

REGULAMIN PROGRAMU „My Siemens” Edycja V

I. Informacje ogólne.

- 1.1 Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady i warunki uczestnictwa w programie My Siemens będącym akcją promocyjną z elementami sprzedaży premiowej produktów marki Siemens („Program”).
- 1.2 Wszelkie informacje o Programie, w tym Regulamin, znajdują się na stronie internetowej <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/mysiemens> (dalej: „Strona Programu”).

II. Definicje.

- 2.1 **Organizator** – BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 183, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000023973, NIP: 524-01-04-641, REGON: 012604823, Numer BDO: 000006798, kapitał zakładowy: 300.000.000 zł.
- 2.2 **Premia** – korzyści określone w pkt. 3.5.
- 2.3 **Program** – akcja promocyjna z elementami sprzedaży premiowej, prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 2.4 **Regulamin Strony Internetowej** – regulamin strony internetowej <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/> dostępny pod linkiem <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/prawne/regulamin#tab-navigation>
- 2.5 **Uczestnik** – wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która (1) dokonała w okresie trwania V Edycji Programu zakupu Urządzenia premiowego marki Siemens w celach niezwiązanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową lub jest posiadaczem Urządzenia, oraz (2) spełni wymagania techniczne związane z udziałem w Programie przewidziane w niniejszym Regulaminie (tj. zarejestruje Urządzenie w Programie).
- 2.6 **Konto My Siemens** – konto, które Uczestnik zakłada za pośrednictwem Strony Programu oraz formularza rejestracyjnego Single Key ID, o którym mowa w Regulaminie Strony Internetowej.
- 2.7 **Urządzenie premiowe** – nowe Urządzenie marki Siemens należące do Uczestnika, które Uczestnik zakupił w czasie trwania V Edycji Programu w punkcie sprzedaży detalicznej urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w sklepie internetowym prowadzącym działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, uprawniające do otrzymania Premii.

- 2.8 **Urządzenie** – Urządzenie premiowe oraz każde inne urządzenie marki Siemens należące do Uczestnika, które Uczestnik zakupił w dowolnym czasie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w sklepie internetowym prowadzącym działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w tym Regulaminie.

III. Zasady Programu My Siemens

- 3.1 Rejestracja Urządzenia w Programie jest bezpłatna. Rejestracji dokonuje się na Stronie Programu. W celu dokonania rejestracji Urządzenia należy najpierw utworzyć darmowe Konto My Siemens z użyciem SingleKey ID. Utworzenie Konta My Siemens odbywa się poprzez stworzenie konta SingleKey ID (gdzie wymagane jest podanie adresu e-mail lub numeru telefonu oraz nadanie hasła) i wypełnienie formularza rejestracyjnego do Programu. W formularzu rejestracyjnym do Programu wymagane jest podanie następujących danych: tytułu grzecznościowego, imienia oraz nazwiska. Do rejestracji konieczna jest również akceptacja Regulaminu My Siemens i zaakceptowanie oświadczenia o pełnoletności. Rejestracja Urządzenia premiowego jest warunkiem technicznym, którego spełnienie przez uczestnika umożliwi Organizatorowi wydanie Premii, określonej w pkt. 3.5 Regulaminu. Do rejestracji Urządzenia w Programie potrzebne są następujące dane: e-numer, nr FD, nr seryjny – znajdujące się na tabliczce znamionowej, zamieszczonej na każdym urządzeniu marki Siemens oraz data zakupu urządzenia – zamieszczona na dowodzie zakupu (faktura, paragon).
- 3.2 Uczestnik Programu może otrzymać Premię oraz skorzystać z innych korzyści wynikających z uczestnictwa w Programie po spełnieniu wymagań technicznych przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
- 3.3 V Edycja Programu My Siemens trwa od 1 stycznia 2025 roku do 30 czerwca 2026 roku. Zakończenie Programu nie będzie powodowało utraty prawa do skorzystania z usług, o których mowa w punkcie 3.5.
- 3.4 Po zakończeniu V Edycji Programu, Organizator może przedłużyć Program na kolejną edycję. Organizator poinformuje Uczestników oraz przekaże Uczestnikom regulamin dotyczący kolejnej edycji Programu w trybie przewidzianym dla zmian Regulaminu, o którym mowa w Rozdziale V Regulaminu. Uczestnicy, którzy przystąpili do Programu w danej edycji, po jej zakończeniu, pozostają Uczestnikami Programu w kolejnej edycji, chyba że zrezygnują z udziału w kolejnej edycji Programu. Pozostanie w Programie oznacza, że Uczestnicy, którzy nie skorzystali z całości Premii w czasie trwania danej edycji Programu, w której dokonali rejestracji mogą wykorzystać premię określoną w Regulaminie dla nowej edycji w zakresie, w jakim nie skorzystali z Premii. W przypadku, gdy Regulamin danej edycji Programu będzie przewidywał możliwość otrzymania premii w postaci upominku powitalnego, upominek powitalny będzie przyznany tylko na rzecz nowych Uczestników Programu, tj. Uczestników, którzy nie brali udziału we wcześniejszych edycjach Programu.
- 3.5 Uczestnik Programu, który w czasie trwania Programu zakupi Urządzenie premiowe i zarejestruje je na koncie My Siemens, otrzyma Premię w postaci możliwości jednorazowego

