



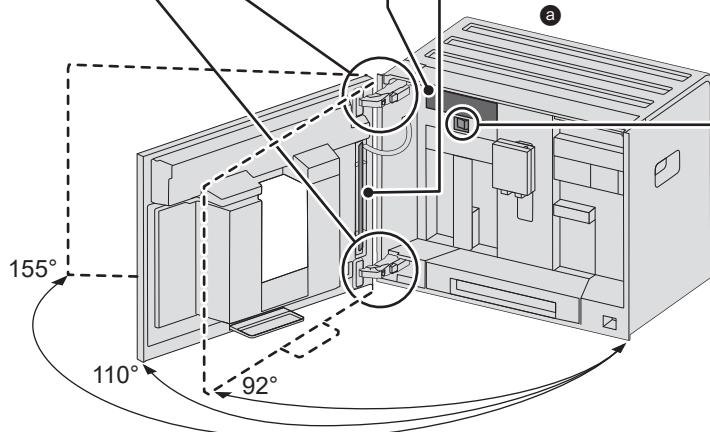
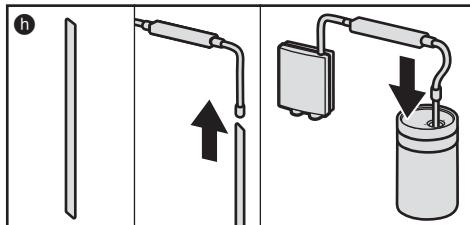
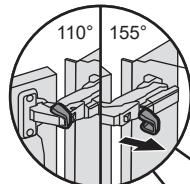
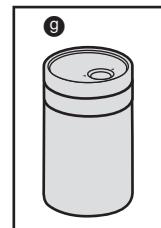
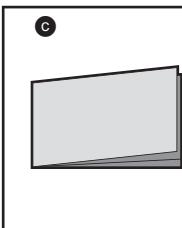
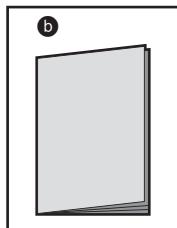
Register your new Bosch now:  
**[www.bosch-home.com/welcome](http://www.bosch-home.com/welcome)**

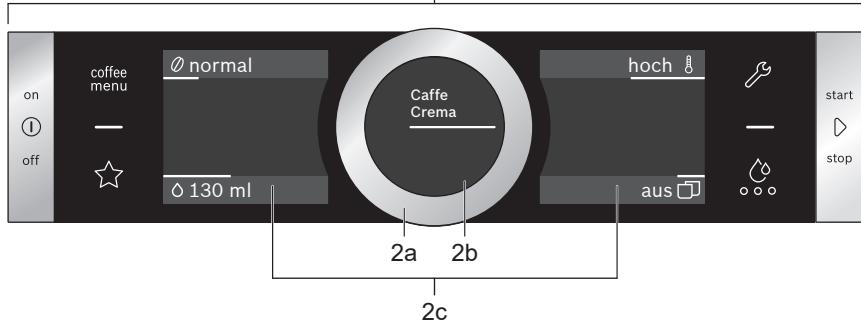


CTL636E.6

 **BOSCH**

**no** Bruksanvisning

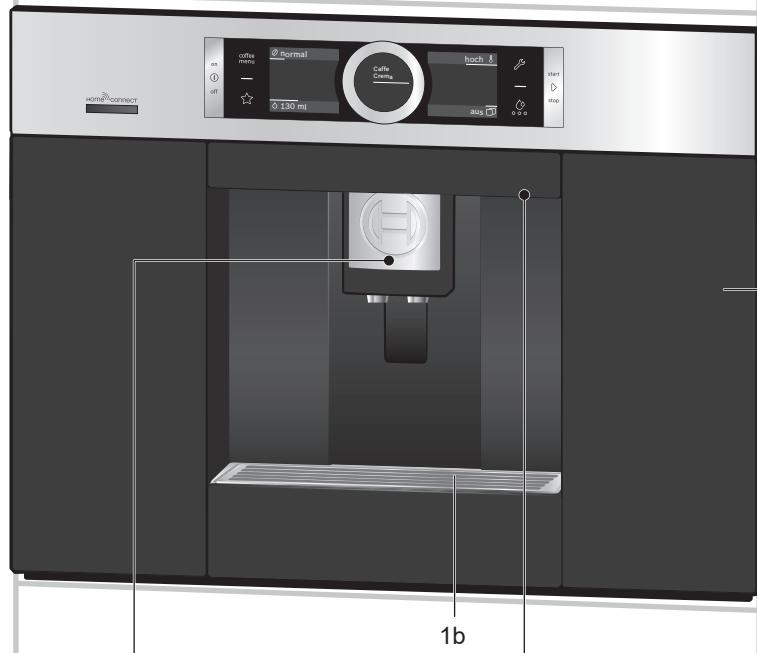
**A****Inkludert i leveringen (se side 6)**

**B**

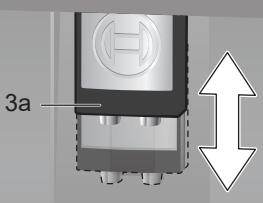
2

2a 2b

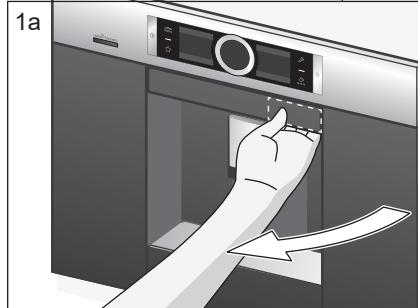
2c

**C**

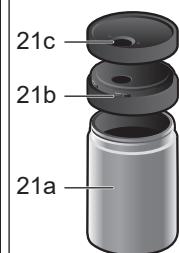
3

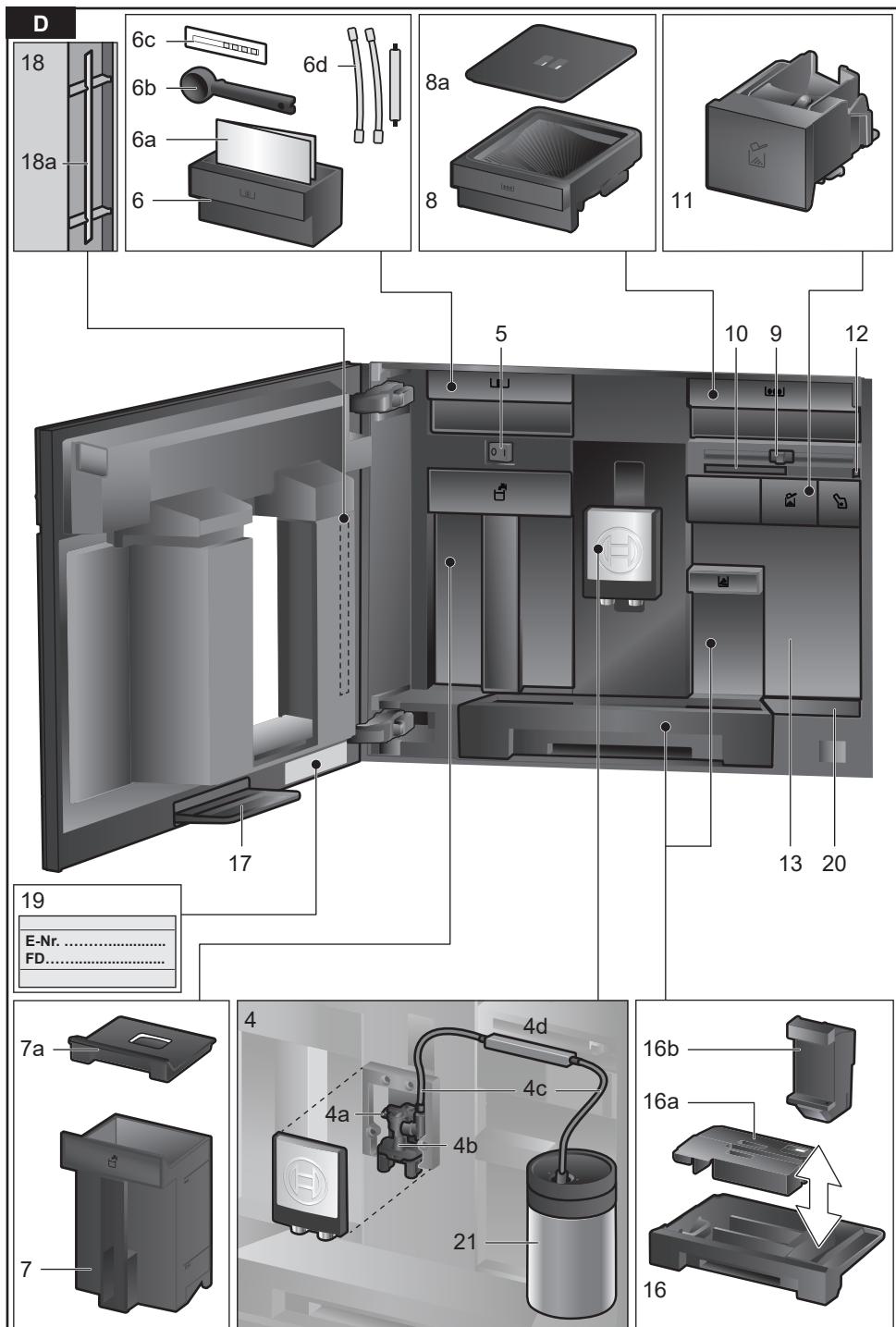


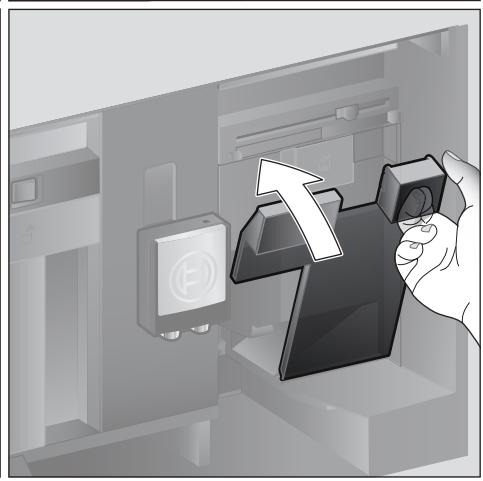
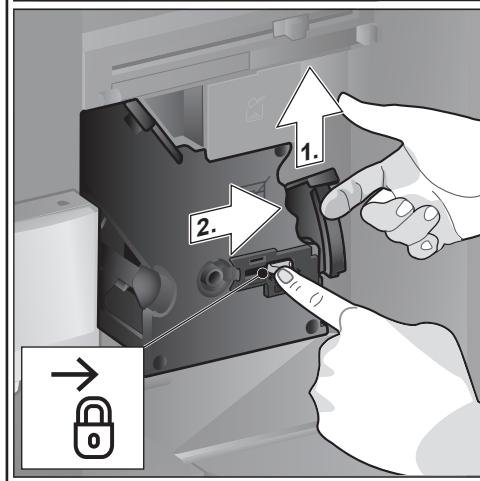
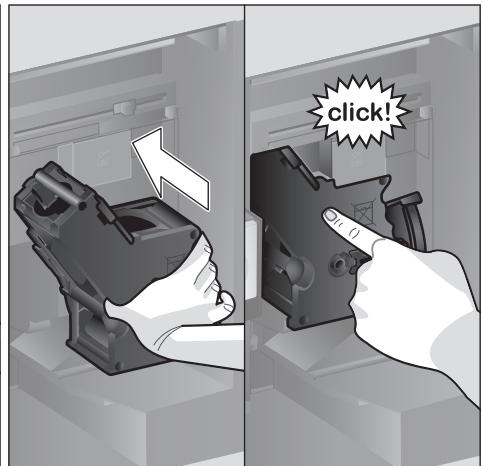
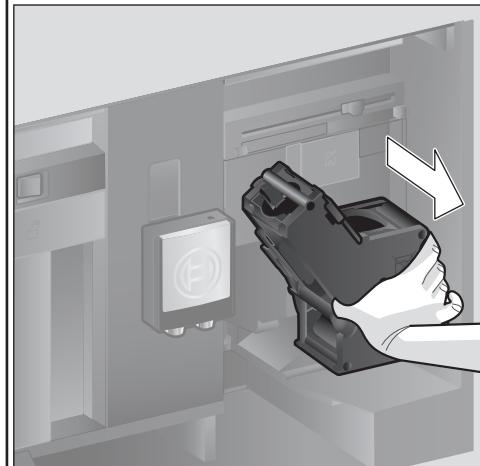
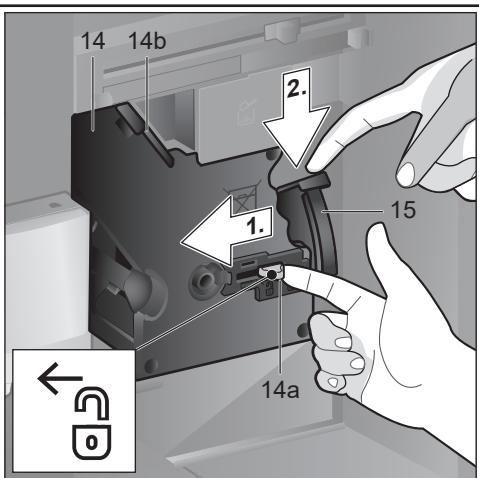
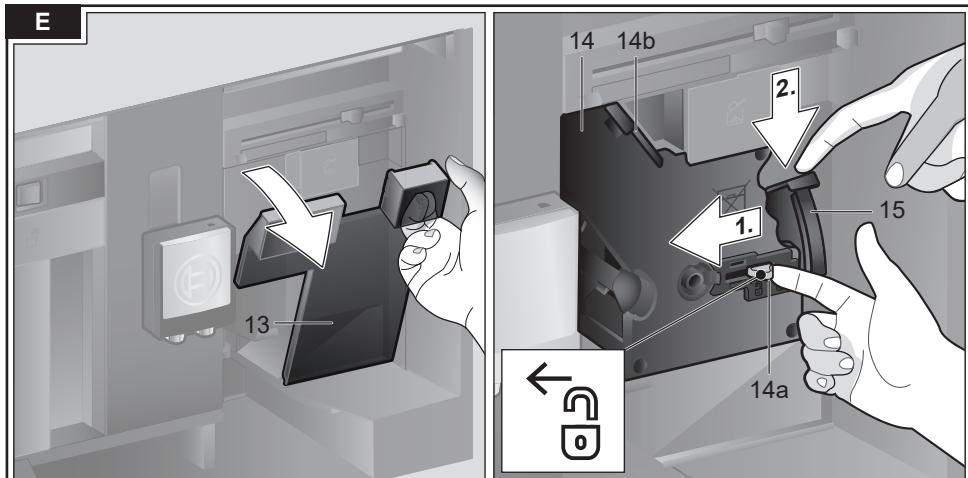
1a



21







---

## Innhold

Inkludert i leveringen (for bruk).....	6
Gratulerer .....	7
Korrekt bruk.....	8
Viktige sikkerhetsanvisninger .....	8
En oversikt.....	10
Betjeningselementer.....	10
Oppstart.....	11
Betjeningsfelt .....	12
Tilberedning av drikke .....	13
Tilberedning med kaffebønner.....	15
Tilberedning med melk .....	16
Tilberedning med malt kaffe .....	16
Tappe varmt vann .....	17
Personlige drikker.....	17
Stille inn malegrad .....	18
Barnesikring.....	18
Meny.....	19
Home Connect.....	21
Stell og daglig rengjøring.....	23
Serviceprogrammer .....	26
Energisparetips.....	28
Frostbeskyttelse .....	29
Oppbevaring av tilbehør .....	29
Tilbehør .....	29
Avfallshåndtering .....	29
Garanti.....	29
Smaa problemer du kan løse selv .....	30
Tekniske data.....	33

---

## Inkludert i leveringen (for bruk)

(Se bilde A)

- a** Kaffeautomat
- b** Bruksveiledning
- c** Kortveiledning
- d** Kaffeskje
- e** Testremse for måling av vannetshardhet
- f** Melkeslange (sett)
- g** Melkebeholder
- h** Innsugingsrør

---

## Gratulerer ...

med din nye kaffeautomat! Du har kjøpt et moderne kjøkkenapparat av høy kvalitet. Kaffeautomaten forener innovativ teknikk, mange funksjoner og betjeningskomfort. Med dette apparatet tilbereder du enkelt og raskt forskjellige typer velsmakende varme drikker – alt fra en helt vanlig kopp kaffe til en kaffelatte, en Latte Macchiato, en Cappuccino med deilig krem eller en kraftig espresso. I tillegg har du en rekke muligheter til å tilpasse disse drikkene til din individuelle smak.

