Úplná pravidla marketingové akce „Cashback vysavač Bosch Spotless podzim 2026“

Česká republika

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel („pravidla“) marketingové akce „Cashback vysavač Bosch Spotless podzim 2026“ („marketingová akce“ nebo „akce“). Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu. Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla akce. Cashback pro účely této akce znamená zpětnou úhradu částky z kupní ceny vybraného výrobku („cashback“), a to výlučně za podmínek uvedených v těchto pravidlech.

1. Pořadatel a organizátor akce

Pořadatelem akce je společnost **BSH domácí spotřebiče s.r.o.**, se sídlem Praha 5, Radlická 350/107c, PSČ 158 00, IČ: 25126954, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 51947 („**pořadatel**“).

Organizátorem akce je společnost **Revolta s.r.o.**, se sídlem Praha 7 - Holešovice, Dukelských hrdinů 972/20, PSČ 170 00, IČ: 27167518, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 101439 („**organizátor**“).

2. Termín a místo konání akce

Akce probíhá v termínu **od 1.11. 2026 do 31.1. 2027** („**doba konání akce**“) v kamenných i internetových prodejnách se sídlem v České republice, resp. provozovatelé těchto prodejen mají sídlo na území České republiky („**místo konání akce**“), kdy zákazník musí provést nákup vybraného výrobku, aby mohl daný zakoupený výrobek registrovat do akce. Registrace pro získání cashbacku ohledně výrobku zakoupeného v době konání akce musí být provedena v termínu od **1. 11. 2026 do 14. 2. 2027** („**doba trvání registrace**“).

Tato pravidla upravují podmínky akce určené spotřebitelům na území České republiky.

3. Účastník

Účastníkem se může stát pouze koncový zákazník – fyzická osoba starší 15 let, která si kupuje výrobek mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání („**účastník**“). V případě kteréhokoliv účastníka mladšího 15 let je organizátor oprávněn vyžádat si kdykoliv písemné potvrzení o tom, že takový účastník disponuje souhlasem svého zákonného zástupce pro účast v akci, a to v souladu s § 32 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („**občanský zákoník**“); v případě, že takové potvrzení nebude předloženo do pěti (5) dnů od obdržení výzvy, je organizátor oprávněn daného účastníka z akce vyloučit; případný nárok takového účastníka na cashback tímto okamžikem bez náhrady zaniká.

Z účasti bude vyloučen účastník v případě, že organizátor zjistí nebo bude mít důvodné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany účastníka či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k účasti v akci.

Osoby nesplňující podmínky účasti v akci nebo jednající v rozporu s pravidly nebudou do akce zařazeny anebo budou z akce vyloučeny. I pokud taková osoba splní některé podmínky pro získání cashback, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se účastníkem a nemá nárok na cashback.

4. Účast v akci

Účastník se do akce zapojí tak, že splní všechny následující podmínky:

a) **zakoupí a uhradí v době a v místě konání akce** robotický vysavač Bosch Spotless (**„výrobek“**), přičemž za tento nákup výrobku obdrží účastník od příslušného prodejce účtenku nebo fakturu (daňový doklad), s nímž se může zaregistrovat do této akce (**„doklad o koupi“**); Akce se týká pouze nákupu nových výrobků (akce se netýká použitých, vrácených nebo opravených výrobků, případně výrobků prodávaných v akci typu „rozbaleno“). Výrobky koupené z druhé ruky, renovované nebo repasované výrobky, výrobky, které nebyly uvedeny na trh v České republice nebo Slovenské republice nebo byly dovezeny z jiné země (i prostřednictvím nákupu přes internet), nebo výrobky, které jsou padělky nebo jinak porušují práva duševního vlastnictví společnosti Bosch, nebudou v žádném případě způsobilé pro to, aby byly zahrnuty do této akce.

