

Kính gửi: Quý Khách hàng,

Thông báo về việc Hỗ trợ khách hàng đang sử dụng các sản phẩm thiết bị gia dụng Bosch thông qua các kênh bán lẻ trực tiếp và các Nhà Phân Phối Chính Hãng của Công ty TNHH Đồ Gia Dụng BSH (Việt Nam).

Lời đầu tiên, Công ty TNHH Đồ Gia Dụng BSH (Việt Nam) (sau đây gọi tắt là "BSH") xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Quý Khách hàng đã luôn tin tưởng và sử dụng các sản phẩm thiết bị gia dụng Bosch trong suốt thời gian qua.

Trong những ngày gần đây, trước những thiệt hại bão Bualoi, Matmo (còn gọi là bão số 10, 11) đã đổ bộ vào miền Bắc và miền Trung. BSH thấu hiểu và mong muốn góp sức, đồng hành cùng Quý khách hàng vượt qua khó khăn, khắc phục hậu quả bão lũ. Do đó, BSH phát động chương trình hỗ trợ đối với khách hàng sử dụng các sản phẩm thiết bị gia dụng Bosch bị hư hỏng, thiệt hại với nội dung cụ thể như sau:

1/ Nội dung chương trình:

a) Đối với các sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành:

- Miễn phí đối với chi phí nhân công và di chuyển.
- Giảm 50% giá linh kiện thay thế (nếu có), giá linh kiện hỗ trợ được căn cứ vào giá bán lẻ đề xuất được BSH công bố.
- Hỗ trợ giảm giá 50% khi mua mới cho sản phẩm không thể sửa chữa (theo hình thức thu cũ đổi mới).

b) Đối với các sản phẩm ngoài thời hạn bảo hành:

- Giảm 30% đối với chi phí nhân công và di chuyển.
- Giảm 30% giá linh kiện thay thế (nếu có), giá linh kiện được hỗ trợ được căn cứ vào giá bán lẻ đề xuất được BSH công bố.
- Hỗ trợ giảm giá 50% khi mua mới cho sản phẩm không thể sửa chữa (theo hình thức thu cũ đổi mới).

2/ Khu vực áp dụng:

Hà Nội, Tuyên Quang, Cao Bằng, Lạng Sơn, Lào Cai, Thái Nguyên, Phú Thọ, Sơn La, Lai Châu, Điện Biên, Ninh Bình, Thanh Hóa, Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Trị, TP. Huế, Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Trị (phạm vi có thể được mở rộng theo tình hình thực tế).

3/ Thời gian áp dụng:

- Thời gian tiếp nhận đăng ký: từ 10/10/2025 đến hết ngày 31/10/2025.

4/ Điều kiện & điều khoản:

- Chương trình áp dụng cho tất cả các sản phẩm thiết bị gia dụng Bosch thông qua các kênh bán lẻ trực tiếp bao gồm các sàn thương mại điện tử, cửa hàng bán lẻ và các Nhà Phân Phối Chính Hãng và bị ảnh hưởng trực tiếp bởi bão Bualoi và Matmo (như vào nước, hư hại, cháy nổ, ...).
- Sản phẩm bị hư hỏng do bão phải có nhãn bảo hành, hóa đơn hoặc giấy tờ khác có giá trị xác minh nguồn gốc sản phẩm.
- Các trường hợp hư hỏng khác sẽ áp dụng theo chính sách dịch vụ sửa chữa, bảo hành được thông báo trên trang web của chúng tôi tại địa chỉ: <https://www.bosch-home.com.vn/>
- Chương trình chỉ áp dụng cho những sản phẩm đã bán ra đến người tiêu dùng đầu cuối (không áp dụng cho đại lý).
- Không áp dụng cho sản phẩm đã bị tác động hoặc sửa chữa bởi kỹ thuật viên không được ủy quyền bởi BSH.
- Với các sản phẩm không còn linh kiện thay thế hoặc hư hỏng nghiêm trọng, BSH sẽ xem xét và đưa ra giải pháp hỗ trợ phù hợp.
- BSH sẽ là đơn vị có quyền quyết định cuối cùng cho các chính sách hỗ trợ.

5/ Hình thức liên hệ:

Quý Khách hàng có nhu cầu hỗ trợ vui lòng liên hệ qua: Trung tâm Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng, tổng đài (Hotline) 1800 8167 hoặc email: BSHVN.Service@bshg.com .

Mọi thông tin chi tiết về chương trình, Quý Khách hàng có thể có thể tham khảo tại <https://www.bosch-home.com.vn/> hoặc liên hệ tổng đài 1800 8167 để được tư vấn và giải đáp.

Trân trọng,

Công ty TNHH Đồ Gia Dụng BSH (Việt Nam)

Ngày 10 tháng 10 năm 2025

To: Valued Customers,

Notice on Consumer Support for End Users of Bosch Home Appliances through Direct Retail Channels and Authorized Distributors of BSH Home Appliances (Vietnam) Co., Ltd.

First and foremost, BSH Home Appliances Co., Ltd. (Vietnam) (hereinafter referred to as “BSH”) would like to express our sincere gratitude for your continued trust and support in Bosch home appliances over the years.

In light of the recent damages caused by Typhoons Bualoi and Matmo (also known as Typhoon No. 10 and No. 11) that have impacted the Northern and Central regions of Vietnam, BSH deeply sympathizes with those affected. We are committed to standing by our customers and supporting the recovery process. Therefore, BSH is launching a **Consumer Support Program** for Bosch home appliance users with the following details:

1. Program Details:

a) For products under warranty period:

- Free of charge for labor cost and transportation costs.
- Discount 50% on replacement parts (if applicable), based on the recommended retail prices published by BSH.
- Discount 50% on new product purchases for items that cannot be repaired (replacement program).

b) For products out of warranty period:

- Discount 30% on labor cost and transportation costs.
- Discount 30% on replacement parts (if applicable), based on the recommended retail prices published by BSH.
- Discount 50% on new product purchases for items that cannot be repaired (replacement program).

2. Applicable Areas:

Hanoi, Tuyen Quang, Cao Bang, Lang Son, Lao Cai, Thai Nguyen, Phu Tho, Son La, Lai Chau, Dien Bien, Ninh Binh, Thanh Hoa, Nghe An, Ha Tinh, Quang Tri, Hue City (The scope may be extended depending on the actual situation).

3. Program Period:

- Registration period: **From 10 October to 31 October 2025.**

4. Terms & Conditions:

- Applicable to all Bosch home appliance products purchased through direct retail channels, including E-commerce platforms, retail stores, and BSH Authorized Distributors, and directly affected by typhoons Bualoi and Matmo (such as water damage, physical damage, fire, etc.).
- Damaged products must have a warranty label, invoice, or other valid proof of purchase to verify product origin.
- Other types of damage will be handled according to BSH's repair and warranty policies as announced on our website: <https://www.bosch-home.com.vn/>
- The program applies only to products sold to end consumers (not applicable to dealers).
- Not applicable to products that have been tampered with or repaired by unauthorized technicians.
- For products without available spare parts or severely damaged items, BSH will assess and provide suitable support solutions.
- BSH reserves the final right to decide on all support policies.

5. Contact Information:

For assistance, please contact:

Customer Care Service Center

Hotline: 1800 8167

Email: BSHVN.Service@bshg.com

For full details of the program, customers may visit <https://www.bosch-home.com.vn/> or contact the hotline **1800 8167** for consultation and further information.

Sincerely,

BSH Home Appliances Co., Ltd. (Vietnam)

October 10th, 2025