100 päivän palautusoikeuden ehdot

BSH Kodinkoneet Oy myöntää sinulle alla ilmenevin ehdoin 100 päivän palautusoikeuden. Jotta 100 päivän palautusoikeus olisi voimassa, sinun tulee rekisteröidä itsesi ja Bosch-kodinkoneesi MyBosch-sivustolle viimeistään 14 vuorokauden kuluessa ostopäivästä tai toimituspäivästä (jos koneet on toimitettu jälkikäteen). Voidaksesi hyödyntää palautusoikeuden sinun täytyy palauttaa kodinkone viimeistään 100 päivän kuluttua ostopäivästä tai toimituspäivästä (jos koneet on toimitettu jälkikäteen).

Boschin 100 päivän palautusoikeus koskee vain loppukuluttajia, ei kauppiaita tai ammattikäyttöä. Kodinkoneen on oltava ostettu ja maksettu kokonaan verkkokaupassa tai fyysisessä myymälässä Suomessa. 100 päivän palautusoikeus ei koske Tassimo-kapselikeittimiä eikä Bosch-kodinkoneita, jotka sisältyvät uusiin taloihin tai asuntoihin. Sinun täytyy säilyttää ostokuitti ja alkuperäinen pakkaus, mikäli haluat palauttaa kodinkoneen. Rekisteröinnin yhteydessä luot ensin oman MyBosch-tilin, minkä jälkeen kirjaudut sisään ja rekisteröit Bosch-kodinkoneesi. Kampanja ei koske tuotteita, jotka on tuotu maahan yksityisesti tai jotka on ostettu kansainvälisiltä jälleenmyyjiltä/markkinapaikoilta (esim. Amazon.de), jos tuotetta ei ole nimenomaisesti tarkoitettu myytäväksi Suomen markkinoilla.

Jotta voit palauttaa kodinkoneen, sinun tulee täyttää palautuslomake ja ladata kuittikopio MyBosch-jäsensivullesi.

Tämän jälkeen saat palautus- ja pakkausohjeet sähköpostiisi. Pakkaa kodinkone alkuperäiseen pakkaukseen, jotta tuote ei vaurioidu kuljetuksen aikana. Palautettavan tuotteen on oltava täysin toimiva ja puhdas. Kun palautat kodinkoneen kuljetusliike noutaa tuotteesi erikseen sovittuna aikana.

Bosch 100 päivän palautusoikeus ei sisällä palautuksen toimituskuluja, joten sinun täytyy maksaa palautuskuluja isosta kodinkoneesta* 50 euroa ja pienestä kodinkoneesta** 10 euroa. Vähennämme tämän määrän ostohinnasta rahojen palautuksen yhteydessä.

Kun palautuksesi on vastaanotettu, maksamme rahat takaisin ilmoittamallesi pankkitilille, palautuskulut vähennettynä, 4–8 viikon kuluessa. Jos kodinkone on avaamattomassa pakkauksessa ja haluat palauttaa sen myymälän avoimen kaupan puitteissa, ota ensin yhteyttä myymälään. Boschin 100 päivän palautusoikeus ei rajoita normaalia tuotetakuutasi eikä vaikuta oikeuksiisi kuluttajana.

Jos haluat poistaa MyBosch-sivustolle rekisteröimiäsi Bosch-kodinkoneita tai poistaa koko MyBosch-tilisi, sinun on tehtävä se itse profiilin kautta. Jos tarvitset apua, voit aina ottaa meihin yhteyttä.

Jos sinulla on kysyttävää tyytyväisyystakuusta, soita meille numeroon 0207 510 700 (valitse 1, jotta pääset kuluttajapalveluun).

Puhelun hinta: Kiinteästä verkosta 8,35 snt/puh + 7,02 snt/min Matkapuhelimesta 8,35 snt/puh + 17,17 snt/min

Tämän tyytyväisyystakuun lisäksi sinulla on aina lainmukaiset oikeutesi, esimerkiksi virheellisen tuotteen johdosta, eikä tämä tyytyväisyystakuu mitenkään rajoita niitä.

** Astianpesukone, pyykinpesukone, kuivausrumpu, jääkaappi, pakastin, jääkaappi/pakastin, uuni, liesi, keittotaso, liesituuletin, mikroaaltouuni tai kalusteisiin sijoitettu espressoautomaatti.*

*** Esim. yleiskone, vapaasti sijoitettava espressoautomaatti, pölynimuri, kahvinkeitin, vedenkeitin, sähkövatkain tai sauvasekoitin.*