darmowego skorzystania z jednej z poniższych usług serwisowych Organizatora Programu w odniesieniu do Urządzenia premiowego zarejestrowanego w czasie trwania Programu. Szczegółowe informacje o usługach można uzyskać w Centrum Kontaktu pod numerem telefonu 42 271 5555¹ lub pod adresem mailowym centrum.kontaktu@bshg.com

Uczestnik może wybrać jedną z poniższych Usług:

- Podłączenie zmywarki (nr usługi 00999858)
- Pakiet zmywarka - pielęgnacja zmywarki (nr usługi 00999860)
- Podłączenie pralki (nr usługi 00999861)
- Pakiet pralka - pielęgnacja pralki (nr usługi 00999862)
- Odkamienianie i pielęgnacja ekspresu – (nr usługi 00999868)
- Odkamienianie i pielęgnacja piekarnika parowego (nr usługi 00999866)
- Podłączenie Urządzenia premiowego do aplikacji Home Connect w domu klienta (skontaktuj się z nami pod ogólnopolskim numerem dedykowanym Home Connect 801 002 133 – opłata według stawki operatora - lub napisz na adres hcpl.callcenter@bshg.com)

Usługę serwisową (oprócz podłączenia Urządzenia premiowego do aplikacji Home Connect) należy zamówić za pośrednictwem Centrum Kontaktu pod numerem 42 271 5555.

Każdemu Uczestnikowi przysługuje jedna, wybrana przez niego, bezpłatna usługa serwisowa do każdego Urządzenia premiowego, odpowiednia dla zarejestrowanego Urządzenia premiowego, do wykorzystania w ciągu 2 lat od rozpoczęcia uczestnictwa w Programie.

Premia opisana w pkt. 3.5 nie podlega wymianie na żadne inne świadczenie rzeczowe lub pieniężne. Organizator oświadcza, że wartość Premii nie przekracza kwoty 2000 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych, 00/100).

- 3.6. Urządzenia zarejestrowane w Programie mogą być objęte aktualnymi w chwili rejestracji Urządzenia w Programie My Siemens programami przedłużonej gwarancji dla Uczestników Programu na wybrane części lub całość urządzenia zgodnie z obowiązującymi w danej chwili zasadami. Szczegółowe informacje o aktualnie obowiązujących programach przedłużonej gwarancji dla Uczestników Programu na wybrane części lub całe urządzenia i zasadach jej udzielania, zawierające okres na jaki gwarancja jest przedłużona i w jakim zakresie oraz warunkach tej gwarancji dostępne są na stronie <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/kampanie>.
- 3.7 Organizator zapewnia Uczestnikom Programu dostęp do informacji i wskazówek dotyczących Urządzenia² oraz informacji o aktualnych promocjach i konkursach. Wyżej wymienione informacje mogą być wysyłane drogą elektroniczną jeżeli Uczestnik wyrazi na to zgodę. Zgodę tę można wyrazić w momencie zakładania Konta My Siemens lub po zalogowaniu do Konta My Siemens w zakładce „Mój profil”.

