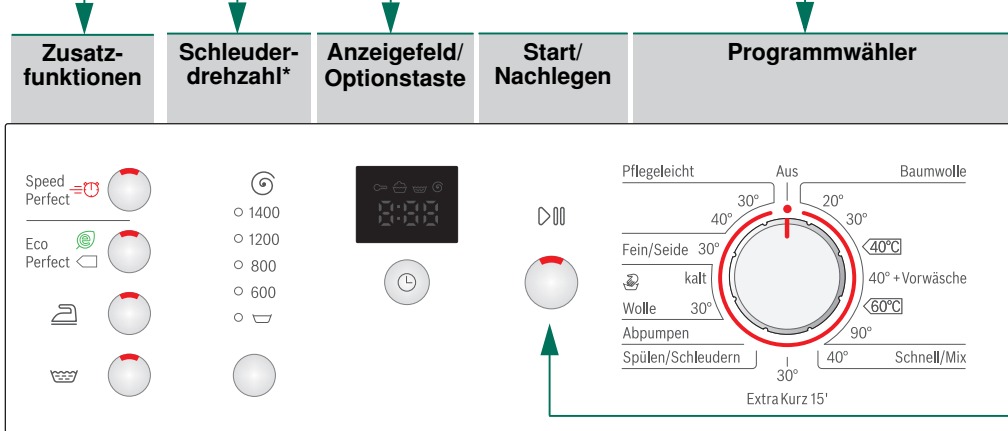
**Wasch- und Pflegemittel einfüllen**

Dosieren entsprechend: Wäschemenge, Verschmutzung, Wasserhärte (zu erfahren bei Ihrem Wasserversorgungsunternehmen) und Herstellerangaben. Flüssigwaschmittel in entsprechenden Dosierbehälter füllen und in Trommel legen.

**Dickflüssige Weich- und Formspüler mit Wasser verdünnen. Verhindert Verstopfung.**

**Kammer II:** Waschmittel für Hauptwäsche, Enthärter, Bleichmittel, Fleckensalz  
**Kammer I:** Waschmittel für Vorwäsche

(\*je nach Modell)



## Programm einstellen\*\* und anpassen

**\*\*Wenn im Anzeigefeld Symbol blinkt, Kindersicherung aktiv → Deaktivieren, Seite 5.**

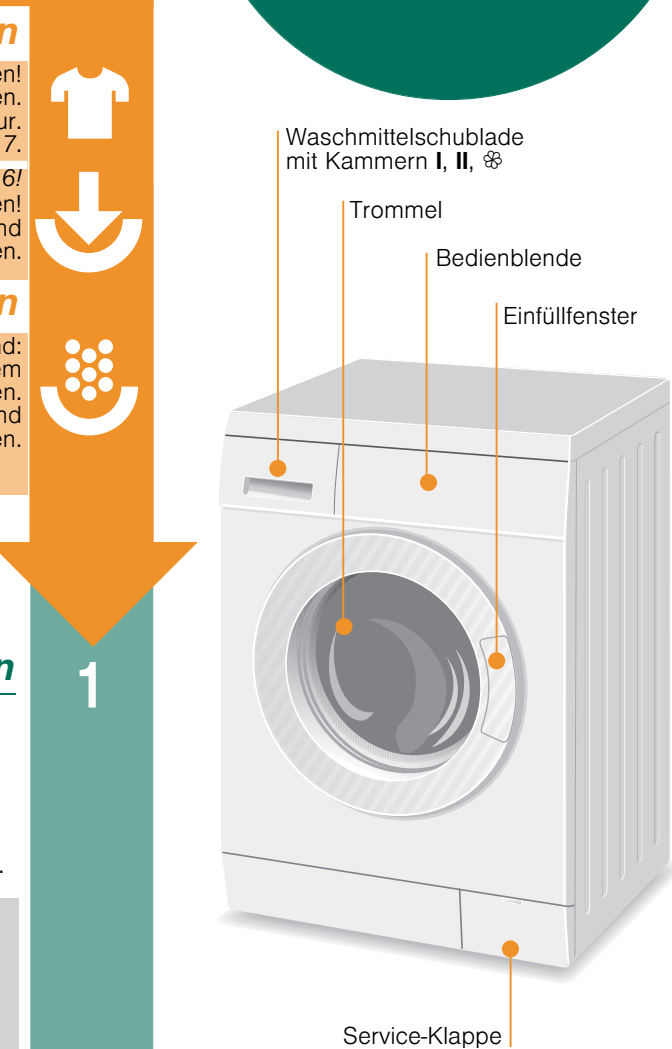
Zusatzfunktionen, Optionstaste und Schleuderdrehzahlen → Individuelle Einstellungen, Seite 5.

**Alle Tasten sind sensitiv, leichtes Berühren genügt! Bei längerem Berühren der Options- und Schleuderdrehzahl-tasten automatischer Durchlauf der Einstelloptionen!**

**(Start/Nachlegen) wählen**

**Programmwähler zum Ein- und Ausschalten der Maschine und zum Wählen des Programms. Drehen in beide Richtungen möglich.**

## Waschen



## Waschen

## Wäsche entnehmen

Einfüllfenster öffnen und Wäsche entnehmen. Falls (ohne Endschleudern) aktiv: Programmwähler auf **Abpumpen** stellen oder Schleuderdrehzahl wählen. **(Start/Nachlegen)** wählen.

- Eventuell vorhandene Fremdkörper entfernen - Rostgefahr.
- Einfüllfenster und Waschmittelschublade offen lassen, damit Restwasser abtrocknen kann

## Wasserhahn schließen

Bei Aqua-Stop Modellen nicht erforderlich → Hinweise Aufstellanleitung.

## Ausschalten

Programmwähler auf **Aus** stellen

## Programmende wenn ...

... **(Start/Nachlegen)** blinkt und im Anzeigefeld **-0-** erscheint.

## Programm abbrechen

- Bei Programmen mit hoher Temperatur:
- Wäsche abkühlen: **Spülen/Schleudern** wählen.
  - (Start/Nachlegen)** wählen.
- Bei Programmen mit geringerer Temperatur:
- Spülen/Schleudern** (Taste **(Spülen plus)** deaktivieren) oder **Abpumpen** wählen.
  - (Start/Nachlegen)** wählen.

## Programm ändern, wenn ...

- Sie irrtümlich ein falsches Programm gewählt haben:
- Programm neu wählen.
- (Start/Nachlegen)** wählen. Das neue Programm beginnt von vorne.

## Wäsche nachlegen, wenn ... → Seite 5.

- Sie **(Start/Nachlegen)** gewählt und dann im Anzeigefeld **YES** leuchtet. Bei **NO** kann das Einfüllfenster nicht geöffnet werden.
- (Start/Nachlegen)** wählen.

## Individuelle Einstellungen

**Optionstaste (Fertig in)**

Bei Anwahl des Programms wird die jeweilige Programmdauer angezeigt. Den Programmstart können Sie vor Programmbeginn verzögern. Die Fertig in- Zeit kann in Stunden-Schritten, bis maximal 24h, eingestellt werden. Taste **(Fertig in)** sooft wählen, bis gewünschte Stundenzahl angezeigt wird (h=Stunde). **(Start/Nachlegen)** wählen. Nach Programmstart keine Einstellmöglichkeit.

**Schleuderdrehzahl / ohne Endschleudern**

Bevor und während das gewählte Programm läuft, kann die Schleuderdrehzahl oder (ohne Endschleudern, Wäsche liegt im letzten Spülwasser, Anzeigefeld - - -) eingestellt werden. Auswirkungen abhängig vom Programmfortschritt. Die wählbare maximale Schleuderdrehzahl ist abhängig vom Modell und dem jeweils eingestellten Programm.

**Zusatzfunktionen → auch Programmübersicht, Seite 7**

**SpeedPerfect**

Zum Waschen in kürzerer Zeit bei vergleichbarer Waschwirkung zum Standardprogramm. Maximale Beladungsmenge → Programmübersicht, Seite 7.

