CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA SUPPLEMENTARE

di BSH Elettrodomestici S.p.A., Via Marcantonio Colonna n. 35 - 20149 Milano

Le condizioni di cui sotto, che descrivono i requisiti e l'ambito di applicazione delle nostre condizioni di assistenza supplementare, non influiscono sugli obblighi di garanzia legale del venditore derivanti dal contratto di acquisto con il consumatore finale in caso di difetti. Il consumatore può esercitare tale diritto gratuitamente senza pregiudizio delle nostre condizioni generali di assistenza supplementare.
Il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti dal D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" diritti (in particolare, quelli previsti agli articoli da 128 a 135 quater del richiamato Codice) che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio delle presenti condizioni generali di assistenza supplementare.

In aggiunta, noi concediamo assistenza supplementare a favore dei nostri consumatori soggetta alle seguenti condizioni:

1). In conformità alle condizioni di seguito riportate (n. 2-8), BSH Elettrodomestici S.p.A. si impegna a riparare a titolo gratuito i vizi di conformità dell'elettrodomestico, qualora siano riconducibili a un difetto del materiale e/o di fabbricazione e ci vengano segnalati entro dodici mesi decorrenti dalla data di scadenza della garanzia convenzionale pari a 24 mesi (n.b. i vizi di conformità durante il periodo di validità della garanzia convenzionale dovranno essere segnalati entro 26 mesi dalla consegna dell'elettrodomestico).

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 12 mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità (per le esclusioni si veda il numero 5).

2). Considerata l'affidabilità dei prodotti commercializzati da BSH Elettrodomestici S.p.A., quest'ultima offre ai propri clienti un servizio di assistenza supplementare sui grandi elettrodomestici e sui piccoli elettrodomestici di seguito elencati, esclusi tutti i prodotti della Serie 2:

- frigoriferi e congelatori
- lavastoviglie, lavatrici, asciugatrici e lavasciuga
- piani di cottura a gas, elettrici ed a induzione
- forni anche a microonde e scaldavivande
- cappe aspiranti
- aspirapolvere a traino con e senza sacco
- scope elettriche Unlimited 5, Unlimited 6, Unlimited 7, Unlimited 7 Aqua, Unlimited 9 e Unlimited 10
- scope elettriche Readyy'y, Flexxo e Flexxo Gen2
- robot aspirapolvere e lavapavimenti Spotless +, Spotless Advanced, Spotless Advanced +, Spotless Max, Spotless Max Cam
- planetarie Serie 4, Serie 6 e Serie 8
- frullatori a immersione ErgoMaster Serie 4, Serie 6 e Serie 8
- sbattitore Ergomixx Serie 4
- robot da cucina
- frullatori VitaPower Serie 4 e Serie 6
- tritacarne MultiPower Serie 4, Serie 6 e Serie 8
- bistecchiere
- friggitrici ad aria Serie 4 e Serie 6

3). Per beneficiare del servizio di assistenza supplementare è necessario registrare l'acquisto dell'elettrodomestico sul sito internet https://www.bosch-home.com/it/mybosch nell'apposita sezione dedicata **entro 60 giorni** decorrenti dalla data di consegna dell'elettrodomestico stesso e stampare il certificato che verrà creato. N.B. La data di consegna riportata sul certificato deve corrispondere a quella riportata sul documento comprovante la consegna ed in particolare del relativo scontrino fiscale o documento equipollente che deve essere conservato ed esibito al tecnico autorizzato in caso di intervento. In caso di discrepanza verrà ritenuta valida la data riportata sul documento di consegna.

4). Per tutti gli interventi effettuati nel corso del periodo di validità del servizio di assistenza supplementare l'acquirente sarà tenuto al pagamento di un diritto fisso di chiamata, oltre alle spese e agli oneri di trasferta e trasporto del prodotto e al pagamento di tutti gli eventuali ulteriori oneri accessori.

5). L'assistenza supplementare non copre le parti fragili come il vetro, la plastica e le lampadine. Sono escluse dall'assistenza supplementare anche le parti soggette all'uso o ad altre forme naturali di usura.
L'assistenza supplementare non copre i malfunzionamenti e le manutenzioni che possono essere risolte o eseguite dall'utente secondo quanto indicato nel manuale d'uso. Eventuali minimi scostamenti rispetto alla qualità prevista, che sono irrilevanti per valore e idoneità all'uso dell'elettrodomestico, non danno luogo ad una obbligazione di assistenza supplementare.