¹ Opłata według stawek operatora

² Dotyczy większości urządzeń AGD marki Siemens

- 3.8 Warunkiem uczestnictwa w Programie jest zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu i ich zaakceptowanie. Jeżeli Uczestnik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, nie powinien uczestniczyć w Programie.
- 3.9 Konto My Siemens można samodzielnie usunąć w zakładce „Mój profil” na koncie My Siemens lub przesłać e-mail z prośbą o usunięcia konta na adres informacja@bshg.com – usunięcie konta spowoduje utratę technicznej możliwości dostarczenia Premii. Usunięcie konta jest równoznaczne z wycofaniem zgody na elektroniczną komunikację marketingową, jeżeli taka była wcześniej udzielona na Koncie My Siemens. Po usunięciu Konta My Siemens nie ma możliwości jego przywrócenia. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczących Konta My Siemens wygasa z chwilą usunięcia Konta My Siemens.
- 3.10 Organizator ma prawo zablokować Konto My Siemens Uczestnika (tj. uniemożliwić Uczestnikowi uzyskiwanie dostępu oraz dokonywanie modyfikacji na koncie My Siemens), jeżeli uzna działanie Uczestnika na stronie internetowej <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/> za naruszające powszechnie obowiązujące przepisy prawa, prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub postanowienia niniejszego Regulaminu lub mającego zastosowanie innego regulaminu dotyczącego relacji pomiędzy Uczestnikiem a BSH. O zamiarze zablokowania Konta My Siemens Uczestnik zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej wskazany za pośrednictwem Konta My Siemens z 7-dniowym wyprzedzeniem. Zablokowanie Konta My Siemens oznacza wypowiedzenie przez BSH umowy z Klientem o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczących Konta My Siemens ze skutkiem na 7 dni po poinformowaniu o zablokowaniu. .
- 3.11 Uczestnik może w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od otrzymania zawiadomienia o zablokowaniu Konta My Siemens, zwrócić się do Organizatora o przekazanie danych zgromadzonych na Koncie My Siemens. Organizator przekaże takie dane użytkownikowi w formie elektronicznej w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od dnia przesłania żądania przez użytkownika.
- 3.12 W przypadku, gdy Uczestnik nie korzysta z Konta My Siemens przez okres co najmniej 1 (jednego) roku, Organizator ma prawo usunąć Konto My Siemens. Uczestnik zostanie zawiadomiony przez Organizatora o zamiarze usunięcia Konta My Siemens z 7-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku, gdy Uczestnik będzie nadal zainteresowany posiadaniem Konta My Siemens i przed upływem terminu 7-dniowego od otrzymania zawiadomienia Organizatora poinformuje o tym Organizatora wysyłając odpowiedź na zawiadomienie BSH o zamiarze usunięcia Konta My Siemens, wówczas Konto My Siemens nie zostanie usunięte.
- 3.13 Więcej informacji dotyczących usunięcia Konta My Siemens znajduje się w Regulaminie Strony Internetowej.

IV. Obszar, na którym realizowany jest Program.

Program realizowany jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

V. Inne zasady.

- 5.1 Organizator może wykluczyć z udziału w Programie Uczestników Programu, których działania są sprzeczne z prawem lub niniejszym Regulaminem.
- 5.2 Organizator może dokonywać zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Programu. O wszelkich zmianach Regulaminu Uczestnik Programu zostanie poinformowany na adres email wskazany w Koncie My Siemens, z jednoczesną informacją o możliwości rezygnacji z uczestnictwa w Programie. Termin wejścia w życie takiej zmiany będzie podany w informacji o zmianie, w każdym razie nie będzie on krótszy niż 14 dni od dnia poinformowania Uczestnika Programu o zmianie Regulaminu.

VI. Przetwarzanie danych osobowych.

- 6.1 **[Administrator danych]** Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator, tj. BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa.
- 6.2 **[Dobrowolność podania danych]** Podanie danych jest dobrowolne, lecz jest konieczne do pełnej i prawidłowej realizacji przez Organizatora działań, w związku z którymi udostępniają Państwo swoje dane osobowe. W przypadku, w którym dane osobowe nie zostaną podane, Organizator nie będzie w stanie w pełni wykonać działań opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 6.3 **[Cel i podstawa przetwarzania danych]** Dane osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane w celu:
- wykonywania praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy zawartej w wyniku akceptacji przez Uczestnika niniejszego Regulaminu - podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „RODO”;
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora obejmujących:
 - rozpatrywanie reklamacji;
 - przetwarzanie danych w celach analitycznych i statystycznych;
 - zarządzanie wnioskami o realizację praw, ewidencjonowaniu historii zgłoszeń zgodnie z zasadą rozliczalności;
 - ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;
 - wewnętrzne cele biznesowe, wewnętrzny lub zewnętrzny audyt, w ramach wewnętrznych rozliczeń Organizatora, weryfikacja zgodności z procedurami wewnętrznymi Organizatora;
 - marketing bezpośredni produktów i usług własnych Organizatora;
 - jeżeli Uczestnik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, przetwarzanie danych będzie odbywało się również w tym celu;

- w celu spełnienia wymogów wynikających z prawa (np. w zakresie przechowywania danych księgowych) – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit c) RODO.

