

Podaljšano jamstvo na motor in ohišje kuhinjskega robota Bosch Serie 8

Pogoji jamstva podjetja BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje (v nadaljevanju »mi« ali »BSH«)

Spodnji pogoji, ki opisujejo pogoje in obseg našega podaljšanega jamstva, ne omejujejo zakonskih pravic potrošnikov – končnih uporabnikov naših aparatov v primeru okvar. Potrošniki lahko te pravice uveljavljajo skladno z veljavno zakonodajo brez poseganja v to podaljšano jamstvo. Poleg navedenega potrošnikom podeljujemo podaljšano jamstvo za naše aparate pod naslednjimi pogoji:

1. Podaljšano jamstvo velja za vse kuhinjske robote Bosch Serie 8, ki jih proizvajamo s kodami aparatov MUMS8.... (»aparat«).
2. Za sklenitev pogodbe o podaljšanem jamstvu mora potrošnik svoj aparat registrirati na naši spletni strani <https://www.bosch-home.si/mybosch> v 6 mesecih od dneva nakupa z navedbo E-Nr. aparata. Za registracijo aparata mora potrošnik na naši spletni strani ustvariti uporabniški račun, če ga še nima. Pogodba o podaljšanem jamstvu je sklenjena šele, ko potrošnik od nas po e-pošti prejme potrdilo o registraciji aparata skupaj s pogoji jamstva (*certifikat o podaljšanem jamstvu*).
3. Pod zgoraj navedenim pogojem registracije s strani potrošnika temu zagotovimo podaljšano jamstvo v primeru okvare motorja ali ohišja, ki je očitno posledica napake v materialu in/ali izdelavi, če nam jo potrošnik sporoči takoj po odkritju in v jamstvenem roku v skladu s 6. točko. Če se napaka pokaže v 12 mesecih od datuma dobave, se domneva, da gre za napako v materialu ali v proizvodnji. Sklopka (povezovalni del med motorno enoto in osjo) ni vključena v to 10-letno podaljšano jamstvo, krije jo 2-letna garancija proizvajalca. Upoštevajte, da to jamstvo ne vključuje okvar menjalnika, temveč samo okvare motorja.
4. Manjša odstopanja od predpisane kakovosti, ki niso pomembna za vrednost in primernost motorja za uporabo, niso predmet jamstvene obveznosti. Poškodbe ali okvare, ki nastanejo zaradi kemičnih in elektrokemičnih učinkov vode in/ali na splošno zaradi neobičajnih okolijskih razmer, niso predmet nobenih jamstvenih obveznosti; enako velja za škodo, ki bi nastala zaradi neustreznih delovnih pogojev ali če pride aparat v stik z neprimernimi snovmi. Prav tako ne moremo prevzeti jamstva za okvare povzročene zaradi poškodb pri prevozu, za katere ne odgovarjamo, nepravilne namestitve in sestavljanja, napačne uporabe, uporabe v komercialne/poslovne namene, neskrbnosti ali neupoštevanja navodil za uporabo ali namestitev. Jamstveni zahtevek postane ničen, če so popravila ali posege opravile osebe, ki jih za ta namen nismo pooblastili ali če so bili naši aparati opremljeni z nadomestnimi ali dodatnimi deli, ki niso originalni deli, in če je okvaro povzročilo popravilo oz. poseg s strani nepooblaščenih oseb ali namestitev neoriginalnih delov.
5. Podaljšano jamstvo bo uveljavljeno tako, da bomo okvarjeni motor ali ohišje po lastni presoji brezplačno popravili ali zamenjali z brezhibnim motorjem ali ohišjem. Zamenjane komponente postanejo naša last.
6. Jamstvena doba za motor in ohišje je 10 let od dneva nakupa s strani prvega potrošnika. Uveljavljanje jamstva ne podaljšuje jamstvenega roka niti ga ne obnovi (ta ne začne ponovno teči). Jamstveni rok za nameščene nadomestne dele ali nov motor se izteče z jamstveno dobo za celoten aparat.
7. Potrošnik ni upravičen do kakršnih koli nadaljnjih zahtevkov razen tistih, ki so navedeni zgoraj v tem podaljšanem jamstvu.
8. Za uveljavljanje pravic iz tega podaljšanega jamstva mora potrošnik napake prijaviti naši službi za pomoč strankam. Zato so potrošniku na voljo naslednje kontaktne možnosti: po telefonu, po e-pošti, prek spletnega orodja za rezervacije (glejte spletno stran). Potrošnik lahko najde ustrezne kontaktne podatke v knjižici »Servisni kontakti«. Poleg tega mora potrošnik predložiti potrdilo o nakupu, ki navaja datum dostave ali vsaj datum nakupa. Aparate, ki jih je mogoče razumno prevažati (npr. v osebni avtomobilu) in za katere se zahteva popravilo po pogojih tega podaljšanega jamstva, je treba dostaviti

ali poslati našemu najbližjemu pooblaščenemu servisu. Popravilo na mestu namestitve je mogoče zahtevati samo za aparate s stacionarnim (fiksni) delovanjem.

9. Ti jamstveni pogoji veljajo za aparate, kupljene in uporabljene v Republiki Sloveniji. Če je naprava poslana v drugo državo EU/EFTA (»ciljna država«), ki izpolnjuje tehnične zahteve (npr. napetost, frekvenca itd.) za ciljno državo in je primerna za ustrezne okolijske pogoje, veljajo jamstveni pogoji ciljne države, če imamo v tej državi mrežo storitev za pomoč strankam. Te lahko zahtevate od predstavnika za ciljno državo. Če je naprava poslana v države zunaj EU/EFTA, podaljšano jamstvo ne velja.

10. Dodatna ponudba storitev za pomoč strankam: Naša služba za pomoč strankam in naši pooblašчени servisni partnerji so vam še naprej na voljo tudi po poteku podaljšanega jamstva.

BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje

November 2025