**EcoPerfect**

Energieoptimiertes Waschen durch Temperaturreduzierung bei gleichbleibender Waschwirkung. Die Waschtrommeltemperatur ist niedriger, als die angewählte Temperatur. Bei besonders hygienischen Ansprüchen empfiehlt sich eine höhere Temperatur zu wählen oder die Option **SpeedPerfect**.

**(Bügelleicht)**

Spezieller Schleuderablauf mit anschließendem Auflockern. Schonendes Endschleudern - Restfeuchte der Wäsche leicht erhöht.

**(Spülen plus)**

Zusätzlicher Spülgang. Für Gebiete mit sehr weichem Wasser oder zur weiteren Verbesserung des Spülergebnisses.

## Kindersicherung und Nachlegen

**Kindersicherung/ Gerätesperre**

Waschmaschine gegen versehentliches Ändern der eingestellten Funktionen sichern.

**EIN/AUS:** nach Programmstart/-ende ca. 5 Sekunden lang **(Start/Nachlegen)** betätigen.

Hinweis: Kindersicherung kann bis zum nächsten Programmstart aktiviert bleiben auch nach Ausschalten der Maschine! Dann vor Programmstart Kindersicherung deaktivieren und ggf. nach Programmstart wieder aktivieren.

**YES Nachlegen**

Taste **(Start/Nachlegen)** wählen, wenn Sie nach Programmstart Wäschestücke nachlegen wollen. Die Maschine prüft, ob ein Nachlegen möglich ist.

**YES** leuchtet: Nachlegen möglich.

**NO** blinkt: Warten bis **YES** leuchtet.

Hinweis: Fenster erst öffnen, wenn **YES** leuchtet.

**NO:** Nachlegen nicht möglich.

Hinweis: Bei hohem Wasserstand und/oder Temperatur oder während des Schleuderns bleibt das Einfüllfenster aus Sicherheitsgründen verriegelt.

Zum Fortsetzen des Programms Taste **(Start/Nachlegen)** wählen.

**(Start/Nachlegen)**

Zum Starten des Programms oder zum Nachlegen von Wäsche und zum Aktivieren/ Deaktivieren der Kindersicherung.

## Individuelle Einstellungen

**Signal**

**1. Einstellmodus für Signallautstärke aktivieren**

auf **•** stellen

1 Schritt, Anzeigefeld leuchtet

wählen und + 1 Schritt, loslassen

**2. Lautstärke einstellen für ...**

Lautstärke einstellen\*

1 Schritt

Lautstärke einstellen\*

auf **•** stellen

## Wichtige Hinweise

### Wäsche und Maschine schonen

- Bei Dosierung aller Wasch-/Hilfs- und Reinigungsmittel unbedingt Herstellerhinweise beachten.
- Taschen entleeren.
- Auf Metallteile achten (Büroklammern etc.).
- Empfindliches im Netz/Beutel waschen (Strümpfe, Gardinen, Bügel-BHs).
- Reißverschlüsse schließen, Bezüge zuknöpfen.
- Sand aus Taschen und Umschlägen ausbürsten.
- Gardinenröllchen entfernen oder in Netz/Beutel einbinden.

### Unterschiedlich verschmutzte Wäsche

leicht	Neues separat waschen.
	Nicht vorwaschen. Ggf. Zusatzfunktion <b>SpeedPerfect</b> wählen.
stark	Flecken evtl. vorbehandeln.
	Weniger Wäsche einfüllen.
	Programm mit Vorwäsche wählen.

### Einweichen

Wäsche gleicher Farbe einlegen.

Einweichmittel/Waschmittel nach Herstellerangaben in Kammer **II** einfüllen. Programmwähler auf **Baumwolle 30 °C** stellen und **(Start/Nachlegen)** wählen. Nach ca. 10 Minuten **(Start/Nachlegen)** wählen, um das Programm anzuhalten. Nach gewünschter Einweichzeit erneut **(Start/Nachlegen)** wählen, wenn Programm fortgesetzt werden soll, oder Programm ändern.

### Stärken

Wäsche sollte nicht mit Weichspüler behandelt sein.

Stärken in allen Waschprogrammen mit flüssiger Stärke möglich. Stärke nach Herstellerangaben in Weichspülkammer **⌘** (ggf. vorher reinigen) dosieren.

### Färben/Entfärben

Färben nur im haushaltsüblichen Maße. Salz kann Edelstahl angreifen! Vorgaben des Färbemittelherstellers beachten! Wäsche **nicht** in der Waschmaschine entfärben!



Programme	°C	max.	Wäscheart	Zusatzfunktionen; Hinweise
<b>Baumwolle</b> Vorwäsche	20, 30, 40, 60, 90 °C 40 °C	7 kg/ 4 kg*	strapazierfähige Textilien, Kochtöpfe Baumwolle oder Leinen	⇒ SpeedPerfect*, @ EcoPerfect, (Bügelleicht), (Spülen plus)
<b>Pflegeleicht</b>	30, 40 °C	3 kg	pflegeleichte Textilien aus Baumwolle, Leinen, Synthetik oder Mischgeweben	⇒ SpeedPerfect, @ EcoPerfect, (Bügelleicht), (Spülen plus)
<b>Schnell/Mix</b>	40 °C		Textilien aus Baumwolle oder pflegeleichte Textilien	⇒ SpeedPerfect, @ EcoPerfect, (Bügelleicht), (Spülen plus)
<b>Fein/Seide</b>	30 °C		für empfindliche, waschbare Textilien z.B. aus Seide, Sattn, Synthetik oder Mischgeweben (z.B. Gardinen)	⇒ SpeedPerfect, @ EcoPerfect, (Bügelleicht), (Spülen plus)
<b>/ Wolle</b>	kalt, 30 °C	2 kg	hand- oder maschinenwaschbare Textilien aus Wolle oder mit Wollanteil	besonders schonendes Waschprogramm, um Schrumpten der Wäsche zu vermeiden, längere Programmpausen (Textilien ruhen in Waschlauge)
<b>ExtraKurz 15'</b>	30 °C		pflegeleichte Textilien aus Baumwolle, Leinen, Synthetik oder Mischgeweben	Kurzprogramm ca. 15 Minuten, geeignet für leicht verschmutzte Wäsche
<b>Zusatzprogramme</b>				<b>Spülen/Schleudern, Abpumpen</b>
* reduzierte Beladung bei Zusatzfunktion ⇒ SpeedPerfect i Als Kurzprogramm ist - Schnell/Mix 40 °C mit max. Schleuderdrehzahl optimal geeignet. Programme ohne Vorwäsche - Waschmittel in Kammer II geben, Programme mit Vorwäsche - Waschmittel in Kammer I und II aufteilen.				

9404 / 9000974340

WAE28365CH ...

Robert Bosch Hausgeräte GmbH  
Carl-Wery-Str. 34  
81739 München / Deutschland



## Sicherheitshinweise

- Lesen Sie die Gebrauchs- und Aufstellanleitung und alle anderen der Waschmaschine beigegebenen Informationen und handeln Sie entsprechend.
- Unterlagen für späteren Gebrauch aufbewahren.

### Stromschlaggefahr

- Nur am Netzstecker, nie an der Leitung ziehen!
- Einstecken/Ziehen nie mit feuchten Händen.

### Lebensgefahr

- Bei ausgedienten Geräten:
- Netzstecker ziehen.
  - Netzleitung durchtrennen und mit Stecker entfernen.
  - Schloss des Einfüllfensters zerstören. Kinder können sich so nicht einsperren und in Lebensgefahr geraten.

### Erstickungsgefahr

- Verpackungen, Folien und Verpackungsteile von Kindern fernhalten.

### Vergiftungsgefahr

- Wasch- und Pflegemittel für Kinder unzugänglich aufbewahren.

