

ROBOT ASPIRAPOLVERE E LAVAPAVIMENTI

Condizioni generali di garanzia di 10 anni sul motore.

Oltre alla garanzia del produttore, noi - BSH Elettrodomestici S.p.A. - Via Marcantonio Colonna, 35, 20149 Milano (**BSH / Noi**) forniamo la seguente garanzia (**Garanzia**) per i nuovi robot aspirapolvere e lavapavimenti dotati di motore Bosch (valida per tutti i robot aspirapolvere e lavapavimenti Bosch della serie Spotless con codici prodotto BCRD1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) acquistati a partire dal 1° settembre 2025 (**Robot aspirapolvere e lavapavimenti**). I diritti di cui alle presenti condizioni (**Condizioni**) non influiscono sugli obblighi di garanzia legale del venditore derivanti dal contratto di acquisto con il consumatore finale in caso di difetti. Il consumatore può esercitare tale diritto gratuitamente senza pregiudizio della nostra garanzia convenzionale. Il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti dal D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" diritti (in particolare, quelli previsti agli articoli da 128 a 135 quater del richiamato Codice) che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia convenzionale.

Ottenimento e durata della garanzia

1. La garanzia viene concessa per i difetti del motore Bosch dei robot aspirapolvere e lavapavimenti, qualora siano oggettivamente riconducibili a vizi/difetti materiali e/o di fabbricazione.
2. La garanzia viene fornita per 10 anni a partire dall'acquisto del robot aspirapolvere e lavapavimenti da parte del primo acquirente (**periodo di garanzia**).
3. Durante il periodo di garanzia, i difetti del motore dei robot aspirapolvere e lavapavimenti saranno risolti gratuitamente, a meno che non si applichi una delle esclusioni di cui all'articolo 8. La Garanzia copre i costi per i pezzi di ricambio necessari (in caso di riparazione) o per un nuovo motore (in caso di sostituzione del motore). I costi di viaggio e i costi per le ore di lavoro del tecnico del servizio clienti sostenuti per la riparazione o la sostituzione del motore saranno addebitati al richiedente della Garanzia secondo le tariffe applicabili al momento della richiesta e non sono coperti dalla Garanzia.
4. La Garanzia copre i robot aspirapolvere e lavapavimenti "nuovi". Per "nuovi" si intendono i robot aspirapolvere e lavapavimenti che non sono stati utilizzati fino al momento della consegna al cliente finale. I robot aspirapolvere e lavapavimenti che presentano lievi danni ma che non sono stati utilizzati sono considerati aspirapolvere "nuovi" e come tali sono coperti dalla presente Garanzia.
5. Le presenti Condizioni si applicano ai robot aspirapolvere e lavapavimenti che si trovano in Italia (vedere l'articolo 17 per il trasferimento dell'aspirapolvere all'estero).
6. Per ottenere la Garanzia, l'utente finale deve registrare il proprio robot aspirapolvere e lavapavimenti sul nostro sito web <https://www.bosch-home.com/it/> entro 6 mesi dalla data di acquisto, indicando il "N. E". Per la registrazione, l'utente finale deve creare un account sul sito web di BSH, se non ne possiede già uno.
7. La garanzia sarà valida solo quando l'utente finale riceverà da noi, via e-mail, la conferma della registrazione.

Esclusioni

8. La presente Garanzia non copre:

- a) robot aspirapolvere e lavapavimenti che sono stati utilizzati come modello dimostrativo o da esposizione (poiché non sono "nuovi" e non sono coperti dalla presente Garanzia);
- b) difetti o danni causati da un robot aspirapolvere e lavapavimenti segnalati dopo il periodo di garanzia;
- c) difetti o danni causati a parti del robot aspirapolvere e lavapavimenti diverse dal motore (in quanto la presente Garanzia si riferisce solo al motore dell'aspirapolvere);
- d) difetti o danni causati da un robot aspirapolvere e lavapavimenti derivanti dall'uso in un ambiente non domestico e/o come risultato di un uso non domestico (con "uso non domestico" si intende, tra l'altro, l'uso di un robot aspirapolvere e lavapavimenti per generare vendite o profitti);
- e) consueto deterioramento della funzionalità del robot aspirapolvere e lavapavimenti;
- f) lievi deviazioni dalle caratteristiche desiderate del robot aspirapolvere e lavapavimenti, nella misura in cui siano irrilevanti per il valore, la funzionalità e l'idoneità del robot aspirapolvere e lavapavimenti;
- g) danni dovuti all'azione chimica ed elettrochimica dell'acqua, a fattori ambientali anomali o al contatto con sostanze a cui il robot aspirapolvere e lavapavimenti non è resistente;
- h) difetti o danni causati da un robot aspirapolvere e lavapavimenti attribuibili alla sua ricollocazione da parte o per conto dell'utente finale, al montaggio improprio, all'uso improprio, al funzionamento improprio, al carico improprio e/o alla mancata osservanza delle istruzioni di montaggio o di funzionamento del robot;
- i) difetti o danni causati da un robot aspirapolvere e lavapavimenti attribuibili all'esecuzione non adeguata o alla mancata esecuzione delle istruzioni di manutenzione e pulizia indicate nelle istruzioni per l'uso del robot;
- j) danni dovuti alla mancata adozione da parte dell'utente del robot aspirapolvere e lavapavimenti di tutte le misure ragionevolmente necessarie per evitare ulteriori danni all'apparecchio o all'ambiente circostante, ad esempio continuando a utilizzare l'elettrodomestico;
- k) difetti o danni causati da un robot aspirapolvere e lavapavimenti che è stato riparato da persone non autorizzate da BSH e che hanno causato il difetto o il danno;
- l) difetti o danni causati da un robot aspirapolvere e lavapavimenti equipaggiato con parti di ricambio o componenti aggiuntivi o accessori, diversi dai prodotti originali BSH, che hanno causato il difetto o il danno;
- m) robot aspirapolvere e lavapavimenti il cui numero E (numero di tipo), FD (numero di fabbricazione) e/o numero di serie del robot aspirapolvere e lavapavimenti sia stato rimosso dalla targhetta, oppure sia alterato o illeggibile.

Riparazione dell'aspirapolvere

9. Nel caso in cui un robot aspirapolvere e lavapavimenti sia coperto da questa Garanzia, il motore difettoso di tale robot aspirapolvere e lavapavimenti sarà riparato o sostituito gratuitamente con un motore nuovo, entro i limiti previsti dall'articolo 3, a discrezione di BSH. Le parti sostituite del motore diventeranno proprietà di BSH.

Sostituzione dell'aspirapolvere e risoluzione

10. Nel caso in cui la riparazione o la sostituzione di parti del robot aspirapolvere e lavapavimenti (vedi articolo 9) siano oggettivamente impossibili o, a giudizio di BSH, eccessivamente onerose, BSH può - nel caso in cui l'utente finale lo desideri - fornire un apparecchio sostitutivo il più possibile equivalente entro un termine ragionevole.

11. In caso di sostituzione di un robot aspirapolvere e lavapavimenti, BSH può fare una proposta al consumatore per un nuovo robot aspirapolvere e lavapavimenti, con o senza pagamento supplementare.

12. Il robot aspirapolvere e lavapavimenti sostituito diventerà di proprietà di BSH.

13. BSH può, a sua esclusiva discrezione, stabilire che, nel caso in cui un robot aspirapolvere e lavapavimenti (che verrà sostituito) sia stato acquistato da BSH, il contratto di acquisto in relazione a tale aspirapolvere possa considerarsi risolto.

14.Procedura di garanzia

a) I difetti devono essere segnalati a BSH durante il periodo di garanzia e, in ogni caso, il più presto possibile dopo la constatazione.

b) Per presentare un reclamo ai sensi della presente Garanzia, è necessario contattare BSH tramite uno dei seguenti canali:

- telefono;
- e-mail;
- modulo online.

c) L'utente finale può trovare i rispettivi dettagli di contatto nell'opuscolo "Contatti per l'assistenza", che gli è stato fornito al momento dell'acquisto dell'aspirapolvere.

d) Se l'utente finale desidera presentare un reclamo ai sensi delle presenti Condizioni, deve presentare la ricevuta d'acquisto completa e inalterata con la data di acquisto e/o di consegna. BSH può richiedere ulteriori prove di acquisto, di riparazioni precedenti e/o il certificato di garanzia.

e) Se il difetto si manifesta entro dodici mesi dalla consegna, si presume che il difetto fosse già presente al momento della consegna. Se il difetto si manifesta dopo dodici mesi dalla consegna, si presume che il difetto non fosse già presente al momento della consegna. In entrambi i casi è possibile la prova contraria.

f) Gli apparecchi per i quali il trasporto è ragionevolmente possibile (ad es. piccoli elettrodomestici) e per i quali si richiede la garanzia, devono essere consegnati o inviati gratuitamente al servizio clienti o al service partner BSH più vicino. La richiesta di riparazione in loco è possibile solo per gli elettrodomestici per i quali il trasporto non è ragionevolmente possibile.

Conseguenze della garanzia

15. In caso di richiesta di risarcimento in base alla presente garanzia, il periodo di garanzia non sarà prolungato e non costituirà l'inizio di un nuovo periodo di garanzia. Il periodo di garanzia per le parti integrate termina contemporaneamente al periodo di garanzia del robot aspirapolvere e lavapavimenti nel suo complesso.

Ulteriori richieste di risarcimento

16. Oltre ai reclami derivanti dalla garanzia legale o da altre garanzie che l'utente finale ha ottenuto, durante il periodo di garanzia l'utente finale non avrà diritto ad altri reclami oltre a quelli menzionati nelle presenti Condizioni.

Trasferimento all'estero

17. Se il robot aspirapolvere e lavapavimenti viene trasferito in un altro Paese (**Paese estero**), la presente Garanzia non si applica più al robot aspirapolvere e lavapavimenti. La filiale BSH nel Paese estero può adottare condizioni di garanzia diverse. È possibile ottenere informazioni dalla filiale BSH del proprio Paese o dalla filiale BSH del Paese estero. In caso di trasferimento in un Paese estero, si prega di verificare che il robot aspirapolvere e lavapavimenti soddisfi i requisiti tecnici del Paese estero e sia adatto al clima e alle condizioni ambientali di tale Paese.

Ulteriori informazioni

18. BSH tratta i dati personali in linea con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Ulteriori informazioni su questo trattamento sono disponibili sul sito web di BSH relativo al marchio interessato, alla voce "Privacy".

19. La Garanzia è disciplinata dalla legge italiana, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni (CISG).

20. Il servizio clienti di BSH e i suoi service partner sono a vostra disposizione anche dopo la scadenza della Garanzia. È possibile contattarli tramite i canali elencati nell'Articolo 14.

Data 01.09.2025