6.4 **[Profilowanie]** Jeżeli Uczestnik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną będziemy dokonywać profilowania poprzez analizę oraz wykorzystywanie zebranych danych w celu lepszego dostosowywania przesyłanych Uczestnikowi informacji oraz treści marketingowych, a przez to prezentowania Uczestnikowi lepiej dopasowanych i zoptymalizowanych treści dotyczących produktów i usług, które potencjalnie mogą Uczestnika zainteresować. W ramach profilowania możemy łączyć dane osobowe z konta Uczestnika MyBosch i MySiemens (jeżeli Uczestnik posiada te konta), dane zebrane w ramach promocji lub konkursów organizowanych przez Organizatora (jeżeli Uczestnik brał udział w takich promocjach lub konkursach), dane z aplikacji Home Connect (jeżeli uczestnik posiada aplikację HomeConnect) oraz dane z internetowego sklepu serwisowego Organizatora (jeżeli Uczestnik korzystał z tego sklepu). Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora. Dokonywane przez nas profilowanie stanowi formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych Uczestnika, jednak nie opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i nie stanowi podstawy decyzji, która wywołuje wobec Uczestnika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na prawa Uczestnika.

6.5 Dodatkowe informacje dotyczące ochrony i przetwarzania danych osobowych Uczestnika Programu w związku z uczestnictwem w Programie obejmujące informacje o okresie przetwarzania danych, przysługujących Uczestnikowi prawach (takich jak prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną) oraz informacje o sposobie realizacji tych praw, informacje dotyczące Inspektora Ochrony Danych, odbiorców danych a także informacje o organie ochrony danych, do którego Uczestnik ma prawo wniesienia skargi w związku z dokonywanym przez Organizatora przetwarzaniem danych znajdują się na stronie www.bshdaneosobowe.pl. Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania danych Uczestnika w związku z korzystaniem ze strony internetowej <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/> znajdują się na stronie <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/prawne/informacje-o-przetwarzaniu-danych>.

VII. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

- 7.1 Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Programu mogą być składane przez Uczestników Programu w terminie 14 dni od dnia stanowiącego podstawę do wniesienia takiej reklamacji w formie pisemnej listem poleconym lub drogą elektroniczną na adres siedziby Organizatora wskazany w punkcie 2.1. niniejszego Regulaminu lub na adres poczty elektronicznej informacja@bshg.com.
- 7.2 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika (do korespondencji) lub adres e-mail, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

- 7.3 Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi Uczestnika o swojej decyzji w sprawie reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji lub pocztą elektroniczną (w zależności od tego, jaką drogą Uczestnik złożył reklamację) w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

VIII. Podatki.

Otrzymana przez Uczestnika Programu Premia nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

IX. Postanowienia końcowe.

- 9.1 Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Programu <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/mysiemens>, do pobrania i zapisania w formacie PDF na urządzeniu końcowym użytkownika.
- 9.2 W ramach Programu Organizator może wysyłać na adres e-mail Uczestnika podany przez niego na potrzeby udziału w Programie bieżące informacje związane z jego udziałem w Programie. Liczba wiadomości email nie powinna przekroczyć 4 w miesiącu.
- 9.3 Uczestnictwo w Programie jest realizowane za pomocą sieci Internet, w związku z tym możliwość uczestnictwa może zależeć od możliwości sprzętowych i technicznych, jakimi dysponuje Uczestnik. Minimalne wymagania sprzętowe i techniczne to:
- a) aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS,
- b) prawidłowo zainstalowana przeglądarka internetowa obsługująca standard:
- HTTP i HTTPS
 - HTML 5, XHTML i XML
 - CSS 3
 - JavaScript (w tym DHTML)
 - grafika w formatach: JPEG, PNG, GIF, SVG
 - obiektowy model dokumentu (DOM)
 - ciasteczka (akceptacja ciasteczek to funkcja zwykle domyślnie włączona w przeglądarce).
- 9.4 Wszelkie uwagi dotyczące uczestnictwa w Programie można zgłaszać pod adres Organizatora wskazany w pkt. 2.1 niniejszego Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: informacja@bshg.com z dopiskiem: „My Siemens” (dopisek nie jest jednak konieczny).

- 9.5 W przypadku przesłania jakiegokolwiek komunikatu pocztą, o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego.