

Siemens studioLine 5 års garanti, kampagnevilkår

AFSENDER

Ansvarlig for denne garanti er BSH Hvidevarer A/S ("BSH"), Telegrafvej 1, DK-2750 Ballerup, +45 44 89 80 80. CVR nr.: DK 20 17 31 73.

HVOR LÆNGE GÆLDER GARANTIEN?

Garantien gælder i fem (5) år fra produktets købsdato, forudsat at du som slutbruger af produktet registrerer dig selv og produktet i My Siemens* via <https://www.siemens-home.bsh-group.com/dk/da/c/spotlight/bltbdae4cda4e66f32c/service/garanti-og-reklamationsret/5-ars-garanti-studioline> inden for 6 måneder fra købsdatoen. Ved registrering modtager du et garantibevis, som sammen med den originale salgsdokumentation/kvittering skal fremvises ved kontakt med BSH Service. Hvis et produkt skal udskiftes i garantiperioden, er det nye produkt dækket af den oprindelige garantiperiode, og der vil ikke blive udstedt en ny garanti for det. Disse garantibetingelser gælder for hvidevarer i Siemens studioLine-sortimentet, der er købt i kampagneperioden 1. oktober 2026 – 15. marts 2027.

*My Siemens er en kundeklub. Det er omkostningsfrit at være medlem. Alt, hvad der vedrører dine Siemens-produkter, er samlet i My Siemens, for eksempel brugsanvisninger, garantibeviser, service og tilbehør.

HVILKE HVIDEVARER ER OMFATTET AF GARANTIEN?

5-års garantien gælder for alle hvidevarer i Siemens studioLine-sortimentet købt i kampagneperioden 1. oktober 2026 – 15. marts 2027, forudsat at du som slutbruger af produktet registrerer dig selv og produktet på <https://www.siemens-home.bsh-group.com/dk/da/c/spotlight/bltbdae4cda4e66f32c/service/garanti-og-reklamationsret/5-ars-garanti-studioline> inden for 6 måneder fra købsdatoen.

HVAD OMFATTER GARANTIEN?

Garantien dækker materiale- og produktionsfejl*. Garantien gælder fra den dato, hvor hvidevaren blev købt hos en autoriseret køkkenforhandler af Siemens studioLine. Garantien gælder ikke for produkter købt via internettet eller i et andet land end Danmark. Garantien gælder kun for forbrugere til privat brug i boligen og omfatter ikke virksomheder eller brug til kommercielle formål, og produktet må ikke udlejes eller på anden måde udlejes på leasingbasis. Garantien dækker kun arbejde og omkostninger, der er direkte relateret til reparation eller udskiftning af hvidevaren og under normale forhold. Hvis apparatet er installeret eller monteret på en sådan måde, at reparation eller udskiftning ikke kan gennemføres uden yderligere arbejde, såsom demontering af armaturer, lister eller indbyggede løsninger osv., forbeholder BSH sig retten til at

opkræve betaling fra garantihaveren for sådant yderligere arbejde. Hvis produktet befinder sig på et geografisk sted, der ikke kan nås uden alternative transportmidler, f.eks. båd, kan du som kunde blive bedt om at organisere og/eller betale for sådanne alternative transportmidler samt eventuelle yderligere gebyrer, der er knyttet til det geografiske sted

*Defekte komponenter, der ikke er blevet påvirket af vandets kemiske og elektrokemiske virkninger og/eller som generelt skyldes unormale miljøforhold. Som opstår på grund af uhensigtsmæssige driftsforhold, eller hvis produktet på anden måde er kommet i kontakt med uhensigtsmæssige stoffer. Skader forårsaget af transportskader, forkert installation og montering, forkert brug, brug til andet end husholdningsbrug, manglende vedligeholdelse eller manglende overholdelse af drifts- eller monteringsvejledninger.

HVAD GØR VI FOR AT AFHJÆLPE FEJLEN?

BSH's servicetekniker vil undersøge produktet og vurdere, om fejlen er dækket af garantien i henhold til disse garantibetingelser. Hvis fejlen vurderes at være dækket af garantien, vil BSH service enten reparere det defekte produkt eller erstatte det med et nyt tilsvarende eller sammenligneligt produkt fra det aktuelle Siemens studioLine-sortiment. Dette gælder kun, hvis servicen er bestilt og udført via BSH service, og hvis der kan fremvises et gyldigt garantibevis og originalt købsbevis/kvittering til serviceteknikeren. Udskiftede reservedele tilhører BSH. En opfyldt garantiforpligtelse forlænger eller fornyer ikke garantiperioden. Garantiperioden for de installerede reservedele udløber samtidig med hvidevarens oprindelige garantiperiode.

HVAD ER IKKE OMFATTET AF GARANTIEN?