### Explosionsgefahr

- Mit Lösungsmittelhaltigen Reinigungsmitteln, z.B. Fleckenentferner/ Waschbenzin vorbehandelte Wäschestücke können nach dem Einfüllen zu einer Explosion führen. Wäschestücke vorher gründlich von Hand spülen.

### Verletzungsgefahr

- Einfüllfenster kann sehr heiß werden.
- Vorsicht beim Abpumpen von heißer Waschlauge.
- Nicht auf die Waschmaschine steigen.
- Nicht auf das geöffnete Einfüllfenster stützen.
- Nicht in die Trommel fassen, falls sie sich noch dreht.
- Vorsicht beim Öffnen der Waschmittelschublade während des Betriebs!

## Verbrauchswerte je nach Modell

Programm	Beladung	Strom**	Wasser**	Programmdauer**
Baumwolle 20 °C	7 kg	0,31 kWh	72 l	2 ¾ h
Baumwolle 40 °C	7 kg	0,85 kWh	72 l	2 ¾ h
Baumwolle 60 °C	7 kg	1,21 kWh	72 l	2 ¾ h
Baumwolle 90 °C	7 kg	2,01 kWh	77 l	3 h
Pflegeleicht 40 °C	3 kg	0,64 kWh	56 l	1 ¾ h
Schnell/Mix 40 °C	3 kg	0,46 kWh	36 l	1 ¼ h
Fein/Seide 30 °C	2 kg	0,24 kWh	37 l	¾ h
/ Wolle 30 °C	2 kg	0,22 kWh	47 l	¾ h

Programm	Zusatzfunktion	Beladung	Jahresenergieverbrauch	Jahreswasserverbrauch
Baumwolle 40/60 °C	@ EcoPerfect*	3,5/7 kg	165 kWh	10686 l

\* Programmeinstellung für Prüfung und Energieetikettierung gemäß Richtlinie 2010/30/EU mit Kaltwasser (15 °C).  
\*\* Die Werte weichen je nach Wasserdruck, -härte, -einlauftemperatur, Raumtemperatur, Wäscheart, -menge und -verschmutzung, verwendetem Waschmittel, Schwankungen in der Netzspannung und gewählten Zusatzfunktionen von den angegebenen Werten ab.

## Pflege

### Vor dem ersten Waschen

- Keine Wäsche einfüllen! Wasserhahn öffnen. In Kammer II einfüllen:
- ca. 1 Liter Wasser
  - Waschmittel (Dosierung nach Herstellerangabe für leichte Verschmutzung und entsprechend Wasserhärtegrad). Programmwähler auf **Baumwolle 60 °C** stellen und **▷ (Start/Nachlegen)** wählen. Am Programmende Programmwähler auf **Aus** stellen.

### Maschinengehäuse, Bedienfeld

- Mit weichem, feuchtem Lappen abreiben.
- Keine scheuernden Tücher, Schwämme und Reinigungsmittel (Edelstahlreiniger) benutzen.
- Waschmittel- und Reinigerreste sofort entfernen.
- Reinigen mit Wasserstrahl verboten.

### Waschmittelschublade und Gehäuse reinigen ...

... wenn Wasch- oder Weichspülmittelreste vorhanden.

1. Herausziehen, Einsatz herunterdrücken, Schublade ganz aus dem Gehäuse herausnehmen.
2. Einsatz herausnehmen: mit Finger Einsatz von unten nach oben drücken.
3. Einspülschale und Einsatz mit Wasser und Bürste reinigen und abtrocknen. Auch Wasch- und Weichspülmittelreste im Gehäuse entfernen.
4. Einsatz aufsetzen und einrasten (Zylinder auf Führungstift stecken).
5. Waschmittelschublade einschieben.



Waschmittelschublade offen lassen, damit Restwasser abtrocknen kann.



### Waschtrommel und Gummimanschette

Gummimanschette innen mit einem Tuch trocken wischen. Einfüllfenster offen lassen, damit Trommel trocknet. Restflecken - chlorfreies Putzmittel benutzen, keine Stahlwolle.



### Entkalken

Keine Wäsche in der Maschine!

Entkalken nach Angaben des Entkalkungsmittel-Herstellers, bei richtiger Waschmitteldosierung nicht nötig.



### Notentriegelung, z.B. bei Netzausfall

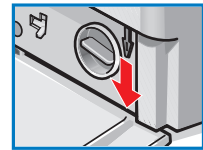
Das Programm läuft weiter, wenn der Strom wieder fließt. Soll dennoch die Wäsche entnommen werden, kann das Einfüllfenster wie nachfolgend beschrieben geöffnet werden:



### Verbrühungsgefahr!

Waschlauge und Wäsche können heiß sein. Evtl. erst abkühlen lassen. Nicht in die Trommel fassen, falls sie sich noch dreht. Nicht das Einfüllfenster öffnen, sofern Wasser am Glas zu sehen ist.

1. Programmwähler auf **Aus** stellen und Netzstecker ziehen.
2. Waschlauge ablassen → Seite 10.
3. Notentriegelung mit einem Werkzeug nach unten ziehen und loslassen. Einfüllfenster lässt sich anschließend öffnen.



## Hinweise im Anzeigefeld je nach Modell

<b>F: 16</b>	Einfüllfenster richtig schließen; evtl. Wäsche eingeklemmt.
<b>F: 17</b>	Wasserhahn vollständig öffnen, Zulaufschlauch geknickt/eingeklemmt; Sieb reinigen → Seite 10, Wasserdruck zu gering.
<b>F: 18</b>	Laugenpumpe verstopft; Laugenpumpe reinigen → Seite 10. Abflussschlauch/Abflussrohr verstopft; Abflussschlauch am Siphon reinigen → Seite 10.
<b>F: 21</b>	Motorfehler. Kundendienst rufen!
<b>F: 23</b>	Wasser in der Bodenwanne, Geräte-Undichtigkeit. Kundendienst rufen!

## Wartung

### Laugenpumpe

Programmwähler auf **Aus** stellen, Netzstecker ziehen.

1. Service-Klappe öffnen und abnehmen.



2. **Für Modelle mit Entleerungsschlauch:** Entleerungsschlauch aus der Halterung nehmen und aus dem Gehäuse ziehen. Behälter unterstellen. Verschluss-Kappe abziehen, Lauge abfließen lassen. Verschluss-Kappe aufdrücken und Entleerungsschlauch in die Halterung einsetzen.



- 2\* **Für Modelle ohne Entleerungsschlauch:** Pumpendeckel vorsichtig aufdrehen, bis die Waschlauge abzulaufen beginnt. Wenn die Service-Klappe halb voll ist, Pumpendeckel zudrehen und Service-Klappe entleeren. Schritte wiederholen, bis die Waschlauge vollständig ausgelaufen ist.
3. Pumpendeckel vorsichtig abschrauben (Restwasser)
4. Innenraum, Gewinde des Pumpendeckels und Pumpengehäuse reinigen (Flügelrad der Laugenpumpe muss sich drehen lassen).
5. Pumpendeckel wieder einsetzen und verschrauben.
6. Service-Klappe einsetzen und schließen.



Um zu verhindern, dass beim nächsten Waschen Waschmittel ungenutzt in den Ablauf fließt: 1 Liter Wasser in Kammer II gießen und Programm **Abpumpen** starten.

### Ablaufschlauch am Siphon

Programmwähler auf **Aus** stellen, Netzstecker ziehen.

1. Schlauchschelle lösen, Ablaufschlauch vorsichtig abziehen (Restwasser).
2. Ablaufschlauch und Siphon-Stutzen reinigen.
3. Ablaufschlauch wieder aufstecken und Anschluss-Stelle mit Schlauchschelle sichern.



### Sieb im Wasserzulauf



**Stromschlaggefahr!**  
Aqua-Stop-Sicherheitseinrichtung nicht in Wasser tauchen (enthält elektrisches Ventil).

Wasserdruck im Zulaufschlauch abbauen:

1. Wasserhahn schließen!
2. Beliebiges Programm wählen (außer **Spülen/Schleudern // Abpumpen**).
3. **▷ (Start/Nachlegen)** wählen. Programm ca. 40 Sekunden laufen lassen.
4. Programmwähler auf **Aus** stellen. Netzstecker ziehen. Sieb reinigen:

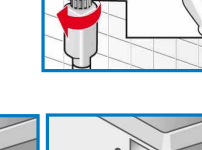
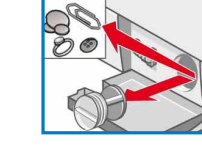
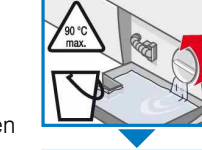
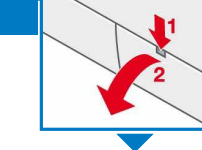
1. Je nach Modell: Schlauch vom Wasserhahn abnehmen. Sieb mit kleiner Bürste reinigen.

**und/oder** bei Modellen Standard und Aqua-Secure:

- Schlauch an der Geräterückseite abnehmen, Sieb mit Zange herausnehmen und reinigen.
- Schlauch anschließen und auf Dichtheit prüfen.



- **Verbrühungsgefahr!** Waschlauge abkühlen lassen!
- Wasserhahn zudrehen!



## Was tun wenn ...

- Wasser läuft aus
  - Ablaufschlauch richtig befestigen/ersetzen.
  - Verschraubung des Zulaufschlauchs festziehen.
- Kein Wassereinfluss. Waschmittel nicht eingespült.
  - **▷ (Start/Nachlegen)** nicht gewählt?
  - Wasserhahn nicht geöffnet?
  - Evtl. Sieb verstopft? Sieb reinigen → Seite 10.
  - Zulaufschlauch geknickt oder eingeklemmt?
- Einfüllfenster lässt sich nicht öffnen.
  - Sicherheitsfunktion aktiv. Programmabbruch? → Seite 4.
  - (ohne Endschleudern) gewählt? → Seite 3,4.
  - Öffnen nur über Notentriegelung möglich? → Seite 9.
- Programm startet nicht.
  - **▷ (Start/Nachlegen)** oder **⌚ (Fertig in)** Zeit gewählt?
  - Einfüllfenster geschlossen?
  - Kindersicherung aktiv? Deaktivieren → Seite 5.
- Waschlauge wird nicht abgepumpt.
  - (ohne Endschleudern) gewählt? → Seite 3,4.
  - Laugenpumpe reinigen → Seite 10.
  - Abflusssrohr und/oder Ablaufschlauch reinigen.
- Wasser in der Trommel nicht sichtbar.
  - Kein Fehler - Wasser unterhalb des sichtbaren Bereiches.
- Schleuderesgebnis nicht zufriedenstellend. Wäsche nass/zu feucht.
  - Kein Fehler - Unwuchtkontrollsystem hat Schleudern abgebrochen, ungleichmäßige Wäscheverteilung. Kleine und große Wäschestücke in der Trommel verteilen.
  - **(Bügelleicht)** gewählt? → Seite 5.
  - Zu geringe Drehzahl gewählt? → Seite 5.
- Die Programmdauer ändert sich während des Waschzyklus.
  - Kein Fehler - der Programmablauf wird optimiert für den jeweiligen Waschprozess. Das kann zu Veränderungen in der Programmdauer im Anzeigefeld führen.
- Mehrmaliges Anschleudern.
  - Kein Fehler - Unwuchtkontrollsystem gleicht Unwucht aus.
- Restwasser in der Kammer für Pflegemittel.
  - Kein Fehler - Wirkung des Pflegemittels nicht beeinträchtigt.
  - Ggf. Einsatz reinigen → Seite 9.
- Geruchsbildung in Waschmaschine.
  - Programm **Baumwolle 90 °C** ohne Wäsche durchführen. Dazu Vollwaschmittel verwenden.
- Statusanzeige blinkt. Ggf. tritt Schaum aus der Waschmittelschublade aus.
  - Zu viel Waschmittel verwendet? 1 Esslöffel Weichspüler mit einem ½ Liter Wasser vermischen und in Kammer II geben (*Nicht bei Outdoor- und Daunentextilien*).
  - Waschmitteldosierung beim nächsten Waschgang verringern.
- Starke Geräuschbildung, Vibrationen und "Wandern" beim Schleudern.
  - Gerätefüße fixiert?
  - Gerätefüße sichern → Aufstellanleitung.
  - Transportsicherungen entfernt?
  - Transportsicherungen entfernen → Aufstellanleitung.
- Geräusche beim Schleudern und Abpumpen.
  - Laugenpumpe reinigen → Seite 10.
- Anzeigefeld/Anzeigelampen funktionieren während des Betriebs nicht.
  - Netzausfall?
  - Sicherungen ausgelöst? Sicherungen einschalten/ersetzen.
  - Tritt Störung wiederholt auf, Kundendienst rufen.
- Programmablauf länger als üblich.
  - Kein Fehler - Unwuchtkontrollsystem gleicht Unwucht durch mehrmaliges Verteilen der Wäsche aus.
  - Kein Fehler - Schaumkontrollsystem aktiv - ein Spülgang wird zugeschaltet.
- Waschmittelmittelrückstände auf der Wäsche.
  - Vereinzelt enthalten phosphatfreie Waschmittel wasserunlösliche Rückstände.
  - **Spülen/Schleudern** wählen oder Wäsche nach dem Waschen ausbürsten.

Wenn eine Störung nicht selbst behoben werden kann (Aus/Einschalten) oder eine Reparatur erforderlich ist:  
– Programmwähler auf **Aus** stellen und Netzstecker aus der Steckdose ziehen.  
– Wasserhahn zudrehen und Kundendienst rufen → Aufstellanleitung.

Register your new Bosch now:  
[www.bosch-home.com/welcome](http://www.bosch-home.com/welcome)

### Waschmaschine WAE28365CH

## de Gebrauchsanleitung



# Ihre Waschmaschine

**Gratulation** - Sie haben sich für ein modernes, qualitativ hochwertiges Haushaltsgerät der Marke Bosch entschieden. Die Waschmaschine zeichnet sich durch einen sparsamen Wasser- und Energieverbrauch aus. Jede Maschine, die unser Werk verlässt, wird sorgfältig auf Funktion und einwandfreien Zustand geprüft.

Weitere Informationen: [www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

Die Kontaktdaten für den nächstgelegenen Kundendienst finden Sie hier bzw. im Kundendienst-Verzeichnis (je nach Modell).  
**D** 089 69 339 339  
0,039 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.  
**A** 0810 550 511  
**CH** 0848 840 040

## Umweltgerecht entsorgen



Verpackung umweltgerecht entsorgen. Dieses Gerät ist entsprechend der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (waste electrical and electronic equipment - WEEE) gekennzeichnet. Die Richtlinie gibt den Rahmen für eine EU-weit gültige Rücknahme und Verwertung der Altgeräte vor.

## Inhalt

	Seite
Bestimmungsgemäßer Gebrauch	1
Programme	1
Programm einstellen und anpassen	3
Waschen	3/4
Nach dem Waschen	4
Individuelle Einstellungen	5/6
Wichtige Hinweise	6
Programmübersicht	7
Sicherheitshinweise	8
Verbrauchswerte	8
Pflege	9
Hinweise im Anzeigefeld	9
Wartung	10
Was tun wenn ...	11



## Umweltschutz / Sparhinweise

- Maximale Wäschemenge des jeweiligen Programms ausnutzen.
- Normal verschmutzte Wäsche ohne Vorwäsche waschen.
- Auswählbare Temperaturen beziehen sich auf die Pflegekennzeichen in den Textilien. Die in der Maschine ausgeführten Temperaturen können von diesen abweichen, um einen optimalen Mix aus Energieeinsparung und Waschergebnis sicherzustellen.
- Waschmittel nach Herstellerangabe und Wasserhärte dosieren.
- Falls die Wäsche anschließend im Wäschetrockner getrocknet wird, Schleuderdrehzahl entsprechend der Anleitung des Trockner-Herstellers wählen.

## Bestimmungsgemäßer Gebrauch

- ausschließlich zum Gebrauch im Haushalt,
- zum Waschen von maschinenwaschbaren Textilien und handwaschbarer Wolle in Waschlauge,
- zum Betrieb mit kaltem Trinkwasser und handelsüblichen Wasch- und Pflegemitteln, die für den Einsatz in Waschmaschinen geeignet sind.



- Kinder nicht unbeaufsichtigt bei der Waschmaschine lassen!
- Kinder und nicht instruierte Personen dürfen die Waschmaschine nicht benutzen!
- Haustiere von der Waschmaschine fernhalten!



Waschmaschine erst nach dem Lesen dieser Anleitung und der separaten Aufstellanleitung in Betrieb nehmen!

## Programme

Detaillierte Programmübersicht → Seite 7.  
Schleuderdrehzahl individuell wählbar, abhängig von gewähltem Programm und Programmfortschritt.

<b>Baumwolle</b>	strapazierfähige Textilien
+ Vorwäsche	strapazierfähige Textilien, Vorwäsche bei 30 °C
<b>Schnell/Mix</b>	unterschiedliche Wäschearten
<b>ExtraKurz 15'</b>	Kurzprogramm
Spülen/Schleudern	von Hand gewaschener Wäsche, Taste  ( <b>Spülen plus</b> ) aktiviert; wenn nur geschleudert werden soll, Taste deaktivieren
Abpumpen	des Spülwassers bei  (ohne Endschleudern)
<b>/Wolle</b>	hand-/maschinenwaschbare Wolle
<b>Fein/Seide</b>	empfindliche waschbare Textilien
<b>Pflegeleicht</b>	pflegeleichte Textilien

## Vorbereiten



Installation sachgemäß nach separater Aufstellanleitung.



## Maschine kontrollieren

- Beschädigte Maschine nie in Betrieb nehmen!
- Informieren Sie Ihren Kundendienst!



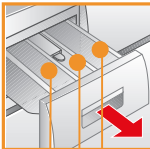
## Netzstecker einstecken



Nur mit trockenen Händen!  
Nur am Stecker anfassen!



## Wasserhahn öffnen



**Kammer II:** Waschmittel für Hauptwäsche, Enthärter, Bleichmittel, Fleckensalz

**Kammer ⌘:** Weichspüler, Stärke

**Kammer I:** Waschmittel für Vorwäsche

(\*je nach Modell)

**Zusatz-funktionen**

**Schleuder-drehzahl\***

○ 1400  
○ 1200  
○ 800  
○ 600  
○

**Anzeigefeld/Optionstaste**

**Start/ Nachlegen**

**Pflegeleicht**

40°  
Fein/Seide 30°  
kalt  
Wolle 30°  
Abpumpen  
Spülen/Schleudern

**Anzeigen zum Programm**

1 - 24h  
Fertig in

**Kindersicherung, Wascho**

**Programm-Ende nach**

**Vor dem ersten Waschen**  
einmal ohne Wäsche waschen → Seite 9.

## Wäsche sortieren und einlegen

Pflegehinweise des Herstellers beachten!  
Nach Angaben auf den Pflegeetiketten.  
Nach Art, Farbe, Verschmutzung und Temperatur.  
Maximale Beladung nicht überschreiten → Seite 7.

**Wichtige Hinweise beachten** → Seite 6!

Große und kleine Wäschestücke einfüllen!  
Einfüllfenster schließen. Wäschestücke nicht zwischen Einfüllfenster und Gummidichtung einklemmen.

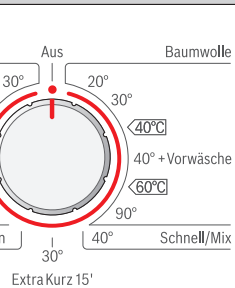
## Wasch- und Pflegemittel einfüllen

Dosieren entsprechend:  
Wäschemenge, Verschmutzung, Wasserhärte (zu erfahren bei Ihrem Wasserversorgungsunternehmen) und Herstellerangaben.  
Flüssigwaschmittel in entsprechenden Dosierbehälter füllen und in Trommel legen.

**i** Dickflüssige Weich- und Formspüler mit Wasser verdünnen.  
Verhindert Verstopfung.

## Programm einstellen\*\* und anpassen

### Programmwähler



**i** \*\*Wenn im Anzeigefeld Symbol blinkt, Kindersicherung aktiv → Deaktivieren, Seite 5.

Zusatzfunktionen, Optionstaste und Schleuderdrehzahlen → Individuelle Einstellungen, Seite 5.

**i** Alle Tasten sind sensitiv, leichtes Berühren genügt! Bei längerem Berühren der Options- und Schleuderdrehzahl-tasten automatischer Durchlauf der Einstelloptionen!

**(Start/Nachlegen) wählen**

**i** Programmwähler zum Ein- und Ausschalten der Maschine und zum Wählen des Programms. Drehen in beide Richtungen möglich.

# Waschen

Waschmittelschublade mit Kammern I, II,

Trommel

Bedienblende

Einfüllfenster

Service-Klappe

# Waschen

## Wäsche entnehmen

Einfüllfenster öffnen und Wäsche entnehmen.  
Falls (ohne Endschleudern) aktiv: Programmwähler auf **Abpumpen** stellen oder Schleuderdrehzahl wählen. **(Start/Nachlegen)** wählen.

**i** - Eventuell vorhandene Fremdkörper entfernen - Rostgefahr.  
- Einfüllfenster und Waschmittelschublade offen lassen, damit Restwasser abtrocknen kann

## Wasserhahn schließen

Bei Aqua-Stop Modellen nicht erforderlich → *Hinweise Aufstellanleitung*.

## Ausschalten

Programmwähler auf **Aus** stellen

## Programmende wenn ...

... (Start/Nachlegen) blinkt und im Anzeigefeld **-0-** erscheint.

## Programm abbrechen

Bei Programmen mit hoher Temperatur:  
- Wäsche abkühlen: **Spülen**/Schleudern wählen.  
- **(Start/Nachlegen)** wählen.

Bei Programmen mit geringerer Temperatur:  
- **Spülen/Schleudern** (Taste (**Spülen plus**) deaktivieren) oder **Abpumpen** wählen.  
- **(Start/Nachlegen)** wählen.

## Programm ändern, wenn ...

... Sie irrtümlich ein falsches Programm gewählt haben:  
- Programm neu wählen.  
- **(Start/Nachlegen)** wählen. Das neue Programm beginnt von vorne.

## Wäsche nachlegen, wenn ... → Seite 5.

... **Start/Nachlegen** gewählt und dann im Anzeigefeld **YES** leuchtet.  
Bei **NO** kann das Einfüllfenster nicht geöffnet werden.  
- **(Start/Nachlegen)** wählen.

# Individuelle Einstellungen

## Optionstaste ⌚ (Fertig in)

Bei Anwahl des Programms wird die jeweilige Programmdauer angezeigt. Den Programmstart können Sie vor Programmbeginn verzögern. Die Fertig in- Zeit kann in Stunden-Schritten, bis maximal 24h, eingestellt werden. Taste ⌚ (**Fertig in**) sooft wählen, bis gewünschte Stundenzahl angezeigt wird (h=Stunde). ▷||| (**Start/Nachlegen**) wählen. Nach Programmstart keine Einstellmöglichkeit.

## Schleuderdrehzahl / ohne Endschleudern

Bevor und während das gewählte Programm läuft, kann die Schleuderdrehzahl oder ☐ (ohne Endschleudern, Wäsche liegt im letzten Spülwasser, Anzeigefeld - - -) eingestellt werden. Auswirkungen abhängig vom Programmfortschritt. Die wählbare maximale Schleuderdrehzahl ist abhängig vom Modell und dem jeweils eingestellten Programm.

## Zusatzfunktionen → auch Programmübersicht, Seite 7

⚙️ **SpeedPerfect** Zum Waschen in kürzerer Zeit bei vergleichbarer Waschwirkung zum Standardprogramm. Maximale Beladungsmenge → Programmübersicht, Seite 7.

🌿 **EcoPerfect** Energieoptimiertes Waschen durch Temperaturreduzierung bei gleichbleibender Waschwirkung. Die Waschtemperatur ist niedriger, als die angewählte Temperatur. Bei besonders hygienischen Ansprüchen empfiehlt sich eine höhere Temperatur zu wählen oder die Option ⚙️ **SpeedPerfect**.

🌀 (**Bügelleicht**) Spezieller Schleuderablauf mit anschließendem Auflockern. Schonendes Endschleudern - Restfeuchte der Wäsche leicht erhöht.

🚿 (**Spülen plus**) Zusätzlicher Spülgang. Für Gebiete mit sehr weichem Wasser oder zur weiteren Verbesserung des Spülergebnisses.

## Kindersicherung und Nachlegen

🔒 **Kindersicherung/ Gerätesperre** Waschmaschine gegen versehentliches Ändern der eingestellten Funktionen sichern. **EIN/AUS:** nach Programmstart/-ende ca. 5 Sekunden lang ▷||| (Start/ Nachlegen) betätigen. Hinweis: Kindersicherung kann bis zum nächsten Programmstart aktiviert bleiben auch nach Ausschalten der Maschine! Dann vor Programmstart Kindersicherung deaktivieren und ggf. nach Programmstart wieder aktivieren.

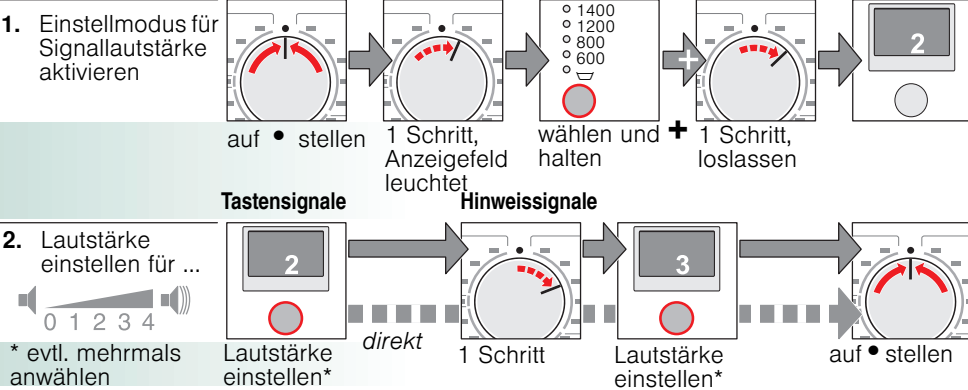
**YES Nachlegen** Taste ▷||| (**Start/Nachlegen**) wählen, wenn Sie nach Programmstart Wäschestücke nachlegen wollen. Die Maschine prüft, ob ein Nachlegen möglich ist. **YES** leuchtet: Nachlegen möglich. **NO** blinkt: Warten bis **YES** leuchtet. Hinweis: Fenster erst öffnen, wenn **YES** leuchtet. **NO:** Nachlegen nicht möglich. Hinweis: Bei hohem Wasserstand und/oder Temperatur oder während des Schleuderns bleibt das Einfüllfenster aus Sicherheitsgründen verriegelt. Zum Fortsetzen des Programms Taste ▷||| (**Start/Nachlegen**) wählen.

## ▷||| (Start/Nachlegen)

Zum Starten des Programms oder zum Nachlegen von Wäsche und zum Aktivieren/ Deaktivieren der Kindersicherung.

# Individuelle Einstellungen

## Signal



## Wichtige Hinweise

- ⚠️ **Wäsche und Maschine schonen**
- Bei Dosierung aller Wasch-/Hilfs- und Reinigungsmittel unbedingt Herstellerhinweise beachten.
  - Taschen entleeren.
  - Auf Metallteile achten (Büroklammern etc.).
  - Empfindliches im Netz/Beutel waschen (Strümpfe, Gardinen, Bügel-BHs).
  - Reißverschlüsse schließen, Bezüge zuknöpfen.
  - Sand aus Taschen und Umschlägen ausbürsten.
  - Gardinenröllchen entfernen oder in Netz/Beutel einbinden.

- 👕 **Unterschiedlich verschmutzte Wäsche**
- | Grad der Verschmutzung | Empfehlung   |
|------------------------|--|
| leicht                 | Neues separat waschen. Flecken evtl. vorbehandeln.       |
| stark                  | Weniger Wäsche einfüllen. Programm mit Vorwäsche wählen. |

- 🧺 **Einweichen** Wäsche gleicher Farbe einlegen.
- Einweichmittel/Waschmittel nach Herstellerangaben in Kammer II einfüllen. Programmwähler auf **Baumwolle 30 °C** stellen und ▷||| (**Start/Nachlegen**) wählen. Nach ca. 10 Minuten ▷||| (**Start/Nachlegen**) wählen, um das Programm anzuhalten. Nach gewünschter Einweichzeit erneut ▷||| (**Start/Nachlegen**) wählen, wenn Programm fortgesetzt werden soll, oder Programm ändern.

- 🧼 **Stärken** Wäsche sollte nicht mit Weichspüler behandelt sein.
- Stärken in allen Waschprogrammen mit flüssiger Stärke möglich. Stärke nach Herstellerangaben in Weichspülkammer ☼ (ggf. vorher reinigen) dosieren.

- 🎨 **Färben/Entfärben**
- Färben nur im haushaltsüblichen Maße. Salz kann Edelstahl angreifen! Vorgaben des Färbemittelherstellers beachten! Wäsche **nicht** in der Waschmaschine entfärben!

Programme	°C	max.	<div></div> Wäscheart	<div></div> Zusatzfunktionen; Hinweise
<b>Baumwolle</b>	20, 30, 40, 60, 90 °C	7 kg/ 4 kg*	strapazierfähige Textilien aus Baumwolle oder Leinen	⇒ SpeedPerfect* (Bügelleicht), (Spülen plus)
Vorwäsche	40 °C			
<b>Pflegeleicht</b>	30, 40 °C		pflegeleichte Textilien aus Baumwolle, Leinen, Synthetik oder Mischgeweben	⇒ SpeedPerfect, (Bügelleicht), (Spülen plus)
<b>Schnell/Mix</b>	40 °C	3 kg	Textilien aus Baumwolle oder pflegeleichte Textilien	⇒ SpeedPerfect, (Bügelleicht), (Spülen plus); unterschiedliche Wäschearten können zusammen gewaschen werden
<b>Fein/Seide</b>	30 °C		für empfindliche, waschbare Textilien z.B. aus Seide, Satin, Synthetik oder Mischgeweben (z.B. Gardinen)	⇒ SpeedPerfect, (Bügelleicht), (Spülen plus); kein Schleudern zwischen den Spülgängen
/ Wolle	kalt, 30 °C	2 kg	hand- oder maschinenwaschbare Textilien aus Wolle oder mit Wollanteil	besonders schonendes Waschprogramm, um Schrumpfen der Wäsche zu vermeiden, längere Programmpausen (Textilien ruhen in Waschlauge)
<b>ExtraKurz 15'</b>	30 °C		pflegeleichte Textilien aus Baumwolle, Leinen, Synthetik oder Mischgeweben	Kurzprogramm ca. 15 Minuten, geeignet für leicht verschmutzte Wäsche
<b>Zusatzprogramme</b>				<b>Spülen/Schleudern, Abpumpen</b>

\* reduzierte Beladung bei Zusatzfunktion ⇒ SpeedPerfect  
i Als **Kurzprogramm** ist – Schnell/Mix 40 °C mit max. Schleuderdrehzahl optimal geeignet.  
Programme ohne Vorwäsche - Waschmittel in Kammer **II** geben, Programme mit Vorwäsche - Waschmittel in Kammer **I** und **II** aufteilen.

