

Siemens studioLine 5 års garanti, kampanjvillkor

AVSÄNDARE

Ansvarig för aktuell garanti är BSH Home Appliances AB ("BSH"), Svetsarvägen 10, S-171 41 Solna, +46 8 734 12 00. Org.nr: 556201-4182.

HUR LÄNGE VARAR GARANTIN?

Garantin gäller under fem (5) år från inköpsdatum av produkten under förutsättning att du såsom slutanvändare av produkten registrerar dig själv och produkten i My Siemens* via <https://www.siemens-home.bsh-group.com/se/sv/c/spotlight/bltbdae4cda4e66f32c/kundservice/garanti/5-ars-garanti-studioline> inom 6 månader från inköpsdatum. Vid registrering får du ett garantibevis som i tillägg till originalförsäljningsdokument/kvitto måste uppvisas vid kontakt med BSH service. Om en produkt måste ersättas under garantiperioden omfattas den nya produkten av den ursprungliga garantiperioden och ingen ny garanti kommer att utfärdas för den. Dessa garantivillkor gäller för alla vitvaror i Siemens studioLine-sortimentet som är köpta under kampanjperioden 1 oktober 2026 – 15 mars 2027.

*My Siemens är en kundklubb. Det kostar inget att vara medlem. Allt som rör dina Siemens produkter finns samlat i My Siemens, exempelvis användarmanualer, garantibevis, service och tillbehör.

VILKA VITVAROR TÄCKS AV GARANTIN?

5-årsgarantin gäller alla vitvaror från Siemens studioLine sortimentet köpta under kampanjperioden 1 oktober 2026 – 15 mars 2027 under förutsättning att du såsom slutanvändare av Produkten registrerar dig själv och produkten på <https://www.siemens-home.bsh-group.com/se/sv/c/spotlight/bltbdae4cda4e66f32c/kundservice/garanti/5-ars-garanti-studioline> inom 6 månader från inköpsdatum.

VAD OMFATTAR GARANTIN?

Garantin omfattar material- och produktionsfel*. Garantin gäller från det datum då vitvaran köptes hos en auktoriserad köksåterförsäljare för Siemens studioLine. Garantin gäller ej produkter köpta via Internet eller i annat land än Sverige. Garantin gäller endast för konsumenter vid privat bruk i bostad och omfattar inte företag eller användning för kommersiellt bruk, och produkten får inte hyras eller på annat sätt leasas ut. Garantin täcker endast arbete och kostnader som är direkt relaterade till reparation eller utbyte av vitvaran och under normala förhållanden. Om apparaten är installerad eller monterad på ett sådant sätt att reparation eller utbyte inte kan genomföras utan ytterligare arbete såsom demontering av armaturer, lister eller nischlösningar osv. förbehåller sig BSH rätten att

debitera garantiinnehavaren för sådant ytterligare arbete. Om produkten är belägen på en geografisk plats som inte kan nås utan alternativt transportmedel, t.ex. båt, snöskoter, helikopter eller liknande, kan du som kund bli ombedd att organisera och/eller betala för sådana alternativa transporter samt eventuella tillkommande avgifter hänförliga till den geografiska platsen

*Defekta komponenter som inte har påverkats av kemiska och elektrokemiska effekter av vatten och/eller som generellt orsakas av onormala miljöförhållanden. Som uppstår på grund av olämpliga driftsförhållanden eller om produkten i övrigt kommit i kontakt med olämpliga ämnen. Skador som orsakats av transportskador, felaktig installation och montering, felaktig användning, användning för annat än hushållsbruk, bristande underhåll eller bristande iakttagelse av drifts- eller monteringsanvisningar

VAD GÖR VI FÖR ATT ÅTGÄRDA FELET?

BSH servicetekniker kommer att undersöka produkten och bedöma om produktens fel faller under garantin enligt dessa garantivillkor. Om felet bedöms omfattas av garantin, kommer BSH service att antingen reparera den defekta produkten eller ersätta den med en ny motsvarande eller jämförbar produkt från aktuellt Siemens studioLine sortiment. Detta gäller enbart då service har bokats och genomförts via BSH service och giltigt garantibevis och originalförsäljningsdokument/kvitto kan uppvisas till servicetekniker. Utbyta reservdelar tillfaller BSH. Utfört garantiåtagande förlänger inte och förnyar inte garantiperioden. Garantiperioden för de reservdelar som installerats upphör samtidigt med vitvarans ursprungliga garantiperiod.

VAD OMFATTAS INTE AV GARANTIN?

