

10 години гаранция на корпуса

на кухненски машини MUM Серия 6 и Серия 8

Следните условия, които регулират предпоставките и обхвата на нашето гаранционно обслужване, не ограничават законните права на крайния потребител на нашите уреди при наличие на дефекти. Крайният потребител може да претендира тези права безплатно, без да се засягат нашите гаранции. В допълнение към това и към нашата обща производителска гаранция, ние предоставяме гаранция на крайните потребители съгласно следните условия:

1. Гаранцията се прилага за всички кухненски машини Bosch Серия 6 (MUM), произведени от нас с продуктови кодове MUMS6.... („уред“). Гаранцията се прилага за всички кухненски машини Bosch Серия 8 (MUM), произведени от нас с продуктови кодове MUMS8.... („уред“), закупени от 1 ноември 2025 г.
2. За сключване на гаранционния договор е необходимо крайният потребител да регистрира уреда си на нашия уебсайт <https://www.bosch-home.bg/mybosch/register-product> в рамките на 6 месеца от датата на касовата бележка, посочвайки Е-номер. За регистрацията, потребителят трябва да създаде потребителски акаунт на нашия уебсайт, ако такъв все още не съществува. Гаранционният договор се счита за сключен едва когато потребителя получи от нас потвърждение за регистрацията заедно с условията на гаранцията по имейл.
3. При посоченото условие за регистрация от крайния потребител, ние предоставяме гаранция в случай на повреда, както и дефекти на корпуса, които са доказуемо базирани на материален и/или производствен дефект, ако това бъде съобщено веднага след откриването му и в рамките на гаранционния срок по параграф 6. Ако дефектът стане явен в рамките на 12 месеци след доставката се предполага, че става въпрос за материален или производствен дефект. Надрасквания, ожулвания, както и повреди по повърхността (които могат да бъдат доказани, че не са материален и/или производствен дефект) не са включени в тази 10-годишна гаранция. Също така не са включени никакви подвижни части като капаци и капачки. Аксесоарите на кухненските уреди и местата, където аксесоарите се закрепват, като правило са изключени от гаранцията.
4. Гаранцията не се задейства в случай на незначителни отклонения от целевото състояние, които нямат значение за стойността и използваемостта на корпуса, както и при промяна на цвета на повърхността, избледняване на печата, повреди или дефекти, причинени от химически и електрохимически почистващи средства или от неправилни условия на експлоатация, при които устройството е било в контакт с неподходящи вещества. Няма да се приеме гаранция, ако дефектът е причинен от транспортни щети, за които не носим отговорност, неправилна употреба, използване, което не е в съответствие с нормалната домашна практика, липса на грижи, падане или изпускане, или неспазване на инструкции за работа и монтаж. Гаранционното право изтича, ако ремонти или намеси се извършват от лица, които не са упълномощени от нас, или ако устройството е снабдено с резервни части, допълнителни части или аксесоари, които не са оригинални, и дефектът е причинен от тях.

5. Гаранционното обслужване се предоставя по такъв начин, че дефектният корпус се ремонтира безплатно или се замества с изправен корпус по наше усмотрение. Подменените части стават наша собственост.
6. Гаранционният срок за корпуса е 10 години, започвайки от покупката на устройството от първия краен потребител. Гаранционните услуги не удължават гаранционния срок и не започват нов гаранционен период. Гаранцията за монтираните резервни части или новия корпус изтича с края на гаранционния срок.
7. Крайният потребител няма право на допълнителни претенции или искове, освен посочените по-горе по тази гаранция.
8. Крайният потребител може да упражни права по тази гаранция, като съобщи за дефекта на нашия център за обслужване на клиенти. Следните канали са на разположение на крайния потребител за тази цел: по телефон, по имейл, чрез онлайн портал за записване на час (вижте уебсайта). Крайният потребител може да намери съответните контактни данни в брошурата „Контакти за обслужване“. Освен това трябва да бъде представен договорът за покупка с дата на доставка или поне с дата на покупка. Устройства, които могат да бъдат пренесени разумно (напр. в кола) и за които се прави гаранционна претенция по тази гаранция, трябва да бъдат предадени или изпратени до най-близкия ни център за обслужване на клиенти или до нашия договорен сервиз. Ремонтите на място могат да бъдат изисквани само за стационарно (фиксирано) оборудване.
9. Тези гаранционни условия се прилагат за устройства, закупени и използвани в България. Ако устройството бъде отнесено в друга страна от ЕС/ЕФТА („дестинационна страна“) и се използва там, която отговаря на техническите изисквания (например напрежение, честота и др.) за целевата страна и е подходяща за съответните условия на околната среда, се прилагат гаранционните условия на целевата страна, при условие, че разполагаме с мрежа за обслужване на клиенти в устройството се доставя в страни извън тази страна. Можете да ги поискате от представителството на страната. Гаранцията се анулира, ако ЕС/ЕФТА.
10. Молим, обърнете внимание на нашето допълнително предложение за обслужване на клиенти: Сервизната служба на нашата фабрика и нашите сервизни партньори са на ваше разположение и след изтичането на гаранцията.
11. Тази гаранция е допълнение към и не заменя вашите законни права като потребител, които остават непроменени.
12. Тази гаранция и всякакви спорове или претенции, произтичащи от или във връзка с нея или нейния предмет или съставяне (включително извъндоговорни спорове или претенции), се уреждат и тълкуват съгласно законите на Република България, като страните безвъзвратно се съгласяват, че съдилищата на Република България имат неизключителна юрисдикция да разрешават всеки спор или претенция, произтичащ от или във връзка с тази гаранция или нейния предмет или съставяне (включително извъндоговорни спорове или претенции).