

MUM Serie 6 ve Serie 8 Mutfak Makineleri 10 Yıl Motor ve Gövde Garantisi

MUM Serie 6 ve Serie 8 mutfak makinelerinde iki farklı ilave garanti bulunur:

- 10 yıl motor garantisi
- 10 yıl gövde garantisi

10 Yıl Motor Garantisi

MUM mutfak makinelerinin motorları 10 yıl garanti güvencesiyle.

Bosch MUM Serie 6 ve Serie 8 mutfak makinelerinin güçlü motor teknolojisine güveniyoruz. Seçili modellerde, yasal ürün garantisine ek olarak **10 yıl motor garantisi** sunuyoruz.

İlave motor garantisi, motorda malzeme veya üretim hatasından kaynaklanan arızaları kapsar. Garanti kapsamındaki motor ücretsiz olarak onarılır veya gerekli görülmesi hâlinde değiştirilir.

10 yıl motor garantisinden nasıl yararlanabilirsiniz?

1. MUM mutfak makinenizi satın alın.
2. Ürününüzü satın alma tarihinden itibaren **6 ay içinde** MyBosch hesabınıza kaydedin.
3. Garanti süresince ürün faturanızı saklayın.
4. Motor kaynaklı bir arıza durumunda Bosch Yetkili Servisi ile iletişime geçin.

Motor garantisinin kapsamı

- Motor kaynaklı üretim hataları
- Motorun malzemesinden kaynaklanan arızalar
- Motorun cretsiz onarılması
- Gerekli görülmesi hâlinde motorun ücretsiz değiştirilmesi

Garanti süresi ürünün satın alındığı tarihte başlar.

Motor garantisi dışında kalan durumlar

- Motor dışındaki parçalar
- Motor ünitesi ile eksen arasındaki bağlantıyı sağlayan debriyaj parçası
- Yanlış kullanım
- Ürünün ev dışında kullanılması
- Kullanım, çalıştırma veya montaj talimatlarına uyulmaması
- Yetkisiz müdahale veya onarım

Debriyaj parçasında meydana gelen arızalar, 10 yıl motor garantisine dahil değildir ve yasal garanti koşullarına tabidir.

Motor garantisi için geçerli modeller

- **MUMS6...** ürün kodlu Serie 6 mutfak makinelerinde, 1 Mart 2024 tarihinden itibaren satın alınan ürünler
- **MUMS8...** ürün kodlu Serie 8 mutfak makinelerinde, 1 Mart 2026 tarihinden itibaren satın alınan ürünler.

10 Yıl Gövde Garantisi

Dayanıklı MUM gövdesi 10 yıl garanti güvencesiyle.

- Bosch MUM Serie 6 ve Serie 8 mutfak makinelerinin gövdesinde, açıkça malzeme veya üretim hatasından kaynaklanan kırılma ve kusurlara karşı **10 yıl ilave gövde garantisi** sunuyoruz.
- Gövde garantisi, ürünün yasal garanti haklarını sınırlandırmaz veya onların yerine geçmez.

10 yıl gövde garantisinden nasıl yararlanabilirsiniz?

- MUM mutfak makinenizi satın alın.
- Ürünün E-Nr. bilgisini kullanarak satın alma tarihinden itibaren **6 ay içinde** MyBosch hesabınıza kaydedin.
- Kaydınızın onaylandığını belirten e-postayı alın.
- Garanti süresi boyunca ürün faturanızı saklayın.

Gövde garantisinin kapsamı

- Gövdede malzeme hatasından kaynaklanan kırılmalar
- Gövdede üretim hatasından kaynaklanan kusurlar
- Garanti kapsamındaki gövdenin ücretsiz onarılması
- Gerekli görülmesi hâlinde gövdenin değiştirilmesi

Teslimattan sonraki ilk 6 ay içinde ortaya çıkan arızaların malzeme veya üretim kusurundan kaynaklandığı kabul edilir.

Gövde garantisi dışında kalan durumlar

- Çizik ve sürtünme gibi dış yüzey hasarları
- Kapaklar ve diğer çıkarılabilir parçalar
- Aksesuarlar ve aksesuarların takıldığı bağlantılar
- Ürünün kullanımını etkilemeyen küçük farklılıklar
- Yüzeyde renk değişimi veya baskıların solması
- Kimyasal veya elektrokimyasal temizlik maddelerinin yol açtığı hasarlar
- Ürünün uygun olmayan maddelerle temas etmesi
- Nakliye sırasında meydana gelen hasarlar
- Yanlış veya normal ev kullanımına uygun olmayan kullanım
- Bakım eksikliği
- Ürünün düşmesi veya düşürülmesi
- Kullanım ve montaj talimatlarına uyulmaması
- Yetkisiz kişilerce gerçekleştirilen müdahale veya onarımlar
- Orijinal olmayan parça ya da aksesuar kullanılması

Gövde garantisi için geçerli modeller

- **MUMS6...** ürün kodlu Serie 6 mutfak makinelerinde, 1 Mart 2024 tarihinden itibaren satın alınan ürünler
- **MUMS8...** ürün kodlu Serie 8 mutfak makinelerinde, 1 Mart 2026 tarihinden itibaren satın alınan ürünler

Gövde garantisine ilişkin ortak koşullar

- İlave gövde garantisi, ürünün ilk tüketici tarafından satın alındığı tarihten itibaren 10 yıl geçerlidir.
- Garanti talebinde ürün faturasının ibraz edilmesi gerekir.
- İlave garanti, yasal garanti süresinin uzatılması veya yeni bir garanti süresi başlaması anlamına gelmez.
- Değiştirilen gövde veya parçaların garantisi, mevcut 10 yıllık garanti süresinin sonunda sona erer.
- Garanti yalnızca Türkiye’de satılan ürünler için geçerlidir.
- Ürün yurt dışına gönderildiğinde garanti geçerliliğini kaybeder.

Destek

- Bir arıza durumunda Bosch Yetkili Servisi ile iletişime geçebilir veya **444 6 333** numaralı Bosch Çağrı Merkezi’nden destek alabilirsiniz. MUM gövde garantisi metninde bu destek kanalı açıkça belirtilmektedir.

Detaylı garanti koşulları

- İlave motor ve gövde garantilerinin tüm şartları, kapsamı ve istisnaları için ilgili ürün grubuna ait detaylı garanti koşullarını inceleyebilirsiniz.