- Normalt slid
- Forsætlig beskadigelse eller beskadigelse, der er opstået som følge af uagtsomhed, beskadigelse forårsaget af manglende overholdelse af brugsanvisningen, forkert indbygning eller installation eller tilslutning til forkert spænding. Skader forårsaget af kemiske eller elektrokemiske reaktioner, rust, korrosion eller andre vandskader samt vandskader forårsaget af unormalt højt kalkindhold i vandet.
- Forbrugsdele, såsom (men ikke begrænset til) glas, plast, lyskilder eller batterier.
- Dele uden funktion og dekorative dele, der ikke påvirker brugen af produktet, herunder eventuelle ridser og farveforskelle.
- Utilsigtede skader forårsaget af fremmedlegemer eller stoffer, skader opstået i forbindelse med rengøring af filter, afløbssystem eller rum til opvaskemiddel.
- Skader på følgende dele: keramisk glas, tilbehør, øvre og nedre kurve samt bestikkurv, medfølgende ledninger og afløbsrør, tætninger, lyskilder og pærebeskyttere, displays, knapper, kabinetter og dele af kabinetter.

- Tilfælde, hvor der ikke konstateres nogen fejl ved et besøg af en BSH-tekniker
- Reparationer, der ikke er udført af BSH service, eller hvor der er anvendt andre reservedele end originale dele.
- Reparationer, der skyldes forkert installation eller installation, der ikke er udført i henhold til specifikationerne.
- Brug af produktet i et andet miljø end hjemmet, dvs. professionel brug.
- Reparation af skader forårsaget af oversvømmelser, lynnedslag, elektriske stød eller overspænding, uvejr, ekstreme temperaturer, eksplosion, ydre påvirkninger, korrosion, tyveri eller tyveriforsøg

GARANTIENS GYLDIGHED

Garantien gælder kun, hvis produktet er købt hos en autoriseret køkkenforhandler af Siemens studioLine og anvendes i Danmark. Denne garanti kan ikke overdrages, og kun den oprindelige køber af produktet er omfattet af garantien. Garantien ophører ved fraflytning fra boligen eller ved flytning af produktet til et andet land.

BSH er fritaget for ansvar for manglende opfyldelse af en bestemt forpligtelse i henhold til disse garantibetingelser, hvis den manglende opfyldelse skyldes omstændigheder, som BSH ikke har indflydelse på, og som forhindrer opfyldelsen af forpligtelsen. Så snart hindringen er ophørt, skal forpligtelsen opfyldes i overensstemmelse med garantibetingelserne, medmindre andet er aftalt skriftligt. Som undtagelsesgrund anses krig, krigshandlinger, myndighedsforanstaltninger, ny eller ændret lovgivning, konflikter på arbejdsmarkedet, naturkatastrofer, pandemier, epidemier og tilsvarende forhold. For at opnå undtagelse i henhold til ovenstående skal BSH straks underrette garantihaveren.

ANSVARSFRAKRIVELSE

BSH forbeholder sig retten til at gennemgå forbrugerens tilmelding til kampagnen for at kontrollere, at kampagnebetingelserne overholdes. BSH forbeholder sig desuden retten til at anmode om yderligere oplysninger og dokumentation for at sikre, at garantibetingelserne overholdes.

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER (GDPR)

Personoplysninger, der afgives i forbindelse med denne forlængede garanti, behandles af BSH Hvidevarer A/S ("BSH") i egenskab af dataansvarlig. Behandlingen sker udelukkende med det formål at administrere, opfylde og håndtere garantiforpligtelsen.

For at kunne administrere garantien kan oplysninger blive videregivet til tredjeparter, der handler på vegne af BSH. BSH kan også videregive personoplysninger til kompetente

myndigheder, hvis dette kræves i henhold til gældende lovgivning, forordninger eller retsafgørelser.

Det retlige grundlag for behandlingen er BSH's berettigede interesse (interesseafvejning) i at administrere og opfylde sine forpligtelser over for garantimodtageren eller alternativt at opfylde den aftale, der er indgået ved registreringen af garantien.

Personoplysningerne opbevares kun i den periode, der er nødvendig for at opfylde formålet med garantien, eller så længe det kræves i henhold til ufravigelig lovgivning.

Denne udvidede garanti udgør en frivillig forpligtelse og påvirker ikke de ufravigelige rettigheder, som du som forbruger har i henhold til gældende forbrugerlovgivning (såsom klageret i henhold til forbruger købsloven). Garantien begrænser eller erstatter heller ikke produktets almindelige producentgaranti.

GØR FØLGENDE, HVIS DU ØNSKER AT GØRE BRUG AF DENNE GARANTI:

1. Registrer dig selv og dine produkter i My Siemens via <https://www.siemens-home.bsh-group.com/dk/da/c/spotlight/bltbdae4cda4e66f32c/service/garanti-og-reklamationsret/5-ars-garanti-studioline> inden for 6 måneder fra købsdatoen, og aktiver garantien for hvert produkt separat. Udskriv og gem garantibeviset, du modtager i forbindelse med registreringen, sammen med den originale salgsdokument/kvittering for produktet.
2. Ved fejl på produktet skal du ringe til vores servicenummer: 44 89 80 38.
3. Oplys at det drejer sig om en Siemens studioLine 5-års garantisag, og oplys dit FD-nummer og E-nummer, som fremgår af garantibeviset.
4. Book et servicebesøg.
5. Vis det originale købsbevis/kvittering fra butikken sammen med dit garantibevis til serviceteknikeren.