   Akce se týká nákupu výrobků u těchto prodejců (kamenné i internetové prodejny):
   Alza.cz a.s. – www.alza.cz
   HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. – www.datart.cz
   2Traders CZ s.r.o. – www.elektrocz.com
   Fast ČR a.s. – www.planeo.cz
   expert ČR, s.r.o. – www.expert.cz

b) po vyzkoušení zakoupeného výrobku jej ohodnotí vytvořením své uživatelské recenze prostřednictvím webové stránky prodejce, u kterého daný výrobek zakoupil, nebo prostřednictvím webové stránky www.bosch-home.cz

c) v době trvání registrace navštíví webové stránky www.akce-bosch.cz (dále jen „akční web“), kde prostřednictvím k tomu určeného registračního formuláře (dále jen „registrační formulář“) **následně provede on-line registraci zakoupeného výrobku tak, že:**

   1. vyplní své kontaktní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, doručovací adresa, telefon, e-mail,
   2. vyplní požadované údaje k zakoupenému výrobku (údaje z výrobního štítku zakoupeného výrobku: VIB – modelové označení, E. Nr. - typové označení), datum nákupu, číslo bankovního účtu (vedený u finančního subjektu v České republice) a název prodejny, ve které zakoupil akční výrobek,
   3. udělí prostřednictvím zaškrtávacího políčka souhlas s pravidly této akce a se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu, který vyplývá z těchto pravidel,
   4. nahraje čitelnou kopii celého dokladu o koupi, který prokazuje řádné a včasné provedení koupě výrobku (ve formátu PDF, JPG nebo GIF s maximální doporučenou datovou velikostí 5 MB),
   5. nahraje fotografii (např. printscreen nebo otisk obrazovky), ze které je zřejmá publikovaná recenze zakoupeného výrobku na příslušných webových stránkách vybraného prodejce, nebo webových stránkách www.bosch-home.cz

   a celý takto vyplněný registrační formulář úspěšně odešle organizátorovi prostřednictvím k tomu určeného tlačítka „odeslat“ (dále jen „registrace“).

d) Účastník je dále povinen si ponechat doklad o koupi výrobku. Originál dokladu o koupi výrobku je účastník povinen na žádost předložit pořadateli anebo organizátorovi k případnému prokázání oprávněnosti nároku na cashback.

e) Pro účely akce lze akceptovat pouze řádně elektronicky vystavený doklad o koupi (nelze uznat ručně vystavené doklady o koupi), prokazující provedení nákupu výrobku v době a v místě konání akce.

f) Do akce budou zařazeni pouze ti účastníci, kteří splní všechny stanovené podmínky akce a budou postupovat v souladu s pokyny uvedenými v těchto pravidlech. Organizátor akce má právo závěrečného posouzení splnění stanovených podmínek akce jednotlivými účastníky. V případě nesplnění pravidel akce nebo nesprávného, neúplného, pozdního či nepravdivého vyplnění registračního formuláře nárok na cashback nevzniká. Účastník odpovídá za správnost a úplnost uvedených údajů včetně čísla svého bankovního účtu.

g) Pokud si účastník zakoupil více výrobků v rámci jednoho nákupu (a tedy disponuje ve vztahu k vícero výrobkům jediným dokladem o koupi), nahraje v rámci registračního formuláře pouze tento jeden doklad o koupi, avšak tolikrát, kolik tento doklad o koupi dokumentuje koupí výrobků. V uvedeném případě je tedy nutné učinit opakovaně registraci za použití shodného dokladu o koupi a shodných registračních údajů s výjimkou výrobního čísla výrobku. Pokud účastník zakoupil více výrobků prostřednictvím několika samostatných nákupů (a tedy disponuje vícero doklady o koupi prokazujícími tyto nákupy), nahraje tyto doklady o koupi vždy v rámci samostatných registrací, do nichž je vždy znovu povinen vyplnit příslušné registrační údaje. Organizátor si vyhrazuje právo zcela vyřadit z akce účastníka, který provede registraci, která je v rozporu s tímto čl. 4 pravidel.

