

BSH Home Appliances AB kampanjvillkor för NEFF Collection cashback.

1. KAMPANJENS UPPHOVSPERSON

Ansvarig för aktuell kampanj är BSH Home Appliances AB ("BSH"), P.O. Box 503, S-16929 Solna, +46 8 734 12 00.

2. OM KAMPANJEN

2.1. Deltagare

2.1.1 För att delta måste du vara över 18 år och ange ett svenskt bankkonto för utbetalning av cashback. Utbetalningen av cashback sker i svensk valuta. Distributörer, återförsäljare, leasinggivare, uthyrare samt köp, personalinköp eller b-varuköp genom BSH omfattas inte av kampanjen. Distributörer, återförsäljare, leasinggivare, uthyrare och andra näringsidkare får inte delta i kampanjen å sina kunders vägnar, varken direkt eller indirekt. Detta är en konsumentkampanj och gäller ej företag.

2.1.2 I och med utnyttjande av denna kampanj, anses deltagaren ha lämnat sitt medgivande till dessa villkor.

2.2. Kampanjprodukter, geografisk utsträckning och tidsperioder:

2.2.1 Den här kampanjen är endast tillgänglig vid köp av nya NEFF Collection vitvaror hos certifierade NEFF Collection köksåterförsäljare inom Sverige. Tillbehör är inte inkluderade i kampanjen, ej heller utställningsprodukter hos köksåterförsäljare.

2.2.2 Kampanjen gäller vid köp av NEFF Collection produkter mellan den 1 oktober och 31 december 2026. ("Kampanjperioden").

2.2.3 Alla kampanjprodukter måste köpas från certifierade NEFF Collection köksåterförsäljare inom Sverige, ej via internethandlare. Köpet måste genomföras vid ett och samma tillfälle och hela köpet måste synas på ett och samma kvitto/orderbekräftelse.

2.2.4 Deltagare kan enbart få en återbetalning per produkt.

2.3 Om kampanjen.

2.3.1 När deltagaren köper nya NEFF Collection produkter och registrerar sig och sina köpta produkter online via <https://www.neff-home.com/se/upptack-neff/kampanj/cashbackneffcollection> får deltagaren 1000 SEK/produkt tillbaka av BSH.

Vi uppmanar deltagare att ta del av dessa villkor och instruktioner för att veta mer konkret hur deltagaren ska gå till väga. Deltagaren är givetvis varmt välkommen att höra av sig till oss på BSH i de fall deltagaren har några frågor om aktuellt erbjudande.

2.3.2 Den här kampanjen är inte tillgänglig i kombination med andra återbetalningskampanjer hos BSH eller hos återförsäljare.

2.4 Kampanjprodukter som återlämnas (och som inte är defekta) till återförsäljare omfattas inte av kampanjen, och deltagare som försöker utnyttja erbjudandet med hjälp av dessa produkter kommer inte att få utbetalt kampanjbeloppet. För det fall BSH redan har betalat ut beloppet, måste deltagaren återbetala utbetalt belopp. Om BSH får kännedom om sådant bedrägeri har BSH möjlighet att vidta rättsliga åtgärder gentemot inblandade deltagare.

3. HUR DU TAR DEL AV KAMPANJEN

3.1 För att delta i kampanjen måste deltagaren köpa nya NEFF Collection produkter inom kampanjperioden. Tillbehör är inte inkluderade i kampanjen. Leverans och registrering måste ske enligt nedan instruktioner online, mellan den 1 oktober 2026 och 15 mars 2027.

3.2 Deltagaren uppmanas att följa nedanstående steg för att ta del av erbjudandet:

(I) Deltagaren går till kampanjsidan <https://www.neff-home.com/se/upptack-neff/kampanj/cashbackneffcollection> där man kan läsa mer om kampanjen. På samma sida ska deltagaren klicka på länken till återbetalningsformuläret. Formuläret hanteras av vår samarbetspartner Benamic Unlimited Company, IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Irland, som som sköter valideringen och betalningen av återbetalningsbeloppet för denna kampanj.

