

SELF-REPAIR HINTS

[en]		2
[fr]		16

Self-repair hints -

-  **Concerning this document..... 3**
 - 1.1 Important information 3
 - 1.1.1 Purpose..... 3
 - 1.2 Explanation of symbols 3
 - 1.2.1 Danger levels..... 3
 - 1.2.2 Hazard symbols 3
 - 1.2.3 Structure of the warnings..... 4
 - 1.2.4 General symbols..... 4
-  **Safety..... 5**
 - 2.1 General Safety instructions 5
 - 2.1.1 All domestic appliances 5
-  **Diagrams 6**
 - 3.1 Connection diagram..... 6
-  **Tools and aids..... 7**
-  **Repair 8**
 - 5.1 Removing battery 8
 - 5.2 Removing blower motor 12
 - 5.3 Removing brush roller..... 15

Concerning this document

1.1 Important information

1.1.1 Purpose

These repair hints support the consumer in self-repair. They contain information on how to exchange defined spare parts including warnings, risks and safety measures that need to be followed when carrying out the self-repair.

The proper function and the safety of the appliance can be affected by an improper repair and even serious threats to life or physical condition may arise. We are not liable for damages caused by or occurring during a self-repair insofar as this damage is related to the user's carelessness or failure to follow the self-repair instructions.

For repairs on domestic appliances the approved technical regulations are applied. Any existing additional country-specific requirements and regulations must be observed. In case of doubt please contact our customer service.

1.2 Explanation of symbols

1.2.1 Danger levels

The warning levels consist of a symbol and a signal word. The signal word indicates the severity of the danger.

Warning level	Meaning
 Danger	Non-observance of the warning message will result in death or serious injuries.
 Warning	Non-observance of the warning message could result in death or serious injuries.
 Caution	Non-observance of the warning message could result in minor injuries.
Notice	Non-observance of the warning message could result in damage to property.

Table 1: Danger levels

1.2.2 Hazard symbols

Hazard symbols are symbolic representations which give an indication of the kind of danger.

The following hazard symbols are used in this document:

Hazard symbol	Meaning
	General warning message
	Danger from electrical voltage
	Risk of explosion
	Danger of cuts
	Danger of crushing

i Concerning this document

Hazard symbol	Meaning
	Danger from hot surfaces
	Danger from strong magnetic field
	Danger from non-ionizing radiation

Table 2: Hazard symbols

1.2.3 Structure of the warnings

Warnings in this document have a standardised appearance and a standardised structure.

	 Danger Type and source of danger! Possible consequences of ignoring the danger / warning. ► Measures and prohibitions for preventing the danger.
--	--

The following example shows a warning that warns against electric shock due to live parts. The measure for avoiding the danger is mentioned.

	 Danger Risk of electric shock due to live parts! Death by electrocution ► Disconnect appliances from electrical supply at least 60 seconds before starting repairs.
---	--

1.2.4 General symbols

The following general symbols are used in this document:

Gen. symbol	Meaning
	Identification of a special tip (text and/or graphic)
	Identification of a simple tip (only text)
	Identification of a link to a video tutorial

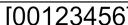
Gen. symbol	Meaning
	Identification of required tools
	Identification of required preconditions
	Identification of a condition (if ..., then ...)
	Identification of a result
	Identification of a key or button
	Identification of a material number
	Identification of displayed text / window (in the appliance's display)

Table 3: General symbols

2.1 General Safety instructions

2.1.1 All domestic appliances

Risk of electric shock due to live parts!

- Errors by repairs involving electrical components can lead to electrical shock!
- Disconnect the appliance from the mains for at least 60 seconds before starting work.
- After the repair have a safety test according EN 50678 (former VDE 0701) or country-specific regulations performed.

Risk of injury from sharp edges!

- Wear protective gloves.

Risk of crushing during repair, maintenance, troubleshooting and service due to heavy and moving components

- Wear protective shoes.
- Secure heavy components from falling down.
- Do not stick body parts into moving components.

Risk to the appliance's safety / function!

- Only use original spare parts.

Risk of damage to electrostatically sensitive components (ESDs)!

- Do not touch the modules, including connections and conductor paths.

3.1 Connection diagram

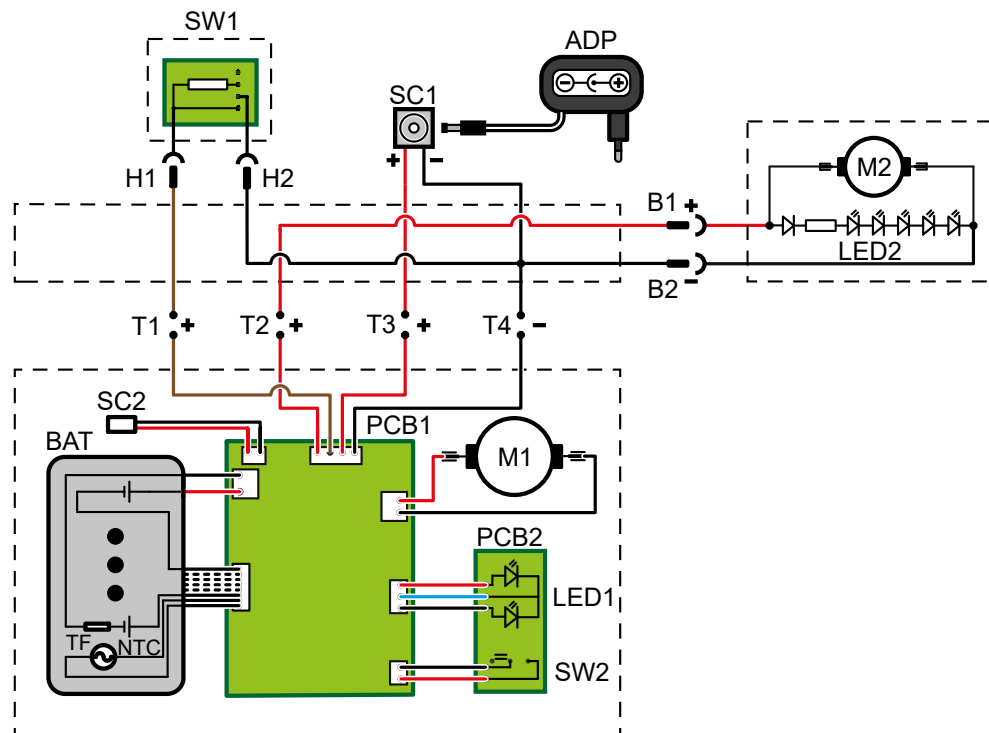


Fig. 1: Connection diagram

- PCB1 Control module
- PCB2 Sliding switch module
- LED1 Charging status indicator
- SW2 Hand held sliding switch
- BAT Battery
- TF Fuse
- NTC Battery temperature sensor
- SC2 Socket / not used
- M1 Blower motor
- SC1 Charging socket
- M2 Electric brush motor
- LED2 LED rail
- SW1 Hand stick handle sliding switch

- ADP Power supply unit
- Tx Hand held cordless vacuum cleaner contact plates
- Hx Hand stick handle contact plates
- Bx Electric brush contact plates



Quantity of battery cells varies depending on appliance nominal voltage.

Tools and aids

Designation	Details	Images
Phillips screwdriver PH1		
Phillips screwdriver PH2		
Slotted screwdriver [00340612]	Blade 5 mm x 0.8 mm x 100 mm	

5.1 Removing battery

Suggested tools:

-  Slotted screwdriver Blade 5 mm x 0.8 mm x 100 mm [00340612]
-  Phillips screwdriver PH1
-  Phillips screwdriver PH2



Danger

Risk of electric shock due to live parts!

Death by electrocution

- ▶ Disconnect appliances from electrical supply at least 60 seconds before starting repairs.



Caution

Sharp edges!

Cut injuries

- ▶ Wear protective gloves.



Notice

Electrostatic-sensitive devices!