For at du skal kunne utnytte alle mulighetene og funksjonene i denne kaffeautomaten på en trygg og sikker måte, bør du gjøre deg kjent med alle bestanddeler, funksjoner, skjermmeldinger og betjeningsfunksjoner. Denne brukerveiledningen hjelper deg med dette. Ta deg derfor tid til å lese gjennom dette heftet før du tar apparatet i bruk.

### Om denne brukerveiledningen

På de første sidene finner du illustrasjoner av apparatet med nummererte betegnelser som det henvises til i denne brukerveiledningen.

Eksempel: Bryggenhet (15)

Displayvisninger og symboler fremheves også spesielt i denne veilederingen.

På denne måten kan du se at det dreier seg om tekst eller symboler som vises på apparatet eller er trykket på apparatet.

Visninger i displayet:

"Espresso"

Taster og betjeningselementer i displayet:  
[ ▷ ]

Det er vedlagt en miniveiledning som viser de viktigste funksjonene. Den kan oppbevares i tilbehørsskuffen for apparatet.

## Korrekt bruk

Dette apparatet er bare ment for bruk i private husholdninger.

Apparatet skal kun brukes innendørs ved romtemperatur, og ikke høyere enn 2000 meter over havet.

## Viktige sikkerhetsanvisninger

Vennligst les nøye igjennom bruksanvisningen og rett deg etter den. Den må oppbevares omhyggelig! Dersom apparatet blir levert videre, må denne veilederingen vedlegges.

Dette apparatet kan brukes av barn fra og med 8 år og av personer med redusert fysiske, sensoriske eller mentale evner eller mangel på erfaring og/eller kunnskap, dersom de er under tilsyn eller har fått opplæring i sikker bruk av apparatet og dessuten har forstått farene som kan resultere av feil bruk. Barn under 8 år må ikke bruke apparatet og må holdes borte fra tilkoplingsledningen. De må ikke få lov å betjene apparatet. Barn må ikke leke med apparatet. Rengjøring og brukervedlikehold må ikke utføres av barn med mindre de er minst 8 år gamle og under oppsyn.

## **⚠️ Advarsel**

### **Fare for elektrisk støt!**

- Maskinen skal bare kobles til via en forskriftsmessig montert stikkontakt med jording til et strømnett med vekselstrøm. Kontroller at systemet for husets beskyttelsesleder er forskriftsmessig installert.
- Apparatet må kun tilkobles og brukes i henhold til angivelsene på typeskiltet.
- Må kun benyttes når ledningen og apparatet ikke viser tegn på skade.
- Reparasjoner på apparatet, f.eks. utskifting av skadet tilkoblingsledning, må kun foretas av vår kundeservice, for å unngå at det oppstår farer.
- Apparatet og strømkabelen må aldri dypes ned i vann.
- Dersom det skulle oppstå feil, må straks støpselet trekkes ut eller nettspenningen slås av.

## **⚠️ Advarsel**

### **Fare pga. magnetisme!**

Apparatet inneholder permanentmagneter som kan påvirke elektroniske implantater som f.eks. pacemakere eller insulinpumper. Personer som bruker elektroniske implantater må holde en avstand på minimum 10 cm til apparatet og til følgende deler: Melkebeholderen, melkesystemet, vannbeholderen og bryggeenheten.

## **⚠️ Advarsel**

### **Fare for kvelning!**

- Barn må ikke få leke med emballasjen.
- Smådeler må oppbevares sikkert. De kan sveles.

## **⚠️ Advarsel**

### **Fare for personskader!**

- Ikke før hånden inn i kvernen.
- Feil bruk av apparatet kan føre til personskader.

## **⚠️ Advarsel**

### **Fare for forbrenning!**

- Drikkeutløpet blir svært varmt. La det avkjøles etter bruk før du tar i det.

## **⚠️ Advarsel**

### **Fare for skolding**

### **(Home Connect)!**

Ved utilsiktet fjernstart kan andre personer bli skoldet, dersom de griper inn under kaffedispenseren mens kaffen produseres. Derfor må du passe på at ingen personer, spesielt barn, eller ting kan bli utsatt for risiko ved utilsiktet fjernstart.

## En oversikt

(Se bilde B til E)

### 1 Apparatdør

- a Innfelt håndtak (for døråpning)
- b Dryppeplate

### 2 Betjeningsfelt (se neste side)

- a Betjeningsring
- b Infodisplay
- c Berøringsdisplay (venstre og høyre)

### 3 Utløpssystem (kaffe, melk, varmt vann), høydejusterbart

- a Deksel
- ### 4 Melkesystem
- a Hurtigspak
  - b Drikkedispenser (overdel, underdel)
  - c Melkeslange (2 stykker)
  - d Koblingsdel, metall  
(for magnetholder)

### 5 Nettbryter [ O/I ] (strømtilførsel)

### 6 Tilbehørsskuff (for kort anvisning og tilbehør)

- a Kortveiledning
- b Kaffeskje
- c Vannhardhetsstøtte
- d Melkeslange (sett)

### 7 Vanntank, uttakbar

- a Lokk på vanntank

### 8 Bønnebeholder, uttakbar

- a Lokk til bønnebeholder

### 9 Skyver for innstilling av malegrad

### 10 Magnetholder (for koblingsdel)

### 11 Pulverskuff, uttakbar (kaffepulver/rengjøringstablett)

### 12 Feste (for melkeslange)

### 13 Beskyttelsesdeksel (for trakteenhet)

### 14 Kaffetrakter

- a Lås
- b Deksel

### 15 Utstøthendel

### 16 Dryppskål, avtakbar

- a Deksel dryppskål
- b Kaffegrutbeholder

### 17 Oppsamlingsskål

### 18 Holder

- a Innsugningsrør

### 19 Typeskilt (E.-nr.; FD)

### 20 Avstillingsflate med sensor (for melkebeholder)

## 21 Melkebeholder

- a Beholder i rustfritt stål
- b Deksel underdel
- c Deksel overdel



Mer informasjon om apparatet, som f.eks. hvordan dørens åpningsvinkel kan endres, finner du i den medfølgende monteringsanvisningen.

## Betjeningselementer

For å gjøre bruken av apparatet så enkel som mulig og samtidig gjøre de ulike funksjonene lett tilgjengelige er maskinen utstyrt med en skjerm som viser et brukervennlig menysystem. Dermed har du en stor mengde valgmuligheter med få betjeningstrinn.

### Nettbryter [ O/I ]

Med strømbryteren [ O/I ] (åpne døren) slår du apparatet på eller helt av (strømtilførselen brytes).



**Viktig:** Strømbryteren må ikke slås av når apparatet er i bruk. Slå først av apparatet når det er i "sparemodus", slik at det spyles automatisk.

### Betjeningsfelt (berøringsfelt)



**Viktig:** Denne bruksanvisningen beskriver forskjellige modeller. På mange modeller er [ ⊞ ] og [ ▷ ] berøringsskjermelementer.

### [ ⊞ ] on/off

Når du betjener [ ⊞ ], slås apparatet på eller settes i "sparemodus". Apparatet skylles automatisk.

Apparatet skylles ikke når:

- det fortsatt er varmt når det slås på.
- det ikke ble tappet kaffe før det ble slått av.

Apparatet er driftsklart så snart symbolene for valg av drikke vises i displayet.

## [ ▶ ] start/stop

Betjening av [ ▶ ] starter tilberedning av drikke eller et serviceprogram.

Et nytt trykk på [ ▶ ] mens drikken tilberedes, stopper tilberedningen.

I betjeningsfeltet er det fire menyfelter som kan aktiveres med berøring.

Det aktive menyfeltet lyser rødt.

## [ coffee menu ]

[ coffee menu ] lyser når apparatet er i drift. Du kan velge og tilberede drikker eller endre innstillingar for drikken.

## [ ☆ ] MyCoffee

Ved å berøre [ ☆ ] åpner du utvalget "Personlig drikkevaretilberedning". Personlige innstillingar for kaffedrikker kan lagres og hentes opp (se kapitlet "Personlige drikker").

## [ ⚡ ] Meny

Åpne menyen ved å berøre [ ⚡ ]. Du kan gjøre innstillingar og hente opp informasjon, eller apparatet kan kobles opp med "Home Connect" (se kapittel "Meny").

## [ ☰ ] Service

Når du berører [ ☰ ], åpnes utvalget av serviceprogrammer. Gjennomfør det ønskede programmet som beskrevet i kapitlet "Serviceprogrammer".

**i** Med ny berøring av [ ⚡ ], [ ☰ ] eller [ ☆ ] går du ut av den aktuelle menyen.

## Betjeningsring

Ved å dreie på betjeningsringen kan du navigere i displayet eller endre parametere.

## Infodisplay

I det runde displayet vises den valgte drikken, innstillingar eller informasjon.

## Berøringsdisplay (venstre og høyre)

Avhengig av innstilling vises forskjellige felter i de to berøringsdisplayene. Når et felt berøres, aktiveres det slik at du kan foreta innstillingar eller endre verdier.

# Oppstart

## Generelt

Det må kun fylles rent, **kaldt** vann uten kullsyre og **ristede** kaffebønner i de aktuelle beholderne. Det må ikke brukes kaffebønner som er glasert, karamellisert eller som på annen måte inneholder sukker, da disse bønnene vil gjøre at at trakteenheten tilstoppes.

**!** Før det kan slås på og betjenes, må apparatet monteres og kobles til på riktig måte i henhold til monteringsanvisningen som følger med.

## Ta i bruk apparatet

- Fjern all beskyttelsesfolie.

**i** **Viktig:** Apparatet skal bare brukes i frostfrie rom. Vent i min. 3 timer med å ta utstyret i bruk dersom det ble transportert eller lagret ved temperaturer under 0 °C.

- Ta tak i det innfelte håndtaket i apparatbøren og åpne døren.
- Ta av vannbeholderen, skyll den og fyll den med friskt, kaldt vann opp til "max"-merket.
- Sett inn vannbeholderen igjen til anslag.
- Ta ut bønnebeholderen, fyll den med kaffebønner og sett den inn igjen.
- Sett nettbrytere på [ 1 ] og lukk apparatdøren.

Apparatet skylles og varmes opp.

Betjeningsfeltet aktiveres.

"Språk" vises.

- Drei betjeningsringen med fingeren, velg ønsket språk og berør feltet [ Vannets hardhet ] berühren.

**i** Det er viktig å stille inn riktig vannhardhet slik at kaffemaskinen kan vise når den må avkalkes. Den forhåndsinnstilte vannhardheten er trinn 4. Hvis det er installert bløtgjørringsanlegg for vann i huset, må du stille inn vannets hardhet på trinn 3. Vannets hardhet får du oppgitt ved å henvende deg til det lokale vannverket.

## no Betjeningsfelt

- Fastslå vannets hardhet med den medfølgende teststrimmelen. Dypp teststrimmelen i vannet, og les av resultatet etter 1 minutt.

Trinn	Vannets hardhetsgrad Tysk (°dH)	Fransk (°fH)
1	1-7	1-13
2	8-14	14-25
3	15-21	26-38
4	22-30	39-54

- Drei betjeningsringen med fingeren og still inn den fastsatte vannhardheten.
- Displayet viser [Home Connect] til venstre og [Avslutt klargjøring] til høyre.
- Berør [Home Connect] for å koble apparatet opp mot WLAN-nettverket (hjemmenettverket).
- Berør [Avslutt klargjøring] for å koble apparatet opp mot WLAN-nettverket senere. Innstillingene for språk og vannets hardhet er lagret.

**i** Når det gjelder valget [Home Connect], må du lese beskrivelsen i kapittel "Home Connect".

Apparatet er driftsklart når drikkesymbolene vises og [coffee menu] lyser.

Hver gang det tilberedes drikke slår den innebygde viften seg på, og etter noen minutter slår den seg av igjen. Ved første gangs bruk etter at det er kjørt et serviceprogram, eller dersom maskinen ikke har vært i bruk på en stund, har den første drikken som tilberedes ikke full aroma ennå og bør derfor ikke drikkes. Etter oppstart av kaffeautomaten oppnås en finporet og stabil "krema" først etter at det er tilberedet noen kopper.

## Utkobling av apparatet

- Trykk på [①].

Apparatet skyller og settes i "sparemodus".

**Unntak:** Dersom det bare lages varmt vann, slås maskinen av uten skylling.

- For å slå av apparatet må du åpne apparatdøren og sette strømbryteren på [O].



**Viktig:** Strømbryteren må ikke slås av når apparatet er i bruk. Slå først av apparatet når det er i "sparemodus", slik at det skylles automatisk.

Kaffeautomaten er fabrikkinnstilt med standardinnstillinger for optimal drift. Apparatet kobler til sparemodus og skyller etter en valgt tid (tiden kan stilles inn, se "Slå av etter" i kapitlet "Meny").

