BSH Husholdningsapparater AS kampanjevilkår for NEFF Collection cashback.

1. KAMPANJENS INITIATIVTAKER
Ansvarlig for aktuell kampanje er BSH Husholdningsapparater AS (”BSH”), Postboks 6593 Etterstad, N-0607 Oslo, +47 22 66 06 00

2. OM KAMPANJEN
2.1. Deltakere

2.1.1 For å delta må du være over 18 år og oppgi en norsk bankkonto for utbetaling av cashback. Utbetalingen av cashback skjer i norsk valuta. Distributører, forhandlere, leasing givere, utleie-virksomhet samt kjøp eller personalkjøp gjennom BSH omfattes ikke av kampanjen. Distributører, forhandlere, leasing givere, utleie-virksomhet og annen næringsvirksomhet får ikke delta i kampanjen på sine kunders vegne, verken direkte eller indirekte. Dette er en forbrukerkampanje og gjelder ikke for bedrifter.

2.1.2 Ved å benytte seg av kampanjen anses deltakeren for å ha gitt sitt samtykke til disse vilkårene.

2.2. Kampanjeprodukter, geografisk utstrekning og tidsperioder:

2.2.1 Denne kampanjen er bare tilgjengelig ved kjøp av nye NEFF Collection hvitevarer hos sertifiserte NEFF Collection-kjøkkenforhandlere. Tilbehør er ikke inkludert i kampanjen, og heller ikke utstillingsprodukter hos kjøkkenforhandlere.

2.2.2 Kampanjen gjelder for kjøp av NEFF Collection hvitevarer mellom 1. oktober - 31. december 2026. («kampanjeperioden»).

2.2.3 Alle kampanjeprodukter må kjøpes fra sertifiserte NEFF Collection- kjøkkenforhandlere i Norge, og ikke via internettforhandlere. Kjøpet av produktene må gjøres samtidig og hele kjøpet må fremgå på samme kvittering/ordrebekreftelse.

2.2.4 Deltakere kan bare få én tilbakebetaling utbetalt.

2.3 Om kampanjen.

2.3.1 Når deltakeren kjøper nye NEFF Collection-produkter og registrerer seg selv og sine kjøpte produkter på nettet via https://www.neff-home.com/no/bli-kjent-med-neff/kampanje/cashbackneffcollection får deltakeren 1000 NOK/produkt tilbake av BSH.

Vi oppfordrer deltakere til å lese disse vilkårene og instruksjonene for å få mer konkret informasjon om hvordan de skal gå frem. Deltakeren er selvsagt hjertelig velkommen til å ta kontakt med oss hos BSH hvis han eller hun har spørsmål om det aktuelle tilbudet.

2.3.2 Denne kampanjen er ikke tilgjengelig i kombinasjon med andre tilbakebetalingskampanjer

hos BSH eller forhandlere.

2.4 Kampanjeprodukter som leveres tilbake til forhandler (og som ikke er defekte), omfattes ikke av kampanjen, og deltakere som forsøker å benytte seg av tilbudet ved hjelp av disse produktene, vil ikke få utbetalt kampanjebeløpet. I tilfeller der BSH allerede har betalt ut beløpet, må deltakeren tilbakebetale det utbetalte beløpet. Hvis BSH får kjennskap til slikt bedrageri, kan BSH gå til rettslige skritt overfor involverte deltakere.

3. SLIK DELTAR DU
3.1 For å delta i kampanjen må deltakeren kjøpe nye NEFF Collection produkter i løpet av kampanjeperioden. Tilbehør er ikke inkludert i kampanjen Levering og registrering må gjøres på websiden i henhold til instruksjonene mellom 1. oktober 2026 og 15. mars 2027.

3.2 Deltakeren oppfordres til å følge trinnene nedenfor for å benytte seg av tilbudet:

(I) Deltakeren går til kampanjesiden https://www.neff-home.com/no/bli-kjent-med-neff/kampanje/cashbackneffcollection der du kan lese mer om kampanjen. På samme side skal deltakeren klikke på lenken til refusjonsskjemaet. Skjemaet håndteres av vår partner Benamic Unlimited Company, IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Irland, som håndterer registrering og utbetaling av refusjonsbeløpet for denne kampanjen.

