

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA SUPPLEMENTARE DI 10 ANNI SUL MOTORE ECO SILENCE DRIVE™ DELLE LAVATRICI E LAVASCIUGA BOSCH

Rilasciate da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. - Via Marcantonio Colonna n. 35 - 20149 Milano

1. Le presenti condizioni di assistenza supplementare sul motore Eco Silence Drive™ non pregiudicano i diritti del consumatore previsti nelle Condizioni Generali della Garanzia Convenzionale offerti da BSH Elettrodomestici S.p.A. né i diritti riconosciuti dal D.Lgs. 206/2005 “Codice del Consumo”, ma costituisce un servizio aggiuntivo messo a disposizione del consumatore.
2. L’assistenza supplementare sul motore Eco Silence Drive™ potrà essere fatta valere e sarà efficace solo con la presentazione al centro assistenza autorizzato da BSH Elettrodomestici S.p.A. del documento comprovante la consegna ed in particolare del relativo scontrino fiscale o documento equipollente dal quale risultino il nominativo del venditore, la data ed il luogo di consegna del prodotto stesso (nonché i relativi riferimenti di identificazione - tipologia e modello).
3. Gli interventi di riparazione o sostituzione del motore Eco Silence Drive™ verranno eseguiti esclusivamente in caso di problematiche causate da difetto dei materiali e/o di costruzione.
4. Per beneficiare della presente assistenza supplementare sul motore Eco Silence Drive™ è necessario registrare l’acquisto dell’elettrodomestico sul sito internet <https://www.bosch-home.com/it/mybosch> nell’apposita sezione dedicata **entro 30 giorni decorrenti dalla data di consegna dell’elettrodomestico stesso** e stampare il certificato che verrà creato. N.B. La data di consegna riportata sul certificato deve corrispondere a quella riportata sul documento comprovante la consegna ed in particolare del relativo scontrino fiscale o documento equipollente che deve essere conservato ed esibito al tecnico autorizzato in caso di intervento. In caso di discrepanza verrà ritenuta valida la data riportata sul documento di consegna.
5. Fatto salvo quanto già previsto al punto 1. e ad alle condizioni di Assistenza Supplementare previste da BSH Elettrodomestici S.p.A. per il terzo anno, per tutti gli interventi effettuati nel corso del periodo restante di validità della presente assistenza supplementare sul motore Eco Silence Drive™, cioè a decorrere dal 4° anno, l’acquirente sarà tenuto al pagamento esclusivamente dei costi relativi al diritto fisso di chiamata, alla manodopera ed a eventuali oneri accessori.
6. In caso di attivazione della presente assistenza supplementare sul motore Eco Silence Drive™ BSH Elettrodomestici S.p.A., valutato l’effettivo difetto o malfunzionamento del motore Eco Silence Drive™, provvederà alla sua sostituzione con un nuovo motore Eco Silence Drive™. Le parti difettose sostituite rimarranno di proprietà di BSH Elettrodomestici S.p.A.
7. Sarà onere dell’acquirente comunicare al centro assistenza autorizzato da BSH Elettrodomestici S.p.A. o direttamente al venditore del prodotto eventuali difetti e vizi dello stesso e comunque la volontà di avvalersi della presente assistenza. Per l’identificazione del centro assistenza autorizzato competente più prossimo alla residenza o domicilio dell’acquirente, quest’ultimo dovrà contattare il numero telefonico gratuito 02412678100 o, in alternativa, visitare il sito www.bosch-home.com/it.
8. Considerato che la presente assistenza supplementare sul motore Eco Silence Drive™ viene rilasciata esclusivamente da BSH Elettrodomestici S.p.A., in nessun caso il venditore o l’acquirente del prodotto potranno effettuare, direttamente o tramite terzi soggetti diversi dai centri di assistenza autorizzati da BSH Elettrodomestici S.p.A., riparazioni o sostituzioni del prodotto. In caso contrario la presente assistenza supplementare sul motore Eco Silence Drive™ non sarà più considerata valida ed efficace.
9. Non sono coperti dalla presente assistenza supplementare sul motore Eco Silence Drive™ eventuali danni, avarie e malfunzionamenti dovuti a: trasporto (graffi, ammaccature e simili); insufficienza o inadeguatezza dell’impianto elettrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d’altra natura; trascuratezza, negligenza, manomissione o riparazioni effettuate da personale non autorizzato; errata installazione

del prodotto; utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali; uso improprio e scorretto del prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni.

10. L'intervento del centro assistenza autorizzato, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e la sua eventuale sostituzione verranno eseguiti, entro limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative di BSH Elettrodomestici S.p.A., da tecnici autorizzati e competenti, su richiesta dell'acquirente e senza arrecare notevoli inconvenienti al medesimo. Le riparazioni o le sostituzioni effettuate durante la valenza della assistenza supplementare sul motore Eco Silence Drive™ non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa.

11. La presente assistenza supplementare si applica a tutte le lavatrici e lavasciuga Bosch con motore Eco Silence Drive™, ad eccezione dei modelli identificati con i seguenti codici:

- WAN2829E
- WGE0241H
- WGE03200IT
- WIW24342EU
- WIW28542EU
- WKD28490EU
- WNA144V0IT
- WNC254A0IT
- WUU28T29II

12. L'estensione territoriale della presente assistenza supplementare sul motore Eco Silence Drive™ è limitata ai prodotti acquistati e utilizzati nel territorio italiano, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.

13. Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/03: I dati personali inseriti dall'acquirente nel modulo on-line per attivare la presente assistenza supplementare sul motore Eco Silence Drive™ saranno trattati da BSH Elettrodomestici S.p.A. - con modalità cartacee ed informatiche - esclusivamente per far usufruire quest'ultimo della predetta assistenza supplementare nonché al fine di agevolare l'intervento del centro autorizzato da BSH. Il conferimento dei dati è necessario per garantire i citati servizi. I predetti dati dell'acquirente verranno trattati da dipendenti e collaboratori di BSH Elettrodomestici S.p.A., nominati incaricati del trattamento, e potranno essere comunicati ad altri soggetti terzi che prestano servizi accessori quali, per esempio, i centri assistenza autorizzati nonché alle società del Gruppo BSH, nominati responsabili del trattamento. Solo ove l'acquirente acconsenta, i dati verranno utilizzati per inviare - a mezzo posta o via e-mail - comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi di BSH, per compiere ricerche di mercato, e per accertare il grado di soddisfazione rispetto ai predetti prodotti e servizi. Inoltre, sempre ove l'acquirente acconsenta, BSH trasferirà i dati alle società del Gruppo BSH, che li utilizzeranno per inviare (a mezzo posta o via e-mail) materiale promozionale relativo a prodotti o servizi delle società del Gruppo, per effettuare ricerche di mercato e per accertare il grado di soddisfazione rispetto ai predetti prodotti e servizi. Anche qualora decidesse di non acconsentire, non ci saranno conseguenze sull'operatività dell'assistenza supplementare sul motore Eco Silence Drive™. I dati non saranno diffusi. L'acquirente potrà esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03 (tra cui, a mero titolo esemplificativo, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi) scrivendo al Titolare del trattamento, BSH Elettrodomestici S.p.A. - Via Marcantonio Colonna n. 35 - 20149 Milano. Presso la sede di BSH è consultabile l'elenco dei responsabili del trattamento nominati e delle società del Gruppo BSH.