

Vilkår.



BOSCH
Invented for life



Bosch gir 10 års motorgaranti på vaskemaskiner og kombinert vask/tørk med SilentPowerDrive-motor, i henhold til følgende garantivilkår.

Som tillegg til BSH Husholdningsapparater AS ("BSH") sin ordinære produktgaranti, tilbyr BSH følgende garantivilkår for vaskemaskiner og kombinert vask/tørk med motoren SilentPowerDrive ("Produktet") som er kjøpt etter 1 september 2014.

1. Tilleggsgarantien ("Garantien") gjelder motordefekter som skyldes material- eller produksjonsfeil. Vær oppmerksom på at garantien bare omfatter erstatning av motoren som reservedel. Garantien omfatter ikke reparasjonskostnader som for eksempel arbeidskostnader og eventuelle reisekostnader. Prisene for servicebesøk og reparasjon er tilgjengelige på www.bosch-home.no/kundeservice/bestill-service-og-reparasjon
2. Garantien gjelder i 10 år fra innkjøpsdato. Garantikrav skal rettes til BSH innen utløpet av denne fristen, og originalt salgsdokument/kvittering må framvises sammen med garantibeviset som lastes ned i henhold til punkt 3 i disse vilkårene. Garantien gjelder bare for BSH Service eller BSH sine avtaleverksteder, i henhold til den til enhver tid gjeldende listen på BSHs nettside (www.bosch-home.no/finn-serviceverksted.html).
3. **Garantien gjelder bare:**
 - hvis forbrukeren har registrert seg selv og produktet på www.bosch-home.no/mybosch, innen 6 måneder fra kjøpsdato.
 - hvis produktet har blitt håndtert på riktig måte og for tiltenkt formål, og i samsvar med produktets bruksanvisning.
 - hvis BSH Service eller en av BSHs avtaleverksteder har slått fast at det finnes en feil på produktet i henhold til punkt 1 i disse vilkårene.

Garantien gjelder ikke:

 - hvis defekten skyldes feil bruk eller feil installasjon av produktet.
 - hvis reparasjoner på eller endringer i produktet har blitt utført av et ikke-autorisert verksted eller person.
 - om produktet brukes til annet formål enn i privat husholdning.
4. Etter garantikravet er framsatt, repareres SilentPowerDrive-motoren på stedet hos sluttbrukeren, eller ved behov byttes motoren ut med en ny fungerende motor. Utbytte deler blir BSHs eiendom.

5. Reparasjon eller erstattet motor forlenger eller utvider ikke garantitiden.
6. Disse garantivilkårene gjelder for SilentPowerDrive-motorer i Bosch vaskemaskiner og kombinert vask/tørk som er kjøpt etter 1. september 2014 og som brukes i Norge. Hvis en Bosch-vaskemaskin med SilentPowerDrive-motor er kjøpt i Norge, men brukes i et annet land innenfor EØS-området, gjelder de eventuelle garantivilkår som er utstedt av vår representant i det aktuelle landet, gjeldende i den utstrekning Bosch-vaskemaskiner med SilentPowerDrive-motor oppfyller de tekniske kravene (spenning, frekvens osv.) for det aktuelle landet og er tilpasset til dets klima og miljøforhold, og i den grad vi har et nettverk for kundeservice i det aktuelle landet. Denne garantien er underlagt norsk lovgivning.
7. Denne garantien påvirker ikke de rettighetene du som forbruker har i henhold til Forbrukerkjøpsloven, og begrenser heller ikke din ordinære produktgaranti..

Hvis du vil benytte denne garantien, må du gjøre følgende:

1. Registrer deg selv og produktet på www.bosch-home.no/mybosch innen 6 måneder fra kjøpsdato. Skriv ut og lagre garantibeviset du mottar i forbindelse med registrering.
2. Ved motordefekt på produktet, ring vårt servicetelefonnummer: 22 66 06 00.
3. Oppgi at det gjelder et SilentPowerDrive garantitilfelle, samt oppgi FD-nummer og E-nummer.
4. Bestill et servicebesøk.
5. Vis fram originalkvitteringen fra butikken sammen med ditt garantibevis til serviceteknikeren.



Fest kvitteringen her.