Apparatet er utstyrt med en sensor. Hvis det finnes en melkebeholder, vises dette i displayet når det kobles til sparemodus. Hvis det er melk i beholderen, må beholderen oppbevares i kjøleskap.

## Betjeningsfelt

I displayet kan du vise informasjon eller du kan foreta innstillingar ved å berøre berøringsskjermen og betjeningsringen.

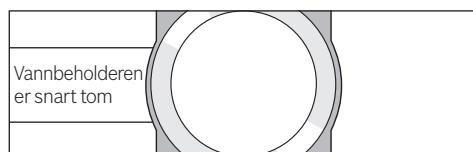
### Visning

I betjeningsfeltet vises valgte drikker, innstillingar og innstillingsmuligheter samt meldinger om driftsstatus.

f.eks. valg av drikke



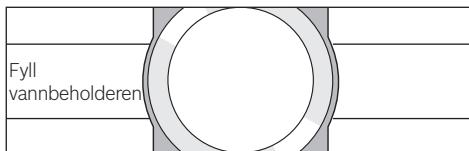
f.eks. informasjon



Informasjonen forsvinner når apparatet betjenes eller etter kort tid. Informasjonen finnes imidlertid i infodisplayet i form av et lite symbol.

-  Bønnebeholderen er snart tom
-  Vannbeholderen er snart tom
-  Skift vannfilter
-  Kjør rengjørings-programmet omgående!
-  Kjør avkalkings-programmet omgående!
-  Kjør programmet Calc'nClean omgående!

## Oppfordring til handling



- i** Hvis den nødvendige handlingen er utført, f.eks. fylling av vannbeholderen, slukker den aktuelle meldingen og symbolet igjen.

## Betjening

I betjeningsfeltet navigeres det ved berøring av tekster eller symboler i kombinasjon med dreiling av betjeningsringen (eksempel i kapitlet "Tilpasning av drikk").

Når berøringsdisplayet berøres, høres et lydsignal. Lydsignalet kan slås på eller av (se kapitlet "Meny – Tastelyd").

## Tilberedning av drikke

Denne kaffeautomaten kan brukes med kaffebønner eller malt kaffe (ikke pulverkaffe). Ved bruk med kaffebønner males bønnene før hver tilberedning. Kaffebønnene skal oppbevares kjølig og innelukket for optimal kvalitet.

- i** **Viktig:** Fyll daglig friskt, kaldt vann uten kullsyre i vannbeholderen. Du må passe på at det alltid er nok vann i vannbeholderen.



**Tips:** Koppen(e), fremfor alt små espressokopper med tykke veggger, må forvarmes, f.eks. med varmt vann.

Ved enkelte innstillingar tilberedes kaffen i to trinn (se kapitlene "Aroma DoubleShot" og "To kopper samtidig"). Vent til prosessen er helt ferdig.

## Valg av drikk

Ved å dreie på betjeningsringen kan du velge forskjellige drikker:

Symbolet og betegnelsen på den valgte drikken vises i midten av infodisplayet.

De innstilte verdiene, f.eks. for kaffestyrke og kaffemengde, vises i berøringsdisplayet på venstre og høyre side.



## Følgende drikker kan velges:

Ristretto  
Espresso  
Espresso Macchiato  
Caffe Crema  
Cappuccino  
Latte Macchiato  
Café au lait  
Melkeskum  
Varm melk  
Varmt vann

Den valgte drikken kan tilberedes direkte med de forhåndsinnstilte verdiene eller tilpasses til individuell smak før den tilberedes.

## Tilpasning av drikk

Ved å berøre ett av feltene som vises i berøringsdisplayet, f.eks. [Ø], aktiveres feltet, [Ø] blir rødt.

Ved å dreie på betjeningsringen kan du endre innstillingen. Berør felt [Ø] på nytt for å lagre innstillingen.

### Et eksempel:

Verdiene for en kopp "Caffe Crema" kan forandres på følgende måte:

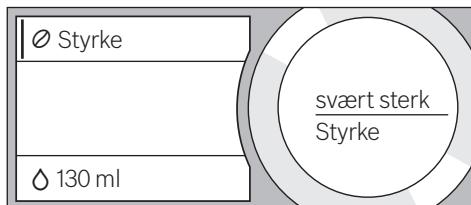
- Drei betjeningsringen og velg "Caffe Crema".



- Berør f.eks. felt [ Ø ] for å aktivere det, [ Ø ] lyser rødt.



- Drei betjeningsringen og still inn ønsket kaffestyrke midt i infodisplayet, f.eks. til "svært sterk".

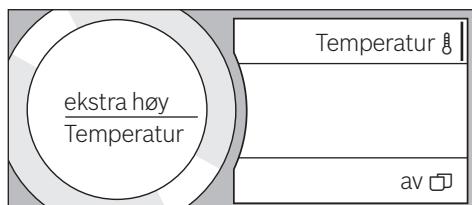


- Berør feltet [ Ø ].
- Drei betjeningsringen og still inn ønsket kaffemengde, f.eks. "160 ml".



- Berør feltet [ ☕ ].

- Drei betjeningsringen og still inn ønsket temperatur, f.eks. "ekstra høy".



- Innstillingene lagres når du berører det aktive feltet eller starter tilberedning av drikke.



- i** Innstillingsmulighetene varierer avhengig av drikketypen. For kaffedrikker kan f.eks. kaffestyrke, temperatur og kaffemengde stilles inn, for melk bare fyllmengden.

### Følgende innstillinger er mulige:

#### Kaffestyrke

- svært mild
- mild
- normal
- sterk
- svært sterk
- Double Shot
- Double Shot +
- Double Shot ++



## Aroma DoubleShot

Mengden av oppløste bitterstoffer og uønskede aromastoffer øker jo lengre kaffen brygges. Dette påvirker kaffens smak og aroma. For ekstra sterke kaffe har apparatet derfor en spesiell Aroma Double Shot-funksjon. Når halvparten av kaffemengden er brygget, males resten av kaffebønnene og resten av kaffen brygges, på denne måten produseres det kun velsmakende og behagelige aromastoffer.

For Ristretto, Espresso macchiato og tilberedning med malt kaffe er Aroma Double Shot-funksjonen ikke tilgjengelig.

## Fyllmengde

Fyllmengden er forskjellig for hver drikke-type og kan stilles inn i ml-trinn.



Fyllmengden som kommer ut kan variere avhengig av kvaliteten på melken.

## Drikketemperatur

Verdier for kaffedrikker:

normal

høy

ekstra høy

Verdier for varmt vann:

70 °C Hvit te

80 °C Grønn te

90 °C Svart te

Maks. Fruktte

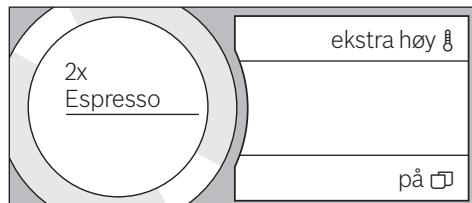


Dersom apparatet ikke betjenes innen ca. 30 sekunder, går det automatisk ut av innstillingsmodus. Innstillingene som er gjort, lagres automatisk.

## To kopper samtidig

Ved berøring av [ ] tilberedes to kopper av den valgte drikken samtidig. Innstillingen vises som tekst, f.eks. "2x Espresso".

- Berør [ ].



- Sett to kopper til venstre og høyre under drikkedispenseren.
- Trykk på [ ] for å starte tilberedningen. Den valgte drikken tilberedes og fylles til slutt i de to koppene.



Drikken tilberedes i to trinn (to male-prosesser). Vent til prosessen er helt ferdig.

For innstillingen "Aroma Double Shot" eller "Kaffepulver" er det ikke mulig å tilberede to kopper samtidig.

## Tilberedning med kaffebønner

Maskinen må være klar til bruk.

- Sett en kopp under drikkedispenseren.
- Drei betjeningsringen og velg "Ristretto", "Espresso" eller "Caffe Crema". I displayene vises den valgte drikken samt de forhåndsinnstilte verdiene for denne drikken.



Innstillingene kan endres som beskrevet i kapitlet "Tilpasning av drikke".

- Trykk på [ ] for å starte tilberedningen. Kaffen traktes og fylles i koppen. Ny betjening av [ ] kan stoppe tilberedningen av drikken tidligere.

## Tilberedning med melk

Denne kaffeautomaten har en integrert drikkedispenser. Med dette systemet kan det tilberedes kaffedrikker med melk, melkeskum og varm melk.



### Fare for forbrenning!

Drikkeutløpet blir svært varmt. La det avkjøles etter bruk før du tar i det.

## Melkebeholder

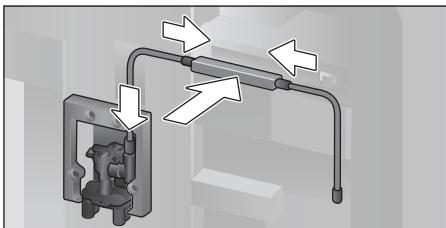
Melkebeholderen er spesialutviklet for bruk i forbindelse med denne kaffeautomaten. Den er laget utelukkende for bruk i husholdninger og til oppbevaring av melk i kjøleskap. Den isolerte beholderen holder melken kald i flere timer.



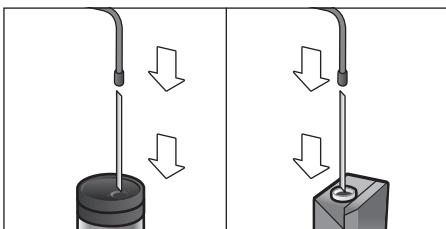
**Viktig:** Ta ut kopper eller glass før døren åpnes, ellers kan de falle ned.

Tilkobling av melkebeholder eller melkekartong:

- Åpne apparatdøren.
- Ta dekselet på drikkedispenseren frem og ut.
- Koble til og fest melkeslanger og koblingsdeler som avbildet.



- Sett dekselet godt på drikkedispenseren først.
- Sett på innsugingsrøret og før det inn i melkebeholderen eller i en melkekartong.



- Lukk apparatdøren.



Inntørkede melkerester er vanskelige å fjerne, derfor er rengjøring **svært viktig** (se kapitlet "Rengjøring av melkesystemet").

## Kaffedrikker med melk

- Sett en kopp eller et glass under drikkedispenseren.
- Drei på betjeningsringen og velg "Espresso Macchiato", "Cappuccino", "Latte Macchiato" eller "Café au lait". I displayene vises den valgte drikken samt de forhåndsinnstilte verdiene for denne drikken.



Innstillingerne kan endres som beskrevet i kapitlet "Tilpasning av drikk".

- Trykk på [ ▷ ] for å starte tilberedningen. Først fylles melk i koppen eller glasset. Deretter traktes kaffen og fylles i koppen eller glasset. Betjen [ ▷ ] igjen for å stoppe det aktuelle trinnet i betjeningen tidligere.

## Melkeskum eller varm melk

- Sett en kopp eller et glass under drikkedispenseren.
- Drei på betjeningsringen og velg "Melkeskum" eller "Varm melk".
- Innstillingene kan endres som beskrevet i kapitlet "Tilpasning av drikk".
- Trykk på [ ▷ ] for å starte tilberedningen. Melkeskum eller varm melk strømmer ut av drikkedispenseren. Ny betjening av [ ▷ ] kan stoppe prosessen tidligere.

## Tilberedning med malt kaffe



Ved tilberedning med malt kaffe er innstillingen av kaffestyrke og tilberedning av to kopper samtidig ikke mulig.

**Viktig:** Ta ut kopper eller glass før døren åpnes, ellers kan de falle ned.

Maskinen må være klar til bruk.

- Åpne apparatdøren.

- Ta ut pulverskuffen. Pulverskuffen må være tørr.
- Fyll kaffepulver (maks. 2 strøkne kaffeskjeer), ikke trykk sammen.

**Obs!**

Ikke fyll hele kaffebønner eller frysetørret kaffe i skuffen.

- Sett inn pulverskuffen.
- Lukk apparatdøren.

**i**

Dersom det ikke lages mer kaffe innen 90 sekunder, vil kokekammeret automatisk tømmes for å unngå at det blir for fullt. Apparatet skyller.

- Sett koppen under drikkedispenseren.
- Drei på betjeningsringen og velg en kaffedrikk eller en kaffedrikk med melk. I displayene vises den valgte drikkken, en pulverskje samt de forhåndsinnstilte verdiene for denne drikkken.

**i**

Innstillingene kan endres som beskrevet i kapitlet "Tilpasning av drikk".

For kaffedrikker med melk må du følge kapitlet "Tilberedning med melk".

- Trykk på [ ▷ ] for å starte tilberedningen. Kaffen traktes og fylles i koppen. Ved valg av kaffedrikker med melk kommer melken først og den trakte kaffen etterpå.

**i**

For enda en drikk med malt kaffe må du gjenta prosedyren.

## Tappe varmt vann



### Fare for forbrenning!

Drikkeutløpet blir svært varmt. La det avkjøles etter bruk før du tar i det.

Maskinen må være klar til bruk.

- Trekk melkeslangen av melkebeholderen.
- Fjern melk- eller kafferester ved utløpet.
- Sett en kopp eller et glass under drikkedispenseren.
- Drei på betjeningsringen og velg "Varmt vann".

**i**

Innstillingene kan endres som beskrevet i kapitlet "Tilpasning av drikk".

- Trykk på [ ▷ ] for å starte tilberedningen.
- Hvis det registeres en melkebeholder i apparatet, vises følgende melding: "Er melkeslangen koblet fra melkebeholderen?".
- Hvis den ikke er koblet til ennå, trekk av melkeslangen og berør [Ja] i displayet. Det kommer varmt vann ut av drikkedispenseren.
- Ny betjening av [ ▷ ] kan stoppe prosessen tidligere.

## Personlige drikker

Når du berører [ ☆ ] åpnes utvalget for personlige drikker.

Du kan bruke opp til 8 minneplasser.

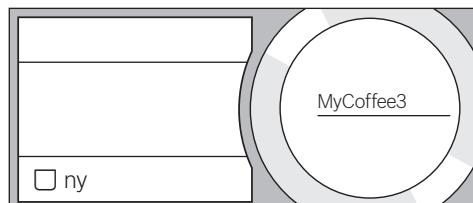
Favorittdrikker som du tilbereder ofte kan lagres med alle innstillinger.

**i**

Ved å berøre [ ☆ ] kan du når som helst gå ut av menyen uten å lagre.

## Opprette eller endre drikk

- Berør [ ☆ ]. Utvalget av minneplasser vises.
- Drei på betjeningsringen og velg en tom minneplass (tomt glass) for opprettning eller en opptatt minneplass for endring eller sletting av en favorittdrikk.
- Velg [ny] ved tom minneplass og [Detaljer] ved opptatt minneplass.