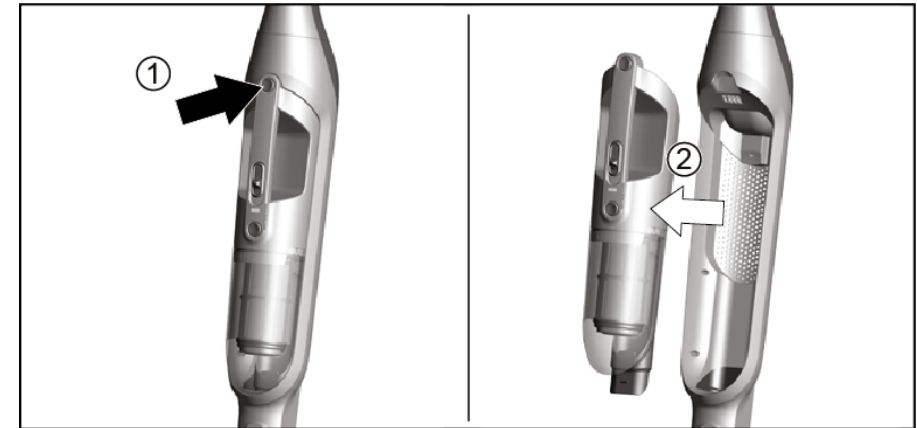
Fault or breakdown of components by electrostatic charges

- ▶ Before touching and measuring ESDs, use an electrostatic protection system (wristband with earth safe plug).
- ▶ Avoid allowing ESDs to come into contact with plastic materials that are capable of carrying a charge (films, etc.).
- ▶ Hold assemblies, modules and circuit boards in such a way that there is as little contact as possible with conductor strips or connectors.
- ▶ Do not place ESDs too close to monitors or televisions.
- ▶ Use only conductive materials or the original packaging for transportation.

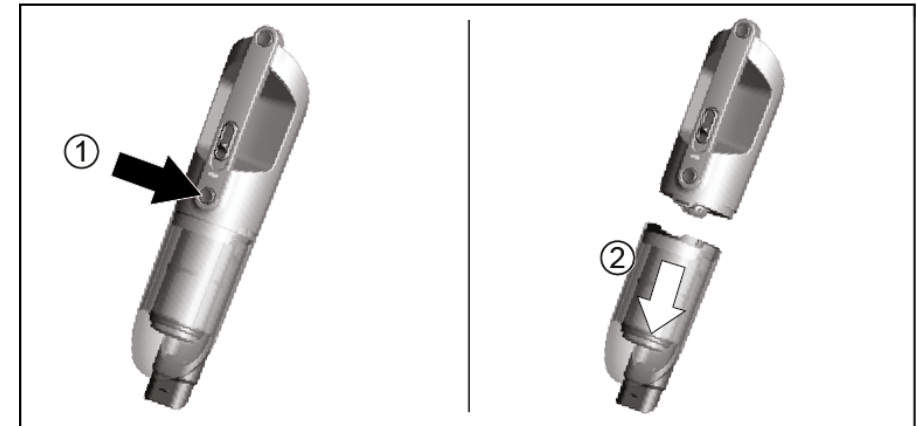
Prerequisite:

-  Appliance is switched off.

1. Press the release button (1).
2. Remove hand held vacuum cleaner from the hand stick (2).



2. Press the release button (1).
2. Remove dust box from motor unit (2).



3.



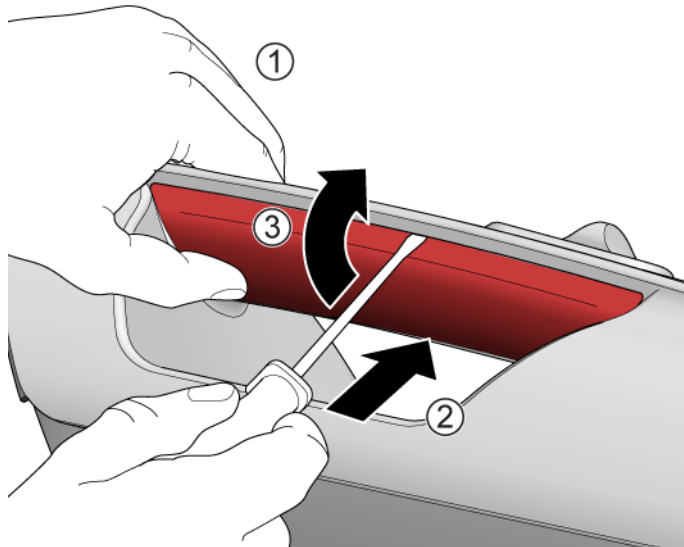
Notice

Risk of damage!

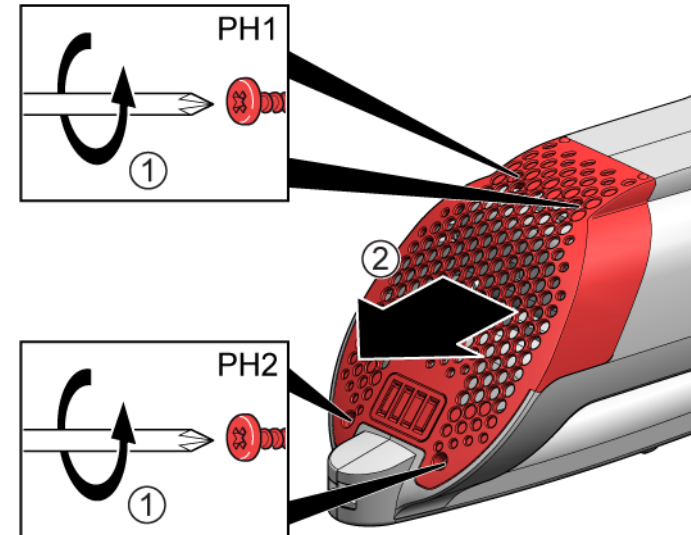
Lacquered or high-gloss surfaces.

- ▶ Act carefully when using tools. Place soft cloth underneath screwdriver blade to protect housing parts!
- ▶ Use soft cloth or towel to protect housing parts from scratches during repair!

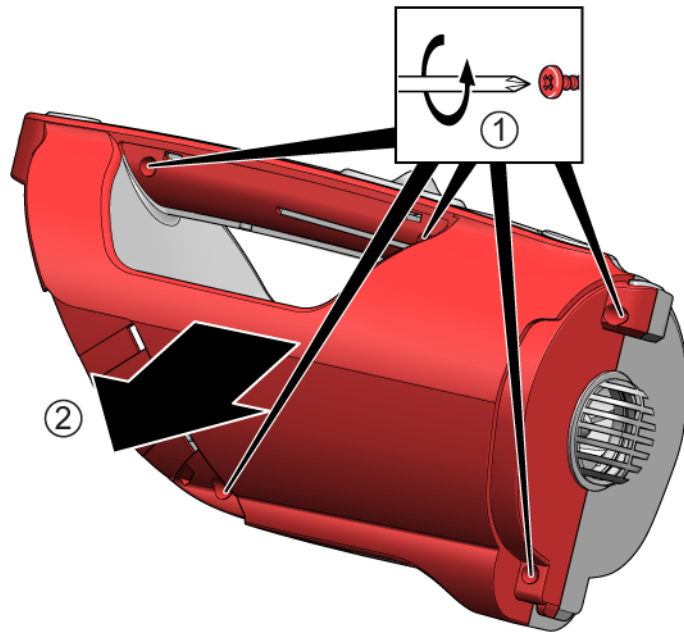
Remove the cover under the handle to access the binding screw on handle.



4. 1. Unscrew four screws (1).
2. Pull out rear cover (2).

