



Voorwaarden Fabrieksgarantie – Premium Refurbished Huishoudapparaten

Deze voorwaarden inzake de fabrieksgarantie ("**Voorwaarden**") zijn van toepassing op bepaalde gereviseerde huishoudapparaten van BSH Huishoudapparaten B.V., met haar bezoekadres aan de Taurusavenue 36, 2132 LS in Hoofddorp, en met de website <https://www.bsh-group.com/nl/> ("**BSH**").

De rechten op grond van deze Voorwaarden gelden naast de rechten die u, als consument, heeft op basis van de wettelijke garantie jegens de partij bij wie u uw product heeft gekocht (de verkoper). Onder de wettelijke garantie heeft u in bepaalde gevallen recht op kosteloze aflevering van iets dat ontbreekt aan het product, kosteloze reparatie of kosteloze vervanging van het product. Deze Voorwaarden doen op geen enkele wijze afbreuk aan deze wettelijke rechten. Op basis van deze Voorwaarden geeft BSH garantie op bepaalde gereviseerde huishoudapparaten ("**Garantie**") overeenkomstig hetgeen hieronder is aangegeven.

1. Verrijking & duur

- a) BSH geeft de Garantie op huishoudapparaten met het predicaat "Premium Refurbished" ("**Predicaat**"). Dit zijn huishoudapparaten die verkocht worden door bepaalde, door BSH geselecteerde en gemachtigde, partijen ("**Verkoper(s)**"). Deze apparaten zijn gebruikt/tweedehands. Zij zijn door een Verkoper opgeknapt en zo weer gereed gemaakt voor een tweede leven ("**Premium Refurbished Apparaat**"). Zij zijn te herkennen aan het Predicaat.
- b) De Garantie wordt door BSH verstrekt gedurende een periode van 24 maanden. Deze periode vangt aan op het moment van aflevering (of indien dat moment niet aangetoond kan worden: het moment van aankoop) van de huishoudapparaten ("**Garantieperiode**").
- c) Om de Garantie te verkrijgen dient de eindgebruiker het Premium Refurbished Apparaat binnen 90 dagen na aankoop te registreren via de website zoals genoemd op de sticker die op het apparaat aangebracht is.
- d) Gedurende de Garantieperiode worden gebreken aan een Premium Refurbished Apparaat, die op een materiaal-, ontwerp en/of productiefout terug te voeren zijn, kosteloos door BSH verholpen. Hierbij geldt wel dat deze gebreken gedurende de Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering ervan, bij BSH gemeld worden.
- e) Deze Voorwaarden gelden voor Premium Refurbished Apparaten die zijn gekocht in of na januari 2022.
- f) De Garantie wordt pas van kracht wanneer de eindgebruiker per e-mail de bevestiging van de registratie van BSH ontvangt.

2. Uitsluitingen

Niet onder deze Garantie vallen:

- a) Huishoudapparaten (al dan niet bij een Verkoper gekocht) die niet het Predicaat hebben;
- b) Gebreken in, of schade aan, een Premium Refurbished Apparaat die voor of na de Garantieperiode aan BSH worden gemeld;
- c) Gebreken in, of schade door, een Premium Refurbished Apparaat als gevolg van gebruik in een niet-huishoudelijke omgeving en/of als gevolg van niet-huishoudelijk gebruik (met niet-huishoudelijk gebruik wordt onder meer bedoeld gebruik van een apparaat om omzet of winst te genereren);
- d) Accessoires;
- e) Gebreken aan het deurmanchet (in geval van een wasmachine) en aan deurrubbers;
- f) (licht) Breekbare onderdelen van een Premium Refurbished Apparaat zoals glas, kunststof en lampen;
- g) Te verwachten achteruitgang van functionaliteiten van het Premium Refurbished Apparaat;
- h) Geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen van het Premium Refurbished Apparaat, voor zover deze voor de waarde en de functionaliteit van het apparaat niet van belang zijn;
- i) Cosmetische schade zoals, maar niet beperkt tot, krassen, schrammen en deuken;
- j) Schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van water en in het algemeen als gevolg van anomale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen het Premium Refurbished Apparaat niet anderszins bestand is;
- k) Gebreken aan, of schade door, een Premium Refurbished Apparaat die terug te voeren zijn op de verplaatsing door of namens de eindgebruiker, onjuiste montage, onjuist gebruik, onjuiste bediening, onjuiste belasting, en/of niet-inachtneming van de montage- of gebruiksinstructies van het apparaat;

- l) Gebreken aan, of schade door, een Premium Refurbished Apparaat die terug te voeren zijn op verkeerd uitvoeren, of niet-uitvoeren, van de onderhouds- en reinigingsvoorschriften zoals aangegeven in de gebruiksinstructies van het apparaat;
- m) Schade doordat de gebruiker van een Premium Refurbished Apparaat niet al het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om verdere schade aan het apparaat of de omgeving te voorkomen, bijvoorbeeld door het apparaat te blijven gebruiken;
- n) Gebreken in, of schade door, een Premium Refurbished Apparaat dat gerepareerd is door personen die daartoe niet door BSH gemachtigd waren en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;
- o) Gebreken in, of schade door, een Premium Refurbished Apparaat dat is voorzien van reserveonderdelen of uitbreidingen of toebehoren anders dan originele producten van BSH en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;
- p) Premium Refurbished Apparaten waarvan op het typeplaatje het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer van het apparaat verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is;
- q) Schade ontstaan buiten een Premium Refurbished Apparaat, waaronder begrepen gevolgschade en indirecte schade;
- r) Verlies en beschadiging van een Premium Refurbished Apparaat als gevolg van een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder een uitgebreide inboedelverzekering.

