

„Értékeljen és nyerjen nyereményjáték” ELNEVEZÉSŰ JÁTÉK RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26- 28., **továbbiakban: „Szervező”**) által szervezett, és a Markestic Kft. (székhely: 1224 Budapest, Damjanich u. 9.), mint lebonyolító (**továbbiakban: „Lebonyolító”**) által lebonyolított nyereményjátékban (**továbbiakban: „Nyereményjáték”**) kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező cselekvőképes magyar vagy uniós állampolgár természetes személy vagy a Szervezővel viszonteladói szerződéses viszonyban nem álló magyar székhelyű vállalkozás (**továbbiakban: „Játékos”**) vehet részt, aki a Nyereményjáték 1. pontban írt időtartama alatt az alábbi feltételeknek maradéktalanul megfelel.

1. A Játék során a Szervező **2025. november 17-én** játékot indít a Bosch Home weboldalán

(<https://www.bosch-home.com/hu/fedezze-fel-a-bosch-markat/velemenyek/ertekeljen-es-nyerjen>), ahol a Játékos a regisztráció során megadja a vezetéknevét, keresztnévét és az e-mail címét,

b) értékeli 2024.01.01. után vásárolt Bosch háztartási készülékét, mely a www.bosch-home.com/hu weboldalon fellelhető,

c) ezzel egyúttal elfogadja a jelen leírásban (**továbbiakban: „Leírás”**) foglalt valamennyi rendelkezést azáltal, hogy az értékelését leadja (**továbbiakban: „Pályázat”**). Továbbá, a megírt értékelés megfelel az értékelésekre vonatkozó [közzétételi szabályoknak](#), ezért az értékelés megírását követő 3-5 munkanapon belül meg is jelenik a www.bosch-home.com/hu oldalon.

d) A Játékos a Játék ideje alatt egy termékkategóriára kizárólag egy Pályázatot küldhet be.

e) A Játékosok kizárólag a saját adataikkal vehetnek részt a Játékban. Amennyiben a Játékos nem a saját maga által regisztrált Profillal vesz részt a Játékban, a Játékkal kapcsolatos, Profil használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező mindennemű felelősséget kizár.

f) A Játékosnak rendelkeznie kell az értékelt Bosch készülékkel, ugyanis ez feltétele a játékban való részvételnek és a nyereményre való jogosultságnak. A játékban kizárólag a 2024.01.01. után vásárolt készülékek vehetnek részt. **A termék birtoklását (névre szóló áfá-s) számlával, illetve a termékről készült képpel igazolni szükséges**, melyet Lebonyolító és Szervező jogosult bekérni a sorsolást követően a Nyertestől. Az a Játékos, aki nem tudja igazolni, hogy rendelkezik az értékelt Bosch készülékkel, kizárásra kerül.

A Nyereményjáték időtartama: a Nyereményjáték 2025. november 17. 00 óra 00 perctől 2026. január 30. 23 óra 59 percig tart.

A Nyereményjáték kezdete előtt és befejezését követően beküldött Pályázatok a Nyereményjátékban nem vesznek részt.

2. A sorsolás menete:

Egy Pályázattal legfeljebb 1 db nyereményt lehet nyerni.

A Lebonyolító a Nyereményjátékot követően, az 1. pontban írt időtartam alatt regisztráló azon Játékosok között, akik eleget tesznek a Nyereményjáték feltételeinek, a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével kisorsol 1 Játékost, akiknek 1 db Spotless Max robotporszívó készüléket (BCRDW3B) ad **(Továbbiakban: Nyeremény)**.

A nyertes sorsolásának időpontja:

A nyertes sorsolásának időpontja: 2026. február 5. 12:00

A sorsolás nem nyilvános.

A Szervező a sorsolás időpontját követő egy (1) munkanapon belül e-mailben felveszi a Nyertessel a kapcsolatot. A Szervező a Nyertesnek – az (1.) pontban meghatározott feltételek fennállása esetén – 1 db Spotless Max robotporszívó készüléket (BCRDW3B) (továbbiakban: Nyeremény) biztosít.

A Nyertessel párhuzamosan 1 tartaléknyertest is sorsol a Lebonyolító, aki a nyertessel történő sikertelen kapcsolatfelvételt követően nyertessé minősíthető. **A nyeremény másra nem átruházható.** Tévesen megadott adatokból származó bármilyen kárért Szervezőt felelősség nem terheli.

FONTOS!

KÉRJÜK A CSOMAGOT A KÉZBESÍTÉSKOR, MÉG AZ ÁTVÉTELI ELISMERVÉNY ALÁÍRÁSA ELŐTT, A KISZÁLLÍTÓ JELENLÉTÉBEN SZÍVESKEDJEN MEGVIZSGÁLNI, hogy az mentes-e mindennemű külsérelmi nyomtól (szakadás, törés, lyuk, repedés, karcolás, sérülés, hiányos csomagolás, stb.)!

A futárnak adott átvételi aláírásával Ön elismeri a sérülésmentes csomag átvételét, és a csomag tartalmára vonatkozó reklamációt kizárólag abban az esetben tudunk elfogadni, ha a hiány vagy sérülés ténye a futár jelenlétében jegyzőkönyvben kerül rögzítésre.