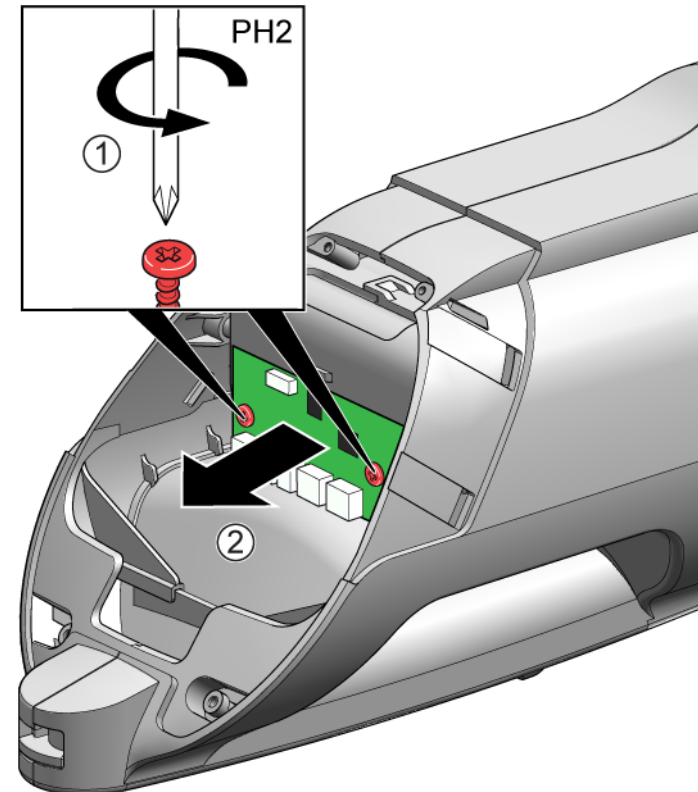


5. 1. Remove five screws (1).
2. Release the half right part of cover (2).



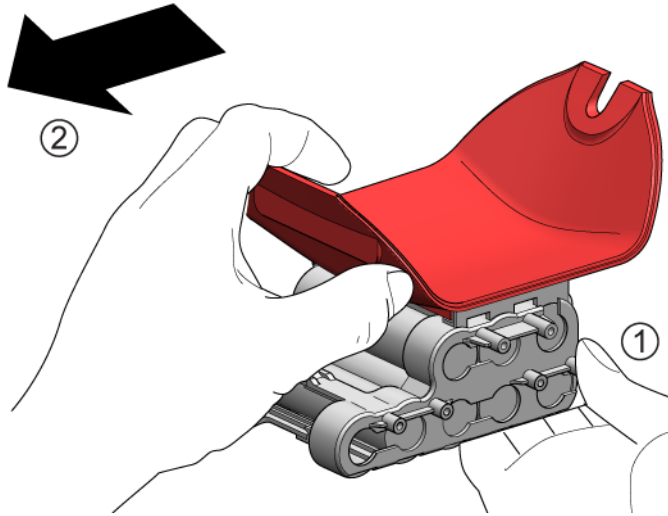
6. Disconnect control module.

7. 1. Unscrew two screws (1).
2. Remove control module (2).



8. Move battery out of the housing.

9. Remove battery.



 Battery is removed.

5.2 Removing blower motor

Suggested tools:

-  Slotted screwdriver Blade 5 mm x 0.8 mm x 100 mm [00340612]
-  Phillips screwdriver PH1
-  Phillips screwdriver PH2



Danger

Risk of electric shock due to live parts!

Death by electrocution

- ▶ Disconnect appliances from electrical supply at least 60 seconds before starting repairs.



Caution

Sharp edges!

Cut injuries

- ▶ Wear protective gloves.



Notice

Electrostatic-sensitive devices!

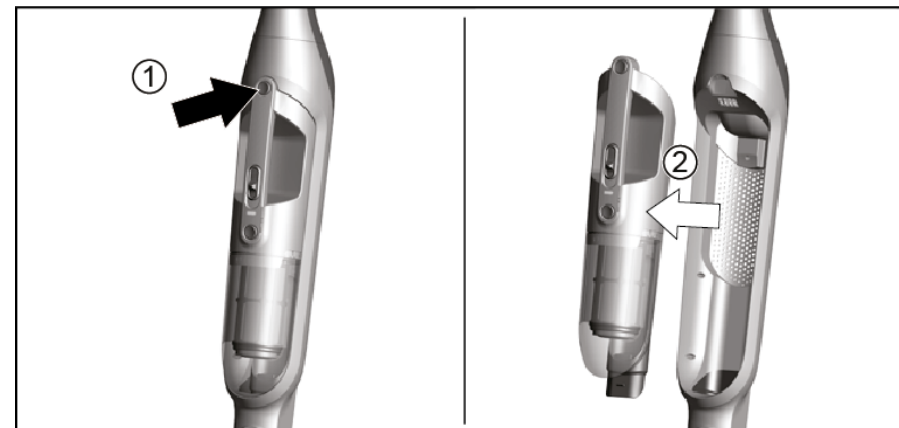
Fault or breakdown of components by electrostatic charges

- ▶ Before touching and measuring ESDs, use an electrostatic protection system (wristband with earth safe plug).
- ▶ Avoid allowing ESDs to come into contact with plastic materials that are capable of carrying a charge (films, etc.).
- ▶ Hold assemblies, modules and circuit boards in such a way that there is as little contact as possible with conductor strips or connectors.
- ▶ Do not place ESDs too close to monitors or televisions.
- ▶ Use only conductive materials or the original packaging for transportation.

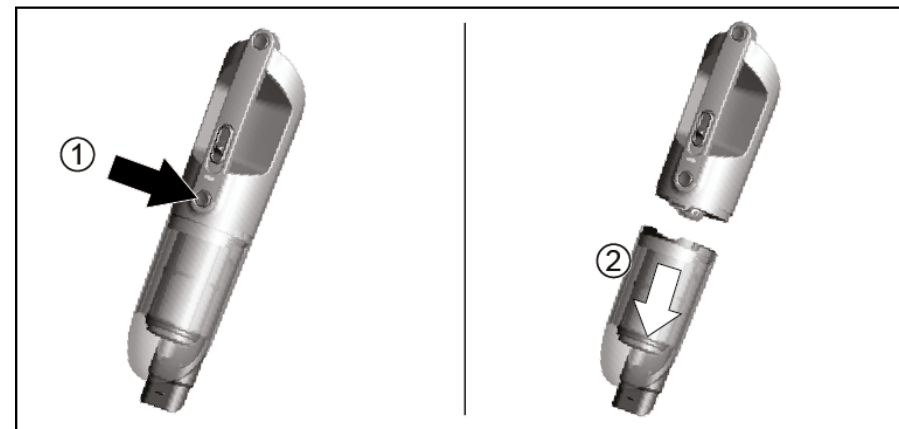
Prerequisite:

-  Appliance is switched off.

1. Press the release button (1).
2. Remove hand held vacuum cleaner from the hand stick (2).



2. Press the release button (1).
2. Remove dust box from motor unit (2).



3.



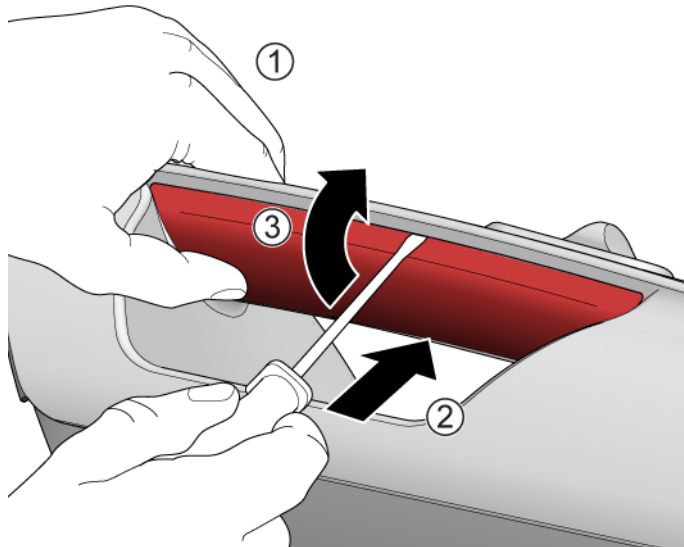
Notice

Risk of damage!

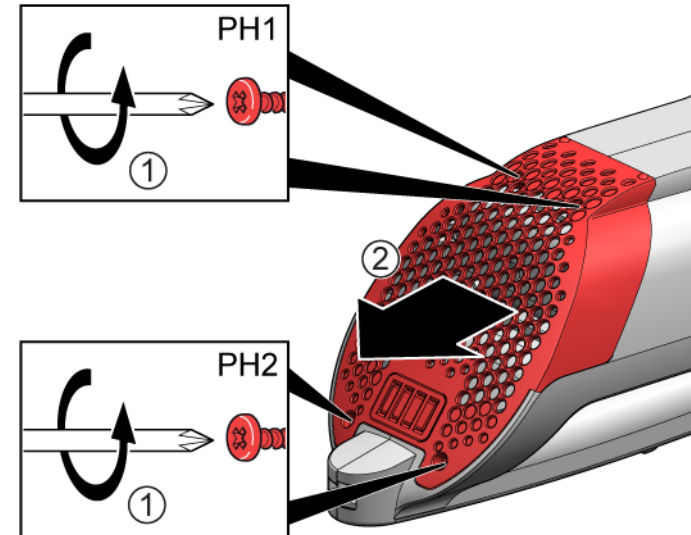
Lacquered or high-gloss surfaces.

- ▶ Act carefully when using tools. Place soft cloth underneath screwdriver blade to protect housing parts!
- ▶ Use soft cloth or towel to protect housing parts from scratches during repair!

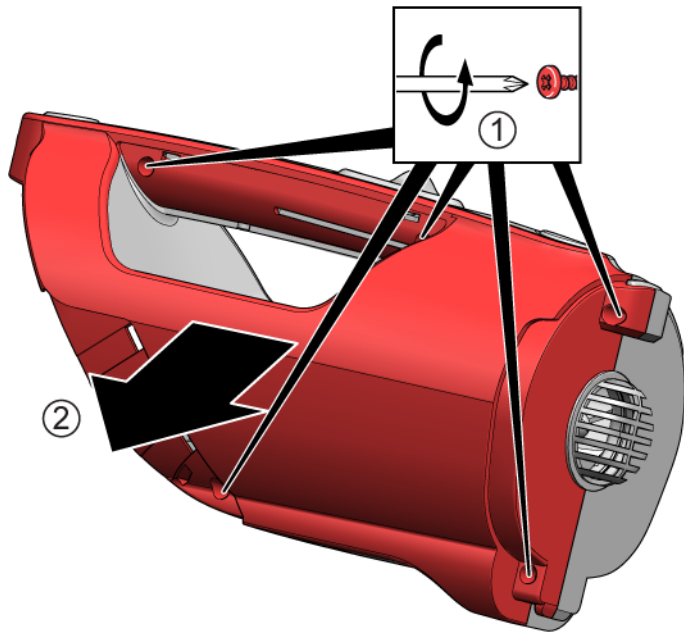
Remove the cover under the handle to access the binding screw on handle.



4. 1. Unscrew four screws (1).
2. Pull out rear cover (2).

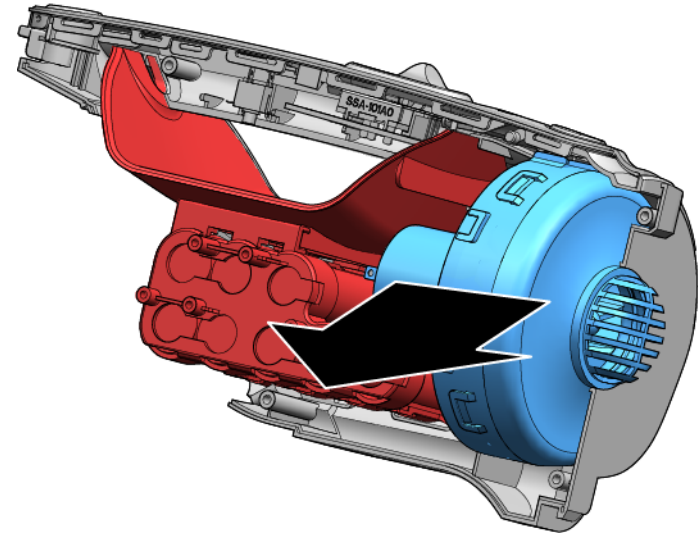


5. 1. Remove five screws (1).
2. Release the half right part of cover (2).



6. Disconnect control module.

7. Remove blower motor..



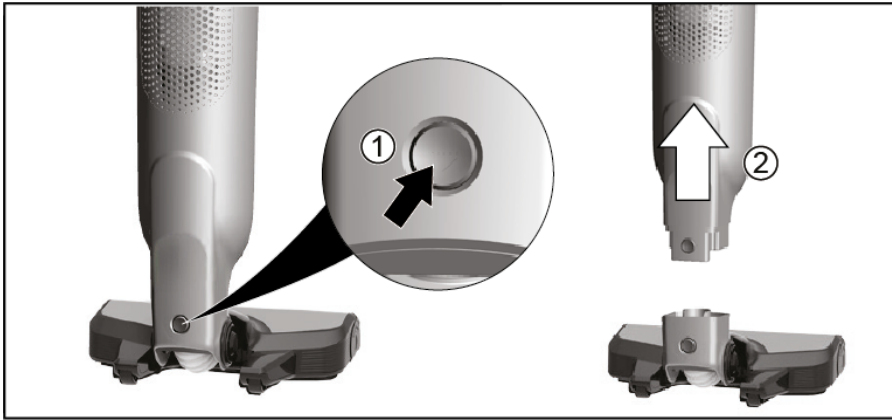
- ➡ Blower motor is removed.

5.3 Removing brush roller

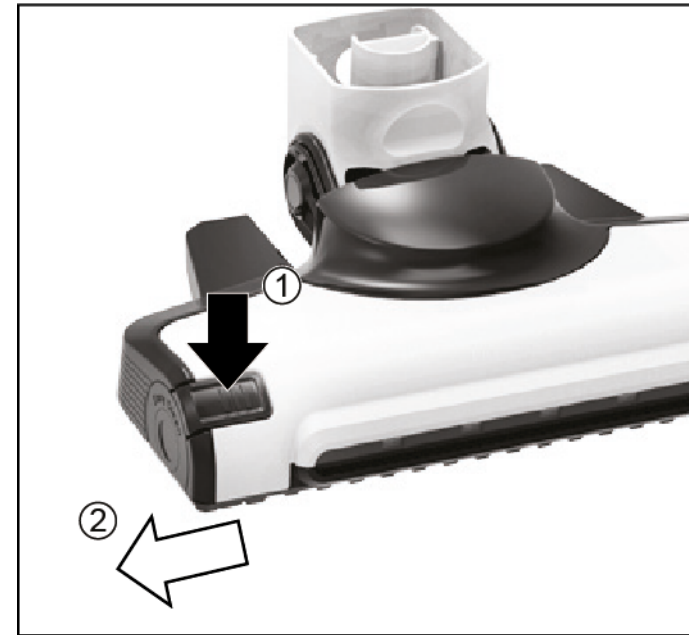
Prerequisite:

✓ Appliance is switched off.

1. 1. Press the release button (1).
2. 2. Pull hand stick out of the floor nozzle (2).



2. 1. Release the locking mechanism (1).
2. 2. Remove brush roller (2).



➡ Brush roller is removed.

Conseils de réparation -

-  **A propos de ce document..... 17**
 - 1.1 Informations importantes..... 17
 - 1.1.1 Objectif..... 17
 - 1.2 Explication des symboles..... 17
 - 1.2.1 Niveaux de risque 17
 - 1.2.2 Symboles de danger 17
 - 1.2.3 Structure des indications d'avertissement 18
 - 1.2.4 Symboles généraux 18
-  **Sécurité..... 19**
 - 2.1 Consignes de sécurité générales..... 19
 - 2.1.1 Tous les appareils électroménagers..... 19
-  **Schémas 20**
 - 3.1 Schéma de branchement 20
-  **Outils et aides..... 21**
-  **Réparation 22**
 - 5.1 Retirer la batterie..... 22
 - 5.2 Retirer le moteur du ventilateur..... 26
 - 5.3 Retirer la brosse rotative 29

A propos de ce document

1.1 Informations importantes

1.1.1 Objectif

Ces conseils de réparation aident le consommateur à résoudre les problèmes par lui-même. Ils contiennent des informations sur la manière d'échanger certaines pièces détachées, ainsi que des avertissements, les risques et les mesures de sécurité à respecter lors de l'auto-réparation.

Toute réparation non conforme peut entraver le bon fonctionnement et la sécurité de l'appareil et entraîner des risques et dangers pour l'utilisateur. Nous ne sommes pas responsables des dommages causés par ou survenant lors de l'auto-réparation, dans la mesure où ces dommages sont liés à la négligence de l'utilisateur ou au non-respect des instructions d'auto-réparation.

Lors de toute réparation sur du matériel électroménager, il convient de se conformer aux réglementations techniques habituelles. Il convient de respecter les exigences et prescriptions nationales. En cas de doute, il faut contacter notre service après-vente.

1.2 Explication des symboles

1.2.1 Niveaux de risque

Les niveaux de risque se composent d'un symbole et d'un terme d'avertissement. Le mot d'avertissement caractérise la gravité du danger.

Niveau de dangerosité	Signification
	Le non respect de la consigne d'avertissement provoque la mort ou des blessures graves.
	Le non respect de la consigne d'avertissement peut provoquer la mort ou des blessures graves.
	Le non respect de la consigne d'avertissement peut provoquer des blessures légères.
	Le non respect de la consigne d'avertissement peut provoquer des dégâts matériels.

Tableau 1: Niveaux de risque

1.2.2 Symboles de danger

Les symboles de danger sont des représentations figuratives renseignant sur la nature du danger.

Ce document utilise les symboles de danger suivants:

Symbole de danger	Signification
	Consigne d'avertissement générale
	Danger engendré par la tension électrique
	Risque d'explosion
	Risque de blessures par coupure

A propos de ce document

Symbole de danger	Signification
	Risque de blessures par écrasement
	Danger engendré par des surfaces très chaudes
	Danger engendré par un champ magnétique puissant
	Danger engendré par un rayonnement non ionisant

Tableau 2: Symboles de danger

1.2.3 Structure des indications d'avertissement

Les consignes d'avertissement figurant dans ce document ont un aspect uniforme et une structure uniforme.

	 DANGER Type et source du danger ! Conséquences possibles en cas de non-respect du danger / de l'avertissement. ► Mesures et interdictions pour éviter le danger.
--	--

L'exemple suivant montre une consigne d'avertissement mettant en garde contre le risque d'électrocution. La mesure permettant d'éviter le danger est nommée.

	 DANGER Risque d'électrocution par des pièces conductrices de tension ! Mort par électrocution. ► Débrancher l'appareil du secteur minimum 60 secondes avant de démarrer la réparation.
--	--

1.2.4 Symboles généraux

Les symboles généraux suivants sont utilisés dans ce document :

Symbole général	Signification
	Identification d'une astuce spéciale (texte et/ou graphique)
	Identification d'une astuce simple (uniquement texte)
	Identification d'un lien pour un tutoriel vidéo
	Identification des outils requis
	Identification des conditions préalables requises
	Identification d'une condition (si... alors...)
	Identification d'un résultat
	Identification d'une touche ou un bouton
	Identification d'une référence de pièce
	Identification du texte ou de la fenêtre affiché (sur l'affichage de l'appareil)

Tableau 3: Symboles généraux

2.1 Consignes de sécurité générales

2.1.1 Tous les appareils électroménagers

Risque d'électrocution en raison de pièces sous tension !

- La réparation de composants électriques comporte un risque d'électrocution !
- Débrancher l'appareil du secteur minimum 60 secondes avant de commencer la réparation.
- Après la réparation, effectuer un test de sécurité selon EN 50678 (anciennement VDE 0701) ou les réglementations spécifiques nationales.

Risque de coupure sur des bords tranchants!

- Porter des gants de protection.

Risque de casse durant la réparation, maintenance, dépannage et SAV en raison de composants lourds et mobiles

- Porter des chaussures de protection.
- Sécuriser les composants lourds contre le risque de chute.
- Ne pas coller les pièces du châssis sur les composants mobiles.

Risque lié à la sécurité/au fonctionnement de l'appareil!

- Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine.

Risque d'endommagement des composants sensibles aux décharges électrostatiques !

- Ne pas toucher les modules, ni leurs connexions et pistes conductrices.

3.1 Schéma de branchement

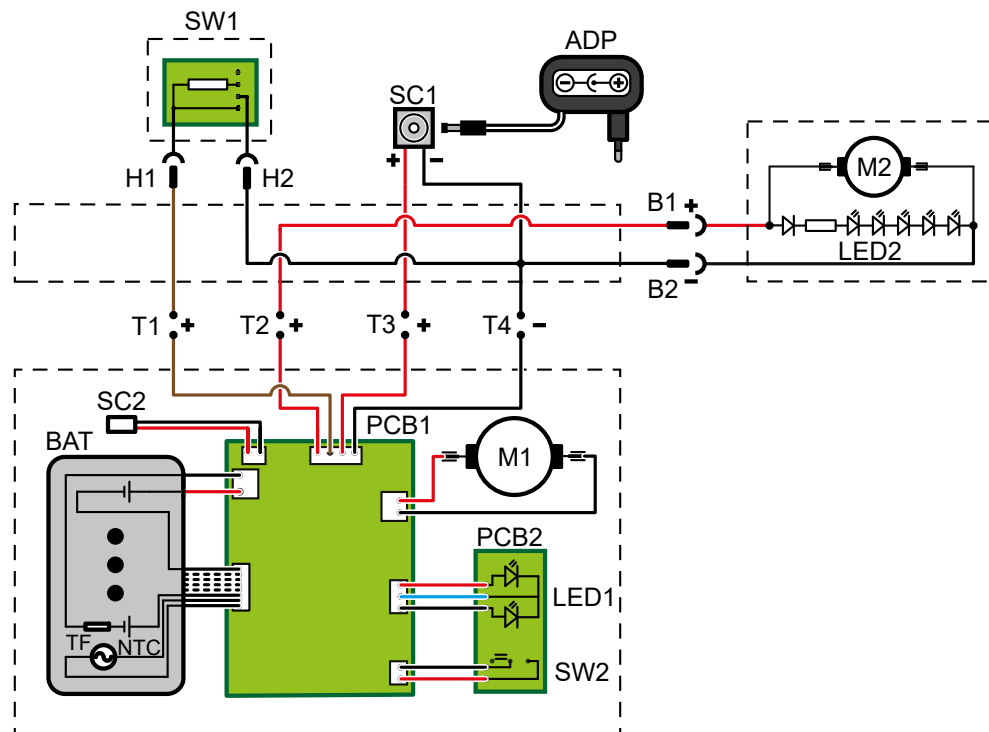


Fig. 1: Schéma de branchement

PCB1 Module de contrôle

PCB2 Module interrupteur à curseur

LED1 Indicateur du statut de charge

SW2 Interrupteur à curseur portable

BAT Batterie

TF Fusible

NTC Sonde de température de la batterie

SC2 Prise / non utilisée

M1 Moteur ventilateur

SC1 Prise de charge

M2 Moteur brosse électrique

LED2 Rail LED

SW1 Interrupteur à curseur poignée aspirateur balai

ADP Unité alimentation électrique

Tx Plaques de contact aspirateur à batterie portable

Hx Plaques de contact aspirateur portable

Bx Plaques de contact brosse électrique



La quantité de cellules de batterie varie selon la tension nominale de l'appareil.

Outils et aides

Désignation	Détails	Images
Tournevis Phillips PH1		
Tournevis Philips PH2		
Tournevis plat [00340612]	Lame 5 mm x 0.8 mm x 100 mm	

5.1 Retirer la batterie

Outillage suggéré:

-  Tournevis plat Lame 5 mm x 0.8 mm x 100 mm [00340612]
-  Tournevis Phillips PH1
-  Tournevis Philips PH2



DANGER

Risque d'électrocution par des pièces conductrices de tension !

Mort par électrocution.

- ▶ Débrancher l'appareil du secteur minimum 60 secondes avant de démarrer la réparation.



PRUDENCE

Arêtes vives !

Blessures par coupure

- ▶ Porter des gants de protection.



ATTENTION !

Composants sensibles aux décharges électrostatiques !

