

Robotski sesalnik

Pogoji za 10-letno jamstvo na motor.

Pogoji jamstva za brezžične sesalnike z motorjem Bosch. Poleg garancije proizvajalca nudimo v BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje (**BSH/podjetje**) naslednjo jamstvo (**jamstvo**) za nove robotske sesalnike z blazinicami za čiščenje, opremljene z motorjem Bosch (velja za vse Bosch robotske sesalnike z blazinicami iz serije Spotless s produktnimi kodami BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX), ki so bili kupljeni od 1. septembra 2024 naprej (**sesalniki**). Pravice v sklopu teh pogojev (**pogoji**) veljajo poleg pravic, ki jih imate kot kupec v okviru jamstva za skladnost blaga, ki vam jih zagotavlja trgovec, pri katerem ste proizvod kupili (prodajalec blaga). V skladu z zakonsko garancijo proizvajalca ste v določenih primerih upravičeni do brezplačne dostave manjkajočega dela proizvoda, brezplačnega popravila ali brezplačne zamenjave proizvoda. Ti pogoji na noben način ne vplivajo na omenjene zakonske pravice.

Pridobitev in trajanje jamstva

1. Podjetje nudi jamstvo za napake na motorja robotskih sesalnikov z blazinicami za čiščenje, ki so dokazljivo posledica napak v materialu ali tovarniške napake.
2. Jamstveno obdobje traja 10 let in začne veljati z dnem, ko prvi potrošnik kupi robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje (**obdobje jamstva**).
3. V obdobju jamstva bodo okvare motorja robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje odpravljene brezplačno, razen če velja ena od izjem iz 8. člena. Jamstvo krije stroške potrebnih nadomestnih delov (v primeru popravila) ali novega motorja (v primeru zamenjave motorja). Potni stroški in stroški delovnih ur servisnega tehnika, ki nastanejo zaradi popravila ali zamenjave motorja, bodo zaračunani upravičencu do jamstva po takrat veljavnih tarifah in niso zajeti v jamstvu.
4. Jamstvo velja za "nove" robotske sesalnike z blazinicami za čiščenje. Za nove robotske sesalnike se šteje tiste, ki do trenutka dostave končnemu potrošniku še niso bili v uporabi. Robotski sesalniki z blazinicami za čiščenje, ki so rahlo poškodovani, a še niso bili v uporabi, veljajo za nove sesalnike in so kot taki kriti v okviru tega jamstva.
5. Ti pogoji veljajo za robotske sesalnike z blazinicami za čiščenje, ki se nahajajo v Sloveniji (glej 17. člen o premestitvi sesalnikov v tujino).
6. Za pridobitev jamstva mora končni potrošnik svoj robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje registrirati na naši [spletni strani](#) v šestih mesecih od dneva nakupa z navedbo E- številke (E-Nr.). Za registracijo mora končni uporabnik na spletni strani BSH ustvariti uporabniški račun, če tega še nima.
7. Jamstvo je sklenjeno šele, ko končni potrošnik od nas po elektronski pošti prejme potrdilo o registraciji.

Izjeme

8. To jamstvo ne zajema:
 - a) Sesalnikov, ki so bili v uporabi kot razstavni ali izložbeni modeli (saj ti niso novi in jih jamstvo posledično ne krije).
 - b) Napak ali škode na robotskem sesalniku z blazinicami za čiščenje, kadar je bil jamstveni zahtevek oddan po izteku jamstvenega obdobja.
 - c) Napak ali škode na delih robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje, ki niso motor (saj se to jamstvo nanaša le na motor sesalnika).
 - d) Napak ali škode na robotskem sesalniku z blazinicami za čiščenje, nastalih kot posledica uporabe v negospodinjanskem okolju in/ali kot posledica uporabe v negospodinjske namene (z

negospodinjstvo uporabo se nanašamo na uporabo sesalnikov za ustvarjanje prodaje ali dobička).

- e) Pričakovane poslabšanje funkcionalnosti robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje.
- f) Manjših odstopanj od zelenih lastnosti robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje, če so nepomembna za vrednost in funkcionalnost ter primernost robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje.
- g) Škode, nastale zaradi kemičnega in elektrokemičnega delovanja vode in na splošno zaradi neobičajnih okoljskih dejavnikov oziroma stika s snovmi, na katere robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje sicer ni odporen.
- h) Napak ali poškodb, ki so posledica premestitve robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje s strani ali v imenu končnega kupca, nepravilne montaže, nepravilne uporabe, nepravilnega delovanja, preobremenitve in/ali neupoštevanja navodil za montažo ali uporabo.
- i) Napak ali škode na robotskem sesalniku z blazinicami za čiščenje, ki jih je mogoče pripisati nepravilnemu upoštevanju ali neupoštevanju navodil za vzdrževanje in čiščenje, kot je navedeno v navodilih za uporabo robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje.
- j) Škode, nastale zaradi tega, ker uporabnik robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje ni sprejel vseh razumno potrebnih ukrepov za preprečitev nadaljnje škode na aparatu ali njegovi okolici, na primer z nadaljnjo uporabo aparata.
- k) Napak ali škode na robotskem sesalniku z blazinicami za čiščenje, nastalih kot posledica popravila sesalnika s strani oseb, ki jih BSH za to ni pooblastil, in so povzročile napako ali škodo.
- l) Napak ali škode na robotskem sesalniku z blazinicami za čiščenje, ki je bil opremljen z nadomestnimi deli, dodatki ali priborom, ki niso originalni proizvodi BSH, in so povzročili napako ali škodo.
- m) Robotskih sesalnikov z blazinicami za čiščenje, pri katerih je E-številka (E-Nr., številka tipa), FD številka (številka proizvodnje) in/ali serijska številka robotskega sesalnika odstranjena s tipske ploščice, oziroma je ta spremenjena ali nečitljiva.