Amennyiben bármilyen külsérelmi nyomot vél felfedezni a csomagoláson, a futár jelenlétében bontsa fel a küldeményt, ellenőrizze le, hogy a csomagoláson belül a termék sérülésmentes és hiánytalan, csak ezt követően írja alá az átvételt. A futár sérült csomag esetén köteles megvárni és elősegíteni a tételes átvételt és átvizsgálást.

Ha termék csomagolása megrongálódott, ne ijedjen meg, attól még a termék nagy valószínűséggel sérülésmentes, azonban ne felejtse el átvizsgálni a tartalmát!

Kérjük, hogy ezt vegyék figyelembe abban az esetben is, ha a Nyereményt csak később tervezné használni, illetve ha Ön helyett más veszi át a terméket, legyen szíves őt is erről tájékoztatni.

3. A nyereményjátékban nem vehetnek részt a Szervező - a BSH Kft. - vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint ezen személyeknek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói; a Szervező megbízásából a nyereményjáték előkészítésében és lebonyolításában közreműködő személyek és cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint, ezen személyeknek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

4. Értesítés

A Szervező a sorsolás időpontját követő egy (1) munkanapon belül e-mailben felveszi a Nyertessel a kapcsolatot. A Nyertes az Eredményhirdetés közzétételétől számított három (3) napon belül köteles a Szervező részére elküldeni adatait (címét, telefonszámát, a termék birtoklását igazoló dokumentumokat: számlát, valamint a termékről készült fényképet). Amennyiben a Nyertes a fenti határidőn belül az Értesítésre semmilyen formában nem reagál, vagy nem tudja igazolni, hogy rendelkezik az értékelt Bosch készülékkel, úgy a Nyertes kizárásra kerül, és Lebonyolító tartaléknyertest jelöl ki.

Játékos téves adatszolgáltatásából eredően Szervezőt felelősség nem terheli. Szervező jogosult továbbá a nyereményjátékból kizárni azt a Pályázatot, pályázatokat, amelyekben a Játékos tisztességtelen módszerekkel próbál meg nyereményhez jutni, valamint a Nyereményjáték céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a Nyereményjátékban. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Nyereményjátékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

5. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

A kezelt személyes adatok köre:

- Nyereményjátékban való részvétel: név, e-mail cím.
- Nyertes esetében továbbá: lakcím, telefonszám.

A Játékos a Pályázat elküldésével kifejezetten és önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy az általa a Profilján megadott személyes adatokat a Szervező és megbízott

adattfeldolgozója a Nyereményjáték lebonyolítása céljából felhasználja és kezeli. Az adatok kezelését a Szervező, mint adatkezelő, feldolgozását a Szervező megbízásából harmadik személy végzi.

A Nyereményjáték semmilyen módon nem szponzorált a Facebook által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik a Facebookhoz. Az adatszolgáltatás nem a Facebook részére, hanem a Szervező részére történik. A szolgáltatott adatok kizárólag a Nyereményjáték lebonyolítása céljából kerülnek felhasználásra.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az érintett jelen nyilatkozatban foglalt önkéntes hozzájárulása (2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy a Szervező le tudja bonyolítani az általa szervezett nyereményjátékot. A jelen hozzájárulás megadásával az érintett elfogadja a Nyereményjáték általános szerződési feltételeit.

Adattovábbítás:

A Szervező az Ön személyes adatait kizárólag az adattfeldolgozó részére továbbítja. Az adatkezelésre és adattfeldolgozásra jogosult személyek, az adatok megismerésére jogosultak köre:

- Adatkezelő: BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.)
- Adattfeldolgozó: Markestic Kft. (székhely: 1224 Budapest, Damjanich u. 9.)

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés a Nyereményjáték esetében addig tart, amíg a Szervező le nem bonyolítja a Nyereményjátékot.

Bizonyos személyes adatok, a törvényi előírások miatt, a törvényben meghatározott ideig kerülnek kezelésre.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:

A Játékos az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Kérelmére az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül tájékoztatást ad.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("Hatóság") (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410) elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az érintett jogosult a Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulni az Infotv. alapján.

A Játékos, mint érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény- kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a Játékos, mint érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, a Játékos, mint érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozva, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

6. Kapcsolat

Amennyiben kérdése lenne az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, tájékoztatást kér személyes adatairól, vagy azok helyesbítését, zárolását vagy törlését kéri, illetve azok kezelése ellen tiltakozik, az alábbi módon veheti fel velünk a kapcsolatot:

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

Email: Data-Protection-HU@bshg.com

WEB: <https://datarequest.bsh-group.com/hu/form?c=hu>

A Játékos tudomásul veszi, hogy a Nyereményjátékból való kizáráshoz vezet, ha a teljesítés előtt kéri adatai törlését.

7. Egyéb feltételek

Szervező jogosult jelen Játékszabályzat egyoldalú módosítására, a módosított Játékszabályzat a közzététel napján lép hatályba.

Szervező a nem valós adatokat megadó Játékosokat automatikusan kizárja a Nyereményjátékból.

A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Nyereményjátékból kizárhatja.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen manipulációt, illetve a Nyereményjáték szellemével bármilyen

BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK KERESKEDELMI KFT

módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékos azonnali hatállyal kizárja a Nyereményjátékból.

Szervező a Nyereményjátékkal kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja.

Amennyiben a Nyereményjáték során visszaélések gyanúja merül fel, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyereményjátékot szüneteltesse, vagy törölje.

Budapest, 2025. november 10.

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.
Szervező