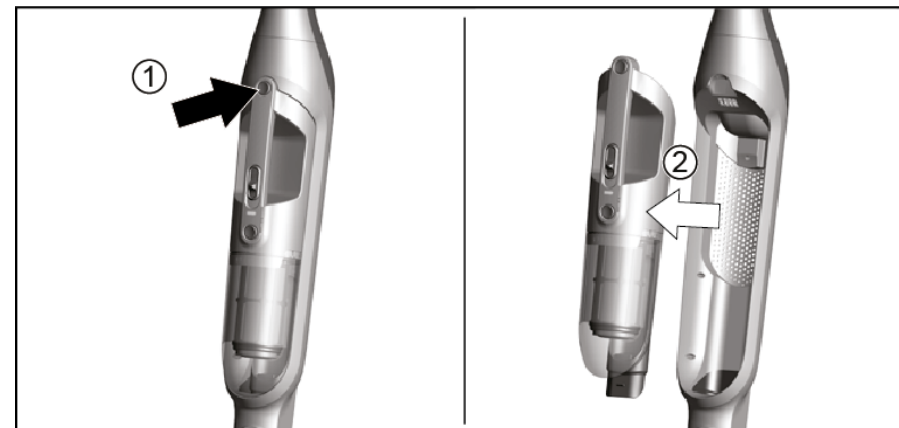
Défaut ou panne de composants en raison de charges électrostatiques.

- ▶ Avant tout contact et mesure de ces composants, utiliser un système de protection électrostatique (ex. bracelet de mise à la terre).
- ▶ Empêcher tout contact entre ces composants et les matériaux plastiques capables de supporter une charge (films, etc.).
- ▶ Maintenir les groupes de composants, modules et platines de sorte qu'il y ait le moins de contact possible avec les bandes conductrices ou connecteurs.
- ▶ Ne pas placer ces composants trop proches de moniteurs ou télévisions.
- ▶ Utiliser pour le transport uniquement des matériaux conducteurs ou l'emballage d'origine.

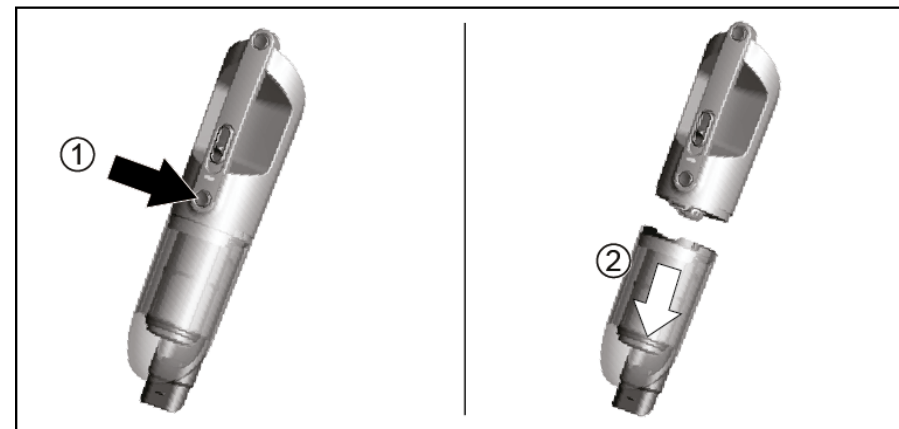
Pré-requis:

-  L'appareil est éteint.

1. Appuyer sur le bouton de déblocage (1).
2. Retirer l'aspirateur à main du manche (2).



2. 1. Appuyer sur le bouton de déblocage (1).
2. Retirer le bac de poussière du bloc moteur (2).



3.



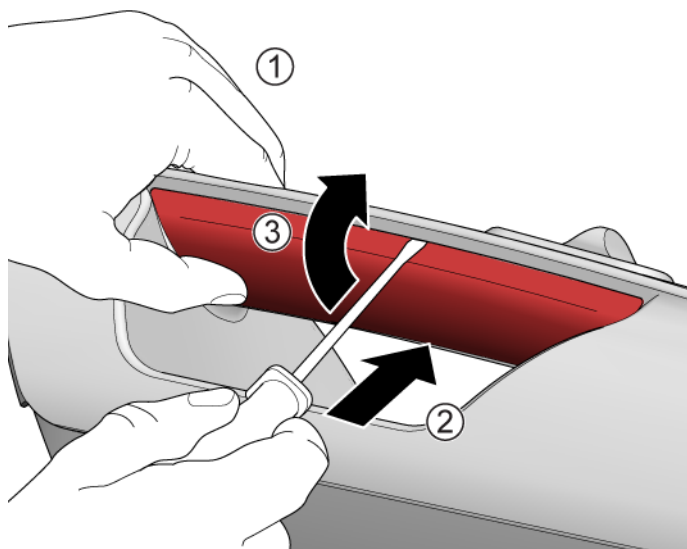
ATTENTION !

Risque de dommage !

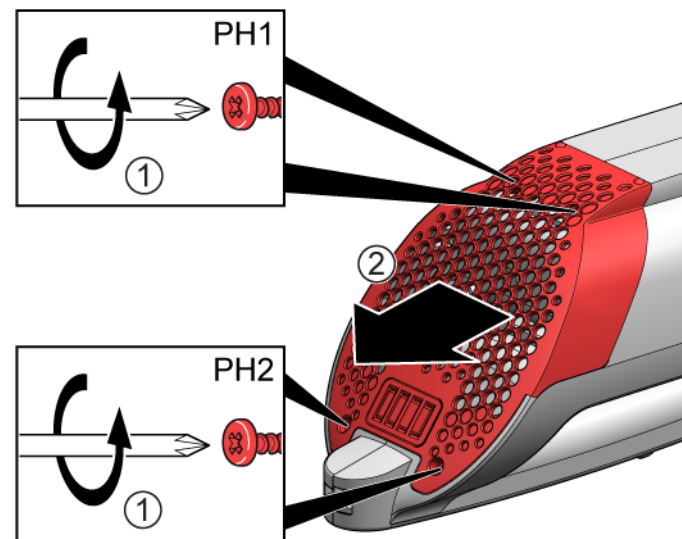
Surfaces laquées ou brillantes.

- ▶ Utiliser les outils avec prudence. Placer un tissu doux sous la lame du tournevis pour protéger les pièces du boîtier !
- ▶ Utiliser un tissu ou chiffon doux pour protéger les pièces du boîtier contre le risque de rayures durant la réparation!

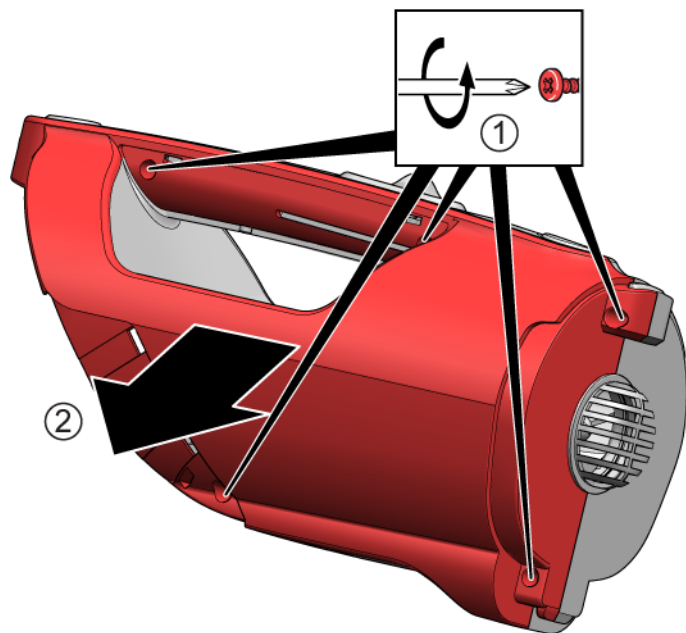
Retirer le cache sous la poignée pour accéder à la vis de fixation de la poignée.



4. 1. Dévisser les quatre vis (1).
2. Retirer le cache arrière (2).