9404 / 9000974340



Robert Bosch Hausgeräte GmbH  
Carl-Wery-Str. 34  
81739 München / Deutschland

WAE28365CH ...



## Sicherheitshinweise

- Lesen Sie die Gebrauchs- und Aufstallanleitung und alle anderen der Waschmaschine beigegebenen Informationen und handeln Sie entsprechend.
  - Unterlagen für späteren Gebrauch aufbewahren.
- Stromschlaggefahr**
- Nur am Netzstecker, nie an der Leitung ziehen!
  - Einstecken/Ziehen nie mit feuchten Händen.
- Lebensgefahr**
- Bei ausgedienten Geräten:
- Netzstecker ziehen.
  - Netzleitung durchtrennen und mit Stecker entfernen.
  - Schloss des Einfüllfensters zerstören. Kinder können sich so nicht einsperren und in Lebensgefahr geraten.
- Erstickungsgefahr**
- Verpackungen, Folien und Verpackungsteile von Kindern fernhalten.
- Vergiftungsgefahr**
- Wasch- und Pflegemittel für Kinder unzugänglich aufbewahren.
- Explosionsgefahr**
- Mit lösungsmittelhaltigen Reinigungsmitteln, z.B. Fleckenentferner/ Waschbenzin vorbehandelte Wäschestücke können nach dem Einfüllen zu einer Explosion führen. Wäschestücke vorher gründlich von Hand spülen.
- Verletzungsgefahr**
- Einfüllfenster kann sehr heiß werden.
  - Vorsicht beim Abpumpen von heißer Waschlauge.
  - Nicht auf die Waschmaschine steigen.
  - Nicht auf das geöffnete Einfüllfenster stützen.
  - Nicht in die Trommel fassen, falls sie sich noch dreht.
  - Vorsicht beim Öffnen der Waschmittelschublade während des Betriebs!

## Verbrauchswerte je nach Modell

Programm	Beladung	Strom**	Wasser**	Programmdauer**
Baumwolle 20 °C	7 kg	0,31 kWh	72 l	2 ¾ h
Baumwolle 40 °C	7 kg	0,85 kWh	72 l	2 ¾ h
Baumwolle 60 °C	7 kg	1,21 kWh	72 l	2 ¾ h
Baumwolle 90 °C	7 kg	2,01 kWh	77 l	3 h
Pflegeleicht 40 °C	3 kg	0,64 kWh	56 l	1 ¾ h
Schnell/Mix 40 °C	3 kg	0,46 kWh	36 l	1 ¼ h
Fein/Seide 30 °C	2 kg	0,24 kWh	37 l	¾ h
/ Wolle 30 °C	2 kg	0,22 kWh	47 l	¾ h

Programm	Zusatzfunktion	Beladung	Jahresenergieverbrauch	Jahreswasserverbrauch
Baumwolle 40/60 °C	⇒ EcoPerfect*	3,5/7 kg	165 kWh	10686 l

\* Programmeinstellung für Prüfung und Energieetikettierung gemäß Richtlinie 2010/30/EU mit Kaltwasser (15 °C).  
\*\* Die Werte weichen je nach Wasserdruk, -härte, -einlauftemperatur, Raumtemperatur, Wäscheart, -menge und -verschmutzung, verwendetem Waschmittel, Schwankungen in der Netzspannung und gewählten Zusatzfunktionen von den angegebenen Werten ab.



# Pflege



- **Stromschlaggefahr!** Netzstecker ziehen!
- **Explosionsgefahr!** Keine Lösungsmittel!



## Vor dem ersten Waschen

Keine Wäsche einfüllen! Wasserhahn öffnen. In Kammer **II** einfüllen:

- ca. 1 Liter Wasser
- Waschmittel (Dosierung nach Herstellerangabe für leichte Verschmutzung und entsprechend Wasserhärtegrad). Programmwähler auf **Baumwolle 60 °C** stellen und **Start/Nachlegen** wählen. Am Programmende Programmwähler auf **Aus** stellen.



## Maschinengehäuse, Bedienfeld

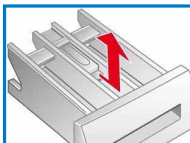
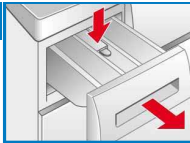
- Mit weichem, feuchtem Lappen abreiben.
- Keine scheuernden Tücher, Schwämme und Reinigungsmittel (Edelstahlreiniger) benutzen.
- Waschmittel- und Reinigerreste sofort entfernen.
- Reinigen mit Wasserstrahl verboten.



## Waschmittelschublade und Gehäuse reinigen ...

... wenn Wasch- oder Weichspülmittelreste vorhanden.

1. Herausziehen, Einsatz herunterdrücken, Schublade ganz aus dem Gehäuse herausnehmen.
2. Einsatz herausnehmen: mit Finger Einsatz von unten nach oben drücken.
3. Einspülschale und Einsatz mit Wasser und Bürste reinigen und abtrocknen. Auch Wasch- und Weichspülmittelreste im Gehäuse entfernen.
4. Einsatz aufsetzen und einrasten (Zylinder auf Führungstift stecken).
5. Waschmittelschublade einschieben.



Waschmittelschublade offen lassen, damit Restwasser abtrocknen kann.



## Waschtrommel und Gummimanschette

Gummimanschette innen mit einem Tuch trocken wischen. Einfüllfenster offen lassen, damit Trommel trocknet. Rostflecken - chlorfreies Putzmittel benutzen, keine Stahlwolle.



## Entkalken

*Keine Wäsche in der Maschine!*

Entkalken nach Angaben des Entkalkungsmittel-Herstellers, bei richtiger Waschmitteldosierung nicht nötig.



## Notentriegelung, z.B. bei Netzausfall

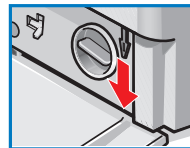
Das Programm läuft weiter, wenn der Strom wieder fließt. Soll dennoch die Wäsche entnommen werden, kann das Einfüllfenster wie nachfolgend beschrieben geöffnet werden:



### Verbrühungsgefahr!

Waschlauge und Wäsche können heiß sein. Evtl. erst abkühlen lassen.  
Nicht in die Trommel fassen, falls sie sich noch dreht.  
Nicht das Einfüllfenster öffnen, sofern Wasser am Glas zu sehen ist.

1. Programmwähler auf **Aus** stellen und Netzstecker ziehen.
2. Waschlauge ablassen → Seite 10.
3. Notentriegelung mit einem Werkzeug nach unten ziehen und loslassen. Einfüllfenster lässt sich anschließend öffnen.



## Hinweise im Anzeigefeld je nach Modell

<b>F: 16</b>	Einfüllfenster richtig schließen; evtl. Wäsche eingeklemmt.
<b>F: 17</b>	Wasserhahn vollständig öffnen, Zulaufschlauch geknickt/eingeklemmt; Sieb reinigen → Seite 10, Wasserdruck zu gering.
<b>F: 18</b>	Laugenpumpe verstopft; Laugenpumpe reinigen → Seite 10. Abflussschlauch/Abflussrohr verstopft; Abflussschlauch am Siphon reinigen → Seite 10.
<b>F: 21</b>	Motorfehler. Kundendienst rufen!
<b>F: 23</b>	Wasser in der Bodenwanne, Geräte-Undichtigkeit. Kundendienst rufen!

# Wartung



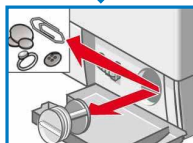
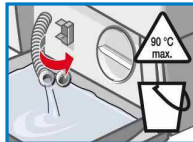
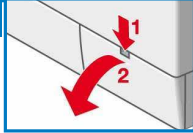
- **Verbrühungsgefahr!** Waschlauge abkühlen lassen!
- Wasserhahn zudrehen!



## Laugenpumpe

Programmwähler auf **Aus** stellen, Netzstecker ziehen.