(II) Deltagaren blir ombedd att uppgge sina utbetalnings-/bankuppgifter som inkluderar IBAN och SWIFT. Dessa uppgifter behövs för att återbetalning (BACS) ska kunna ske i enlighet med kampanjvillkoren. Deltagaren ska skanna, ladda upp och bifoga en kopia av kvittot eller orderbekräftelsen av köpet (inklusive moms). På kvittot/orderbekräftelsen skall produktens artikelnummer, inköpsdatum mellan 1.10.-31.12.2026 och butikens namn tydligt framgå. Är artikelnumret inte synligt på kvittot, bifoga även annat dokument (orderbekräftelse, leveranssedel) där artikelnumret tydligt framgår.

Uppgifterna skickas sedan vidare via säkra filer till vår samarbetspartner Benamic som handhar registrering samt utbetalning av återbetalningssumman till denna kampanj.

(III) När anmälan via produktsidan enligt ovan har skett får deltagaren ett e-postmeddelande med en bekräftelse på att dennes anmälan har mottagits. Om deltagaren inte fått någon e-postbekräftelse inom 24 timmar efter dennes anmälan kan deltagaren kontakta Benamic via e-post bsh@promotion-support.com.

3.3 När deltagarens anmälan har tagits emot och godkänts kommer Benamic att arrangera en direkt BACS-överföring på 1000 SEK per produkt till deltagarens bankkonto via TRANSFERMATE LIMITED, IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Ireland

3.4 Benamic kommer att sträva efter att göra BACS-överföringen inom 28 dagar från mottagandet av en komplett och giltig anmälan.

3.5 Benamic hanterar inte några anmälningar som inkommer efter kampanjperiodens slutdatum eller som Benamic efter eget gottfinnande bedömer vara ofullständiga eller oläsliga.

4. FRISKRIVNINGAR

4.1. BSH och Benamic förbehåller sig rätten att granska anmälningar i syfte att kontrollera att dessa villkor respekteras och att begära ytterligare information och relevanta dokument. BSH och Benamic förbehåller sig rätten att utesluta anmälningar och/eller deltagare om det finns misstanke om att kampanjen missbrukas på något sätt.

5. Hantering av persondata

5.1 BSH, Box 503, S-16929 Solna, +46 8 734 12 00 är registrerat i Sverige under organisationssnummer 556201-4182 och personuppgiftsansvariga enligt tillämpliga lagar och bestämmelser om skydd av personuppgifter för alla personuppgifter som deltagaren uppger i

samband med utnyttjande av denna kampanj. All personlig information kommer att behandlas av BSH och Benamic endast i samband med hantering av denna kampanj inklusive tillhandahållande av information till tredje part utsedda att administrera kampanjen. BSH kan komma att lämna ut deltagarens personuppgifter om BSH är skyldigt att göra så enligt lag eller domstolsbeslut. När deltagaren tar del av kampanjen, behandlar vi deltagarens uppgifter grundat på vårt legitima intresse av att kunna fullfölja våra åtaganden gentemot deltagaren. Deltagarens personuppgifter kommer att behandlas så länge det är motiverat av sammanhanget.

5.2 Deltagaren har rätt att få besked om vilka personuppgifter om deltagaren som vi behandlar och hur vi behandlar dessa genom att kontakta oss via detta formulär. Deltagaren har också rätt att begära rättelse i fråga om personuppgifter som vi behandlar om deltagaren för det fall de är felaktiga och behöver uppdateras. Deltagaren har även i vissa fall rätt att få personuppgifterna raderade, t ex om de inte är längre nödvändiga för det ändamål för vilket de samlades in. För att ta vara på dina rättigheter, kontakta oss på data-protection-se@bshg.com eller läs mer på <https://www.neff-home.com/se/allman-information/din-integritet-hos-neff#tab-navigation>

6. LAG OCH JURISDIKTION

Så långt lagen tillåter ska dessa villkor och eventuella tvister som uppstår på grund av eller i samband med dem och denna kampanj styras av och tolkas i enlighet med lagarna i Sverige och lyda under den icke-exklusiva jurisdiktion som tillhör domstolarna i Sverige. Som konsument har deltagaren eventuellt rätt att vidta rättsliga åtgärder på deltagarens eget språk och i deltagarens lokala domstolar. Deltagaren kan få information om vilka deltagarens rättigheter är från den lokala organisationen för konsumentrådgivning. Deltagarens lagstadgade rättigheter begränsas inte av dessa villkor.