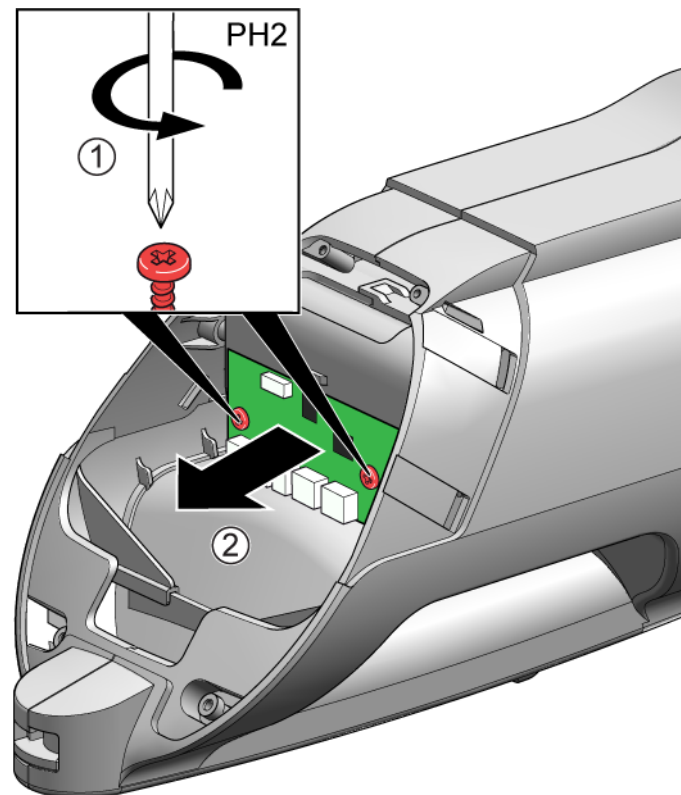


5. 1. Retirer cinq vis (1).
2. Défaire la moitié droite du cache (2).



6. Débrancher le module de contrôle.

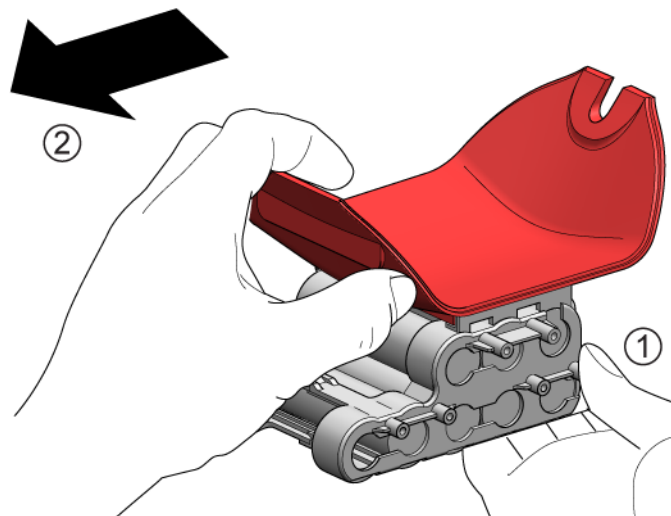
7. 1. Dévisser deux vis (1).
2. Retirer le module de contrôle (2).



8. Sortir la batterie du boîtier.

Réparation

9. Retirer la batterie.



➡ La batterie est retirée.

5.2 Retirer le moteur du ventilateur

Outillage suggéré:

-  Tournevis plat Lame 5 mm x 0.8 mm x 100 mm [00340612]
-  Tournevis Phillips PH1
-  Tournevis Philips PH2



DANGER

Risque d'électrocution par des pièces conductrices de tension !

Mort par électrocution.

- ▶ Débrancher l'appareil du secteur minimum 60 secondes avant de démarrer la réparation.



PRUDENCE

Arêtes vives !

Blessures par coupure

- ▶ Porter des gants de protection.



ATTENTION !

Composants sensibles aux décharges électrostatiques !

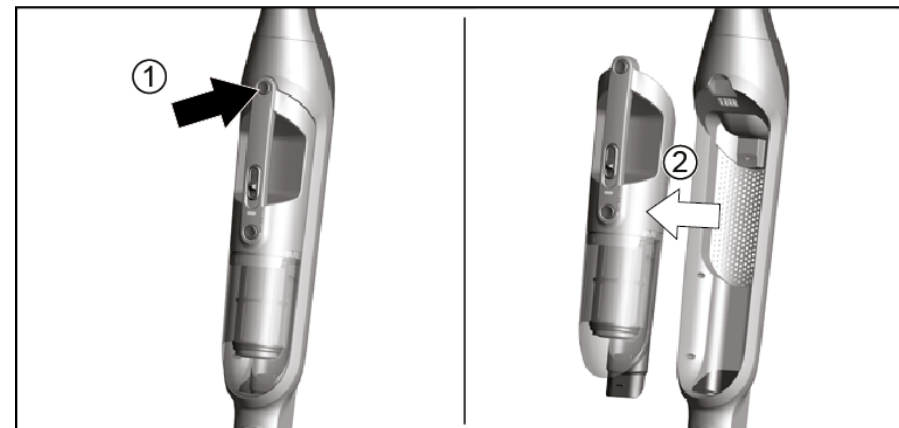
Défaut ou panne de composants en raison de charges électrostatiques.

- ▶ Avant tout contact et mesure de ces composants, utiliser un système de protection électrostatique (ex. bracelet de mise à la terre).
- ▶ Empêcher tout contact entre ces composants et les matériaux plastiques capables de supporter une charge (films, etc.).
- ▶ Maintenir les groupes de composants, modules et platines de sorte qu'il y ait le moins de contact possible avec les bandes conductrices ou connecteurs.
- ▶ Ne pas placer ces composants trop proches de moniteurs ou télévisions.
- ▶ Utiliser pour le transport uniquement des matériaux conducteurs ou l'emballage d'origine.

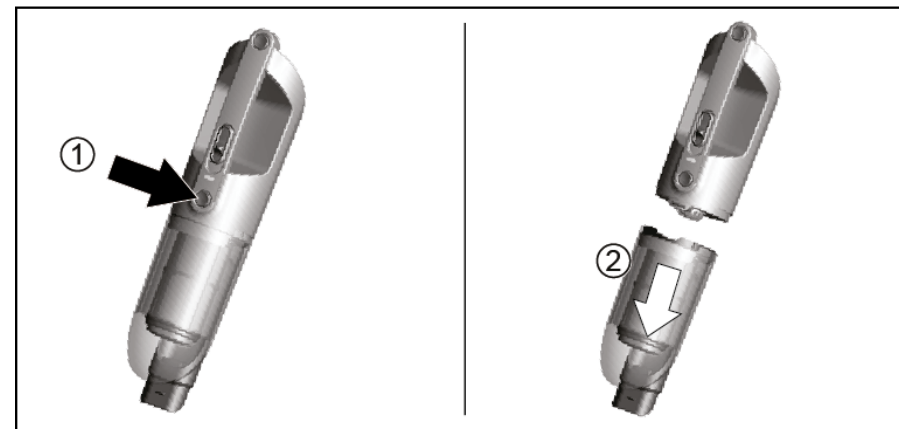
Pré-requis:

-  L'appareil est éteint.

1. Appuyer sur le bouton de déblocage (1).
2. Retirer l'aspirateur à main du manche (2).



2. 1. Appuyer sur le bouton de déblocage (1).
2. Retirer le bac de poussière du bloc moteur (2).



3.



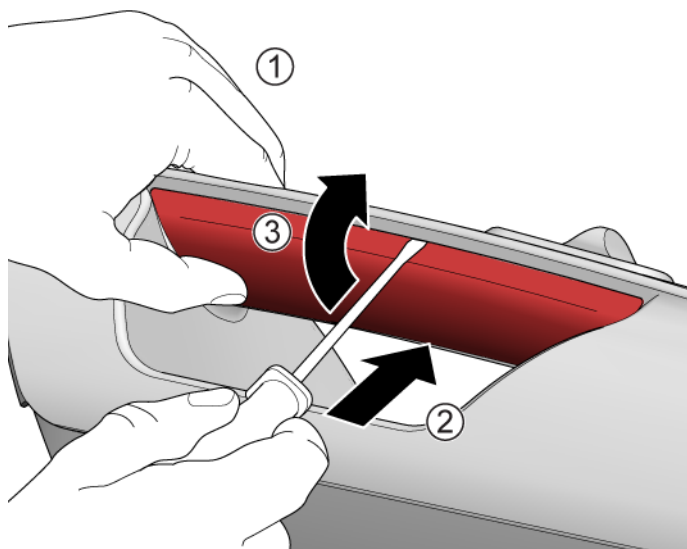
ATTENTION !