1. Service-Klappe öffnen und abnehmen.
2. **Für Modelle mit Entleerungsschlauch:** Entleerungsschlauch aus der Halterung nehmen und aus dem Gehäuse ziehen. Behälter unterstellen. Verschluss-Kappe abziehen, Lauge abfließen lassen. Verschluss-Kappe aufdrücken und Entleerungsschlauch in die Halterung einsetzen.
- 2\* **Für Modelle ohne Entleerungsschlauch:** Pumpendeckel vorsichtig aufdrehen, bis die Waschlauge abzulaufen beginnt. Wenn die Service-Klappe halb voll ist, Pumpendeckel zudrehen und Service-Klappe entleeren. Schritte wiederholen, bis die Waschlauge vollständig ausgelaufen ist.
3. Pumpendeckel vorsichtig abschrauben (Restwasser)
4. Innenraum, Gewinde des Pumpendeckels und Pumpengehäuse reinigen (Flügelrad der Laugenpumpe muss sich drehen lassen).
5. Pumpendeckel wieder einsetzen und verschrauben.
6. Service-Klappe einsetzen und schließen.



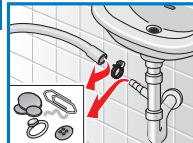
Um zu verhindern, dass beim nächsten Waschen Waschmittel ungenutzt in den Ablauf fließt: 1 Liter Wasser in Kammer **II** gießen und Programm **Abpumpen** starten.



## Ablaufschlauch am Siphon

Programmwähler auf **Aus** stellen, Netzstecker ziehen.

1. Schlauchschelle lösen, Ablaufschlauch vorsichtig abziehen (Restwasser).
2. Ablaufschlauch und Siphon-Stutzen reinigen.
3. Ablaufschlauch wieder aufstecken und Anschluss-Stelle mit Schlauchschelle sichern.



## Sieb im Wasserzulauf

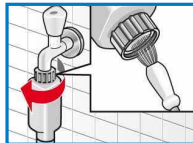


### Stromschlaggefahr!

Aqua-Stop-Sicherheitseinrichtung nicht in Wasser tauchen (enthält elektrisches Ventil).

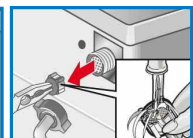
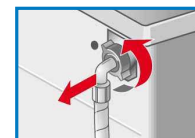
Wasserdruck im Zulaufschlauch abbauen:

1. Wasserhahn schließen!
2. Beliebiges Programm wählen (außer **Spülen/Schleudern // Abpumpen**).
3. **Start/Nachlegen** wählen. Programm ca. 40 Sekunden laufen lassen.
4. Programmwähler auf **Aus** stellen. Netzstecker ziehen. Sieb reinigen:










**und/oder** bei Modellen Standard und Aqua-Secure:

1. Schlauch an der Geräterückseite abnehmen, Sieb mit Zange herausnehmen und reinigen.
2. Schlauch anschließen und auf Dichtheit prüfen.



# Was tun wenn ...

Wasser läuft aus	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ablaufschlauch richtig befestigen/ersetzen.</li> <li>– Verschraubung des Zulaufschlauchs festziehen.</li> </ul>
Kein Wassereinflauf. Waschmittel nicht eingespült.	<ul style="list-style-type: none"> <li>–  (Start/Nachlegen) nicht gewählt?</li> <li>– Wasserhahn nicht geöffnet?</li> <li>– Evtl. Sieb verstopft? Sieb reinigen → Seite 10.</li> <li>– Zulaufschlauch geknickt oder eingeklemmt?</li> </ul>
Einfüllfenster lässt sich nicht öffnen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sicherheitsfunktion aktiv. Programmabbruch? → Seite 4.</li> <li>–  (ohne Endschleudern) gewählt? → Seite 3,4.</li> <li>– Öffnen nur über Notentriegelung möglich? → Seite 9.</li> </ul>
Programm startet nicht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>–  (Start/Nachlegen) oder  (Fertig in)- Zeit gewählt?</li> <li>– Einfüllfenster geschlossen?</li> <li>– Kindersicherung aktiv? Deaktivieren → Seite 5.</li> </ul>
Waschlauge wird nicht abgepumpt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>–  (ohne Endschleudern) gewählt? → Seite 3,4.</li> <li>– Laugenpumpe reinigen → Seite 10.</li> <li>– Abflussrohr und/oder Ablaufschlauch reinigen.</li> </ul>
Wasser in der Trommel nicht sichtbar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kein Fehler - Wasser unterhalb des sichtbaren Bereiches.</li> </ul>
Schleuderesgebnis nicht zufriedenstellend. Wäsche nass/zu feucht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kein Fehler - Unwuchtkontrollsystem hat Schleudern abgebrochen, ungleichmäßige Wäscheverteilung. Kleine und große Wäschestücke in der Trommel verteilen.</li> <li>–  (Bügelleicht) gewählt? → Seite 5.</li> <li>– Zu geringe Drehzahl gewählt? → Seite 5.</li> </ul>
Die Programmdauer ändert sich während des Waschzyklus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kein Fehler - der Programmablauf wird optimiert für den jeweiligen Waschprozess. Das kann zu Veränderungen in der Programmdauer im Anzeigefeld führen.</li> </ul>
Mehrmaliges Anschleudern.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kein Fehler - Unwuchtkontrollsystem gleicht Unwucht aus.</li> </ul>
Restwasser in der Kammer für Pflegemittel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kein Fehler - Wirkung des Pflegemittels nicht beeinträchtigt.</li> <li>– Ggf. Einsatz reinigen → Seite 9.</li> </ul>
Geruchsbildung in Waschmaschine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Programm <b>Baumwolle 90 °C</b> ohne Wäsche durchführen. Dazu Vollwaschmittel verwenden.</li> </ul>
Statusanzeige  blinkt. Ggf. tritt Schaum aus der Waschmittelschublade aus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zu viel Waschmittel verwendet? 1 Esslöffel Weichspüler mit einem ½ Liter Wasser vermischen und in Kammer II geben (Nicht bei Outdoor- und Daunen- Textilien!).</li> <li>– Waschmitteldosierung beim nächsten Waschgang verringern.</li> </ul>
Starke Geräuschbildung, Vibrationen und "Wandern" beim Schleudern.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Gerätefüße fixiert?</li> <li>– Gerätefüße sichern → Aufstellanleitung.</li> <li>– Transportsicherungen entfernt?</li> <li>– Transportsicherungen entfernen → Aufstellanleitung.</li> </ul>
Geräusche beim Schleudern und Abpumpen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Laugenpumpe reinigen → Seite 10.</li> </ul>
Anzeigefeld/Anzeigelampen funktionieren während des Betriebs nicht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Netzausfall?</li> <li>– Sicherungen ausgelöst? Sicherungen einschalten/ersetzen.</li> <li>– Tritt Störung wiederholt auf, Kundendienst rufen.</li> </ul>
Programmablauf länger als üblich.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kein Fehler - Unwuchtkontrollsystem gleicht Unwucht durch mehrmaliges Verteilen der Wäsche aus.</li> <li>– Kein Fehler - Schaumkontrollsystem aktiv - ein Spülgang wird zugeschaltet.</li> </ul>
Waschmittelmrückstände auf der Wäsche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Vereinzelt enthalten phosphatfreie Waschmittel wasserunlösliche Rückstände.</li> <li>– <b>Spülen</b>/Schleudern wählen oder Wäsche nach dem Waschen ausbürsten.</li> </ul>

Wenn eine Störung nicht selbst behoben werden kann (Aus/Einschalten) oder eine Reparatur erforderlich ist:

- Programmwähler auf **Aus** stellen und Netzstecker aus der Steckdose ziehen.
- Wasserhahn zudrehen und Kundendienst rufen → Aufstellanleitung.



Register your new Bosch now:  
[www.bosch-home.com/welcome](http://www.bosch-home.com/welcome)



**Waschmaschine**  
**WAE28365CH**



**de** Gebrauchsanleitung