

Záruka 5 rokov na vybrané spotrebiče Bosch

Záručné podmienky BSH domáci spotrebiče s. r. o., so sídlom Praha 5, Radlická 350/107c, PSČ 158 00 / BSH domáci spotrebiče s.r.o. – organizačná zložka Bratislava, so sídlom Ambrušova 5785/4 , 821 04 Bratislava (ďalej len „BSH“)

1. Tieto podmienky predĺženej záruky na vybrané práčky, sušičky, umývačky riadu, rúry a/alebo indukčné dosky BOSCH dopĺňajú štandardné záručné podmienky BOSCH uvedené na internetových stránkach www.bosch-home.com/sk, ktoré sa uplatnia aj v rámci tejto predĺženej záruky, okrem podmienok uvedených ďalej.
2. Predĺžená záruka sa vzťahuje na vybrané práčky, sušičky, umývačky riadu, rúry a/alebo indukčné dosky BOSCH uvedené v bode 8 ďalej (ďalej len „spotrebič“ alebo „spotrebiče“), ktoré boli kúpené spotrebiteľom (ďalej len „koncový zákazník“) v období od 1. 9. do 31. 10. 2026 na území Slovenskej republiky, prípadne kúpené v e-shope prevádzkovateľa v Slovenskej republike a sú inštalované na území Slovenskej republiky.
3. Platnosť tejto predĺženej záruky sa začína v nadväznosti na štandardnú dvojročnú záruku BSH a trvá ďalšie 3 roky; **záručná lehota na spotrebič je 5 rokov** od dátumu nákupu prvým koncovým zákazníkom.
4. Podmienkou na poskytnutie predĺženej záruky je registrácia spotrebiča a aktivácia záruky na webovej adrese www.bosch-home.com/sk/mybosch/5rokov vykonaná do 14 dní od nákupu spotrebiča prvým koncovým zákazníkom, najneskôr však do 14. 11. 2026. Ak chce koncový zákazník urobiť registráciu, musí si na uvedenej webovej stránke vytvoriť používateľský účet, ak ho ešte nemá. Registrácia je bezplatná. Koncový zákazník registráciou spotrebiča vyjadruje súhlas s týmito podmienkami predĺženej záruky.

Predĺžená záruka nadobúda platnosť potom, čo na základe schválenej registrácie spotrebičov dostane koncový zákazník mailom informáciu o potvrdení registrácie. Vo svojom účte na MyBosch potom nájde elektronický certifikát, ktorý ho oprávňuje na využitie bezplatného servisu v rámci predĺženej záruky po dobu 3 rokov od ukončenia štandardnej dvojročnej záruky.

5. Spôsob vybavenia reklamácie v rámci predĺženej záruky určuje BSH.

Bezplatný servis v rámci predĺženej záruky, t. j. po ukončení platnosti 2-ročnej štandardnej záruky, zahŕňa opravu a výmenu chybných súčiastok spotrebiča a výjazd a prácu technika slovenského autorizovaného servisu BSH.

Bezplatný servis v rámci predĺženej záruky, t. j. po ukončení platnosti 2-ročnej štandardnej záruky, nezahŕňa opravy chýb spotrebiča výslovne uvedených v bode 2 štandardných záručných podmienok BOSCH.

Pri uplatnení reklamácie v rámci predĺženej 3-ročnej záruky nevznikajú tzv. práva z chybného plnenia podľa Občianskeho zákonníka, najmä právo na výmenu spotrebiča, zľavu alebo odstúpenie a vrátenie peňazí, či už v dôsledku výskytu väčšieho počtu chýb, alebo opakovaných chýb.

V prípade, že BSH vyhodnotí opravu ako nehospodárnu alebo nemožnú, vyhradzuje si právo chybný spotrebič namiesto opravy vymeniť za nový.

6. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na spotrebiče kúpené mimo územia Slovenskej republiky alebo určené na iný účel ako používanie v domácnosti v zmysle záručných podmienok BSH.

Nárok na záruku zaniká, ak opravy alebo zásahy vykonávajú osoby, ktoré nie sú z autorizovaného servisu Bosch.

Povinnosť záruky sa nevzťahuje na prípady, keď sa chyba spôsobí nesprávnym použitím, použitím mimo domácnosti alebo nedodržaním návodu na obsluhu a inštaláciu.

7. Nárok na záruku sa musí preukázať v záručnej lehote predložením originálu dokladu o kúpe a certifikátom o predĺženej záruke v zákazníckom servise.

8. Zoznam vybraných spotrebičov Bosch:

kombinácia chladnička/mraznička	KGN39VXCT
kombinácia chladnička/mraznička	KGN492LDF
kombinácia chladnička/mraznička	KGN492LAF
umývačka riadu 60 cm plne zabudovateľná	SMH4EVX08E
umývačka riadu 60 cm plne zabudovateľná	SMV4HMX08E
umývačka riadu 60 cm plne zabudovateľná	SMD6ECX17E
umývačka riadu 60 cm voľne stojaca	SMS4EVW08E
umývačka riadu 60 cm voľne stojaca	SMS4ECI27E
umývačka riadu 45 cm plne zabudovateľná	SPV4EMX17E
automatická práčka	WGG242Z2CS
automatická práčka	WGG244F2BY
automatická práčka	WGH256A0BY
automatická práčka	WAN28266CS
automatická práčka	WGB254A3BY
kondenzačná sušička bielizne	WQG243D9CS
kondenzačná sušička bielizne	WQH246D3BY
kondenzačná sušička bielizne	WTH8520BCS
kondenzačná sušička bielizne	WQN246D0CS
kondenzačná sušička bielizne	WQA23202CS
vstavaná rúra	HBF133BA1
vstavaná rúra	HQA334EB4
vstavaná rúra s prídavnou parou	HQG572EB4
doska indukčná	PVS63KHC1E
doska indukčná	PVS61AHC1E
doska indukčná	PIE61RBB5E
mikrovlnná rúra	BEL554MB2