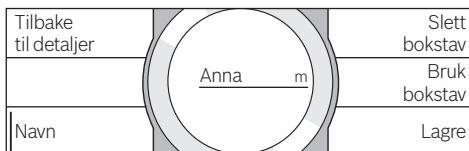
Menyen for tilpasning av drikene vises. Den sist tilberedte drikkken vises med de sist valgte innstillingene.

- Hvis den sist tilberedte drikkken ikke skal lagres, dreier du på betjeningsringen og velger en annen drikk.
- Berør alltid den innstillingen som skal endres, drei på betjeningsringen og tilpass verdiene til egne ønsker.

Avhengig av valg vises flere innstillingsmuligheter.

- Berør [Flere detaljer | Lagre] for å foreta videre innstillinger.

- i** Ved melkedrikker kan blandingsforhol-  
det mellom kaffe og melk stilles inn.  
■ Innstillingene kan lagres under et  
individuelt navn. Berør [Navn]. Feltet for  
innlesting av navnet vises.



- Drei på betjeningsringen og velg en bokstav eller et symbol.
- Berør [Bruk bokstav] for å bekrefte den valgte bokstaven eller [Slett bokstav] for å slette.
- Velg flere bokstaver eller symboler, og bekrefte.
- Med [Lagre] overtas innlestingen. Valgmenyen vises.
- Berør [☆] for å gå ut av menyen.

## Slette drikk

- Berør [☆].
- Drei på betjeningsringen og velg den oppatte minneplassen.
- Berør [Detaljer] og [Flere detaljer | Lagre].
- Berør [Slett drikk] og til slutt [Slett].

Minneplassen er ledig igjen.

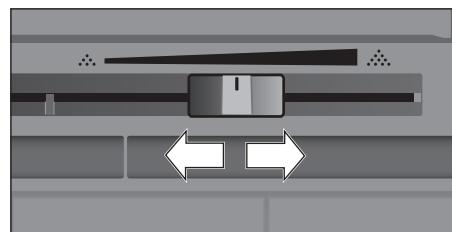
## Velge og tilberede personlig drikk

- Berør [☆]. Utvalget av minneplasser vises.
- Drei på betjeningsringen og velg ønsket minnepllass.
- Sett en kopp eller et glass under drikkedispenseren.
- Trykk på [▷] for å starte tilberedningen.

## Stille inn malegrad

Denne kaffeautomaten har en justerbar kaffekvern. Med denne kvernen kan kaffens malegrad endres individuelt.

- Åpne apparatdøren.
- Bruk skyveren til å velge malegradinns-  
stillingen mellom finmalt kaffe ☀. og  
grov malt kaffe ☀.



- Lukk apparatdøren igjen.

- i** Bruk finere maling til mørke kaffe-  
bønner og grovere maling til lyse  
kaffebønner.

**Tips:** Foreta bare små endringer i malegradinnsstillingen.

Du vil først merke den nye innstil-  
lingen etter at du har laget en par  
kopper kaffe.

- i** Hvis meldingen "Still inn grovere  
maling" vises i displayet, males kaf-  
febønnene for fint. Bruk en grovere  
malegrad.

## Barnesikring

For å beskytte barn mot skålding og for-  
brenninger kan apparatet sperres.

- Berør [☒] i minst 4 sekunder.  
I displayet vises kort "Barnesikring aktivert".  
Nå er betjening ikke lenger mulig, bare [☒]  
kan betjenes.
- For å deaktivere barnesikringen må du  
berøre [☒] i minst 4 sekunder.  
I displayet vises kort "Barnesikring  
deaktivert".

## Meny

I menyen kan du endre innstillingar individuelt, hente opp informasjon eller starte prosesser.

- Åpne menyen ved å berøre [ ]. På berøringsdisplayene vises de forskjellige innstillingsmulighetene, i det runde info-displayet vises den aktuelle innstillingen.

### Navigasjon i menyen:

Når du berører f.eks. språk, aktiveres den aktuelle innstillingsmuligheten og merkes med rødt.

Drei på betjeningsringen og still f.eks. inn "Norsk". Når du berører [Videre] vises flere innstillingsmuligheter.

Språk		Belysning
Vannets hardhet	Norsk	Lysstyrke belysning
Slå av etter		Fortsett>

#### For eksempel:

Still inn automatisk utkobling av apparatet til 15 minutter:

- Berør [ ]. Menyen åpnes.
  - Berør [Slå av etter], feltet er merket rødt.
  - Drei på betjeningsringen og velg "00t 15min".
  - Berør [ ]. [Lagre] og [ikke lagre] vises.
  - Berør [Lagre]. Innstillingen er lagret.
- Drikkeutvalget vises i displayet.

**i** Ved å berøre [ ] kan du når som helst gå ut av menyen uten å lagre. Hvis det ikke er tastet inn noe etter ca. 30 sekunder, lukkes menyen automatisk. Innstillingene er ikke lagret.

#### Følgende innstillingar kan foretas:

Språk

Innstilling av språket displaytekstene skal vises på.

Vannets hardhet

Innstilling på lokal vannhardhet.

Det kan velges fra trinn "1 (myk)" til "4 (sv. hardt)". Den forhåndsinnstilte vannhardheten er "4 (sv. hardt)".

**i** Det er viktig å stille inn riktig vannhardhet slik at kaffemaskinen kan vise når den må avkalkes.

Vannets hardhet kan bestemmes med den vedlagte teststrimmelen, eller du kan spørre det lokale vannverket. Hvis det er installert bløtgjøringsanlegg for vann i huset, må du stille inn "Avherdingsanlegg".

#### Vannfilter

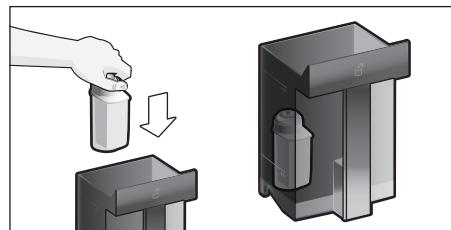
Hvis det settes inn, skiftes ut eller tas ut et vannfilter, må du gjøre den tilsvarende innstillingen "sett inn", "skifte" eller "fjerne" i menyen.

**i** Et vannfilter reduserer kalkavleiringer, reduserer forurensninger og gjør kafefesmaken bedre. Vannfilter kan kjøpes i handelen eller fra kundeservice (se kapitlet "Tilbehør").

#### Sett inn eller skift vannfilteret:

Før et nytt vannfilter kan tas i bruk, må det skyllies.

- Drei på betjeningsringen og velg enten "sett inn" eller "skifte".
- Trykk vannfilteret godt inn i utsparingen i vannbeholderen.



- Fyll vanntanken med vann opp til "max"-merket.
- Trekk melkeslangen av melkebeholderen og lukk døren.

**i** **Advarsel:** Pass på så du ikke klemmer slangen når du lukker døren.

- Sett en beholder med 0,5 l kapasitet under utløpet.

- Trykk på [ ].

Vannet strømmer nå gjennom filteret for å skylle det.

- Tøm karet til slutt.

Apparatet er driftsklart igjen.

**i** Når filteret skilles, aktiveres samtidig innstillingen for visningen "Filterbytte".

Etter at "Skift vannfilter" er vist eller senest etter 2 måneder har ikke filteret lenger noen effekt. Av hygieniske grunner, og for at maskinen ikke skal få et kalkbelegg (dette kan skade apparatet).

■ Dersom det ikke settes inn et nytt filter, velger du innstillingen "fjerne" og bekrefter med [ > ].

"Fjern filteret, sett vannbeholder inn igjen, lukk døren" vises.

**i** Hvis apparatet ikke er brukt over lengre tid (f.eks. ferie), må filteret skilles før apparatet tas i bruk igjen.  
Tapp én kopp varmt vann.

Du finner detaljerte opplysninger om vannfilteret i de vedlagte filterinstruksjonene.

Home Connect

Innstillinger for oppkobling mot WLAN-nettverk (hjemmenettverk) og mobile enheter (se kapittel "Home Connect").

Slå av etter

Innstilling av tiden som går til apparatet skyller og slår seg av automatisk etter siste tilberedning av drikke.

Det kan velges verdier fra 15 minutter til 8 timer. Den forhåndsinnstilte tiden er 30 minutter.

Belysning

Innstilling av belysningen for drikkedispenseren. Du kan velge "på", "ved bruk" eller "av".

Lysstyrke belysning

Innstilling av lysstyrken i belysningen for drikkedispenseren. Du kan velge fra "Trinn 1" til "Trinn 10".

Lysstyrke display

Innstilling av lysstyrken i displayet.

Tastelyd

Slå signaltonene på eller av.

Visning av ur

Visningsmulighet for klokkeslett "Av" eller "Digitalt" (på). Det kan gjøres en innstilling for dette i menypunktet Klokkeslett.

**i** Hvis apparatet slås av med strømbryteren eller ved strømbrudd, mister du innstillingene for klokkeslett.

Klokkeslett

Innstilling av aktuell tid.

Frostbeskyttelse

Serviceprogram for å unngå skader ved påvirkning av frost ved transport og oppbevaring.

Apparatet tømmes helt.

■ Tøm vannbeholderen og sett den inn igjen.

■ Hvis apparatet har melkebeholder, må du ta den ut og lukke døren. Apparatet tømmer ledningssystemet automatisk.

■ Tøm dryppbakken og sett den inn igjen.

Info om drikk

Visning av hvor mange drikker som er tilberedt siden apparatet ble tatt i bruk.

Forhåndsinnstillinger

Tilbakestilling av alle egne innstillinger til leveringstilstand.

■ Når du berører [Gjenopprett] kan du enten bekrefte eller avbryte med [Ikke gjenopprett].

## Home Connect

Denne kaffeautomaten kan kobles til Wi-Fi og fjernbetjenes via en mobil enhet (f.eks. nettbrett, smarttelefon). Home Connect-appen har tilleggsfunksjoner som optimalisrer det nettkoblede apparatet.

Dersom apparatet ikke er koblet til WLAN-nettverket (hjemmenettverket), fungerer det som en kaffeautomat uten nettverkstilkobling og betjenes på vanlig måte via displayet.

**i** Les gjennom sikkerhetsinstruksjonene helt framme i bruksanvisningen og sørг for at disse også følges dersom du betjener apparatet via Home Connect-appen mens du er ute av huset. Les gjennom sikkerhetsinstruksjonene i bruksanvisningen og sørг for at disse også følges dersom du betjener apparatet via Home Connect-appen mens du er ute av huset. Les også informasjonen i Home Connect-appen.

**i** Betjening direkte på apparatet har alltid forrang. Når apparatet betjenes direkte, kan ikke Home Connect-appen brukes til fjernbetjening.

### Installere

For at du skal kunne foreta innstillingar via Home Connect, må Home Connect-appen være installert på en mobil enhet (f.eks. nettbrett, smarttelefon). Ta hensyn til informasjonen som følger med Home Connect. Utfør innstillingene ved å følge trinnene som vises i appen.

Påloggingen av apparatet i WLAN-nettverket kan utføres direkte eller via menyen første gang kaffeautomaten tas i bruk (berør først [?] for å åpne menyen):

- Berør [Home Connect].
- Berør [Wi-Fi] for å starte den trådløse oppkoblingen. I displayet vises „Wi-Fi på“.
- Berør [Koble til nettverk]. Følgende valgmuligheter vises: [Koble til automatisk] og [Koble til manuelt].

**i** Hvis ruteren har WPS-funksjoner, velger du [Koble til automatisk].

### Koble til automatisk i WLAN-nettverket (hjemmenettverket)

- Berør [Koble til automatisk]. I displayet vises [Automatisk nettverkstilkobling].
- Trykk på WPS-tasten på hjemmenettverksruteren innen noen få minutter og vent til kaffeautomatens display viser “Nettverkstilkobling vellykket”.
- Åpne appen på den mobile enheten.
- Berør [Koble til app]. Kaffeautomaten kobles opp mot appen.
- Vent til [Koble til app vellykket] lyser kort opp i displayet.
- Berør [Fjernstart]. Det vises en advarsel.
- Berør [Fortsett] og les advarselen.
- Berør [Bekreft].

Nå kan kaffeautomaten brukes i fullt omfang via appen på den mobile enheten.

**i** Hvis [Fjernstart] - [deaktivere] velges, vises bare driftsstatus for kaffeautomaten i Home Connect-appen. Det kan utføres innstillingar, men produksjon av kaffe kan ikke startes.

### Koble til manuelt i WLAN-nettverket (hjemmenettverket)

- Berør [Koble til manuelt]. Kaffeautomaten oppretter et eget WLAN-nettverk som man får tilgang til med nettbrett eller smarttelefon. I displayet står SSID (navnet) og nøkkelen (passordet) for dette nettverket.
  - Logg den mobile enheten inn i kaffeautomatens nettverk med “HomeConnect” som SSID og “HomeConnect” som passord.
  - Start appen på den mobile enheten og følg instruksjonen for pålogging i nettverket i appen og i den informasjonen som følger med Home Connect.
- Påloggingen er fullført når “Nettverkstilkobling vellykket” kort lyser opp i kaffeautomatens display.

- Berør [Koble til app]. I tillegg må appen åpnes på den mobile enheten. Kaffeautomaten kobler seg opp mot appen.
- Vent til [Koble til app vellykket] lyser kort opp i displayet.
- Berør [Fjernstart]. Det vises en advarsel.
- Berør [Fortsett] og les advarselen.
- Berør [Bekreft].

Nå kan kaffeautomaten brukes i fullt omfang via appen på den mobile enheten.

- i** Hvis [Fjernstart] - [deaktivere] velges, vises bare driftsstatus for kaffeautomaten i Home Connect-appen. Det kan utføres innstillinger, men produksjon av kaffe kan ikke startes.

## Aktivere og deaktivere Wi-Fi

Wi-Fi kan slås „på“ eller „av“ etter behov (f.eks. i ferien).

- i** Etter deaktivering opprettholdes nettverksinformasjonen.

Vent noen sekunder etter at du har slått på, slik at kaffeautomaten igjen kan koble seg opp mot WLAN-nettverket.

I nettverkstilkoblet standbydrift trenger apparatet maks. 2 W.

- Berør A for å åpne menyen.
- Berør [Home Connect].
- Berør [Wi-Fi] for å slå den trådløse modulen „på“ eller „av“.

## Fleire innstillingar

Home Connect kan til enhver tid tilpasses individuelle behov.

Merk: Kaffeautomaten må være koblet til WLAN-nettverket.

### Koble fra forbindelsen

Kaffeautomaten kan til enhver tid kobles fra WLAN-nettverket.

- i** Hvis kaffeautomaten er koblet fra WLAN-nettverket, kan den ikke lenger betjenes via Home Connect.

