

Villkor.



BOSCH
Invented for life



Bosch ger 10 års motorgaranti på tvättmaskiner och kombinerade tvätt/torkar med SilentPowerDrive-motor, enligt följande garantivillkor.

Som tillägg till BSH Home Appliances AB ("BSH") ordinarie produktgaranti, erbjuder BSH följande garantivillkor för tvättmaskiner och kombinerade tvätt/torkar med motorn SilentPowerDrive ("Produkten") som är inköpta efter den 1 september 2014.

1. Tilläggsgarantin ("Garantin") gäller motordefekter som beror på material och/eller tillverkningsfel. Observera att Garantin endast omfattar ersättning av motorn som reservdel. Garantin omfattar inte reparationskostnader såsom arbetskostnader, servicebesök eller eventuella resekostnader. Priserna för servicebesök och reparation finns tillgängliga på www.bosch-home.se/boka-service.html.

2. Garantin gäller i 10 år från inköpsdatum. Garantianspråk skall göras gällande till BSH inom denna tid mot uppvisande av originalförsäljningsdokument/kvitto tillsammans med garantibevis som laddats ned enligt punkt 3 i dessa villkor. Garantin är endast giltig då reparation/utbyte sker hos BSH Service eller via BSH:s avtalsverkstäder enligt vid var tid gällande lista på Bosch hushållsapparaters hemsida (www.bosch-home.se).

3. Garantin gäller endast:

- under förutsättning att du såsom slutanvändare av Produkten registrerar dig själv och Produkten på www.bosch-home.se/mybosch inom 6 månader från inköpsdatum.
- under förutsättning att Produkten har hanterats korrekt för avsett ändamål och i enlighet med Produktens bruksanvisning.
- under förutsättning att BSH Service eller en av BSH:s avtalsverkstäder fastställt att det är ett fel i Produkten i enlighet med punkt 1 i dessa villkor.

Garantin gäller ej:

- om defekten har orsakats av felaktig användning eller felaktig installation av Produkten.
- om reparationer eller ändringar av Produkten har utförts av en icke-auktoriserad verkstad eller person.
- om Produkten används i annat syfte än för privat hushåll.

4. Efter garantianmälan repareras SilentPowerDrive-motorn på plats hos slutanvändaren eller vid behov byts motorn ut mot en ny fungerande motor. Utbytta delar blir BSH:s egendom.

5. Reparation eller ersatt motor förlänger eller utvidgar inte garantitiden.

6. Dessa garantivillkor gäller för SilentPowerDrive-motorer i Bosch tvättmaskiner och kombinerade tvätt/torkar som är köpta efter den 1 september 2014 och används i Sverige. Om en Bosch tvättmaskin med SilentPowerDrive-motor är köpt i Sverige men används i ett annat land inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) är de eventuella garantivillkor som utfärdats av vår representant i det respektive landet tillämpliga i den utsträckning Bosch tvättmaskinen med SilentPowerDrive-motor uppfyller de tekniska kraven (spänning, frekvens, etc) för respektive land och är anpassade till dess klimat och miljöomständigheter, och i den mån vi har ett nätverk för kundservice i det aktuella landet. Denna garanti tillämpas enligt svensk lag.

7. Denna Garanti påverkar inte de rättigheter som du som konsument har enligt konsumenträttslig lagstiftning och begränsar således inte din ordinarie produktgaranti.

Gör så här om du vill utnyttja denna garanti:

1. Registrera dig själv och Produkten på www.bosch-home.se/mybosch inom 6 månader från inköpsdatum. Skriv ut och spara garantibeviset du får i samband med registreringen.
2. Vid motordefekt på Produkten, ring vårt servicetelefonnummer: 0771-11 22 77.
3. Uppge att det avser ett SilentPowerDrive garantiärende, samt uppgi ditt FD-nummer och E-nummer.
4. Boka ett servicebesök.
5. Visa upp originalkvitto från butik tillsammans med ditt garantibevis för serviceteknikern.



Fäst kvittot på din Bosch tvättmaskin eller tvätt/tork här.