

**FORMULAIRE DE RETRACTATION
POUR LES APPAREILS DE GROS OU DE PETIT ELECTROMENAGER**

Bonjour,

Vous souhaitez exercer votre droit de rétractation conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation.

Nous vous accordons un délai de 30 jour franc à compter de la date de réception du produit.

Tout produit devra être retourné en état d'être de nouveau commercialisé. Veillez à ce que le produit soit nettoyé et protégé correctement pour le trajet de retour, si nécessaire en utilisant des couvertures ou tout autre moyen d'emballage. Le retour des produits endommagés ou impropres à une nouvelle commercialisation par BSH pourra donner lieu à un refus total ou partiel de remboursement. BSH s'engage à vous en informer dans les meilleurs délais si tel est le cas.

Veillez remplir ce présent formulaire et l'envoyer à l'adresse par email à : boutique.retractation.fr@bshg.com

Dès réception de ce document, nous organiserons le retour du produit.

A la réception du produit en retour, BSH effectuera le remboursement avec déduction des frais de retour selon le barème ci-dessous :

- Réfrigérateurs, congélateurs et caves à vin au-delà de 100 kg* : **200 €**
- Fours, tables de cuisson, cuisinières, hottes, tiroirs chauffants, lave-vaisselle, machines à café encastrables et pose-libre, micro-ondes, lave-linge, lave-linge séchant, sèche-linge, réfrigérateurs, congélateurs et caves à vin inférieurs à 100 kg : **50 €**
- Accessoires (références comportant des lettres) : **10 €**

Si vous avez commandé un réfrigérateur ou congélateur et choisi l'option inversion de portes, nous avons modifié le produit juste pour vous et à ce titre, vous avez renoncé à votre droit à la rétractation.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de vente du bien ci-dessous :

Produit utilisé : Oui / Non

Produit déballé : Oui / Non

Produit : _____ Marque : _____

Référence : _____ N° Facture : _____

Produit reçu le : ____ / ____ / ____

Aviez-vous souscrit une extension de garantie ? Oui / Non

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse de livraison : _____

Aidez-nous à nous améliorer en nous communiquant sur la raison de votre retour :

- ☐ Description sur le site web incorrecte
- ☐ Le produit ne répond pas à mes attentes
- ☐ La qualité du produit est décevante
- ☐ Le produit a été livré trop tard

- ☐ J'ai trouvé le produit moins cher ailleurs
- ☐ La qualité du produit est décevante
- ☐ Autre, commentaire :

Date : ____ / ____ / ____

Signature :

BSH Electroménager

Société par Actions Simplifiée à associé unique au capital de 10 675 000 EUR

R.C.S. Bobigny B 341 911 790 TVA : FR 55 341 911 790

Siège social : 26, avenue Michelet 93400 Saint-Ouen Le Groupe

BSH est titulaire d'une licence pour la marque Siemens, marque déposée par Siemens AG. Le Groupe

BSH est titulaire d'une licence pour la marque Bosch, marque déposée par Robert Bosch GmbH.

NEFF est une marque déposée par BSH Hausgeräte GmbH.

Gaggenau est une marque déposée par BSH Hausgeräte GmbH.