(II) Deltakeren blir bedt om å oppgi sine utbetalings-/bankopplysninger som inkluderer IBAN og SWIFT. Denne informasjonen er nødvendig å kunne utføre tilbakebetalingen (BACS) i samsvar med kampanjevilkårene. Deltakeren må skanne, laste opp og legge ved en kopi av kvitteringen eller ordrebekreftelsen for kjøpet (inkludert mva.). På kvitteringen/ordrebekreftelsen skal varenummer, kjøpsdato mellom 1.10.-31.12.2026 og navnet på butikken fremgå tydelig. Dersom varenummeret ikke er synlig på kvitteringen, må kunden også legge ved et annet dokument (f.eks. ordrebekreftelse eller følgeseddel) hvor varenummeret fremgår tydelig.

Dataene videresendes deretter via sikre filer til vår partner Benamic Unlimited Company, som håndterer validering og utbetaling av tilbakebetalingsbeløpet til denne kampanjen.

(III) Når dette er gjort, får deltakeren en e-postmelding med en bekreftelse på at registreringen er mottatt. Hvis deltakeren ikke har fått noen e-postbekreftelse innen 24 timer etter registreringen, kan deltakeren kontakte Benamic ved å sende e-post til bsh@promotion-support.com.

3.3 Når deltakerens registrering er mottatt og godkjent, vil Benamic organisere en direkte BACS-overføring på opptil 1000 NOK/produkt til deltakerens bankkonto via TRANSFERMATE LIMITED, IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Ireland.

3.4 Benamic vil forsøke å utføre BACS-overføringen innen 28 dager etter mottak av komplett og gyldig registrering.

3.5 Benamic håndterer ikke registreringer som kommer inn etter kampanjeperiodens sluttdato, eller som Benamic etter eget skjønn vurderer som ufullstendige eller uleselige.

4. FRASKRIVELSER

4.1. BSH og Benamic forbeholder seg retten til å granske registreringer for å kontrollere at vilkårene overholdes og til å be om ytterligere informasjon og relevante dokumenter. BSH og Benamic forbeholder seg retten til å utelukke registreringer og/eller deltakere hvis det foreligger mistanke om at kampanjen misbrukes på noen måte.

5. Håndtering av persondata
5.1 BSH Husholdningsapparater AS (”BSH”), Postboks 6593 Etterstad, N-0607 Oslo, +47 22 66 06 00 er registrert i Norge med organisasjonsnummer 942 381 115 og er

personopplysningsansvarlig i henhold til gjeldende lover og bestemmelser om beskyttelse av personopplysninger som deltakeren oppgir i forbindelse med deltakelse i denne kampanjen. All personlig informasjon vil bli behandlet av BSH og Benamic bare i forbindelse med håndteringen av denne kampanjen, inkludert formidling av informasjon til tredjepart utnevnt til å administrere kampanjen. BSH kan komme til å utlevere deltakerens personopplysninger hvis BSH er pliktig til å gjøre dette i henhold til lov eller rettskjennelse. Når deltakeren deltar i kampanjen, behandler vi deltakerens opplysninger med grunnlag i vår legitime interesse for å kunne oppfylle våre forpliktelser for deltakeren. Deltakerens personopplysninger kommer til å behandles så lenge det er begrunnet av sammenhengen.

5.2. Deltakeren har rett til å få beskjed om hvilke personopplysninger vi behandler om deltakeren og hvordan vi behandler disse ved å kontakte oss via dette skjemaet. Deltakeren har også rett til å be om rettelse av personopplysninger som vi behandler om deltakeren i de tilfeller der de er feilaktige og trenger oppdatering. Deltakeren har også i visse tilfeller rett til å få personopplysningene slettet, f.eks. hvis de ikke lenger er nødvendige for det formålet de ble samlet inn for. For å benytte deg av disse rettighetene kan du kontakte oss på dataprotection-NO@bshg.com , eller les mer på: https://www.neff-home.com/no/generell-informasjon/personvernet-ditt-hos-neff

6. LOV OG JURISDIKSJON

Så langt loven tillater skal disse vilkårene og eventuelle tvister som oppstår på grunn av eller i forbindelse med dem og denne kampanjen, styres av og tolkes i henhold til lovene i Sverige og falle inn under den ikke-eksklusive jurisdiksjonen som tilhører domstolene i Sverige. Som forbruker har deltakeren eventuelt rett til å gå til rettslige skritt på deltakerens eget språk og i deltakerens lokale domstoler. Deltakeren kan få informasjon om hvilke rettigheter som er fra den lokale organisasjonen for forbrukerrådgivning. Deltakerens lovfestede rettigheter begrenses ikke av disse vilkårene.