

BSH Hvidevarer A/S

kampagnevilkår for NEFF Collection-cashback.

1. KAMPAGNENS OPHAVSMAND

Ansvarlig for denne kampagne er BSH Hvidevarer A/S ("BSH"), Telegrafvej 4, 2750 Ballerup
+ 45 44 89 80 80

2. OM KAMPAGNEN

2.1. Deltagere

2.1.1 For at deltage skal du være over 18 år og angive en dansk bankkonto til udbetaling af cashback. Udbetalingen af cashback sker i dansk valuta. Distributører, forhandlere, leasinggivere, udlejere, køb (ej heller personalekøb eller b-varekøb) via BSH omfattes ikke af kampagnen. Distributører, forhandlere, leasinggivere, udlejere og andre erhvervsdrivende kan heller ikke deltage i kampagnen på sine kunders vegne, hverken direkte eller indirekte. Dette er en forbrugerkampagne og gælder ikke for virksomheder.

2.1.2 Ved udnyttelse af denne kampagne forventes det, at deltagerne har accepteret disse betingelser.

2.2. Kampagneprodukter, geografisk område og datointervaller:

2.2.1 Denne kampagne er kun gældende, når du køber NEFF Collection produkter hos certificerede NEFF Collection forhandlere. Tilbehør er ikke inkluderet i kampagnen, og det er udstillingsprodukter fra køkkenforhandlere heller ikke.

2.2.2 Kampagnen gælder for køb af NEFF Collection produkter mellem 1. Oktober og 31. December 2026. ("Kampagneperioden").

2.2.3 Alle kampagneprodukter skal købes hos certificerede NEFF Collection- køkkenforhandlere i Danmark, ikke via internetforhandlere. Købet skal ske ved én og samme lejlighed og hele købet skal fremgå af én og samme kvittering/ordrebekræftelse

2.2.4 Deltagere kan kun få en tilbagebetaling per produkt udbetalt.

2.3 Om kampagnen.

2.3.1 Når deltageren køber nye NEFF Collection-produkter og registrerer sig selv og sine købte produkter online via <https://www.neff-home.com/dk/oplevel-neff/kampagne/cashbackneffcollection> , får deltageren 600 DKK/produkt tilbage af BSH.

Vi opfordrer deltagerne til at læse disse betingelser og vejledninger for at få mere konkret information om fremgangsmetoden. Deltageren er naturligvis meget velkommen til at kontakte BSH, hvis der skulle være spørgsmål om det aktuelle tilbud.

2.3.2 Denne kampagne er ikke tilgængelig i kombination med andre tilbagebetalingskampagner hos BSH eller hos forhandlerne.

2.4. Kampagneprodukter, der returneres (og ikke er defekte) til forhandlere omfattes ikke af

kampagnen og deltagere, der forsøger at udnytte tilbuddet ved hjælp af disse produkter får ikke udbetalt kampagnebeløbet. Hvis BSH allerede har udbetalt beløbet, skal deltageren tilbagebetale det udbetalte beløb. Hvis BSH får kendskab til sådant bedrageri, kan BSH træffe passende foranstaltninger over for de involverede i sagen.

3. SÅDAN DELTAGER DU

3.1 For at deltage i kampagnen skal deltageren købe nye NEFF Collection produkter i kampagneperioden. Tilbehør er ikke inkluderet i kampagnen. Levering og tilmelding skal ske online mellem 1. Oktober 2026 – 15. Marts 2027 i henhold til følgende vejledninger.

3.2 Deltageren opfordres til at gennemgå trinnene nedenfor, for at gøre brug af tilbuddet:

(I) Deltageren går til <https://www.neff-home.com/dk/oplevel-neff/kampagne/cashbackneffcollection> hvor du kan læse mere om kampagnen. På samme side skal deltageren klikke på linket til refusionsformularen. Formularen håndteres af vores partner Benamic Unlimited Company, IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Irland, som håndterer validering og udbetaling af tilbagebetalingsbeløbet til denne kampagne.