3. Reparatie van Premium Refurbished Apparaten

- a) Indien een Premium Refurbished Apparaat onder de Garantie valt, dan worden ondeugdelijke onderdelen van dat apparaat kosteloos gerepareerd of kosteloos door deugdelijke onderdelen vervangen, naar keuze van BSH. Het starttarief, arbeidsloon en de kosten voor de benodigde onderdelen worden op grond van deze Garantie volledig vergoed.
- b) Vervangen onderdelen worden eigendom van BSH.

4. Vervanging van Premium Refurbished Apparaten

- a) Voor zover reparatie of vervanging van onderdelen van het Premium Refurbished Apparaat (zie artikel 3) redelijkerwijs niet mogelijk is of redelijkerwijs niet van BSH gevegd kan worden (hetgeen in ieder geval zo zal zijn indien de kosten van het herstel meer dan 75% bedragen van de aankoopwaarde van het te repareren apparaat of van een gelijkwaardig type), wordt - indien de eindgebruiker hierom verzoekt - door BSH binnen een redelijke termijn, een zo gelijkwaardig mogelijk vervangend gereviseerd apparaat geleverd.
- b) Het apparaat dat vervangen is, wordt eigendom van BSH.

5. Procedure Garantie

- a) Gebreken aan een Premium Refurbished Apparaat dienen gedurende de Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering ervan, bij BSH gemeld te worden.
- b) Om een beroep te doen op de Garantie kan contact worden opgenomen met BSH via een van de volgende kanalen:
 - Telefoon;
 - E-mail;
 - Online formulier.De respectieve contactgegevens staan op de website van het betreffende merk.



- c) Indien een eindgebruiker een beroep wil doen op deze Garantie, dan dient hij de volledige en ongewijzigde aankoopbon (inzake de verkoopovereenkomst tussen de eindgebruiker en de Verkoper) met koop- en/of leverdatum te overleggen. BSH kan om aanvullend bewijs van aankoop, eerdere reparaties en/of om het garantiecertificaat verzoeken.
- d) Premium Refurbished Apparaten waarvan vervoer redelijkerwijs mogelijk is (bijvoorbeeld kleine huishoudapparaten) en waarvoor aanspraak op de Garantie gemaakt wordt, dienen aan de dichtstbijzijnde klantenservice of klantenservicepartner van BSH overhandigd of kosteloos opgestuurd te worden. Een aanspraak op reparatie ter plaatse is slechts mogelijk voor Premium Refurbished Apparaten waarvoor vervoer redelijkerwijs niet mogelijk is.

6. Consequentie van Garantie

Indien succesvol een beroep wordt gedaan op deze Garantie, dan leidt dit niet tot verlenging van de Garantieperiode en vormt dit evenmin het begin van een nieuwe Garantieperiode. De Garantieperiode voor ingebouwde onderdelen eindigt tegelijk met de Garantieperiode voor het Premium Refurbished Apparaat als geheel.

7. Overige vorderingen

Afgezien van vorderingen voortkomend uit de wettelijke garantie of andere garanties die de eindgebruiker heeft gesloten, zal de eindgebruiker niet gerechtigd zijn op andere claims dan genoemd in deze Garantie.

8. Buitenland

Indien een Premium Refurbished Apparaat naar een ander land ("Buitenland") verplaatst wordt, dan geldt deze Garantie niet meer voor dat Premium Refurbished Apparaat. In het Buitenland kunnen andere garantievoorwaarden gehanteerd worden. U kunt dit navragen bij de BSH vestiging in uw land, de BSH vestiging in het Buitenland, of bij het verkooppunt waar u het Premium Refurbished Apparaat gekocht heeft. Controleer of - bij verplaatsing naar het Buitenland - het Premium Refurbished Apparaat voldoet aan de technische vereisten (bijv. spanning, frequentie, gassoort, enz.) van het Buitenland, en geschikt is voor de aldaar heersende klimaatomstandigheden en omgevingscondities.

9. Overige informatie

- a) BSH verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over deze verwerking kunt u vinden op de website van BSH en de website van het betrokken BSH merk, onder "Privacy".
- b) Op deze Garantie is Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
- c) De klantenservice van BSH en haar servicepartners staan ook na afloop van uw Garantie graag tot uw beschikking. U kunt contact opnemen via de gegevens zoals genoemd in artikel 5.