Popravilo sesalnikov

- 9. V primeru, da je robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje zajet s tem jamstvom, bo okvarjeni motor tega robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje brezplačno, v skladu z določili iz člena 3, popravljen ali zamenjan z novim motorjem po presoji BSH. Zamenjani deli motorja postane last BSH.

Zamenjava sesalnika in prekinitev pogodbe

- 10. Če popravilo ali zamenjava delov robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje (glej 9. člen) nista razumno mogoča, lahko BSH – če tako želi končni potrošnik – v razumnem roku zagotovi nadomestni aparat, ki je prejšnjemu čim bolj enakovreden.
- 11. V primeru zamenjave robotskega sesalnika z blazinicami za čiščenje lahko BSH potrošniku ponudi nov robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje, bodisi z dodatnim plačilom ali brez.
- 12. Zamenjan robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje postane last BSH.
- 13. BSH lahko po lastni presoji določi, da se v primeru, ko je bil robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje (ki bo zamenjan) kupljen pri BSH, kupoprodajna pogodba v zvezi s tem sesalnikom lahko razdre.

14. Postopek uveljavljanja jamstva

- a) Napake je treba prijaviti BSH v času trajanja obdobja jamstva in čim prej po njihovem odkritju.
- b) Če želite vložiti zahtevek v okviru tega jamstva, se obrnite na BSH prek enega od naslednjih kanalov:
 - telefon;
 - e-pošta;
 - spletni obrazec.

- c) Končni potrošnik lahko najde ustrezne kontaktne podatke v knjižici »Servisni kontakti«, ki je priložena ob nakupu sesalnika.
- d) Če želi končni potrošnik uveljavljati zahtevek pod temi pogoji, mora priložiti popoln in nespremenjen račun, na katerem je naveden datum nakupa in/ali dostave. BSH lahko zahteva dodatna dokazila o nakupu, o preteklih popravilih in/ali garancijski list.
- e) Če se napaka pokaže v dvanajstih mesecih od dostave, se domneva, da je bila napaka že prisotna v času dostave. Če se napaka pokaže po dvanajstih mesecih od dostave, se domneva, da napaka v času dostave ni bila prisotna. V obeh primerih je mogoče dokazati nasprotno.
- f) Aparate, pri katerih je prevoz razumno mogoč (npr. mali hišni aparati) in za katere se uveljavlja zahtevek v okviru jamstva, je treba predati oziroma brezplačno poslati najbližjemu servisu ali servisnemu partnerju BSH. Zahtevek za popravilo na licu mesta je možen samo za hišne aparate, za katere prevoz ni razumno mogoč.

Posledica jamstva

- 15.** Če je zahtevek v sklopu tega jamstva ugodno razrešen, se obdobje jamstva ne podaljša niti ne pomeni začetka teka novega obdobja jamstva. Obdobje jamstva za vgradne dele se izteče hkrati z obdobjem jamstva za robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje kot celoto.

Dodatni zahtevki

- 16.** Z izjemno zahtevkov, ki izhajajo iz zakonske garancije proizvajalca ali drugih garancij/jamstev, ki jih je sklenil končni potrošnik, končni potrošnik med obdobjem jamstva ni upravičen do nobenih drugih zahtevkov, razen tistih, so navedeni v teh pogojih.

Premestitev v tujino

- 17.** Če je robotski sesalnik z blazinicami za premeščen v drugo državo (**tuja država**), to jamstvo za robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje ne velja več. BSH v tuji državi lahko uporabi drugačne pogoje jamstva. Informacije lahko pridobite od BSH v vaši državi ali BSH v tuji državi. V primeru selitve v tujo državo preverite, ali robotski sesalnik z blazinicami za čiščenje izpolnjuje tehnične zahteve tuje države in je primeren za klimatske in okoljske razmere v tej državi.

Več informacij

- 18.** BSH osebne podatke obdeluje v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in slovenskim Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2). Več informacij o obdelavi je na voljo na spletni strani BSH in na spletnih straneh vključenih blagovnih znamk BSH pod rubriko [»Informacije o varstvu podatkov«](#).
- 19.** Ta pogodba je predmet slovenske zakonodaje z izključitvijo Konvencije ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG).
- 20.** Servisne službe BSH in njegovi servisni partnerji vam bodo z veseljem pomagali tudi po izteku jamstva. Kontaktni podatki so navedeni v 14. členu.