- Berør A for å åpne menyen.
- Berør [Home Connect].

- Berør [Koble fra nettverket]. Oppkoplingen til nettverk og app er fra-koblet. Wi-Fi og fjernstart er deaktivert.

- i** Informasjon om WLAN-nettverket slettes.

### Koble til app

Home Connect appen kan installeres på et ubegrenset antall mobile enheter, og disse kan kobles opp mot kaffeautomaten. Kaffeautomaten må på forhånd være koblet til WLAN-nettverket.

- Åpne appen på den mobile enheten.
- Berør A for å åpne menyen.
- Berør [Home Connect].
- Berør [Koble til app] for å koble apparatet opp mot appen

### Fjernstart

Hvis man f.eks. vil produsere en kaffedrikk på kaffeautomaten via en mobil enhet, må fjernstart aktiveres.

- ⚠ Fare for forbrenning!**  
Ved utilsiktet fjernstart kan andre personer bli skoldet, dersom de griper inn under kaffedispenseren mens kaffen produseres. Derfor må du passe på at ingen personer, spesielt barn, eller ting kan bli utsatt for risiko ved utilsiktet fjernstart.

- i** Tekstfeltet [Fjernstart] er bare synlig når du har fullført oppkoplingen mot Home Connect.

- i** Hvis fjernstart er deaktivert, vises bare kaffeautomatens driftsstatuser i Home Connect-appen.

- Berør A for å åpne menyen.
- Berør [Home Connect].
- Berør [Fjernstart] for å slå fjernstartfunksjonen „på“ eller „av“.

### Info om apparatet

Display som viser informasjon om nettverk og apparat

- Berør A for å åpne menyen.
- Berør [Home Connect].

- Berør [Info om apparatet]. SSID, IP, MAC-adresse og apparatets serienummer vises i noen sekunder.

## Merknad om datavern

Den første gangen kaffeautomaten kobles til et WLAN-nettverk med Internett-forbindelse, overfører kaffeautomaten følgende kategorier av data til Home Connect-serveren (førstegangsregistrering):

- Entydig identifisering av enheten (bestående av nøkler og MAC-adressen til den innebygde WiFi-kommunikasjonsmodulen).
- Sikkerhetssertifikat for Wi-Fi-kommunikasjonsmodulen (for informasjonsteknisk sikring av forbindelsen).
- Aktuell program- og maskinvareversjon for kaffeautomaten.
- Status for en eventuell tidligere tilbakestilling til fabrikkinnstillingene.

Denne førstegangsregistreringen forbereder bruken av Home Connect-funksjonene og er først nødvendige den første gangen du skal bruke Home Connect-funksjoner.

**i** Vær oppmerksom på at Home Connect-funksjonene kan brukes sammen med Home Connect-appen. Informasjon om datavern kan lastes ned i Home Connect-appen.

## Samsvarserklæring

Herved erklærer Robert Bosch Hausgeräte GmbH at apparatet med Home Connect-funksjonalitet overholder grunnleggende krav og øvrige bestemmelser i direktiv 2014/53/EU. En utførlig samsvarserklæring for RED (radio- og teleterminaldirektivet) finner du, i tillegg til øvrige dokumenter, på produktsiden for ditt apparat på [www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com).

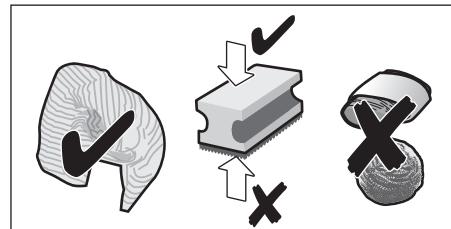
## Stell og daglig rengjøring



### Fare for elektrisk støt!

Apparatet må aldri legges i vann. Ikke bruk damprenser.

- Tørk av utsiden av apparatet med en myk, fuktig klut.
- Rengjør betjeningsfeltet med en mikrofiberklut.
- Ikke bruk rengjøringsmidler som inneholder alkohol eller sprit.
- Ikke bruk skurekluter eller skurende rengjøringsmidler.



- Rester av kalk, kaffe, melk, rengjørings- og avkalkingsmiddel må alltid fjernes omgående. Under slike rester kan det dannes korrosjon.



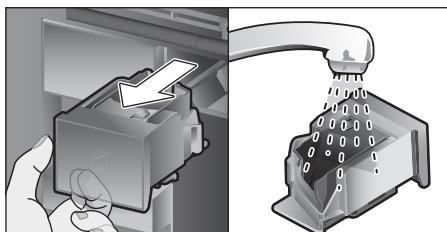
Nye svampkluter kan inneholde salt. Salt kan forårsake flyverust på edelstål, derfor må klutene vaskes grundig før bruk.

- Åpne døren og trekk dryppskålen fremover og ut.
- Ta av dekslet for dryppskålen og kaffegrutbeholderen.
- Tøm, rengjør og tørk de enkelte delene.



**Viktig:** Dryppskålen og kaffegrutbeholderen må tømmes og rengjøres daglig for å forhindre avleiringer.

- Ta ut pulverskuffen, rengjør den i flytende vann og tørk den godt.



- Tørk av og tørk innsiden av apparatet (feste for dryppbakke og pulverskuff) og oppsamlingsskålen.
- Sett inn de tørre delene, f.eks. pulverskuffen.

 **Følgende komponenter skal ikke vaskes i oppvaskmaskin:**

Tilbehørsskuff, vannbeholder, lokk på vannbeholder, deksel for drikkedispenser, bønnebeholder, lokk på bønnebeholder, koblingsdel i metall, pulverskuff, beskyttelsesdeksel for trakteenhet, trakteenhet og melkebeholder.

 **Følgende komponenter kan vaskes i oppvaskmaskin:**

Dryppeplate, oppsamlingsskål, dryppskål, deksel for dryppskål, kaffegrutbeholder, melkeslanger, innsugingsrør, enkeltdeler for drikkedispenser, pulverskje og enkeltdeler for melkebeholderlokk.

 Hvis apparatet slås på når det er kaldt, eller slås av etter at det er tilberedt kaffe, utfører maskinen automatisk en skylling. Systemet er altså selvrensende.

**Viktig:** Hvis apparatet ikke skal brukes på en stund (f.eks. ferie), må det komplette apparatet inkludert melkesystemet, pulverskuffen og kaffetrakteren rengjøres grundig på forhånd.

## Rengjøring av melkesystemet

Melkesystemet rengjøres automatisk med et kort dampstøt umiddelbart etter tilbereding av en drikke med melk.

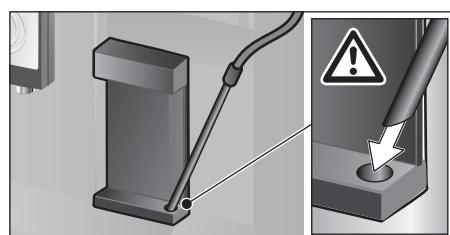
 **Tips:** For spesielt grundig rengjøring kan melkesystemet også skylles med vann (se kapitlet "Skylling av melkesystemet").

**Viktig:** Rengjør melkesystemet manuelt én gang i uken, oftere ved behov (se kapitlet "Manuell rengjøring av melkesystemet").

 **Fare for forbrenning!**  
Drikkeutløpet blir svært varmt. La det avkjøles etter bruk før du tar i det.

### Skylling av melkesystemet

- Berør [ ☺ ].
- Berør [ Skylling av melkes. ] for å velge programmet.
- Åpne døren og ta innsugingsrøret ut av melkebeholderen.
- Tørk av innsugingsrøret og sett enden av innsugingsrøret inn i hullet i kaffegrutbeholderen.



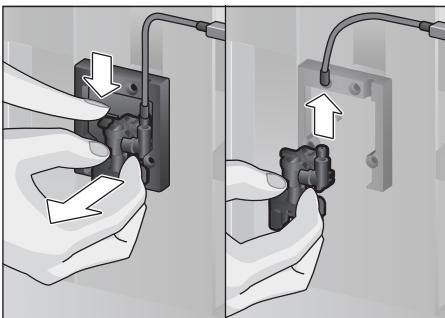
- Lukk døren. Ikke klem fast melkeslangen.
  - Sett et tomt glass under drikkedispenseren.
  - Trykk på [ ▷ ].
- Melkesystemet skylles med vann.
- Tøm deretter glasset.
  - Berør [ ☺ ] for å gå ut av programmet.

### Manuell rengjøring av melkesystemet

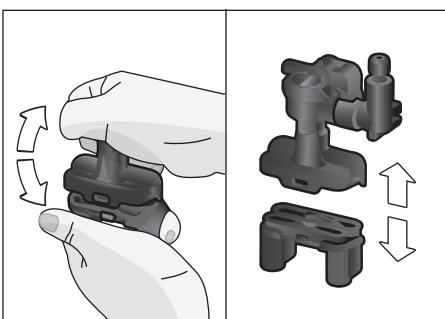
Ta fra hverandre melkesystemet for rengjøring:

- Skyv drikkedispenseren helt ned og ta av dekslet forover.

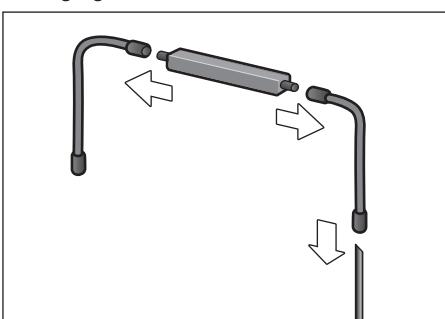
- Trykk hurtigspaken til venstre for drikkedispenseren ned og trekk drikkedispenseren fremover og ut.



- Trekk av melkeslangen. Demonter over- og underdelen av drikkedispenseren.



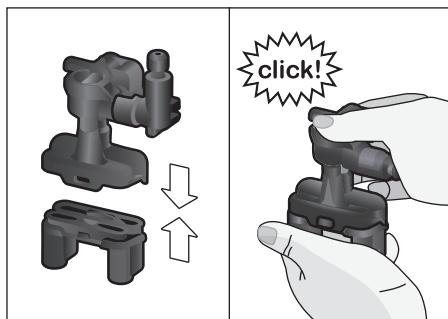
- Separer melkeslanger, koblingsdel og innsugningsrør.



- Rengjør de enkelte delene med såpevann og en myk klut.
- Skyll alle delene med rent vann og tørk dem.

Alle delene i melkesystemet kan vaskes i oppvaskmaskin.

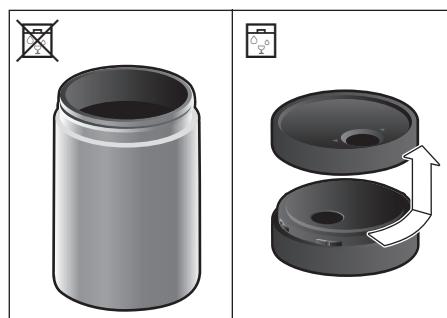
- Sett sammen delene igjen (se også kort anvisning).



- Sett på drikkedispenseren på de tre tilkoblingene forfra.
- Sett på dekselet.

## Rengjøre melkebeholderen

Av hygieniske årsaker må melkebeholderen rengjøres regelmessig. Bare delene av lokket kan vaskes i oppvaskmaskin. Vask melkebeholderen i rustfritt stål for hånd med et mildt rengjøringsmiddel.



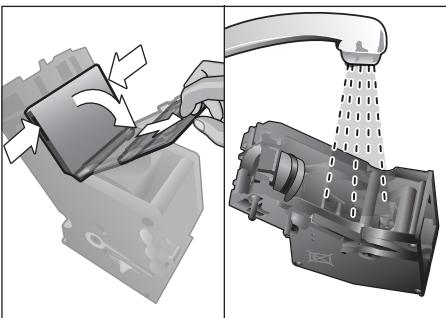
## Rengjør trakteenheden

(se også kort anvisning)

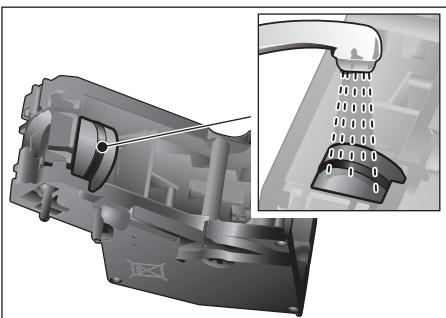
I tillegg til det automatiske rengjøringsprogrammet, må bryggeenheten demonteres regelmessig for rengjøring.

- Åpne apparatdøren.
- Slå av helt med strømbryteren [ O/I ].
- Ta av beskyttelsesdekselet for trakteenheten.
- Ta ut kaffegrutbeholderen.

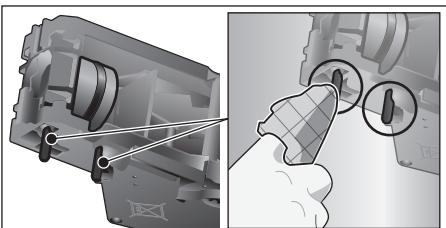
- Skyv den røde låsen på trakteenheten helt mot venstre til .
- Trykk utstøtshendelen helt ned. Trakteenheten frigjøres.
- Ta tak i de innfelte håndtakene i trakteenheten og ta den forsiktig ut.
- Ta av dekslet på trakteenheten og rengjør trakteenheten grundig under rennende vann.



- Rengjør silen for kaffetrakteren grundig i rennende vann.



- Rengjør bryggehetens koblingstapp grundig.



**Viktig:** Må rengjøres uten vaske-  
kemiddel og må ikke vaskes i  
oppvaskmaskin.

- Rengjør innsiden av apparatet grundig med en fuktig klut, fjern eventuelle kafferester.
- La trakteenheten og innsiden av apparatet tørke.
- Sett dekslet på bryggeheten igjen.
- Skyv bryggeheten inn i apparatet til anslag, og trykk på midten til den går hørbart i inngrep.



**Viktig:** Den røde låsen må stå helt til høyre på  før trakteenheten settes inn (se bilde E).

- Trykk utstøtshendelen helt opp og skyv den røde låsen helt mot høyre til .
- Sett inn kaffegrutbeholderen.
- Sett på beskyttelsesdekslet igjen.
- Lukk apparatdøren.

## Serviceprogrammer

(se også kort anvisning)

Med visse mellomrom viser displayet enten „Kjør avkalkings-programmet omgående!“ eller

„Kjør rengjørings-programmet omgående!“ eller

„Kjør programmet Calc'nClean omgående!“. Apparatet skal rengjøres eller avkalkes med det aktuelle programmet uten stopp. Prosedyrene Avkalking og Rengjøring kan også slås sammen med funksjonen Calc'nClean (se kapitlet "Calc'nClean"). Hvis ikke serviceprogrammet utføres i henhold til anvisning, kan apparatet skades.



