

GARANZIA SUPPLEMENTARE PER IL MOTORE DEL FRULLATORE A IMMERSIONE BOSCH ERGOMASTER SERIE 6 E SERIE 8

Condizioni di garanzia di BSH Elettrodomestici S.p.A., Via Marcantonio Colonna n. 35 - 20149 Milano

Le condizioni di seguito riportate, che descrivono i requisiti e l'ambito di applicazione delle nostre condizioni di garanzia supplementare, non influiscono sugli obblighi di garanzia legale del venditore derivanti dal contratto di acquisto con il consumatore finale in caso di difetti. I consumatori possono esercitare tale diritto gratuitamente, senza pregiudizio della nostra garanzia supplementare. Il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti dal D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" diritti (in particolare, quelli previsti agli articoli da 128 a 135 quater del richiamato Codice) che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia supplementare.

1. La garanzia si applica a tutti i frullatori a immersione Bosch ErgoMaster Serie 6 e Serie 8 da noi commercializzati con i codici prodotto MSM6M... e MSM8M... ("elettrodomestico").

2. Per stipulare il contratto di garanzia, il consumatore deve registrare il proprio elettrodomestico sul nostro sito web <https://www.bosch-home.com/it/mybosch> **entro 60 giorni dalla data della ricevuta d'acquisto**, indicando l'E-Nr. Per la registrazione, il consumatore deve creare un account utente sul nostro sito web, se non esiste già, e riceverà da noi via e-mail la conferma della registrazione insieme alle condizioni di garanzia.

3. All'avveramento della suddetta condizione di registrazione da parte del consumatore, forniremo una garanzia in caso di difetti del motore dovuti in modo dimostrabile ad un difetto di materiale e/o di fabbricazione, se questo ci viene segnalato immediatamente dopo la scoperta ed entro il periodo di garanzia in conformità alla clausola 6. Se il difetto si manifesta entro 12 mesi dalla consegna, si presume che si tratti di un difetto di materiale o di fabbricazione. Il connettore (parte di collegamento tra l'unità motore e l'asse) non è incluso in questa garanzia di 10 anni, ma è coperta dalla garanzia del produttore di 2 anni.

4. Eventuali lievi scostamenti dalla qualità prescritta, irrilevanti per il valore e l'idoneità all'uso del motore, non danno luogo ad un obbligo di garanzia. I danni o i difetti causati dagli effetti chimici ed elettrochimici dell'acqua e/o in generale da condizioni ambientali anomale non comportano alcun obbligo di garanzia, così come i danni derivanti da condizioni di funzionamento inadeguate o se l'apparecchio entra in contatto con sostanze non idonee. Inoltre, non si assume alcuna garanzia per difetti causati da danni di trasporto di cui non siamo responsabili, installazione e montaggio errati, uso improprio, uso non domestico, mancanza di cura o inosservanza delle istruzioni per l'uso o il montaggio. Il diritto alla garanzia decade se le riparazioni o gli interventi sono stati eseguiti da persone non autorizzate da noi a tale scopo o se i nostri apparecchi sono stati dotati di parti di ricambio, supplementari o accessori che non sono parti originali, e se la riparazione o l'intervento da parte di una persona non autorizzata, o l'installazione di parti che non sono parti originali, ha provocato un difetto.

5. La prestazione in garanzia avverrà in modo tale che il motore difettoso venga, a nostra discrezione, riparato o sostituito gratuitamente con un motore privo di difetti. I componenti sostituiti diventeranno di nostra proprietà.

6. Il periodo di garanzia per il motore è di 10 anni a decorrere dalla data di acquisto da parte del primo cliente finale. Per gli apparecchi acquistati dal cliente finale prima del 31 luglio 2026, l'esecuzione di prestazioni in garanzia non comporta né l'estensione del periodo di garanzia né l'inizio di un nuovo periodo di garanzia. Per gli apparecchi acquistati dal cliente finale a partire dal

31 luglio 2026, si applica quanto segue: una riparazione, come definita al punto n. 5, estenderà il periodo di garanzia originale di 12 mesi. Tale estensione decorre immediatamente dopo la scadenza del periodo di garanzia originale. Tuttavia, la sostituzione dell'apparecchio, come definita al punto n. 5, non estenderà il periodo di garanzia originale né darà inizio a un nuovo periodo di garanzia. Indipendentemente dalla data di acquisto: la garanzia per eventuali pezzi di ricambio installati durante una riparazione scade contemporaneamente alla garanzia dell'apparecchio stesso, inclusa l'eventuale estensione sopra citata.

7. Il consumatore non potrà avanzare ulteriori richieste o pretese oltre a quelle sopra specificate nell'ambito della presente garanzia.

8. Per far valere i diritti di questa garanzia, il consumatore deve segnalare i difetti al nostro servizio clienti. Pertanto, il cliente finale ha a disposizione le seguenti opzioni di contatto: per telefono, per e-mail. Il consumatore può trovare i rispettivi dettagli di contatto nell'opuscolo "Contatti per l'assistenza". Inoltre, è necessario presentare la ricevuta d'acquisto che riporti la data di consegna o almeno la data di acquisto. Gli apparecchi che possono essere ragionevolmente trasportati (ad esempio in un'autovettura) e per i quali si richiede l'assistenza in garanzia devono essere consegnati o inviati al nostro Centro di Assistenza autorizzato più vicino. Le riparazioni presso il luogo di installazione possono essere richieste solo per gli elettrodomestici in funzionamento fisso.

9. Le presenti condizioni di garanzia si applicano agli elettrodomestici acquistati e utilizzati in Italia. Se un elettrodomestico viene spedito e utilizzato in un altro Paese UE/AELS ("Paese di destinazione") che soddisfa i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, ecc.) del Paese di destinazione e che è adatto alle rispettive condizioni ambientali, si applicano le condizioni di garanzia del Paese di destinazione se disponiamo di una rete di assistenza tecnica in tale Paese. Per informazioni in merito è possibile rivolgersi direttamente al Paese di destinazione. Se l'elettrodomestico viene spedito in paesi al di fuori dell'UE/AELS, la garanzia decade.

10. Si prega di prendere nota inoltre di quanto segue: il nostro servizio clienti ed i nostri Centri di Assistenza autorizzati continuano ad essere a vostra disposizione anche dopo la scadenza della garanzia supplementare.