h) Organizátor si vyhrazuje právo vyžádat si v případě pochybností o splnění podmínek stanovených pro získání cashback v akci od každého účastníka originál dokladu o koupi, jakož i případně další nezbytné doklady za účelem ověření údajů uvedených v registračním formuláři (např. předložení občanského průkazu za účelem ověření věku účastníka), a dále též předložení (nebo jiné vhodné ověření) výrobku, se kterým se účastník zapojil do akce (tedy výrobku, který obsahuje výrobní číslo registrované účastníkem dle čl. 4 písm. b) těchto pravidel. Pokud účastník nepředloží na výzvu organizátorovi doklad o koupi výrobku splňující podmínky těchto pravidel, popř. další vyžadované nezbytné doklady, či odpovídající výrobek, bude z akce vyřazen a na cashback mu nevzniká nárok.

i) Nárok na vyplacení cashback zaniká, pokud jde o výrobky, které jsou vráceny předmětnému prodejci v souvislosti s odstoupením účastníka od kupní smlouvy týkající se příslušného výrobku nebo pokud jsou výrobky vráceny účastníkem z jakéhokoliv jiného důvodu. Při vrácení tohoto výrobku je účastník povinný vrátit formou bezhotovostní platby cashback zpět na účet, ze kterého cashback obdržel.

5. Výše cashbacku v akci

Účastník akce, který zakoupí v době a v místě konání akce některý z níže uvedených výrobků značky Bosch, může získat za uvedených podmínek cashback dle příslušného výrobku, jak je uvedeno níže.

Robotický vysavač Bosch – model - výše cashbacku:

Robotický vysavač	BCRC1W	2 000 Kč
Robotický vysavač	BCRC2W	2 000 Kč
Robotický vysavač	BCRD1W	2 000 Kč
Robotický vysavač	BCRD2W	2 000 Kč
Robotický vysavač	BCRDW3B	2 000 Kč
Robotický vysavač	BCRDW3BAB	2 000 Kč
Robotický vysavač	BCRDW3BX	2 000 Kč
Robotický vysavač	BCR2S1W	2 000 Kč
Robotický vysavač	BCR2S1BAB	2 000 Kč
Robotický vysavač	BCR2S1WAB	2 000 Kč
Robotický vysavač	BCR2S2BX	3 000 Kč

Robotický vysavač	BCR2P2BXAB	3 000 Kč
Robotický vysavač	BCR2P2WXAB	3 000 Kč
Robotický vysavač	BCR2P3BXAB	4 000 Kč
Robotický vysavač	BCR2S3WX	4 000 Kč
Robotický vysavač	BCR2P3WXAB	4 000 Kč

Účastník akce bude organizátorem kontaktován na telefonním čísle či e-mailu, který uvedl v registračním formuláři, a to obratem po vyhodnocení jeho nároku na cashback. V případě chybných či neúplných registrací může být účastník vyzván organizátorem e-mailem nebo telefonicky k jejich doplnění prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky. Pořadatel ani organizátor nemají povinnost výzvy uskutečnit ani neodpovídají za nedoručení těchto výzev. Nebude-li registrace bez zbytečného odkladu nejpozději do 10 dnů doplněna, nebude ani zpracována.

Výplatu částky cashback provádí pořadatel prostřednictvím organizátora po ověření splnění všech podmínek akce. Organizátor uhradí částku cashbacku ve stanovené výši k jednotlivým výrobkům do 30 kalendářních dnů ode dne řádné registrace podané prostřednictvím registračního formuláře, a to na účet uvedený účastníkem do registračního formuláře.

Účastník bere na vědomí, že cashback představuje z hlediska příslušných obecně závazných právních předpisů v daňové oblasti, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, slevu, na kterou vzniká nárok pouze při splnění těchto pravidel akce, a při poskytnutí této slevy nebude vystaven opravný daňový doklad.

V případě, že se pořadateli nepodaří účastníka opakovaně kontaktovat nejpozději do 7 kalendářních dnů po skončení doby konání akce, či účastník na výzvu nepředloží originál dokladu o koupi, zaniká nárok účastníka na získání cashbacku.