**Viktig:** Hvis apparatet ikke avkalkes til riktig tid, vises "Avkalkingsprogram forfalt. Apparatet vil bli sperret!" Utførs straks avkalkingen i samsvar med instruksjonene. Når apparatet er sperret, kan det ikke betjenes igjen før avkalking er utført.

For å vise hvor mange drikker som kan tilberedes før et serviceprogram må gjennomføres går du fram på følgende måte:

- Berør [].

Serviceprogrammene vises. Telleren, f.eks. "Avkalkingsprogram nødvendig om 28 kopper", gir informasjon om når det aktuelle programmet må kjøres neste gang.



### **Obs!**

For alle serviceprogrammer må du bruke avkalkings- og rengjørings-middel i henhold til instruksjonen. Overhold de (relevante) sikkerhetsinstruksene.

Ikke avbryt serviceprogrammet! Avkalkingsvæsken må ikke drikkes! Bruk aldri eddik, eddikbaserte midler, sitronsyre eller sitronsyrebaserte midler! Legg aldri avkalkingstabletter eller andre avkalkingsmidler i pulverskuffen!



### **Viktig:**

Før det aktuelle serviceprogrammet startes, (avkalking, rengjøring eller Calc'nClean) må du ta ut trakteenheten, rengjøre den i henhold til instruksjonene og sette den inn igjen. Ikke klem fast melkeslangen når du lukker døren. Når det aktuelle serviceprogrammet er ferdig, må apparatet tørkes av med en myk, fuktig klut for å fjerne rester av avkalkings- og rengjøringsmidler med én gang. Under slike rester kan det dannes korrosjon. Nye svampkluter kan inneholde salt. Salt kan forårsake flyverust på edelstål, derfor må klutene vaskes grundig før bruk. Rengjør drikkedispenseren, melkeslangene og koblingsstykket grundig.

Spesialutviklede og egnede avkalkings- og rengjøringstabletter fås i handelen eller fra kundeservice (se kapitlet "Tilbehør").

## **Avkalking**

Varighet: ca. 21 minutter.

- Berør [ ].
- Berør [ Avkalking ] for å velge programmet.
- Displayet leder deg gjennom programmet:
- Tøm dryppbakkene og sett dem inn igjen

- Fjern vannfilteret (hvis montert) og trykk på [ ]
- Fyll opp vanntanken med lunkent vann til merket "0,5 l" og løs opp 1 Bosch avkalkingstablett TCZ8002 i vannet.



Dersom det er for lite avkalkingsoppløsning i vannbeholderen, vises en melding om dette. Etterfyll vann uten kullsyre og betjen [ ] igjen.

- Ta innsugingsrøret ut av melkebeholderen, tørk av det og sett enden av innsugingsrøret inn i hullet i kaffegrutbeholderen.
- Lukk apparatdøren.
- Sett en beholder med 0,5 l kapasitet under drikkedispenseren.
- Trykk på [ ]. Avkalkingsprogrammet går nå i ca. 19 minutter.
- Fjern beholderen og betjen [ ].
- Skyll vannbeholderen og (hvis det er tatt ut) sett inn vannfilteret igjen.
- Fyll rent vann opp til "max"-merket.
- Sett inn vannbeholderen og lukk døren.
- Sett beholderen under drikkedispenseren igjen.
- Trykk på [ ]. Avkalkingsprogrammet går nå i ca. 2 minutter og skyller apparatet.
- Fjern beholderen, tøm dryppbakkene og sett dem inn igjen, og lukk apparatdøren.
- Trykk på [ ]. Apparatet er nå klart til bruk igjen.
- Berør [ ] for å gå ut av programmet.

## **Rengjøring**

Varighet: ca. 5 minutter.

- Berør [ ].
- Berør [ Rengjøring ] for å velge programmet.
- Displayet leder deg gjennom programmet:
- Rengjør drikkedispenseren og sett den inn igjen, tøm dryppbakkene og sett dem inn igjen.
- Åpne pulverskuffen, legg inn en rengjøringstablett og lukk skuffen.
- Lukk apparatdøren.
- Sett en beholder med 0,5 l kapasitet under drikkedispenseren.

- Trykk på [  ]. Rengjøringsprogrammet går nå i ca. 5 minutter.
- Fjern beholderen, tøm dryppbakkene og sett dem inn igjen, og lukk apparatdøren.
- Trykk på [  ]. Apparatet er nå ferdig rengjort og klart til bruk igjen.
- Berør [  ] for å gå ut av programmet.

## Calc'nClean

Varihet: ca. 26 minutter.

Calc'nClean kombinerer enkeltfunksjonene avkalking og rengjøring. Hvis de to programmene skal utføres like etter hverandre, foreslår kaffeautomaten automatisk dette serviceprogrammet.

- Berør [  ].
- Berør [ Calc'nClean ] for å velge programmet.
- Displayet leder deg gjennom programmet:
- Rengjør drikkedispenseren og sett den inn igjen, tøm dryppbakkene og sett dem inn igjen.
- Åpne pulverskuffen, legg inn en rengjøringstablett og lukk skuffen.
- Fjern vannfilteret (hvis montert) og trykk på [  ]
- Fyll opp vanntanken med lunkent vann til merket "0,5 l" og løs opp 1 Bosch avkalskingstablett TCZ8002 i vannet.

**i** Dersom det er for lite avkalkingsoppløsning i vannbeholderen, vises en melding om dette. Etterfyll vann uten kullsyre og betjen [  ] igjen.

- Ta innsugningsrøret ut av melkebeholderen, tørk av det og sett enden av innsugningsrøret inn i hullet i kaffegrutbeholderen.
- Lukk apparatdøren.
- Sett en beholder med 0,5 l kapasitet under drikkedispenseren.
- Trykk på [  ]. Programmet går nå i ca. 19 minutter.
- Fjern beholderen og betjen [  ].
- Skyll vannbeholderen og (hvis det er tatt ut) sett inn vannfilteret igjen.
- Fyll rent vann opp til "max"-merket.
- Sett inn vannbeholderen og lukk døren.

- Sett beholderen under drikkedispenseren igjen.
- Trykk på [  ]. Programmet går nå i ca. 7 minutter og skyller apparatet.
- Fjern beholderen, tøm dryppbakkene og sett dem inn igjen, og lukk apparatdøren.
- Trykk på [  ]. Kaffemaskinen er nå klar til bruk igjen.
- Berør [  ] for å gå ut av programmet.

## Ekstraskylling

**i** **Viktig:** Hvis et av serviceprogrammene avbrytes, f.eks. pga. strømbrudd, går du fram på følgende måte iht. opplysningene i displayet:

- Skyll vannbeholderen og fyll den opp til "max"-merket med friskt, kaldt vann.
- Trykk på [  ]. Programmet går nå i ca. 2 minutter og skyller apparatet.
- Tøm dryppbakkene og sett dem inn igjen, og lukk apparatdøren. Apparatet er driftsklart igjen.
- Berør [  ] for å gå ut av programmet.

## Energisparetips

- Når du betjener [  ], settes apparatet i "sparemodus". I "sparemodus" bruker maskinen svært lite strøm, men alle sikkerhetsrelaterte funksjoner er fremdeles aktive for å forhindre at det oppstår skader.
- Still inn automatisk utkobling til 15 minutter i menyen under "Slå av etter".
- I menyen Lysstyrke reduserer du lysstyrken for displayet samt belysningen for å spare strøm.
- Ikke avbryt tilberedningen av kaffe eller melkeskum. Dersom du avbryter bryggingen av kaffe eller prosessen med å lage melkeskum, fører det til ekstra energiforbruk og mer vann i dryppeskålen.
- Apparatet skal avkalkes regelmessig for å unngå kalkavleiringer. Kalkavleiringer forårsaker høyere strømforbruk.

## Frostbeskyttelse

For å unngå frostskader under transport og lagring, må apparatet tømmes helt (se kapitlet "Meny – Frostbeskyttelse").

## Oppbevaring av tilbehør

Kaffearautomaten har en spesiell tilbehørs-skuff for oppbevaring av den korte anvisningen og tilbehøret til apparatet.

- Legg pulverskjeen og vannfilteret i tilbehørsskuffen.
- Legg den korte anvisningen i den spesielle føringen fremst i tilbehørsskuffen.
- Det lange innsugingsrøret kan oppbevares i holderen på innsiden av døren.
- Koblingsdelen kan festes i magnetholderen over pulverskuffen.

## Tilbehør

Følgende tilbehør er å få kjøpt i handelen og fra kundeservice:

Tilbehør	Bestillingsnummer Handel / Kundeservice
Rengjøringstabletter	TCZ8001/00311808
Avkalkingstabletter	TCZ8002/00576694
Vannfilter	TCZ7003/00575491
Rengjøringssett	TCZ8004/00576331
Melkebeholder med "FreshLock"-deksel	TCZ8009N/ 00576165
Begrensninger for åpningsvinkel 92°	00636455

## Avfallshåndtering



Vennligst kast innpakningsmaterialet på en miljø- og forskriftsmessig måte. Dette apparatet er klassifisert i henhold til det europeiske direktivet 2012/19/EU om avhending av elektrisk- og elektronisk utstyr (waste electrical and electronic equipment – WEEE). Direktivet angir rammene for innlevering og gjenvinning av innbytteprodukter. Faghandelen kan gi opplysninger om aktuelle avfallsmtottak.

## Garanti

For dette apparatet gjelder de garantibetingelser som er oppgitt av vår representant i de respektive land. Detaljer om disse garantibetingelsene får du ved å henvende deg til elektrohandelen der du har kjøpt apparatet. Ved krav i forbindelse med garantiytelser, er det i alle fall nødvendig å legge fram kvittering for kjøpet av apparatet.

Det tas forbehold om endringer.

## Små problemer du kan løse selv

Problem	Årsak	Utbedring
Sterkt varierende kvalitet på kaffen eller melkeskummet (f.eks. mengdevariasjon eller sprutende melkeskum).	Apparatet har kalkavleiringer.  Innsugingsrøret er tilstoppet.	Avkalk apparatet i henhold til instruksjonene, se kapittlet "Serviceprogrammer".  Rengjør innsugingsrøret.
Det er ikke mulig å tilberede drikke.	Drikkedispenseren eller én av de 3 tilkoblingene er tilstoppet.	Rengjør drikkedispenseren og tilkoblingene.
Under tilberedningen strømmer drikken ut over hele utløpet.	Underdelen av drikkedispenseren mangler.	Monter underdelen, se kapitlet "Rengjøring av melkesystemet".
For lite eller manglende melkeskum eller melkesystemet suger ikke opp melk.	Apparatet har kalkavleiringer.  Drikkedispenseren eller én av de 3 tilkoblingene er tilstoppet.  Du bruker melk som ikke er egnet.  Drikkedispenseren eller melkeslangene er ikke satt sammen riktig.  Innsugingsrøret er tilstoppet.	Avkalk apparatet i henhold til instruksjonene, se kapittlet "Serviceprogrammer".  Rengjør drikkedispenseren og tilkoblingene.  Ikke bruk melk som allerede er kokt opp. Bruk kald melk med en fettprosent på minst 1,5.  Fukt de enkelte delene og sett dem sammen igjen.  Rengjør innsugingsrøret.
Den personlig innstilte fyllemengden oppnås ikke, kaffen kommer ut bare i dråper eller det kommer ikke mer kaffe.	Malegraden er for fin.  Pulverkaffen er for fin.  Apparatet har store kalkavleiringer.  Bryggeenheden er snavset.	Still inn grovere maling. Bruk et grovere kaffepulver.  Avkalk apparatet i henhold til instruksjonene, se kapittlet "Serviceprogrammer".  Rengjør bryggeenheden, se kapitlet "Rengjør trakteenheten".
Varmtvannet er melkeaktig eller smaker melk eller kaffe.	Melkeslangen er ikke tatt av.  Det er melk- eller kafferester på drikkedispenseren.	Trekk melkeslangen av melkebeholderen.  Rengjør drikkedispenseren.
Kaffen får ikke noe skumlag ("Crema").	Du bruker en uegnet kaffesort.  Kaffebønnene er ikke lenger nybrente.  Malegraden er ikke tilpasset til kaffebønnene.	Bruk en kaffetype med en større andel Robusta-bønner.  Bruk ferske bønner.  Still inn en finere malegrad.

<b>Problem</b>	<b>Årsak</b>	<b>Utbedring</b>
Kaffen er for "sur".	Malegraden er for grov. Pulverkaffen er for grov.	Still inn en finere malegrad. Bruk et finere kaffepulver.
	Du bruker en uegnet kaffesort.	Skift til en annen kaffesort.
Kaffen er for "bitter".	Malegraden er for fin. Pulverkaffen er for fin.	Still inn grovere maling. Bruk et grovere kaffepulver.
	Du bruker en uegnet kaffesort.	Skift til en annen kaffesort.
Kaffen smaker brent.	For høy traktetemperatur.	Reduser temperaturen, se kapitlet "Tilpasning av drikk".
	Malegraden er for fin. Pulverkaffen er for fin.	Bruk en grovere malegrad. Bruk et grovere kaffepulver.
	Du bruker en uegnet kaffesort.	Skift til en annen kaffesort.
Kaffen er for tynn.	Det er valgt en for lav kaffestyrke.	Øk kaffestyrken, se kapitlet "Tilpasning av drikk".
	Det er klumper i pulverskuffen.	Ta ut og rengjør pulverskuffen, og tørk den godt.
Kaffepulver blir sittende fast i pulverskuffen.	Kaffepulveret kleber.	Ikke trykk sammen kaffepulveret i pulverskuffen.
	Pulverskuffen er fuktig.	Ta ut og rengjør pulverskuffen, og tørk den godt.
Vannfilteret holder ikke i vannbeholderen.	Vannfilteret er ikke festet på riktig måte.	Sett vannfilteret rett ned og fast inn i tankkoblingen, og trykk det på plass.
Bønnebeholderen kommer i klem når den settes inn.	Det ligger bønner i huset.	Fjern bønnene.
Kaffegruten er ikke fast og for våt.	Malegraden er enten for fin eller for grov eller det brukes for lite kaffepulver.	Still inn malegraden grovere eller finere eller bruk to strøkne måleskjær kaffepulver.
Malegradjusteringen går tungt.	Det er for mange bønner i kvernen.	Tilbered en drikk av kaffebønner. Endre malegraden bare i små trinn.
Trakteenheten kan ikke settes inn.	Trakteenheten er i feil posisjon.	Sett inn trakteenheten i henhold til veilederingen, se kapitlet "Rengjør trakteenheten".
	Trakteenheten er låst.	Lås opp trakteenheten, se kapitlet "Rengjør trakteenheten".
Beskyttelsesdekselet kan ikke settes på trakteenheten på riktig måte.	Trakteenheten er ikke låst.	Lås trakteenheten, se kapitlet "Rengjør trakteenheten".