I danni causati da effetti chimici ed elettrochimici dell'acqua e/o generalmente causati da condizioni ambientali anomale non danno luogo ad alcun obbligo di assistenza supplementare, né i danni derivanti da condizioni di utilizzo inadeguato se l'elettrodomestico viene altrimenti a contatto con sostanze non idonee.
Inoltre, non si applica alcuna assistenza supplementare per difetti dell'elettrodomestico causati da danni di trasporto dei quali non siamo responsabili, installazione e montaggio non corretti, uso improprio, uso non domestico, mancanza di cura o inosservanza delle istruzioni per l'uso o il montaggio.

Alcuni componenti specifici non sono coperti dall'assistenza supplementare, in particolare:
- ricambi soggetti ad usura quali, ad esempio, guarnizioni di gomma e tutti gli eventuali accessori e tutto ciò che possa essere considerato normale deperimento dovuto all'uso;
- componenti e accessori in vetro;

Attività non assimilabili alle riparazioni in garanzia quali:
- installazione e regolazione delle apparecchiature;
- verifiche di buon funzionamento, istruzioni d'uso e/o consulenze di altra natura;
- cura e manutenzione;

Il diritto di assistenza supplementare decade se sono state eseguite riparazioni o interventi da personale non autorizzato da BSH Elettrodomestici S.p.A., ovvero se gli elettrodomestici sono stati dotati di parti di ricambio, supplementari o accessorie non originali e se la riparazione o l'intervento di una persona non autorizzata o il montaggio con parti non originali ha dato luogo a un difetto.

6). Gli interventi durante l'assistenza supplementare saranno effettuati in modo tale che i componenti difettosi siano, a nostra discrezione, riparati o sostituiti gratuitamente con componenti privi di difetti, in ogni caso in conformità con quanto prescritto dall'art. 135 bis del Codice del Consumo. Le parti sostituite diventeranno di proprietà di BSH Elettrodomestici S.p.A.

7). Il consumatore potrà richiedere, a sua scelta, di riparare il prodotto o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi. Qualora il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o, a giudizio di BSH Elettrodomestici S.p.A., appaia eccessivamente oneroso rispetto all'altro, quest'ultima valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene, se possibile, qualora il costo delle riparazioni non risultasse sproporzionato rispetto al valore ed al prezzo di acquisto del prodotto.
Qualora il costo delle riparazioni risultasse sproporzionato rispetto al valore ed al prezzo di acquisto del prodotto, BSH Elettrodomestici S.p.A. provvederà a sostituire il bene con un prodotto sostitutivo di valore equivalente gratuitamente, entro il suddetto periodo di assistenza supplementare. L'elettrodomestico sostituito diverrà di proprietà di BSH Elettrodomestici S.p.A.

8). Per far valere i diritti di questa garanzia, il consumatore deve segnalare i difetti al nostro servizio clienti.
Sono quindi a disposizione del consumatore le seguenti opzioni di contatto:
- Numero telefono: 02.412.678.100
- Email: info.it@bosch-home.com

Il consumatore può trovare tutti i riferimenti nel libretto "Service contacts".
In aggiunta deve essere presentata la ricevuta di acquisto con la data di consegna o almeno la data di acquisto. Gli elettrodomestici che possono essere ragionevolmente trasportati (ad es. in un'autovettura) e per i quali si richieda l'applicazione della assistenza supplementare, devono essere consegnati al nostro più vicino Centro di Assistenza autorizzato. Le riparazioni presso il luogo di installazione possono essere richieste solo per elettrodomestici in funzionamento fisso.

9). Le prestazioni durante la validità dell'assistenza supplementare non prolungano il periodo di garanzia né rinnovano lo stesso. Il periodo di garanzia per i pezzi di ricambio installati termina con il periodo di assistenza supplementare dell'elettrodomestico.

10). Il consumatore non ha diritto a ulteriori rivendicazioni o tipologia di reclami, oltre a quelli sopra specificati in questa garanzia.

11). Le presenti condizioni di assistenza supplementare si applicano solo agli elettrodomestici acquistati e utilizzati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.
Se un elettrodomestico viene spedito e messo in funzione in un altro Paese dell'UE/AELS ("Paese di destinazione") che soddisfa i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, tipi di gas, ecc.) per il Paese di destinazione e che è adatto alle rispettive condizioni ambientali, qualora sia presente una nostra rete di assistenza tecnica, si applicano le condizioni di assistenza supplementare del paese di destinazione.
Per informazioni in merito è possibile rivolgersi direttamente ai centri assistenza autorizzati del Paese di destinazione. Se l'elettrodomestico viene spedito in paesi al di fuori dell'UE/AELS, l'assistenza supplementare decade.

12). Si prega di prendere nota inoltre di quanto segue:
Il nostro servizio clienti e i nostri centri di assistenza autorizzati continuano ad essere a vostra disposizione anche dopo la scadenza dell'assistenza supplementare.