- Normalt slitage
- Avsiktlig skada eller skada som uppstått på grund av oaktsamhet, skada som orsakats av att bruksanvisningen inte följts, av felaktig inbyggnad eller installation eller av anslutning till fel spänning. Skada orsakad av kemisk eller elektrokemisk reaktion, rost, korrosion eller andra vattenskador samt vattenskada orsakad av onormalt hög kalkhalt i vattnet.
- Förbrukningsdelar, såsom men inte uteslutande, glas, plast, lampor eller batterier.
- Delar utan funktion och dekorativa delar som inte påverkar användning av produkten, även eventuella repor och möjliga färgskillnader.
- Oavsiktliga skador som orsakats av främmande föremål eller ämnen, skador som uppstått i samband med rengöring av filter, dräneringssystem eller fack för diskmedel.

- Skada på följande delar: keramiskt glas, tillbehör, över- och underkorgar samt korgen för bestick, ingående ledningar och avloppsledningar, tätningar, lampor och lampskydd, displayer, knappar, höljen och delar av höljen.
- Fall då inget fel påträffas vid besök av BSH tekniker
- Reparationer som inte utförts av BSH service eller om andra reservdelar än originaldelar har använts.
- Reparationer som orsakats av felaktig installation eller installation som inte utförts enligt specifikationen.
- Användning av produkten i annan miljö än hemmiljö, dvs professionell användning.
- Reparation av skador som har orsakats av översvämningar, blixtar, elektriska stötar eller överspänning, oväder, extrema temperaturer, explosion, yttre påverkan, korrosion, stöld eller stöldförsök

GARANTINS GILTIGHET

Garantin gäller endast om produkten är köpt hos en auktoriserad köksåterförsäljare för Siemens studioLine och används i Sverige. Denna garanti kan inte överlåtas och endast den ursprungliga köparen av produkten omfattas av garantin. Garantin upphör att gälla vid avflyttning från bostad eller vid flytt av produkt till annat land.

BSH är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt dessa garantivillkor, om underlåtenheten har sin grund i omständighet som BSH inte råder över och som förhindrar fullgörandet av förpliktelsen. Så snart hindret upphört ska förpliktelsen fullgöras i enlighet med garantivillkoren, såvida inte annat skriftligen överenskommits. Som befriande omständighet ska anses krig, krigshandling, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, naturkatastrof, pandemi, epidemi och därmed jämställda förhållanden. För att få befrielse enligt ovan ska BSH utan dröjsmål meddela garantiinnehavaren.

FRISKRIVNING

BSH förbehåller sig rätten att granska konsumentens kampanjregistrering i syfte att kontrollera att kampanjvillkoren efterlevs. BSH förbehåller sig även rätten att begära in ytterligare information och dokumentation för att säkerställa att garantivillkoren efterlevs.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER (GDPR)

Personuppgifter som lämnas inom ramen för denna förlängda garanti behandlas av BSH Home Appliances AB ("BSH") i egenskap av personuppgiftsansvarig. Behandlingen sker uteslutande i syfte att administrera, fullfölja och hantera garantiåtagandet.

För att kunna administrera garantin kan uppgifter komma att delas med tredje part som agerar för BSH:s räkning. BSH kan även komma att lämna ut personuppgifter till behörig myndighet om det krävs enligt tillämplig lag, förordning eller domstolsbeslut.

Den rättsliga grunden för behandlingen är BSH:s berättigade intresse (intresseavvägning) att administrera och fullgöra sina åtaganden gentemot garantitagaren, alternativt för att fullgöra det avtal som ingåtts vid registrering av garantin. Personuppgifterna sparas endast under den period som är nödvändig för att uppfylla ändamålet med garantin eller så länge det krävs enligt tvingande lagstiftning.

Denna förlängda garanti utgör ett frivilligt åtagande och påverkar inte de tvingande rättigheter som tillkommer dig som konsument enligt gällande konsumentlagstiftning (såsom reklamationsrätt enligt konsumentköplagen). Garantin begränsar eller ersätter inte heller produktens ordinarie tillverkargaranti.

GÖR SÅ HÄR OM DU VILL UTNYTTJA DENNA GARANTI:

1. Registrera dig själv och dina produkter i My Siemens via <https://www.siemens-home.bsh-group.com/se/sv/c/spotlight/bltbdae4cda4e66f32c/kundservice/garanti/5-ars-garanti-studioline> inom 6 månader från inköpsdatum och aktivera garantin för varje produkt separat. Skriv ut och spara garantibeviset du får i samband med registreringen tillsammans med originalförsäljningsdokument/kvitto för produkten.
2. Vid fel på produkten, ring BSH servicetelefonnummer: 0771 - 19 57 00.
3. Uppge att det avser ett Siemens studioLine 5 års garantiärende, samt uppge ditt FD-nummer och E-nummer som står på garantibeviset.
4. Boka ett servicebesök.
5. Visa upp originalförsäljningsdokument/kvitto från butik tillsammans med ditt garantibevis för serviceteknikern.