6. Zpracování osobních údajů

Účastí v akci účastník bere na vědomí, že společnost BSH domácí spotřebiče s.r.o., se sídlem Praha 5, Radlická 350/107c, PSČ 158 00, IČ: 25126954, je, jakožto správce osobních údajů, oprávněna zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu údajů uvedených v registračním formuláři, případně dalších údajů sdělených pořadateli, pro účely účasti v akci, a to na dobu nezbytnou pro uspořádání akce a případnou kontrolu ze strany veřejnoprávních orgánů, tedy po dobu šesti (6) měsíců od konce doby konání akce. Společnost Revolta s.r.o., se sídlem Praha 7 - Holešovice, Dukelských hrdinů 972/20, PSČ 170 00, IČ: 27167518 je ve vztahu k osobním údajům zpracovatelem. Právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění smluvní povinnosti (těchto pravidel) v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Osobní údaje poskytnuté účastníkem mohou kromě pořadatele a organizátora zpracovávat jakožto další příjemci marketingové společnosti pověřené pořadatelem, a to způsobem obvyklým pro zajišťování akcí podobného typu, doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci.

Jako subjekt údajů má účastník níže uvedená práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů, a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely,

pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami dotčené osoby, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň má dotčená osoba možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Pro realizaci svých práv či v jiných záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů se mohou účastníci obracet na pořadatele písemně dopisem na adresu pořadatele nebo e-mailem na adresu: Data-Protection-CZ@bshg.com. Bližší informace o zpracování osobních údajů účastníka jsou k dispozici v aktuálním znění zde v: Informaci o zpracování osobních údajů.

7. Závěrečná ustanovení

Tato pravidla budou po celou dobu konání akce dostupné na webové stránce https://www.bosch-home.com/cz

Pravidla nabývají platnosti a účinnosti prvním dnem doby konání akce. Pořadatel je oprávněn akci kdykoli jednostranně ukončit či změnit pravidla, a to bez jakýchkoliv nároků účastníků vůči pořadateli. Změny bude pořadatel provádět pouze z mimořádných důvodů, zejména v reakci na okolnosti mimo přiměřenou kontrolu pořadatele, včetně technických či právních důvodů či změny rozsahu výrobků, a za podmínky, že pořadatel bude vždy usilovat o minimalizaci dopadu na účastníky. Pořadatel je oprávněn akci okamžitě ukončit či změnit pravidla akce i v případě epidemie či pandemie anebo s nimi spojenými opatřeními přijatými orgány veřejné moci. Účinnost této změny nastává okamžikem zveřejnění.

Pořadatel ani organizátor neodpovídají za přímé či nepřímé škody v souvislosti s účastí v akci. Pořadatel ani organizátor nenese žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s přijetím cashback.

Cashback není možné plnit jiným způsobem než způsobem podle těchto pravidel. Cashback, který nebylo možné v rámci akce přidělit účastníkovi anebo účastníkovi zaslat, použije pořadatel k jiným účelům, např. k marketingovým či charitativním účelům.

Pořadatel a organizátor si vyhrazuje právo bez udání důvodu vyloučit účastníka akce, jehož chování vykazuje známky nekalého či podvodného jednání, nebo jednání příčícího se dobrým mravům.

Pořadatel ani organizátor neodpovídá ani neručí za jakékoliv selhání technické, hardwaru, softwaru, serverů, webových stránek s registračním formulářem nebo jiná selhání či poškození jakéhokoli druhu, v rozsahu, který zabrání účastníkovi nebo jinak znemožní účastníkovi účastnit se akce. Vymáhání účasti v akci soudní cestou je vyloučeno.

Pořadatel akce si vyhrazuje právo konečného posouzení splnění či nesplnění podmínek stanovených pro získání cashback v akci. Pořadatel ani organizátor tímto nepřebírá vůči účastníkům akce žádné jiné závazky a tito nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany pořadatele nebo organizátora než ta uvedená v těchto pravidlech.

Účastí v akci vyjadřuje účastník souhlas s pravidly akce a zavazuje se je plně dodržovat. Osoby nesplňující podmínky účasti v akci nebo jednající v rozporu s pravidly nebudou do akce zařazeny.

V případě jakýchkoli dotazů nebo problémů kontaktujte organizátora prostřednictvím e-mailu na adresu info@akce-bosch.cz .

V Praze dne 1. 11. 2026