Problem	Årsak	Utbedring
Der er vand under drypbakken.	Der er tale om kondensvand.	Sæt ikke drypbakken i uden afdækning.
Displayvisning "12:00"	Strømbrudd eller apparatet er slått av med strømbryteren.	Legg inn verdiene på nyt, ikke slå av apparatet med strømbryteren eller sett det på "av" i menyen Visning av ur.
Displayvisning "Er melkebeholderen tilkoblet?" til tross for tilkoblet melkebeholder.	Beholderen er utenfor sensorens rekkevidde. Materialet, f.eks. melkekartong, gjenkjennes ikke.	Beholderen er plassert på høyre kant Bekrefte spørsmålet i displayet med "ja" eller bruk den medfølgende melkebeholderen.
Displayvisning "Over- eller underspenning"	For høy eller for lav nettspenning.	Kontakt strømleverandøren eller nettopperatøren. Få en fagmann til å kontrollere spenningsforsyningen.
Displayvisning "Lad apparatet køle af"	Maskinen er for varm.	Sluk apparatet i 30 minutter.
Displayvisning, for eksempel: "Feil: E0510"	Det har oppstått en feil.	Gå frem som vist i displayet.
Displayvisning "Fyll bønnebeholderen" til tross for full bønnebeholder, eller kvernen maler ikke kaffebønner.	Kaffebønnene faller ikke ned i kvernen (bønnene er for oljete).	Bank lett på bønnebeholderen. Det kan hende at du må du skifte kaffetype. Når kaffebønnebeholderen er tom, må du tørke den ren med en tørr klut.
Displayvisning "Rens bryggeenheten"	Tilsmusset trakteenhet.	Rengjør trakteenheten.
	For mye kaffepulver i trakteenheten.	Rengjør trakteenheten. Fyll på maks. 2 strøkne kaffeskjeer med kaffepulver.
	Traktemekanismen går tungt.	Rengjør trakteenheten, se kapitlet "Stell og daglig rengjøring".
Displayvisning "Fyll på vann uten kullsyre, eller fjern filteret"	Vanntanken er satt inn feil.	Sett inn vanntanken riktig.
	Kullsyreholdig vann i vanntanken.	Fyll vanntanken med friskt vann fra springen.
	Flottøren i vanntanken henger fast.	Ta ut tanken og rengjør den grundig.
	Det nye vannfilteret er ikke skilt i henhold til instruksjonen, eller vannfilteret er oppbrukt eller defekt.	Skyll vannfilteret i henhold til instruksjonen og ta det i bruk, eller bruk et nytt vannfilter.
	Det er luft i vannfilteret.	Legg vannfilteret i bløt i vann helt til det ikke lenger kommer ut luftbobler. Sett filteret inn igjen.

Problem	Årsak	Utbedring
Displayvisning "Tøm dryppbakken" til tross for at dryppbakken er tom.	Dryppbakken er tilsmusset og våt.	Rengjør dryppbakken grundig, og tørk den.
	Tømning registreres ikke, hvis maskinen er slukket.	Fjern dryppbakken, når maskinen er tændt, og sæt den i igen.
Displayvisning "Sett inn dryppeskålene" til tross for at dryppeskålen er satt inn.	Innsiden av apparatet (feste for skåler) er tilsmusset.	Rengjør innsiden av apparatet.
	Beholderen til kaffegrums er ikke sat i indtil anslag.	Sæt beholderen til kaffegrums i til anslag.
Vanndråper i bunnen av apparatet når dryppbakken er tatt ut.	Dryppbakken ble tatt ut for tidlig.	Vent i noen sekunder før du tar ut dryppbakken etter at den siste drikken er ferdig tilberedt.
Displayvisning "Switch off with power switch, then back on after 30 sec!"	Apparatet er for varmt.	La apparatet avkjøles.
	Tilsmusset trakteenhet.	Rengjør trakteenheten.
Home Connect fungerer ikke som den skal.		Gå til <a href="http://www.home-connect.com">www.home-connect.com</a>

**Ring vår Hotline dersom du ikke kan løse problemene!**

**Telefonnumrene står på de siste sidene i veiledningen.**

## Tekniske data

Strømkilde (spenning – frekvens)	220-240 V – 50/60 Hz
Tilkoplingsverdi	1600 W
Maksimalt pummetrykk, statisk	19 bar
Vanntankens maksimale kapasitet (uten filter)	2,4 l
Maksimal kapasitet for kaffebønnebeholderen	500 g
Strømkabelens lengde	1,7 m
Mål (H x B x D)	455 x 495 x 375 mm
Vekt, tom	19-20 kg
Type kaffekvern	Keramisk

**DE Deutschland, Germany**

BSH Hausgeräte Service GmbH  
Zentralwerkstatt für kleine Hausgeräte  
Trautskirchener Strasse 6-8  
90431 Nürnberg  
Online Auftragsstatus, Pickup Service für  
Kaffeefvollautomaten und viele weitere  
Infos unter:  
[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

Reparaturservice, Ersatzteile &  
Zubehör, Produkt-Informationen:  
Tel.: 0911 70 440 040  
<mailto:cp-servicecenter@bshg.com>

Wir sind an 365 Tagen rund um die Uhr  
erreichbar.

**AE United Arab Emirates,  
الإمارات العربية المتحدة**

BSH Home Appliances FZE  
Round About 13,  
Plot Nr MO-0532A  
Jebel Ali Free Zone – Dubai  
Tel.: 04 881 4401  
<mailto:service.uae@bshg.com>  
[www.bosch-home.com/ae](http://www.bosch-home.com/ae)

**AL Republika e Shqiperise,  
Albania**

ELEKTRO-SERVIS sh.p.k  
Rr. Shkelqim Fusha, Selite,  
Pallati "Matrix Konstrukcion",  
Kati 0 dhe +1  
1023 Tirane  
Tel.: 4 2278 130, -131  
Fax: 4 2278 130  
<mailto:info@elektro-servis.com>

EXPERT SERVIS  
Rugra e Kavajes,  
Kulla B Nr 223/1 Kati I  
1023 Tirane  
Tel.: 4 480 6061  
Tel.: 4 227 4941  
Fax: 4 227 0448  
Cel: +355 069 60 45555  
<mailto:info@expert-servis.al>

**AT Österreich, Austria**

BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH  
Werkskundendienst für Hausgeräte  
Quellenstrasse 2a  
1100 Wien  
Online Reparaturannahme, Ersatzteile  
und Zubehör und viele weitere Infos  
unter: [www.bosch-home.at](http://www.bosch-home.at)  
Reparaturservice, Ersatzteile & Zubehör,  
Produktinformationen  
Tel.: 0810 550 511  
<mailto:vie-stoerungsannahme@bshg.com>  
Wir sind an 365 Tagen rund um die Uhr für  
Sie erreichbar.

**AU Australia**

BSH Home Appliances Pty. Ltd.  
Gate 1, 1555 Centre Road  
Clayton, Victoria 3168  
Tel.: 1300 369 744\*  
Fax: 1300 306 818  
<mailto: aftersales.au@bshg.com>  
[www.bosch-home.com.au](http://www.bosch-home.com.au)  
\*Mo-Fr: 24 hours

**BA Bosna i Hercegovina,  
Bosnia-Herzegovina**

"HIGH" d.o.o.  
Gradačačka 29b  
71000 Sarajevo  
Tel.: 061 10 09 05  
Fax: 033 21 35 13  
[mailto:bosch\\_siemens\\_sarajevo@yahoo.com](mailto:bosch_siemens_sarajevo@yahoo.com)

**BE Belgique, België, Belgium**

BSH Home Appliances S.A.  
Avenue du Laerbeek 74  
Laarbeeklaan 74  
1090 Bruxelles – Brussel  
Tel.: 070 222 141  
Fax: 024 757 291  
<mailto:bru-repairs@bshg.com>  
[www.bosch-home.be](http://www.bosch-home.be)

**BG Bulgaria**

BSH Domainski Uredi Bulgaria EOOD  
115K Tsarigradsko Chausse Blvd.  
European Trade Center Building, 5th floor  
1784 Sofia  
Tel.: 0700 208 17  
Fax: 02 878 79 72  
<mailto:informacia.servis-bg@bshg.com>  
[www.bosch-home.bg](http://www.bosch-home.bg)

**BH Bahrain, البحرين**

Khalifaat Est.  
P.O. Box 5111  
Manama  
Tel.: 01 7400 553  
<mailto:service@khalifaat.com>

**BY Belarus, Беларусь**

ООО "БСХ Бытовая техника"  
теп.: 495 737 2961  
<mailto:mok-kdh@bshg.com>

**CH Schweiz, Suisse,  
Svizzera, Switzerland**

BSH Hausgeräte AG  
Werkskundendienst für Hausgeräte  
Fahrweidstrasse 80  
8954 Geroldswil  
<mailto:ch-info.hausgeraete@bshg.com>  
Service Tel.: 0848 840 040  
Service Fax: 0848 840 041  
<mailto:ch-reparatur@bshg.com>  
Ersatzteile Tel.: 0848 880 080  
Ersatzteile Fax: 0848 880 081  
<mailto:ch-ersatzteil@bshg.com>  
[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

**CY Cyprus, Κύπρος**

BSH Ikiakes Syskeves-Service  
39, Arh. Makaariou III Str.  
2407 Egomi/Nikosia (Lefkosia)  
Tel.: 7777 8007  
Fax: 022 658 128  
<mailto:bsh.service.cyprus@cytanet.com.cy>

**CZ Česká Republika, Czech Republic**

BSH domácí spotřebiče s.r.o.  
Firemní servis domácích spotřebičů  
Pekařská 10b  
155 00 Praha 5  
Tel.: 0251 095 546  
Fax: 0251 095 549  
[www.bosch-home.com/cz](http://www.bosch-home.com/cz)

**DK Danmark, Denmark**

BSH Hvidevarer A/S  
Telegrafvej 4  
2750 Ballerup  
Tel.: 44 89 89 85  
Fax: 44 89 89 86  
<mailto:BSH-Service-DK@BSHG.com>  
[www.bosch-home.dk](http://www.bosch-home.dk)

**EE Eesti, Estonia**

SIMSON OÜ  
Raua 55  
10152 Tallinn  
Tel.: 0627 8730  
Fax: 0627 8733  
<mailto:teenindus@simson.ee>  
[www.simson.ee](http://www.simson.ee)

Renerki Kaubanduse OÜ

Tammsaare tee 134B (Euronics kaupluses)  
12918 Tallinn  
Tel.: 0651 2222  
Fax: 0516 7171  
<mailto:klienditeenindus@renerk.ee>  
[www.renerk.ee](http://www.renerk.ee)

Eliser OÜ

Mustamäe tee 24  
10621 Tallinn  
Tel.: 0665 0090  
<mailto:hooldus@eliser.ee>  
[www.kodumasinate-remont.ee](http://www.kodumasinate-remont.ee)

**ES España, Spain**

En caso de avería puede ponerse en  
contacto con nosotros, su aparato será  
trasladado a nuestro taller especializado  
de cafeteras.

BSH Electrodomésticos España S.A.  
Servicio Oficial del Fabricante  
Parque Empresarial PLAZA,  
C/ Manfredonia, 6  
50197 Zaragoza  
Tel.: 902 245 255 o 976 305 713  
Fax: 976 578 425  
<mailto:CAU-Bosch@bshg.com>  
[www.bosch-home.es](http://www.bosch-home.es)

**FI Suomi, Finland**

BSH Kodinkoneet Oy  
Itälahdenkatu 18 A, PL 123  
00201 Helsinki  
Tel.: 0207 510 700  
Fax: 0207 510 780  
<mailto:Bosch-Service-Fi@bshg.com>  
[www.bosch-home.fi](http://www.bosch-home.fi)  
Lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu  
+ 7 snt/min (alv 24%)  
Matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu  
+ 17 snt/min (alv 24%)

**FR France**

BSH Electroménager S.A.S.  
50 rue Ardoin – CS 50037  
93406 SAINT-Ouen cedex  
Services interventions à domicile:  
01 40 10 11 00  
Services Consommateurs:  
0 892 698 010 Service 0,40 € / min  
• prix appel  
<mailto:soa-bosch-conso@bshg.com>  
Service Pièces Détaillées et Accessoires:  
0 892 698 009 Service 0,40 € / min  
• prix appel  
[www.bosch-home.fr](http://www.bosch-home.fr)

**GB Great Britain**

BSH Home Appliances Ltd.  
Grand Union House  
Old Wolverton Road  
Wolverton  
Milton Keynes MK12 5PT  
To arrange an engineer visit, to order  
spare parts and accessories or for  
product advice please visit  
[www.bosch-home.co.uk](http://www.bosch-home.co.uk)  
or call  
Tel.: 0344 892 8979\*

\*Calls are charged at the basic rate, please  
check with your telephone service provider for  
exact charges

**GR Greece, Ελλάς**

BSH Ikiakes Siskeves A.B.E.  
Central Branch Service  
17 km E.O. Athinon-Lamias &  
Potamou 20  
14564 Kifisia  
Πανελλήνιο τηλέφωνο: 181 82  
(Αστική χρέωση)  
<mailto:nkf-CustomerService@bshg.com>  
[www.bosch-home.gr](http://www.bosch-home.gr)

**HK Hong Kong, 香港**

BSH Home Appliances Limited  
Unit 1 & 2, 3rd Floor,  
North Block, Skyway House,  
3 Sham Mong Road  
Tai Kok Tsui, Kowloon  
Hong Kong  
Tel.: 2565 6151  
Fax: 2565 6681  
<mailto:bosch.hk.service@bshg.com>  
[www.bosch-home.cn](http://www.bosch-home.cn)

**HR Hrvatska, Croatia**

BSH kućni uređaji d.o.o.  
Kneza Branimira 22  
10000 Zagreb  
Tel.: 01 552 08 88  
Fax: 01 640 36 03  
<mailto:informacije.servis-hr@bshg.com>  
[www.bosch-home.com/hr](http://www.bosch-home.com/hr)

**HU Magyarország, Hungary**

BSH Háztartási Készülék  
Kereskedelmi Kft.  
Háztartási gépekk műszaküzeme  
Királyhágó tér 8-9.  
1126 Budapest  
Hibabejelentés  
Tel.: +361 489 5461  
Fax: +361 201 8786  
<mailto:hibabejelentes@bsh.hu>  
Alkatrészrendelés  
Tel.: +361 489 5463  
Fax: +361 201 8786  
<mailto:alkatreszrendeles@bsh.hu>  
[www.bosch-home.com/hu](http://www.bosch-home.com/hu)

**IE Republic of Ireland**

BSH Home Appliances Ltd.  
Unit F4, Ballymount Drive  
Ballymount Industrial Estate  
Walkinstown  
Dublin 12  
Service Requests, Spares and  
Accessories  
Tel.: 01450 2655\*  
Fax: 01450 2520  
[www.bosch-home.co.uk](http://www.bosch-home.co.uk)  
\*0.03 € per minute at peak.  
Off peak 0.0088 € per minute.