(II) Deltageren bliver bedt om at indtaste sine betalings-/bankoplysninger som inkluderer IBAN og SWIFT. Disse oplysninger er nødvendige for, at der kan foretages en tilbagebetaling (BACS) i overensstemmelse med kampagnevilkårene. Deltageren skal scanne, uploade og vedhæfte en kopi af kvitteringen eller ordrebekræftelsen på købet (inklusive moms). På kvitteringen/ordrebekræftelse skal varenummer, købsdato mellem 1.10.-31.12.2026 og butikkens navn fremgå tydeligt. Hvis varenummeret ikke er synligt på kvitteringen, skal der også vedhæftes et andet dokument (ordrebekræftelse, følgeseddel), hvori varenummeret er tydeligt angivet.

Dataene videresendes derefter via sikre filer til vores partner Benamic, der administrerer registrering og udbetaling af tilbagebetalingsbeløbet i denne kampagne.

(III) Når det er gjort, får deltageren en e-mail med en bekræftelse på, at registreringen er modtaget. Hvis deltageren ikke har modtaget en bekræftelse via e-mail inden for 24 timer efter dennes registrering, kan deltageren kontakte Benamic på e-mail, post bsh@promotion-support.com.

3.3 Når deltagerens ansøgning er modtaget og godkendt, foretager Benamic en direkte BACS-overførsel på 600 DKK/produkt til deltagerens bankkonto via TRANSFERMATE LIMITED, IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Ireland

3.4 Benamic vil tilstræbe at foretage BACS-overførslen inden for 28 dage fra modtagelsen af en komplet og gyldig registrering.

3.5 Benamic håndterer ingen registreringer, der modtages efter kampagneperiodens slutdato, eller som Benamic efter eget valg vurderer til at være ufuldstændige eller ulæselige.

4. ANSVARSFRASKRIVELSE

4.1. BSH og Benamic forbeholder sig ret til at gennemgå registreringer med det formål at kontrollere, at disse betingelser respekteres, og til at forlange mere information og relevante dokumenter. BSH og Benamic forbeholder sig ret til at udelukke registreringer og/eller deltagere, hvis der mistanke om, at kampagnen på nogen måde misbruges.

5. Behandling af personoplysninger

5.1 BSH Hvidevarer A/S ("BSH"), Telegrafvej 4, 27050 Ballerup, +45 44 89 80 80 er registreret med CVR-nummer 20173173 og er dataansvarlig for personoplysninger i henhold til gældende lovgivning, og bestemmelser om beskyttelse af personoplysninger, som deltageren opgiver i

forbindelse med udnyttelse af denne kampagne. Alle personlige oplysninger bliver udelukkende behandlet af BSH og Benamic i forbindelse med håndtering af denne kampagne, inklusive udlevering af oplysninger til tredjepart, som er udpeget til at administrere kampagnen. BSH kan være forpligtet til at udlevere deltagerens personoplysninger, hvis BSH er forpligtet ifølge lovgivningen eller en beslutning fra domstol. Når deltageren deltager i kampagnen, behandler vi deltagerens oplysninger baseret på vores legitime interesse i at kunne opfylde vores forpligtelser overfor deltageren. Deltagerens personoplysninger behandles så længe det er begrundet i konteksten.

5.2 En gang om året har deltageren ret til at få oplyst, hvilke af dennes personoplysninger, vi behandler, og hvordan vi behandler dem. Deltageren er også berettiget til at anmode om, at de oplysninger, vi behandler om deltageren, bliver rettet, hvis de er fejlagtige og skal opdateres. I nogle tilfælde har deltageren ret til at få personoplysninger slettet, for eksempel hvis de ikke længere er nødvendige til det formål, for hvilket de blev indsamlet. For at få mest muligt ud af dine rettigheder, kan du kontakte os på data-protection-dk@bshg.com eller læse mere på <https://www.neff-home.com/dk/general-information/dine-personoplysninger-hos-neff>

6. LOV OG JURISDIKTION

I den udstrækning loven tillader skal disse vilkår og eventuelle tvister, som opstår på grund af eller i forbindelse med dem og denne kampagne, være underlagt og tolkes af den danske lovgivning, og henhøre under den ikke-eksklusive jurisdiktion, der tilhører domstolene i Danmark. Som forbruger har deltageren eventuelt ret til at træffe lovgivningsmæssige foranstaltninger på deltagerens eget sprog og ved deltagerens lokale domstole. Deltageren kan få information om, hvad deltagerens rettigheder er fra den lokale organisation for forbrugerrådgivning. Deltagerens lovpligtige rettigheder begrænses ikke af disse betingelser.