Risque de dommage !

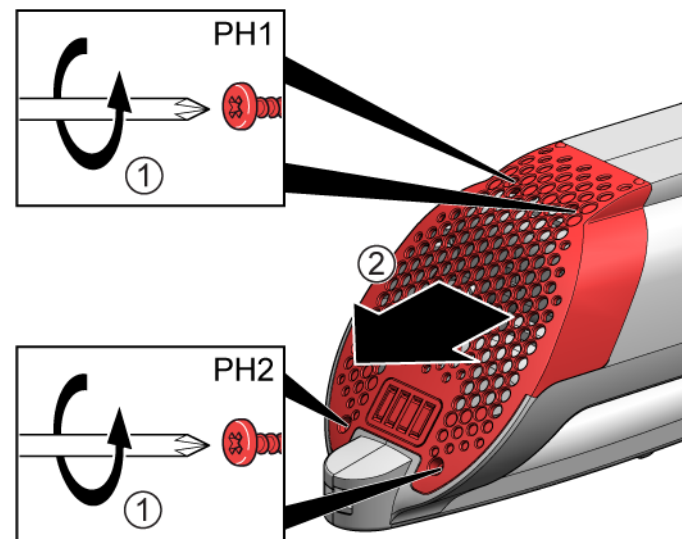
Surfaces laquées ou brillantes.

- Utiliser les outils avec prudence. Placer un tissu doux sous la lame du tournevis pour protéger les pièces du boîtier !
- Utiliser un tissu ou chiffon doux pour protéger les pièces du boîtier contre le risque de rayures durant la réparation!

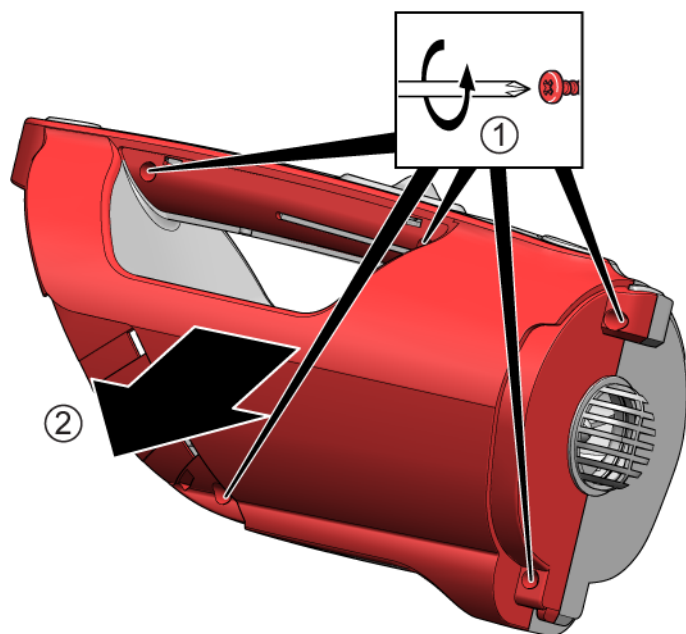
Retirer le cache sous la poignée pour accéder à la vis de fixation de la poignée.



4. 1. Dévisser les quatre vis (1).
2. Retirer le cache arrière (2).

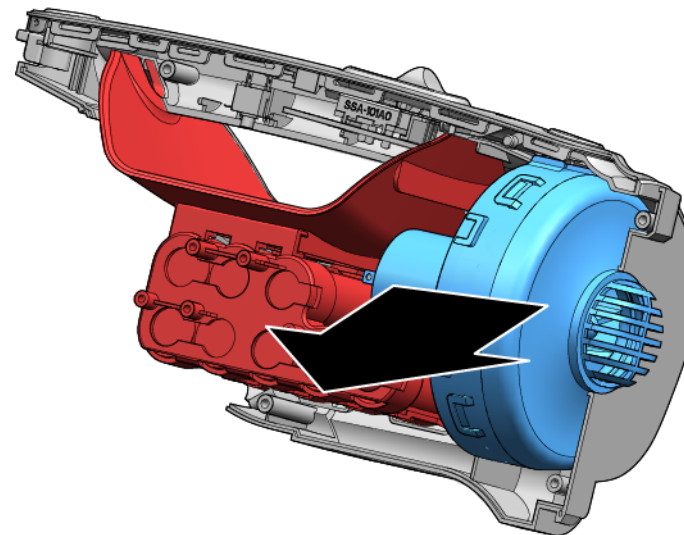


5. 1. Retirer cinq vis (1).
2. Défaire la moitié droite du cache (2).



6. Débrancher le module de contrôle.

7. Retirer le moteur du ventilateur.



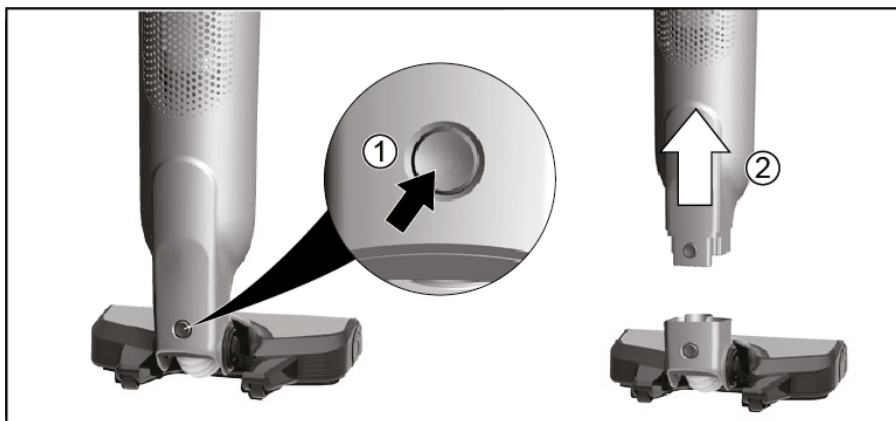
- ➡ Le moteur du ventilateur est retiré.

5.3 Retirer la brosse rotative

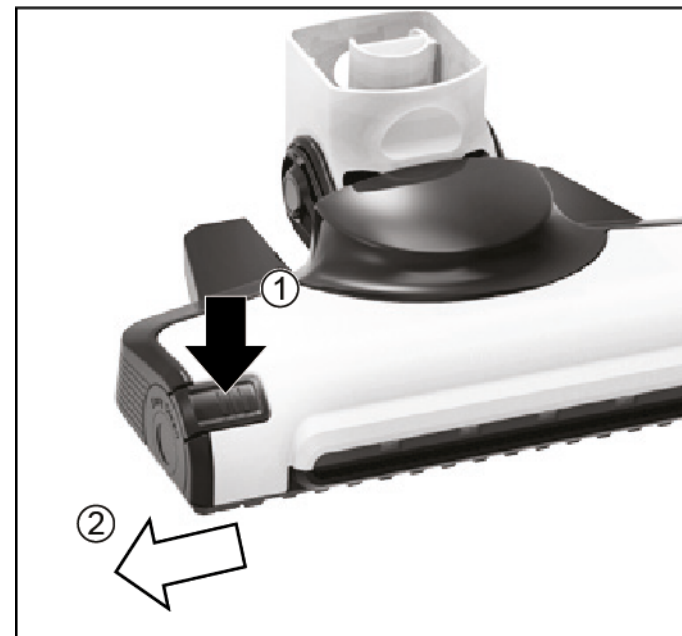
Pré-requis:

✓ L'appareil est éteint.

1. 1. Appuyer sur le bouton de déblocage (1).
2. 2. Retirer le manche de la brosse de sol (2).



2. 1. Défaire le mécanisme de verrouillage (1).
2. 2. Retirer la brosse rotative (2).



➡ La brosse rotative est retirée.