**IL Israel, יִשְׂרָאֵל**

C/S/B/ Home Appliance Ltd.  
1, Hamasger St.  
North Industrial Park  
Lod, 7129801  
Tel.: 08 9777 222  
Fax: 08 9777 245  
<mailto:csb-serv@csb-ltd.co.il>  
[www.bosch-home.co.il](http://www.bosch-home.co.il)

**IN India, भारत, भारत**

BSH Household Appliances  
Mfg. Pvt. Ltd.  
Arena House, 2nd Floor, Main Bldg.  
Plot No. 103, Road No. 12,  
MIDC, Andheri East  
Mumbai 400 093  
Toll Free 1800 266 1880\*  
[www.bosch-home.com/in](http://www.bosch-home.com/in)  
\*Mo-Sa: 8.00am to 8.00pm  
(exclude public holidays)

**IS Iceland**

Smith & Norland hf.  
Noatuni 4  
105 Reykjavík  
Tel.: 0520 3000  
Fax: 0520 3011  
[www.sminor.is](http://www.sminor.is)

**IT Italia, Italy**

BSH Elettrodomestici S.p.A.  
Via. M. Nizzoli 1  
20147 Milano (MI)  
Numero verde 800 829 120  
<mailto:info.it@bosch-home.com>  
[www.bosch-home.com/it](http://www.bosch-home.com/it)

**KZ Kazakhstan, Қазақстан**

IP Turebekov Yerzhan  
Nurmanovich  
Jangeldina str. 15  
Shimkent 160018  
Tel.: 0252 31 00 06  
[mailto:evrika\\_kz@mail.ru](mailto:evrika_kz@mail.ru)

**LB Lebanon, لبنان**

Teheni, Hana & Co.  
Boulevard Dora 4043 Beyrouth  
P.O. Box 90449  
Jdeideh, 1202 2040  
Tel.: 01 255 211  
<mailto:Info@Teheni-Hana.com>

**LT Lietuva, Lithuania**

Senuku prekybos centras UAB  
Jonavos g. 62  
44192 Kaunas  
Tel.: 0372 12146  
Fax: 0372 12165  
[www.senukai.lt](http://www.senukai.lt)  
UAB "AG Service"  
R. Kalantos g. 32  
52494 Kaunas  
Tel.: 0700 556 55  
Fax: 037 331 363  
<mailto:servisas@agservice.lt>  
[www.agservice.lt](http://www.agservice.lt)

Baltic Continent Ltd.

Lukšio g. 23  
09132 Vilnius  
Tel.: 05 274 1788  
Fax: 05 274 1722  
<mailto:info@balticcontinent.lt>  
[www.balticcontinent.lt](http://www.balticcontinent.lt)

**LU Luxembourg**

BSH électroménagers S.A.  
13-15, ZI Breedeweuës  
1259 Senningerberg  
Tel.: 26349 300  
Fax: 26349 315  
Reparaturen: lux-repair@bshg.com  
Ersatzteile: lux-spare@bshg.com  
[www.bosch-home.com/lu](http://www.bosch-home.com/lu)

**LV Latvija, Latvia**

SIA "General Serviss"  
Bulļu iela 70c  
1067 Riga  
Tel.: 06742 52 32  
<mailto:info@serviscentrs.lv>  
[www.serviscentrs.lv](http://www.serviscentrs.lv)

Elkor Serviss

Brivibas gatve 201  
1039 Riga  
Tel.: 067 070 520; -36  
Fax: 067 070 524  
<mailto:info@elkorserviss.lv>  
[www.elkorserviss.lv](http://www.elkorserviss.lv)

Sia Elektronika-Serviss

Tadaiku iela 4  
1004 Riga  
Tel.: 067 717 060  
Fax: 067 601 235  
<mailto:serviss@elektronika.lv>  
[www.elektronika.lv](http://www.elektronika.lv)

**MD Moldova**

S.R.L. "Rialto-Studio"  
ул. Щусева 98  
2012 Кишинев  
теп./факс: 022 23 81 80  
<mailto:bosch-md@mail.ru>

**ME Crna Gora, Montenegro**

Elektronika komerc  
Ul. Slobode 17  
84000 Bijelo Polje  
Tel./Fax: 050 432 575  
Mobil: 069 324 812  
<mailto:ekobosch.servis@t-com.me>

**MK Macedonia, Македония**

GORENEC  
Jane Sandanski 69 lok. 3  
1000 Skopje  
Tel.: 021 454 600  
Mobil: 070 697 463  
mailto:gorenec@yahoo.com

**MT Malta**

Oxford House Ltd.  
Notabile Road  
Mriehel BKR 14  
Tel.: 021 442 334  
Fax: 021 488 656  
[www.oxfordhouse.com.mt](http://www.oxfordhouse.com.mt)

**MV Raajjeuge Jumhooriyyaa, Maledives**

Lintel Investments  
Ma. Maadheli, Majeedhee Magu  
Malé  
Tel.: 0331 0742  
mailto:mohamed.zuhuree@  
lintel.com.mv

**NL Nederland, Netherlands**

BSH Huishoudapparaten B.V.  
Taurusingavenue 36  
2132 LS Hoofddorp  
Storingsmelding:  
Tel.: 088 424 4010  
Fax: 088 424 4845  
mailto:bosch-contactcenter@bshg.com  
Onderdelenverkoop:  
Tel.: 088 424 4010  
Fax: 088 424 4801  
mailto:bosch-onderdelen@bshg.com  
www.bosch-home.nl

**NO Norge, Norway**

BSH Husholdningsapparater A/S  
Grensesvingen 9  
0661 Oslo  
Tel.: 22 66 06 00  
Fax: 22 66 05 50  
mailto:Bosch-Service-NO@bshg.com  
www.bosch-home.no

**NZ New Zealand**

BSH Home Appliances Ltd.  
Unit F2, 4 Orbit Drive  
Mairangi Bay  
Auckland 0632  
Tel.: 0800 245 700\*  
Fax: 0800 256 535  
mailto:repairaction.nz@bshg.com  
[www.bosch-home.co.nz](http://www.bosch-home.co.nz)  
\* Mo-Fr: 8.30am to 4.00pm  
(exclude public holidays)

**PL Polska, Poland**

BSH Sprzęt Gospodarstwa  
Domowego sp. z o.o.  
Al. Jerozolimskie 183  
02-222 Warszawa  
Tel.: 801 191 534  
Fax: 022 572 7709  
mailto:Servis.Fabryczny@bshg.com  
[www.bosch-home.pl](http://www.bosch-home.pl)

**PT Portugal**

BSHP Electrodomésticos,  
Sociedade Unipessoal, Lda.  
Rua Alto do Montijo, nº 15  
2790-012 Carnaxide  
Tel.: 214 250 730  
Fax: 214 250 701  
mailto:bosch.electrodomesticos.pt@  
bshg.com  
[www.bosch-home.pt](http://www.bosch-home.pt)

**RO România, Romania**

BSH Electrocasnice srl.  
Sos. Bucuresti-Ploiești,  
nr. 19-21, sect. 1  
13682 Bucuresti  
Tel.: 021 203 9748  
Fax: 021 203 9733  
mailto:service.romania@bshg.com  
[www.bosch-home.ro](http://www.bosch-home.ro)

**RU Russia, Россия**

ООО "БСХ Бытовая техника"  
Сервис от производителя  
Малая Калужская 19/1  
119071 Москва  
теп.: 495 737 2961  
mailto:mok-kdhl@bshg.com  
[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

**SA Kingdom Saudi Arabia, المملكة العربية السعودية**

Abdul Latif Jameel Electronics  
and Airconditioning Co. Ltd.  
BOSCH Service centre,  
Kilo 5 Old Makkah Road  
(Next to Toyota), Jamiah Dist.  
P.O Box 7997  
Jeddah 21472  
Tel.: 800 244 0043  
mailto:kunnunalsp@ajl.com  
[www.aljelectronics.com.sa](http://www.aljelectronics.com.sa)

**SE Sverige, Sweden**

BSH Home Appliances AB  
Landsvägen 32  
169 29 Solna  
Tel.: 0771 11 22 77 local rate  
mailto:Bosch-Service-SE@bshg.com  
[www.bosch-home.se](http://www.bosch-home.se)

**SG Singapore, 新加坡**

BSH Home Appliances Pte. Ltd.  
Block 4012, Ang Mo Kio Avenue 10  
#01-01 Techplace 1  
Singapore 569628  
Tel.: 6751 5000\*  
Fax: 6751 5005  
mailto:bshsgp.service@bshg.com  
[www.bosch-home.com.sg](http://www.bosch-home.com.sg)

\* Mo-Fr: 8.30am to 7.00pm, Sa: 8.30am to 5.30pm  
(exclude public holidays)

**SI Slovenija, Slovenia**

BSH Hišni aparati d.o.o.  
Litostrojska 48  
1000 Ljubljana  
Tel.: 01 583 07 00  
Fax: 01 583 08 89  
mailto:informacije.servis@bshg.com  
[www.bosch-home.com/si](http://www.bosch-home.com/si)

**SK Slovensko, Slovakia**

BSH domáci spotrebiče s.r.o.  
Organizačná zložka Bratislava  
Galvaniho 17/C  
821 04 Bratislava  
Tel.: 02 44 45 20 41  
mailto:opravy@bshg.com  
[www.bosch-home.com/sk](http://www.bosch-home.com/sk)

**TR Türkiye, Turkey**

BSH Ev Aletleri Sanayi  
ve Ticaret A.Ş.  
Fatih Sultan Mehmet Mahallesi  
Balkan Caddesi No: 51  
34771 Ümraniye, İstanbul  
Tel.: 0 216 444 6333\*  
Fax: 0 216 528 9188\*  
mailto:carelne.turkey@bshg.com  
[www.bosch-home.com/tr](http://www.bosch-home.com/tr)  
\* Çağrı merkezini sabit hatlarından  
aramanın bedeli şehir içi ücretlidir,  
Cep telefonlarından ise kullanılan  
tarifeye göre değişkenlik göstermektedir

**TW Taiwan, 台湾**

我們期盼您不斷的鼓勵與指導，  
任何諮詢或服務需求，  
歡迎洽詢客服專線  
BSH Home Appliances Private Limited  
台北市內湖區洲子街80號11樓  
11F, No.80, Zhoushi St., Neihu Dist.  
Taipei City 11493  
Tel.: 0800 368 888  
Fax: 02 2627 9788  
mailto:bshtzn-service@bshg.com  
[www.bosch-home.com.tw](http://www.bosch-home.com.tw)

**UA Ukraine, Україна**

ТОВ "БСХ Побутова Техніка"  
тел.: 044 490 2095  
mailto:bsh-service.ua@bshg.com  
[www.bosch-home.com.ua](http://www.bosch-home.com.ua)

**XK Kosovo**

NTP GAMA  
Ruga Mag Prishtine-Ferizaj  
70000 Ferizaj  
Tel.: 0290 321 434  
Tel.: 0290 330 723  
mailto:a\_service@gama-electronics.com

**XS Srbija, Serbia**

BSH Kućni aparati d.o.o.  
Milutina Milankovića br. 9ž  
11070 Novi Beograd  
Tel.: 011 353 70 08  
Fax: 011 205 23 89  
mailto:informacije.servis-sr@  
bshg.com  
[www.bosch-home.rs](http://www.bosch-home.rs)

**ZA South Africa**

BSH Home Appliances (Pty) Ltd.  
15th Road Randjespark  
Private Bag X36, Randjespark  
1685 Midrand – Johannesburg  
Tel.: 086 002 6724  
Fax: 086 617 1780  
mailto:applianceserviceza@bshg.com  
[www.bosch-home.com/za](http://www.bosch-home.com/za)

## Service-Hotlines

---

[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

<b>AE</b>	04 803 0500	<b>ME</b>	050 432 575
<b>AL</b>	066 206 47 94	<b>MK</b>	02 2454 600
<b>AT</b>	0810 550 511	<b>NL</b>	088 424 4010
<b>AU</b>	1300 368 339	<b>NO</b>	22 66 06 00
<b>BA</b>	033 213 513	<b>PL</b>	801 191 534
<b>BE</b>	070 222 141	<b>PT</b>	21 4250 730
<b>BG</b>	02 931 50 62	<b>RO</b>	021 203 9748
<b>CH</b>	043 455 4095	<b>RU</b>	8 800 200 29 61
<b>CN</b>	400 885 5888 Call rates depend on the network used	<b>SE</b>	0771 11 22 77 (local rate)
<b>CZ</b>	0251 095 546	<b>SK</b>	02 444 520 41
<b>DE</b>	0911 70 440 040	<b>SL</b>	01 200 70 17
<b>DK</b>	44 89 89 85	<b>TR</b>	444 6333 Çağrı merkezini sabit hatlardan aramanın bedeli şehir içi ücretlendirme, Cep telefonlarından ise kullanılan tarifeye göre değişkenlik göstermektedir
<b>EE</b>	0627 8730	<b>US</b>	800 944 2904 (toll free)
<b>ES</b>	902 24 52 55	<b>XK</b>	044 172 309
<b>FI</b>	020 7510 700 Lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7 snt/min (alv 24%) Matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 17 snt/min (alv 24%)	<b>XS</b>	011 21 39 552
<b>FR</b>	0140 10 1100		
<b>GB</b>	0344 892 8979 Calls charged at local or mobile rate		
<b>GR</b>	18 182 (αστική χρέωση)		
<b>HR</b>	01 3028 226		
<b>HU</b>	00361 489 5461		
<b>IE</b>	01450 2655 0.03 € per minute at peak. Off peak 0.0088 € per minute.		
<b>IL</b>	08 9777 222		
<b>IS</b>	0520 3000		
<b>IT</b>	800 829 120 (Line Verde)		
<b>LI</b>	05 274 1788		
<b>LU</b>	26 349 300		
<b>LV</b>	067 425 232		





 Beratung und Reparaturauftrag bei Störungen

DE 0911 70 440 040

AT 0810 550 511

CH 0848 840 040

Die Kontaktdaten aller Länder finden Sie im beiliegenden Kundendienst-Verzeichnis.

**Robert Bosch Hausgeräte GmbH**

**Carl-Wery-Straße 34**

**81739 München, GERMANY**

**[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)**



**8001075594**

**970530**